



27143/U/2021-HSPH
Čj.: UZSVM/U/19553/2021-HSPH

N006/21/V00028455

Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

se sídlem Rašínovo nábřeží 390/42, Nové Město, 128 00 Praha 2,
za kterou právně jedná PhDr. Marie Ševelová, ředitelka Územního pracoviště Ústí nad Labem,
na základě Příkazu generálního ředitele č. 6/2019, v platném znění,
IČO: 69797111

(dále jen „objednatel“),

a

COM PLUS CZ a.s.

se sídlem Praha 9 – Prosek, Nad Krocínkou 317/48, PSČ 19000,
kterou zastupuje Ing. Marcel Ouřada, předseda představenstva,
a Bc. Jaroslav Hercík, místopředseda představenstva,
IČO 25772104, DIČ CZ25772104,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5971,
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“),

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o dílo

na zajišťování servisu telekomunikačního systému AT&T DEFINITY

č. 293/2021

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na svou odpovědnost a svým jménem, řádně a včas pro objednatele dílo, které spočívá v realizaci veřejné zakázky s názvem „Zajištění servisu telefonní ústředny v sídle OOP Teplice“, která zahrnuje zajišťování servisu, technické podpory a provozní údržby telefonní ústředny AT&T DEFINITY včetně příslušenství a vnitřních rozvodů telekomunikačního systému ve stavu ke dni 01.01.2021 v budově Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, odboru Odloučené pracoviště Teplice, Husitská 1071/2, Teplice (dále též jen „OOP Teplice“), včetně pozdějšího doplňování a rozšiřování systému o díly a součásti dodávané zhotovitelem.
2. Zhotovitel bude zajišťovat v rámci této smlouvy činnosti dle Čl. I. odst. 3, které budou hrazeny paušální měsíční platbou dle Čl. III. odst. 2, této smlouvy. Zhotovitel bude dále zajišťovat v rámci této smlouvy činnosti dle Čl. I. odst. 4, na základě samostatného smluvního vztahu, které budou hrazeny dle ustanovení Čl. III. odst. 4 této smlouvy.
3. **V rámci služeb, které budou hrazeny paušální měsíční platbou, budou zhotovitelem zajišťovány tyto činnosti:**

a) Činnosti zajišťující provoz komunikačního systému

Servisní podpora

- Dosažitelnost servisní služby 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce, včetně dnů pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek.
- Zhotovitel garantuje, že vzniklou poruchu, která by znemožnila provoz celého komunikačního systému, odstraní do 4 hodin po jejím nahlášení v době pracovních dnů, a do 12 hodin v době pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek.
- Zhotovitel garantuje, že vzniklou poruchu, která částečně omezí provoz komunikačního systému, odstraní do 24 hodin od jejího nahlášení.
- Zhotovitel garantuje dosažitelnost specialistů jednotlivých komunikačních technologií pro telefonickou či e-mailovou podporu v pracovních dnech, do 2 hodin od nahlášení požadavku objednatelem.
- Zhotovitel garantuje zahájení servisní podpory vzdáleným přístupem do systému do 2 hodin od nahlášení požadavku objednatelem, a v případě potřeby do 3 hodin v místě instalace telekomunikačního systému.

Technická podpora

Zhotovitel v rámci technické podpory bude v potřebném rozsahu zajišťovat následující služby:

- Každodenní diagnostiku provozu telekomunikačního systému AT&T DEFINITY a příslušenství, jednotlivých poboček, odchozích a příchozích vedení do VTS prostřednictvím modemu dálkové údržby.
- Poskytování technických informací a konzultací souvisejících s obsluhou a provozem digitálního telekomunikačního systému.
- Vedení a průběžnou aktualizaci stavu účastnické databáze.
- Spolupráci s provozovatelem VTS při řešení provozu na vedeních do VTS.

b) Provozní údržba komunikačního systému

- Změny dat a obsazení přípojných bodů v komunikačním systému, vyplývající z požadavků objednatele.

Zhotovitel se zavazuje, že tuto činnost provede nejpozději do 72 hodin od nahlášení požadavku. Činnost bude prováděna v pracovních dnech, a to v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin.

c) Tarifikace

- Vedení a průběžná aktualizace stavu účastnické databáze a konfigurace tarifikačního systému.
- Měsíční zpracování a vyhodnocování tarifikace hovorného (tarifikace SW ATECO nebo SW obdobným) dle požadavků objednatele v elektronickém vyhotovení:
 - Soubor „Word“ či „Excel“ (přehled výpisu členěný na souhrnný, dle četnosti, dle oddělení a dle poboček, zaslání souboru e-mailem).

Zhotovitel garantuje předání zpracované tarifikace za příslušný měsíc objednateli do 10 dnů od obdržení podkladů k jejímu zpracování.

4. **Další činnosti, které nespádají do paušální měsíční platby**, budou zhotovitelem zajišťovány na základě samostatného požadavku (objednávka, smlouva o dílo) objednatele:

- Opravy vyžadující výměnu jednotlivých prvků telekomunikačního systému.
- Úpravy a práce na místních kabelových vedeních objednatele.
- HW a SW úpravy při rozšiřování a doplňování komunikačního systému.

Zhotovitel garantuje převzetí požadavku objednatele na provedení opravy do 24 hodin od jeho předložení. Oprava bude zhotovitelem provedena v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak. Náklady spojené s opravou a jednotlivé činnosti za realizaci opravy budou vyčísleny v nabídce zejména v členění hodinová sazba za práci technika, sazba za 1 km dopravy, hodinová sazba za čas technika strávený na cestě a cena náhradního prvku systému, která bude před zahájením opravy předložena objednateli k vyjádření a odsouhlasení. Zhotovitel garantuje provedení opravy pouze za předpokladu, že potřebné náhradní díly jsou dostupné na trhu.

5. Veškeré použité materiály a výrobky musí být certifikované a vyhovovat platným předpisům, nařízením a závazným technickým normám ČSN a EN včetně použitých technologických postupů při realizaci díla za současného respektování předpisů pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
6. Všechny činnosti a práce uvedené v předchozích odstavcích jsou v této smlouvě souhrnně označovány jako „dílo“.

Čl. II.

Místo a doba plnění smlouvy

1. Místem plnění díla je administrativní budova OOP Teplice, č.p. 1071, která je součástí pozemku parcelní číslo 1064 v katastrálním území Teplice, obec Teplice.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou **od 01.01.2022 do 31.12.2025**, a to do ukončení všech prací, zajištění souvisejících dodávek a služeb a do splnění všech závazků ze smlouvy.

Čl. III.

Smluvní cena

1. Smluvní cena díla za řádný výkon všech činností dle Čl. I. odst. 3 této smlouvy po dobu 48 měsíců byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši **167.520,00 Kč bez DPH**, tj. **202.699,20 Kč s 21% DPH**.
2. Smluvní cena díla za řádný výkon všech činností dle Čl. I. odst. 3 této smlouvy po dobu 1 měsíce (paušální měsíční platba) byla stanovena ve výši $\frac{1}{48}$ celkové ceny díla **3.490,00 Kč bez DPH**, tj. **4.222,90Kč s 21% DPH**.
3. Smluvní cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady, výdaje, materiál, doprava, dodávky a jiné aktivity nebo činnosti zhotovitele nebo jeho subdodavatelů související s komplexní realizací díla.
4. Smluvní cena za realizaci činností dle Čl. I. odst. 4 této smlouvy (samostatný požadavek) bude stanovena na základě reálně provedených prací dle pracovního výkazu předloženého zhotovitelem a odsouhlaseného objednatelem, a to na základě níže uvedených sazeb:
 - sazba za práce technika za 1 hodinu činí 890,00Kč bez DPH, tj. **1.076,90 Kč s 21% DPH**
 - sazba za dopravu za 1 km činí 12,00Kč bez DPH, tj. **14,52 Kč s 21% DPH**,
 - sazba za čas technika strávený na cestě za 1 hodinu činí 490,00Kč bez DPH, tj. **592,90 Kč s 21% DPH** za každou započatou hodinu.
5. Důvodem zvýšení smluvní ceny nemůže být ani dodatečně zjištěná potřeba prací, činností nebo materiálu, leda by zhotovitel prokázal, že taková potřeba vznikla až po převzetí zakázky zcela bez jeho zavinění nebo vyšší mocí.
6. Smluvní cenu je možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně.

Čl. IV.

Platební podmínky a fakturace

1. Smluvní cenu dle Čl. III. odst. 2 (paušální měsíční platba) a Čl. III. odst. 4 (samostatný požadavek) je objednatel povinen zaplatit bezhotovostně na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu vystavené zhotovitelem až po řádném provedení a předání díla objednateli. Nezbytnou součástí faktury je protokol o předání díla bez vad a nedodělků podepsaný oběma smluvními stranami.
2. Objednatel má právo vrátit fakturu zhotoviteli k vystavení nové faktury, pokud faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci. Objednatel má dále právo vrátit fakturu zhotoviteli k vystavení nové faktury, pokud fakturovaná částka přesáhne smluvní cenu stanovenou v této smlouvě nebo provedené dílo nebudou odpovídat kvalitou či rozsahem dílu podle smlouvy.
3. Faktura bude doručena objednateli na adresu Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Územní pracoviště Ústí nad Labem, Mírové náměstí 36, 400 01 Ústí nad Labem do 5 pracovních dnů ode dne řádného dokončení díla a vystavena se splatností 28 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Fakturační adresa objednatele je: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Územní pracoviště Ústí nad Labem, Mírové nám. 3129/36, 400 01 Ústí nad Labem.
4. Platba za fakturu bude provedena bankovním převodem na účet zhotovitele.
5. Fakturace i platba budou prováděny v české měně v souladu s platnými daňovými předpisy.
6. Zálohy objednatel neposkytuje.

Čl. V.

Předání a převzetí díla

1. Lhůta dokončení díla dle Čl. I. odst. 4 této smlouvy bude ze strany zhotovitele splněna a dílo bude předáno objednateli až po odstranění všech zjištěných vad a nedodělků, a to dnem podpisu objednatele do protokolu o převzetí díla bez vad a nedodělků.
2. Objednatel je povinen protokol o převzetí díla podepsat nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém se přesvědčil o řádném odstranění všech vad či nedodělků a provedení všech předepsaných zkoušek a revizí.
3. Při podpisu protokolu o převzetí díla bez vad a nedodělků je zhotovitel povinen na použité materiály předat veškeré atesty sledovaných parametrů, záruční listy a návody k údržbě.
4. Až do předání díla nese zhotovitel nebezpečí škody na zhotovovaném díle.

Čl. VI.

Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje na tu část díla realizovanou dle Čl. I. odst. 4 této smlouvy, s použitím nových náhradních dílů, záruku v délce 24 měsíců. Záruční lhůta běží ode dne předání řádně dokončeného díla bez vad a nedodělků objednateli.
2. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá.
3. Zjistí-li objednatel v záruční době vadu díla, je povinen ji bez zbytečného odkladu písemně u zhotovitele reklamovat. V reklamaci musí být vada díla řádně popsána.

4. Za včas uplatněnou reklamaci díla se považuje reklamační odeslaná objednatel nejpozději v poslední den v této smlouvě sjednané záruční lhůty.
5. Nejpozději pátý den po doručení písemné reklamační objednávky je zhotovitel povinen dostavit se k protokolárnímu ohledání a posouzení vady reklamovaného díla. Tento protokol musí obsahovat stanovisko zhotovitele, zda reklamovanou vadu uznává a termín jejího bezplatného odstranění dohodnutý s objednatel či zda reklamovanou vadu neuznává.
6. Práce na odstranění objednatel řádně reklamované a zhotovitel uznáné vady díla je zhotovitel povinen zahájit nejpozději druhý pracovní den po jejím uznání.
7. Nedostaví-li se zhotovitel k protokolárnímu ohledání a posouzení reklamované vady do pěti dnů po doručení reklamační nebo práce na odstranění objednatel řádně reklamované a zhotovitel uznáné vady nezačíná do deseti dnů po jejím uznání, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jiným subjektem a vyúčtovat vzniklé náklady zhotoviteli. Smluvní pokutu je zhotovitel povinen hradit do dne zahájení prací jinou osobou.

Čl. VII.

Povinnosti zhotovitele a sankce

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, v nejvyšší kvalitě, odpovídající účelu smlouvy a právním předpisům.
2. Pokud zhotovitel nedodrží termíny stanovené pro odstranění závad dle Čl. I. odst. 3 této smlouvy, krátí se částka paušální měsíční platby takto:
 - při závazku zásahu do 4 (respektive 12) hodin o 2 % paušální měsíční platby,
 - při závazku zásahu do 24 hodin o 1,5 % paušální měsíční platby,
 - při závazku zásahu do 72 hodin o 1 % paušální měsíční platby,a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění smlouvy respektovat ustanovení této smlouvy, dodržovat příslušné právní předpisy, normy a technologické postupy. Zhotovitel odpovídá za dodržení všech předpisů, týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Zhotovitel je povinen v případech, kdy to bude vyžadovat bezpečnost práce nebo ochrana života, zdraví a majetku, zajistit před zahájením díla potřebné úkony pro jejich zabezpečení.
4. Zhotovitel je povinen na své náklady a na svou odpovědnost v průběhu realizace předmětu smlouvy udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách a prostranstvích, které budou v souvislosti s plněním díla znečištěny, a dále se zavazuje provést závěrečný úklid těchto dotčených prostor a prostranství.
5. Zhotovitel se zavazuje odvést a zajistit likvidaci všech odpadů a nečistot vzniklých jeho pracemi při plnění předmětu této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy. Původcem odpadu, který při plnění předmětu této smlouvy vznikne, je zhotovitel. Zhotovitel odpovídá za třídění odpadů dle Katalogu odpadů, stanoveného právním předpisem a je povinen zajistit likvidaci tohoto odpadu postupem dle příslušných právních předpisů.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen zajistit si pro provedení díla nezbytný materiál.
8. Veškeré potřebné nářadí si je povinen zajistit zhotovitel sám v potřebné kvalitě.
9. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené vadností díla.

10. V případě, že zhotovitel použije, byť i jen k plnění určité části díla poddodavatele, odpovídá objednateli za plnění poskytnuté poddodavatelem, jako by toto plnění poskytoval zhotovitel sám.
11. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění povinnosti zhotovitele nahradit škodu třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 2 000 000 Kč a mít zaplacené pojistné. V případě, že dojde k porušení této smluvní povinnosti, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
12. Zhotovitel je plně odpovědný za zvolený postup a dodržení kvality a bezpečnosti plnění a dodržení termínu pro komplexní dokončení předmětu této smlouvy (díla) a jejího protokolárního předání objednateli bez vad a nedodělků.
13. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a je povinen jakoukoliv škodu objednateli uhradit. Výše náhrady škody nebo výše sankce není omezena.
14. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě, která bude zhotoviteli oznámena ve výzvě objednatele k zaplacení, přičemž tato lhůta nebude kratší než 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě zhotoviteli.

Čl. VIII.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní cenu ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě a převzít hotové dílo bez vad a nedodělků.
2. Objednatel se zavazuje umožnit za účelem provádění činností vyplývajících z této smlouvy přístup pracovníkům poskytovatele do všech prostor souvisejících s provozem telekomunikačního systému.
3. Objednatel bude své požadavky na odstranění vzniklých závad a provedení změn v nastavení telekomunikačního systému hlásit prostřednictvím Help Desk poskytovatele.
4. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělit zhotoviteli na jeho vyžádání veškeré další informace nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli z jakékoli neoprávněně neuhrazené části faktury zhotovitele (včetně daně z přidané hodnoty) úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. V souvislosti s možnými úpravami státního rozpočtu je objednatel oprávněn zastavit průběh plnění díla anebo smlouvu vypovědět, a to bez jakékoliv sankce či náhrady za nedokončené plnění. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení zhotoviteli. Objednatel se zavazuje, že dílčí plnění poskytnuté před dnem ukončení smlouvy uhradí v souladu se smlouvou.
2. Objednatel může smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi zhotoviteli. Objednatel se zavazuje, že dílčí plnění poskytnuté před dnem ukončení smlouvy uhradí v souladu se smlouvou.
3. Neshodnou-li se smluvní strany na výši dílčího plnění podle předchozích odstavců, bude stanovena soudním znalcem. Náklady na znalečné uhradí zhotovitel. Movité věci, u nichž neproběhla výměna (oprava), předá zhotovitel objednateli v původním stavu.

4. Prodlení zhotovitele se splněním povinnosti předmětu plnění, a to o více jak 10 pracovních dnů, bude považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele; v takovém případě je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy zhotoviteli. Odstoupení od smlouvy se nedotýká povinnosti zhotovitele hradit smluvní pokutu ve výši stanovené ke dni odstoupení.
5. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje údaje, které by naplňovaly pojmové znaky obchodního tajemství.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
8. Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že objednatel v rámci transparentnosti zveřejní smlouvu (včetně případných dodatků) na internetových stránkách objednatele.
9. Změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných zástupci smluvních stran.
10. Smlouva je vyhotovena elektronicky.
11. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem, dne 25.11.2021

**Česká republika-Úřad pro zastupování státu
ve věcech majetkových**

COM PLUS CZ a.s.

podepsáno dne 7.12.2021

.....
PhDr. Marie Ševelová
ředitelka Územního pracoviště
Ústí nad Labem

.....
Ing. Marcel Ouřada
předseda představenstva

podepsáno dne 6.12.2021

.....
Bc. Jaroslav Hercík
místopředseda představenstva

