

SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

č. 642/2128/21

č. S/153121 objednatel

Botanická zahrada hl. m. Prahy

příspěvková organizace HMP

se sídlem: Trojská 800/196
171 00 Praha 7

zastoupená: Bc. Bohumilem Černým, ředitelem

IČO: 00064572

DIČ: CZ00064572

(dále jen „objednatel a BZ“)

a

NESSY, spol. s r.o.

zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, jednatelem společnosti
sídlo: Farářství 91/2, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové
IČO: 60108410
DIČ: CZ60108410

(dále jen „zhotovitel nebo NESSY, s. r. o.“)

Článek I.

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je sjednání podmínek zabezpečení servisu pokladního, odbavovacího a parkovacího systému v konfiguraci podle přílohy č.1 této smlouvy.
2. Servisními službami dle této smlouvy se rozumí povinnost zhotovitele poskytovat podporu při provozování systému a odstraňování poruchy a závady vzniklých při provozu zařízení uvedených v příloze č.1.

Článek II.

Dodací podmínky

1. Závazkem zhotovitele se rozumí poskytování servisní péče o hardwarovou i softwarovou část zařízení. Zhotovitel se zavazuje po dobu sjednanou dle odstavce 1. tohoto článku přijmout takové organizační opatření, aby byl ve sjednaných dobách objednateli k dispozici pracovník zhotovitele pro případné telefonické konzultace nebo k přijetí objednávky.

Servisní péče spočívá v následujících činnostech:

- 1.1 **HOT-LINE** - drobné závady, řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního nebo E-mailového spojení na adrese **info@nessy.cz**
- 1.2 **DÁLKOVÁ SPRÁVA** – dálková správa programového vybavení bude prováděna prostřednictvím internetového spojení zpravidla na základě telefonického požadavku nebo požadavku zasláného E-mailem na adresu **info@nessy.cz**
- 1.3 **SERVISNÍ ZÁSAHY V MÍSTĚ OBJEDNATELE** - tyto zásahy bude zhotovitel poskytovat na telefonické nebo písemné vyžádání objednatele ve lhůtách a za podmínek, uvedených v části 4 této smlouvy. V případě telefonické objednávky tuto objednatel následně potvrdí na pracovním listě.
- 1.4 **SKLADOVÁNÍ A ZABEZPEČOVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ** - po dobu životnosti zařízení

00420 495 212 004

V mimopracovní době se lze za podmínek sjednaných v části V. obrátit na telefonická čísla mobilních telefonů:

00420 603 531 377
00420 603 340 183
00420 603 151 541
00420 604 833 744

Ing. Neškrabal jr. / specializace: SW, HW
Jan Čvančara / specializace: SW, HW
Ing. Rinn / specializace: snímače, turnikety, závory
Pável Schovánek / specializace: snímače, turnikety, závory

Telefonické objednávky potvrdí objednatel dodatečně E-mailem a na pracovním listě.

3. Objednatel se zavazuje, že na zhotovitele se budou obracet jen jím pověřené osoby nebo osoby vyškolené zhotovitelem. Tyto osoby se mohou obracet i přímo na pracovníky zhotovitele uvedené v předešlém bodě.

Kontaktní osoby objednatele:

Ing. Jan Šach – provozní náměstek
Mobil: +420 730 547 817
Fax: +420 233 542 629

4. Převzetí servisního zásahu v místě objednatele potvrdí odpovědný zástupce objednatele na pracovním listě, který bude podkladem pro vyhotovení faktury.
5. Objednatel umožní po dobu servisního zásahu bezplatný vjezd vozidel zhotovitele do areálu a jejich parkování.
6. Zhotovitel je povinen být pojištěn proti škodám způsobených jeho činnostmi, a to až do výše ceny díla.

Článek III. **Záruční doba**

1. Záruční doba poskytovaná zhotovitelem na provedené práce je 3 měsíce a na dodané nové náhradní díly 24 měsíců, na díly použité 12 měsíců. Záruční doba se počítá ode dne podpisu protokolu o provedení opravy.

Článek IV. **Lhůty plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje, pokud to konkrétní provozní situace dovolí, provádět práce v časech, nenarušujících provoz zařízení.
2. Za odstranění závady se považuje i zapůjčení náhradního zařízení po dobu jejího odstraňování (oprava výměnným způsobem). Zhotovitel zašle náhradní zařízení na svůj náklad. Objednatel je pak povinen nejpozději do jednoho týdne po odstranění závady zaslat vadné zařízení na svůj náklad nazpět zhotoviteli.
3. Zpětná výměna zařízení po opravě bude provedena podle dohody.

Čl. V. **Cena a platební podmínky**

1. Objednatel uhradí za plnění této smlouvy specifikované v člancích I. až IV. zhotoviteli paušální částku podle zvoleného balíčku služeb:

Typ balíčku	M
	v době od - do
1.1 Telefonická pohotovost HOT LINE	Po-Pá 08 – 20 hod. So, Ne 09-12 hod
1.2 Dálková správa	Po-Pá 08 – 20 hod. So, Ne 09-12 hod
1.3 Servis na místě do x pracovních dnů	2
Roční údržba zařízení	NE
Počet hodin za měsíc v ceně paušálu	4
Cena měsíčního paušálu bez DPH při konfiguraci zařízení dle příl.1	6.700

* Roční údržba v rozsahu 16 hodin bude spočívat v profylaxi všech zařízení. V případě turniketů v jejich promazání a seřízení. Přesnější specifikace obsahu údržby bude provedena podle momentálního stavu zařízení. Údržba bude provedena v termínu podle dohody.

3. Sjednaný paušál bude hrazen měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem do 15 k.m. s tím, že bude uhrazena nejpozději prvním dni následujícího měsíce.
4. V případě servisního zásahu v místě objednatele a v případě roční údržby uhradí objednatel:
 - a) Cestovné 15.- Kč / km za použití osobního automobilu,
 - b) Náhradní díly spotřebované k odstranění závady na místě nebo provedené dílensky v sídle zhotovitele.
5. Všechny služby za daný měsíc budou vyfakturovány k poslednímu dni daného měsíce s tím, že od skutečně provedených prací budou odečteny práce v rozsahu sjednaného typu paušálu.
6. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH v zákonné sazbě.
7. Úhrada těchto plateb bude provedena objednatelem ve lhůtě do 14 dnů od obdržení faktury.
8. Neuhrazením finančních závazků vyplývajících ze smlouvy ve sjednaném termínu nevznikají zhotoviteli závazky uvedené v čl. V, bodě 1.a případné opravy budou prováděny v termínech podle možností zhotovitele.

Článek VI. **Doba trvání smlouvy**

1. Tato servisní smlouva o dílo se po dohodě smluvních stran uzavírá na dobu určitou s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy oběma stranami a uveřejnění v registru smluv do 30.11.2022.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, tuto smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí, která musí být druhé straně doručena. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po prokazatelném odeslání.

Článek VII **Změna rozsahu smlouvy**

1. Cena sjednaná v článku V, bodě 1 platí pro konfiguraci systému definovanou v příloze č.1. Pokud se tato konfigurace zvětší, zvyšuje se tato cena o 1 % z ceny bez DPH tohoto rozšíření, zaokrouhlené na desetikoruny. Tato změna ceny bude smluvně ošetřena dodatkem smlouvy. Obdobně bude postupováno při případném zmenšení konfigurace.

Článek VII.: **Závěrečné ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy řádně seznámily, že byla sepsána dle jejich svobodné a vážné vůle a neodporuje dobrým mravům. Nedílnou

součástí smlouvy jsou přílohy č.1 Konfigurace servisovaného systému příloha č 2. Ceník prací.

2. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v rozsahu pěti stran jednostranně tištěných a oba mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
4. Zhotovitel uděluje tímto objednateli plný a neomezený souhlas k tomu, aby objednatel uchovával, evidoval a používal osobní údaje zhotovitele, a to především za evidenčními, informačními a obdobnými účely. Zhotovitel se zavazuje, že prokazatelným způsobem sdělí všechny změny těchto osobních údajů.
5. Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní na svém profilu zadavatele a v registru smluv celý obsah této smlouvy.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru , příspěvková organizace.

Počet listů smlouvy/příloh/celkem: 5/2/1

Zhotovitel:

Objednatel:

V Hradci Králové dne 30. 11. 2021