

2021 - 3715

Originální smlouvu zašlete na firmu Kopie zůstává zákazníkovi

# Smlouva o údržbě

ke kotlům na ŠTĚPKU ECO-HK

	ZÁKAZNÍK – adresa umístění kotle	ZÁKAZNÍK- fakturační adresa (je-li odlišná od adresy umístění)	FIRMA- poskytovatel údržby
Jméno:	Bražec správa	Vojenské lesy a statky ČR, s.p.	DŘEVO - PRODUKT SV, spol. s r.o.
Ulice:	Bražec 32	Pod Juliskou 1621/5	Brněnská 3794/27
Místo:	364 71 Bochov	160 00 Praha 6	669 02 Znojmo
Země:	Česká republika	Česká republika	Česká republika
Kontakt.osoba	██████████	██████████	██████████
Tel. mobil	██████████	██████████	██████████
E-mail	██████████	██████████	██████████

## Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o údržbě

- 1) Poskytovatel údržby se zavazuje, že bude provádět jednorázovou údržbu uvedeného zařízení v intervalech dle této smlouvy.

Na základě předem sjednaného termínu musí být kotel v okamžiku provedení údržby vypnutý a teplota vody nepřesáhne 30°C. Nebude-li tato podmínka splněna, nedojde k provedení údržby a bude účtována částka za dopravu dle ujetých kilometrů

Typ a výrobní číslo zařízení: ECO-HK 100kW, ██████████

### 2) Smlouva o údržbě zahrnuje tyto úkony a služby:

- Kotrola a čištění turbulátorů a tepelného výměníku
- Čištění spalovací komory a recirkulace
- Čištění zapalování a odtahového ventilátoru
- Čištění a mazání vynašeče popela
- Údržba a mazání všech pohonných jednotek
- Kontrola, čištění a příp. seřízení otočných roštů
- Pověrka bezpečnostních zařízení, jako např.: předávací komory, ETŮ, STB
- Přezkoušení a čištění lambda sondy, kalibrace
- Prověrka veškerých těsnění a těsnosti celého zařízení
- Podle potřeby přizpůsobení řídicích parametrů požadavkům zákazníka a vlastnostem paliva
- Vizuální kontrola spotřebních dílů
- Kontrola funkce zařízení, regulace na optimální stupeň účinnosti pomocí měřiče spalin
- Odstranění popela kotle a z popelníku

### 3) Prodloužení záruky (pouze u nových zařízení)

Záruční podmínky podle Kupní smlouvy

### 4) Služby, které nejsou zahrnuty

- Doplnkové práce jako odstranění popela z kouřovodu,
- Spotřební díly a podle potřeby jejich výměna
- Odstranění poruch a škod v případě

Originální smlouvu zašlete na firmu Kopie zůstává zákazníkovi

- nesprávné obsluhy
- nedodržování Návodu k obsluze
- nedostatečného, nesprávného napájení nebo výpadku
- používání nevhodných paliv
- zásahu vyšší moci
- závadách v systému topné vody

Požadované doplňkové práce a výměnu spotřebních dílů budeme účtovat zvláštní fakturou, a to ve výši 590,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce, náklady na dopravu ze sídla DŘEVO – PRODUKT SV, spol. s r.o. k zákazníkovi a zpět činí 13,- Kč bez DPH za každý ujetý km.

#### 5) Doba trvání smlouvy o údržbě:

Smlouva o údržbě je uzavřena na dobu určitou 5 let.

#### 6) Cena za údržbu:

Účtujeme vždy cenu za údržbu, která je platná pro Váš kotel v okamžiku provedení.

#### Současná platná cena k Vašemu kotli: 7 470 Kč bez DPH.

Tato cena za údržbu je platná v případě termínu, dohodnutého se společností DŘEVO – PRODUKT SV, spol. s r.o.

V paušálu za roční údržbu je zahrnuta pracovní doba bez nákladů za dopravu.

Náklady na dopravu ze sídla DŘEVO – PRODUKT SV, spol. s r.o. k zákazníkovi a zpět činí 13,- Kč bez DPH za každý ujetý km.

#### 7) Interval:

Údržba se provádí jednou ročně, resp. po vydané výstražce kotle, a to alespoň po 2000 h provozních hodinách plného výkonu. Průběžné čištění při nedostatečné kvalitě paliva nebo vyšších provozních hodinách musí provozovatel zařízení provádět sám.

**První údržbu provedeme po skončení první topné sezóny.**

8) Poskytovatel záruky je oprávněn výše uvedenou paušální částku každoročně přizpůsobit podle změněných ekonomických poměrů, v závislosti na zvýšení indexu spotřebitelských cen.

9) Podpisem Smlouvy o údržbě se tato považuje za právoplatně uzavřenou s tím, že je zákazník povinen tuto podepsanou smlouvu zaslat na adresu fi DŘEVO – PRODUKT SV, spol. s r.o.

11) Uzavření této smlouvy je podmínkou pro prodloužení záruky na nový kotel dle dodacích podmínek DŘEVO – PRODUKT SV, spol. s r.o. jako prodávajícího s tím, že prodloužená záruka bude zákazníkovi poskytnuta pouze za předpokladu, že nejpozději do 14 dnů po uvedení kotle do provozu zákazník splní svou povinnost uvedenou v odst. 8) této smlouvy a doručí tuto podepsanou smlouvu společnosti DŘEVO – PRODUKT SV, spol. s r.o.

#### 11) Poznámky:

V PAVE  
22.12.2021

IF ZNOJME DNE 3.11.2021

Místo a datum

Razítko a podpis zakazníka

Razítko a podpis poskytovatele údržby

DŘEVO - PRODUKT SV, spol. s r.o., Brněnská 3794/27, 669 02 Znojmo, IČO 25513389, DIČ CZ25513389,

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 29328

## Záruční podmínky Kotle na štěpku, pelety a kusové dříví

### ZÁRUČNÍ LIST:

#### **5 let plné záruky na tepelný výměník a 2 roky plné záruky na ostatní komponenty**

na elektronické díly, mechanické díly, hydraulické díly a díly podléhající opotřebení

**Podmínky:** Čištění a údržba probíhá podle Návodu k obsluze a údržbě  
Maximálně 4 000 hodin plného výkonu / maximálně 8 000 hodin částečného výkonu  
(v prvních 2 letech)  
Uvedení do provozu provedené autorizovaným odborným personálem (zákaznický servis  
firmy Hargassner nebo autorizovaný technik jednoho z jejich certifikovaných servisních  
partnerů)

### PRODLOUŽENÍ ZÁRUČNÍ DOBY:

#### **Záruka na materiál prodloužena až na 5 let**

nevztahuje se na hydraulické komponenty a díly podléhající opotřebení

**Podmínky:** Smlouva o údržbě se společností Hargassner nebo certifikovaným smluvním  
partnerem  
Oficiální registrace k prodloužené záruce u společnosti Hargassner prostřednictvím  
certifikovaného servisního partnera  
Platí až 5 let nebo maximálně 10 000 hodin plného výkonu / maximálně 20 000  
hodin částečného výkonu

## Záruční podmínky

**Počátek záruky:** Záruka je platná od data uvedení do provozu autorizovaným servisním technikem (bez takového uvedení do provozu záruka nevzniká), a končí nejpozději 1 rok od dodávky výrobce.

**Podmínky záruky:**  
(plná záruka) Je nutno, aby příčinu poruchy zákazník (provozovatel zařízení), popř. servisní technik, instalatér nejdříve vyjasnil. Poruchy, které lze potvrdit jednoduše pomocí stisknutí klávesy „ENTER“ odstraňuje zákazník dle podrobného Návodu k obsluze (servisu) dodaným s kotlem. Poruchy způsobené vadnými pojistkami nebo chyby elektrického přívodu musí odstranit elektro-odborník.  
Plná záruka zahrnuje veškeré náklady na materiál (náhradní díly) a na výměnu dílu včetně přepravních nákladů až ke koncovému zákazníkovi nese v případě vadného dílu Prodávající, tedy že se Prodávající zavazuje bezplatně vadný díl nahradit za jiný. Nepřímé náklady nebudou kompenzovány.

**Údržba:** Každoroční údržba je prováděna zákaznickým servisem f. Hargassner nebo autorizovaným servisním technikem dle kontrolního seznamu údržby.

**Podmínky prodloužení záruky (záruky na materiál):** Prodloužení záruky vstupuje v platnost provedením první údržby a zápisem na servisní portál společnosti Hargassner (service.hargassner.at) a předání protokolu o uvedení do provozu f. Hargassner do 14 dnů od tohoto uvedení.

**Podmínky záruky na materiál:** Záruka na materiál (náhradní díly) kryje výhradně náklady na materiál. Nepřímé náklady nebudou kompenzovány. Pro pětiletou záruku na tepelný výměník je nutné odborně prováděné čištění a údržba kotle.

Prodloužení záruky se týká mimo jiné následujících dílů:

### Řízení:

- Ovládací jednotka (displej)
- Hlavní deska
- HKM
- Regulátor TO
- Dálkové ovládání (FR25, FR35, FR40)
- Internetová brána
- Přídavné desky

### Elektrické komponenty:

- Lambda sonda
- Čidlo spalín
- Čidlo teploty v kotli
- Podtlakové čidlo
- STB
- Spínač dveřního kontaktu
- Čidlo polohy natočení čidla žhavé vrstvy
- Napájecí zdroje a hlavní vypínač
- Kabelové a zásuvné spoje
- Hladinoměř
- Iniciátor vynašeče popela
- Senzor popelníku
- Sací turbína na pelety

### Hnací motory:

- Sací ventilátor
- Převodové motory kotle
- Převodové motory vynašeče
- Skladovací systémy na pelety (AUP, RAS, RAP)
- Motor podávacího šneku
- Motor vynašeče popela
- Servomotor
- Motor pohonu roštu

### Díly zařízení:

- Recirkulace
- Trubka posuvu
- Vynašeč popela (vč. šneků na popel)
- Odlučovač částic eCleaner
- Tepelný výměník Plus

**Spotřební díly:** Jsou díly, u kterých dochází k opotřebení běžným provozem, např. pohyblivé díly, jako jsou šneky, řetězové pohony, klouby, díly které přicházejí do přímého styku s ohněm jako šamotové cihly, klapka proti přeplnění, rošty, plechy, turbulátory, zapalovací a kontrolní zařízení, pojistky, těsnění, panely plnicího prostoru, sací hadice.

**Dostupnost náhradních dílů:** Firma Hargassner ručí za dostupnost rovnocenných náhradních dílů na minimálně 15 let od zavedení výrobku na trh.

**Záruka zaniká při:** Chybějícím, nesprávném nebo vadném palivu (tzn. palivu, které nesplňuje požadavky Návodu k obsluze a platných norem). Vadách, které vzniknou chybnou montáží a uvedením do provozu, nesprávným užíváním nebo nedostatečnou údržbou. Nedodržení Návodu k montáži a Návodu k obsluze. Vadách, které neovlivňují provozuschopnost zboží, jako např. vady laku apod. Vadách způsobené vyšší mocí, jako např. ohněm, potopou, bleskem, přepětím, výpadkem proudu apod. Montáží, která nebyla provedena servisním technikem, popř. odborným pracovníkem s pověřením. Vadách vzniklých agresivními výpary, ustavením v nevhodných prostorách, jako prádelna, dílna apod. (kromě provozu uzavřených topných zařízení), znečištěním vzduchu, silným spadem prachu, užitím nesprávné topné vody (platné normy např. ÖNORM H 5195-1, VDI 2035, SIA 384/1), kyslíkovou korozí (propustnými umělohmotnými trubkami) nebo následným používáním i přesto, že byla identifikována porucha.

**Nepřímé škody:** Neneseme povinnost náhrady škod za nepřímé škody, náklady a ztráty jakéhokoliv druhu.

**Zákonná záruka:**

Jedná se o ZÁKONNOU povinnost výrobce. Týká se však POUZE závad, které existovaly již při expedici. Odchytky pro jednotlivé země jsou možné.

**Záruka:**

Odpovědnost je DOBROVOLNÉ plnění prodejce/výrobce, které definuje POUZE poskytovatel odpovědnosti.

**Plná záruka:**

Zahrnuje náklady na materiál, výměnu dílu a přepravní náklady

**Záruka na materiál:**

Kryje výhradně náklady na materiál.

Typ přístroje	Zákonná záruka	2 roky plná záruka	5 let prodloužená záruka na materiál se Smlouvou o údržbě
<b>Kotle na štěpku</b>			
Eco-HK 20-330	✓	✓	✓
Vynášecí zařízení štěpky	✓	✓	✓
<b>Kotle na pelety</b>			
Nano PK 6-32 vč. Nano PK Plus	✓	✓	✓
Classic 12-22	✓	✓	✓
Classic Lambda 40-60	✓	✓	✓
Eco-PK 70-330	✓	✓	✓
Skladovací systémy na pelety	✓	✓	✓
<b>Kotle na kusové dříví</b>			
Neo-HV 20-60 vč. HV	✓	✓	✓
MV 35-110, Neo-MHV 30-40	✓	✓	✓
Smart-HV 17-23	✓	✓	✓
<b>Příslušenství pro regulaci a hydrauliku</b>			
Předávací stanice	✓	✓	
Měřič spotřeby tepla	✓	✓	
Skupiny čerpadel a různé příslušenství pro hydrauliku	✓	✓	
Akumulační zásobníky	✓	✓	
Jiné hydraulické komponenty (čerpadla, bezpečnostní skupina, potrubní systémy, magnetický ventil, kulové ventily,...)	✓	✓	
<b>Ostatní</b>			
Plnicí systémy	✓	✓	
Další díly zde neuvedené	✓	1 rok záruky na materiál	
Náhradní díly	✓	1 rok záruky na materiál	

3. 11. 2021

Znojmo dne

Za firmu DŘEVO - PRODUKT SV, spol. s r.o.

**ceník údržby kotlů Hargassner dle Smlouvy o údržbě  
platný od 4.1.2021 do 31.12.2021**

Paušální sazba za údržbu kotle (dle Smlouvy o údržbě)	Kč bez DPH
Nano/SMART-PK 6-32 kW, Classic 12-22 kW, Neo- HV 20-60 kW, Cl. Lambda 25-60 kW, SMART-HV 17-23 kW, ECO-HK 25-60 kW	4 915,-
Kombi kotel (Neo- HV+Nano-PK; SMART-HV+ SMART-PK)	7 470,-
Štěpka a pelety 70-120 kW, kus. dřevo Neo-MHV 30-45 kW	7 470,-
Štěpka a pelety 130-220 kW	8 060,-
Štěpka a pelety 250-330 kW	10 025,-

**SAZBA ZA UJETÉ KM**

13,- Kč/km

**SAZBA ZA PRÁCI SERVISNÍHO TECHNIKA****ZÁKLADNÍ SAZBA:**PO – PÁ 7.00 – 16.00 HOD. PRÁCE 1 PRACOVNÍKA/1 HOD.  
(za každou započatou hodinu práce)

590,- Kč/hod.

**PŘÍPLATKY:**

PO – PÁ (MIMO DOBU ZÁKLADNÍ SAZBY) +30%

SOBOTY, NEDĚLE, SVÁTKY +100%

NOCLEH V PŘÍPADĚ NUTNOSTI 1 200,- Kč/noc/osoba

MĚŘENÍ EMISÍ V PŘÍPADĚ VYŽÁDÁNÍ ZÁKAZNÍKEM 400,- Kč/kotel

Ceny jsou uvedeny bez DPH

**Prodloužení záruky se týká mimo jiné následujících dílů:****Řízení:**

- Ovládací jednotka (displej)
- Hlavní deska
- HKM
- Regulátor TO
- Dálkové ovládání (FR25, FR35, FR40)
- Internetová brána
- Přídavné desky

**Hnací motory:**

- Sací ventilátor
- Převodové motory kotle
- Převodové motory vynašeče
- Skladovací systémy na pelety (AUP, RAS, RAP)
- Motor podávacího šneku
- Motor vynašeče popela
- Motor čistícího zařízení k čištění výměníku tepla
- Servomotory
- Motor pohonu roštu

**Elektrické komponenty:**

- Lambda sonda
- Čidlo spalin
- Čidlo teploty v kotli
- Podtlakové čidlo
- STB
- Spínač dveřního kontaktu
- Čidlo polohy natočení čidla žhavé vrstvy
- Napájecí zdroje a hlavní vypínač
- Kabelové a zásuvné spoje
- Hladinomě
- Iniciátor vynašeče popela
- Senzor popelníku
- Sací turbína na pelety

**Díly zařízení:**

- Recirkulace
- Trubka posuvu
- Vynašeč popela (vč. šneků na popel)
- Odlučovač částic eCleaner
- Tepelný výměník Plus

**Prosíme, pozor:**

Rovněž pro pětiletou záruku na tepelný výměník je nutné odborně prováděné čištění a údržba kotle. Veškeré další podmínky a předpoklady pro záruku najdete v aktuálním záručním listu.

■■■■■  
jednatel společnosti

Znojmo 4. 1. 2021