# Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení

Číslo 213/2021 NAKIT

**Čl. I.**

**Smluvní strany**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**ATS-TELCOM PRAHA a.s.**

se sídlem Nad elektrárnou 1526/45, 106 00 Praha 10

IČO: 61860409

DIČ: CZ 61860409

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2936 bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel budou v této Smlouvě o poskytnutí služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako

„**Smluvní strany**“,

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení (Dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Poskytnutí služeb pozáručního servisu digitálních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „**Zadávací řízení**“). Tato Smlouva je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Veřejná zakázka byla uveřejněna v informačním systému veřejných zakázek pod evid. č. Z2021-032347.

**Čl. II**.

**Předmět a účel Smlouvy**

1. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování pozáručního servisu a oprav digitálních telefonních ústředen Alcatel a souvisejících zařízení, tj. napájecích soustav, konferenčních zařízení, dohledových a tarifikačních systémů, záznamových a koncových zařízení instalovaných v komunikačních uzlech Ministerstva vnitra České republiky a Policie České republiky (dále jen „**komunikační systémy**“) v rozsahu:
	1. poskytování služby HelpDesk,
	2. odstraňování poruch komunikačních systémů v místě instalace,
	3. opravy nebo výměna vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů,
	4. čištění hlasových technologií a napájecích zdrojů
	5. technická pomoc

(dále souhrnně jako „**služby**“)

Typy a počty komunikačních systémů včetně adres jejich instalací jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. evidenční objednávky (EOBJ) na celý rozsah plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. VIII. odst. 2 Smlouvy). Neuvedení čísla EOBJ na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. VIII. odst. 6 Smlouvy.

**Čl. III.**

**Rozsah služeb**

Rozsah služeb zajišťovaný Poskytovatelem je definován následovně:

1. **Služba HelpDesk uvedená v čl. II. odst. 1. písm. a) Smlouvy**
	1. Službu HelpDesk bude Poskytovatel zajišťovat v režimu 24x7 po celý rok tak, že bude přijímat požadavky na opravu poruch od oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 s cílem odstranit poruchy v časových limitech stanovených v Příloze č. 2.
	2. Poskytovatel bude poskytovat podporu zařízení prostřednictvím oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 při řešení problémů vzniklých v komunikačních systémech, a to telefonickou konzultací problémů, výměnou dokumentů, dat a informací osobně, případně v písemné či elektronické podobě, a to v rozsahu 20 hodin / rok.
2. **Odstraňování poruch a oprav komunikačních systémů uvedených v čl. II. odst. 1. písm. b) a c) Smlouvy**
	1. Odstraňování poruch a oprav komunikačních systémů bude Poskytovatel zajišťovat některým z následujících způsobů, a to podle toho, který bude pro Objednatele nejvhodnější:
		1. opravou komunikačních systémů nebo jejich zařízení, dílů, desek a komponentů v místě jejich instalace,
		2. opravou zařízení, dílů, desek a komponentů komunikačních systémů u Poskytovatele,
		3. výměnou zařízení, dílů, desek a komponentů komunikačních systémů,
		4. uvedením komunikačního systému do řízeného náhradního provozu s následnou opravou.
	2. Poskytovatel odstraní poruchy (čl. II. odst. 1 písm. b)) vzniklé na komunikačních systémech v časových limitech uvedených v Příloze č. 2.
	3. Poskytovatel bude (dle čl. II. odst.1. písm. b)) odstraňovat ostatní poruchy, tj. takové poruchy, které nejsou specifikovány v Příloze č. 2, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení příslušného požadavku na opravu poruchy (dle čl. III. odst. 2.4.) nebo dohodnutého termínu zahájení prací na odstranění poruchy a/nebo provedení opravy.
	4. Vlastní výkon poskytovaných služeb na komunikačních systémech bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných požadavků na opravu poruchy oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Požadavek na opravu poruchy musí být učiněn e-mailem s elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 4. Převzetí požadavku na opravu poruchy Poskytovatel neprodleně potvrdí kontaktní osobě v něm uvedené a dohodne případně zahájení opravy v souladu s ustanoveními Smlouvy. Potvrzení požadavku na opravu poruchy nemá vliv na běh lhůt pro vyřešení poruchy. Požadavek na opravu poruchy může být učiněn rovněž telefonicky s tím, že vždy musí následovat potvrzení požadavku na opravu poruchy formou e-mailu. Oprávněná osoba Objednatele a Poskytovatele se mohou vzájemně písemně nebo e-mailem s elektronickým podpisem dohodnout na jiném termínu zahájení prací na odstranění poruchy nebo provedení opravy. V tomto případě je pro Poskytovatele závazný termín stanovený v této dohodě.
	5. Poskytovatel zabezpečí opravu/výměnu vadných zařízení, dílů, desek a komponentů komunikačních systémů (čl. III. odst. 2.1 písm. b) a c)) nejdéle do 60 kalendářních dnů od převzetí vadného zařízení, dílu, desky, komponentu nebo koncového zařízení do opravy Poskytovatelem.
	6. Poskytovatel může zajistit opravu uvedením komunikačního systému do řízeného náhradního provozu s následnou opravou podle čl. III. odst. 2.1 písm. d). Uvedením komunikačního systému do řízeného náhradního provozu s následnou opravou se rozumí takové technické nebo provozní opatření Poskytovatele na jeho náklady, které zabezpečí odpovídající náhradní řešení vzniklého problému a které zajistí plnohodnotný provoz komunikačního systému po celou dobu opravy vlastního nefunkčního dílu, desky, komponent atd. až do doby navrácení komunikačního systému do stavu před vznikem poruchy (např.: bezplatné zapůjčení desky, dílů, komponent, PC atd.).
	7. Pokud Poskytovatel zajistí opravu komunikačního systému podle čl. III. odst. 2.1 písm. d), pak neplatí ustanovení čl. III. odst. 2.2, 2.3 a 2.5. Tento náhradní způsob řešení (podle čl. III. odst. 2.1 písm. d)) může trvat maximálně 6 měsíců od doručení požadavku na opravu poruchy (dle čl. III. odst. 2.4 Smlouvy) nebo dohodnutého termínu zahájení prací na odstranění poruchy nebo provedení opravy a Poskytovatel je povinen nejpozději v tomto termínu zabezpečit navrácení komunikačních systémů do režimu plnohodnotného provozu (do stavu před poruchou).
	8. Opravou vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele podle čl. III. odst. 2.1 písm. b) se rozumí oprava vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů, které byly Objednatelem řádně vyžádány formou příslušného požadavku na opravu poruchy, a který Objednatel předal Poskytovateli do opravy v místě předání. Místem předání nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je kontaktní místo Objednatele: Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00, v pracovní době, tj. pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hodin. Poskytovatel se dostaví k předání a převzetí nejpozději do 24 hodin po doručení požadavku na opravu poruchy.
	9. Opravu výměnou zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů je možné provést u těch vadných zařízení, dílů, desek nebo komponent, které již nejsou na trhu, nejsou výrobcem podporovány nebo jejichž oprava by byla nerentabilní.
	10. Pro začátek běhu lhůt a časových limitů v Příloze č. 2 je rozhodující čas doručení příslušného požadavku na opravu poruchy Poskytovateli na e-mail uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy.
	11. O poskytnutí služby bude sepsán Poskytovatelem Akceptační protokol (viz Příloha č. 5), který potvrdí svým podpisem zástupci obou smluvních stran a který bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury) (dále jen „Akceptační protokol“).
3. **Čistění hlasových technologií a napájecích zdrojů uvedené v čl. II. odst. 1. písm. d) Smlouvy**
	1. Čištění technologií bude prováděno za běžného provozu, tzn. bez výpadku systému nebo odpojení napájecího zdroje. Během čištění bude Poskytovatelem prováděn stálý monitoring funkčnosti systému.
	2. Čistění bude prováděno v rozsahu:
		1. demontáž krycích plechů a jejich vyčištění
		2. vyčištění filtrů nasávající vzduch, případně jejich výměna
		3. demontáž, vyčištění a zpětná montáž ventilátorů
		4. z technologií vyfoukat netečným plynem nečistoty a prach, které budou současně odsávány
		5. vyčištění vnitřních částí antistatickými vlhčenými ubrousky
	3. Vlastní výkon poskytovaných služeb na komunikačních systémech bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných požadavků na opravu poruchy oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Požadavek na čištění technologie musí být učiněn e-mailem

s elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 4.

* 1. O poskytnutí služby bude sepsán Poskytovatelem Akceptační protokol (viz Příloha č. 5), který potvrdí svým podpisem zástupci obou smluvních stran a který bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury) (dále jen „Akceptační protokol“).
1. **Technická pomoc uvedená v čl. II. odst. 1. písm. e) Smlouvy**
	1. Poskytovatel bude zajišťovat podporu hlasových technologií Alcatel a souvisejících zařízení prostřednictvím oprávněných osob Objednatele uvedeným v Příloze č. 4 při řešení problémů vzniklých v komunikačních systémech, a to
		1. technickým zásahem v místě instalace (osobně nebo vzdáleně)
		2. profylaxe na vyžádání
	2. Vlastní výkon poskytovaných služeb na komunikačních systémech bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných požadavků na opravu poruchy oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy. Požadavek na technickou pomoc musí být učiněn e-mailem

s elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 4.

* 1. O poskytnutí služby bude sepsán Poskytovatelem Akceptační protokol (viz Příloha č. 5), který potvrdí svým podpisem zástupci obou smluvních stran a který bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury) (dále jen „Akceptační protokol“).

**Čl. IV.**

**Další práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat rozsah služeb podle čl. III. této Smlouvy.
2. Zařízení, která jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel provozovat pouze zaškolenou obsluhou.
3. Poskytovatel se zavazuje dodat příslušný software (dále jen „**SW**“) v případě opravy nebo výměny desek, jejichž funkce je závislá na tomto SW.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě opravy jednotlivých vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele podle čl. III. odst. 2.1 písm. b) bezplatně zapůjčit odpovídající náhradní zařízení, díl, desku nebo komponentu po celou dobu opravy vadného zařízení, dílu, desky nebo komponenty.
5. Opravy poruch komunikačních systémů může objednat výhradně oprávněná osoba Objednatele podle Přílohy č. 4 a to zasláním objednávky opravy e-mailem na adresu Poskytovatele. E-mail bude verifikován elektronickým podpisem oprávněné osoby Poskytovatele.
6. Ke každému dodanému novému dílu Poskytovatel přiloží záruční list s datem předání.
7. Objednatel zajistí pro servisní pracovníky Poskytovatele podmínky k provedení servisního zásahu (vstup do objektů, budov a technologických místností v místě instalace, případně vjezd vozidla, přítomnost odpovědného pracovníka apod.). Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech (místa instalací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v dotčených objektech. Při plnění této Smlouvy v místech instalací musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
8. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů, ve kterých se Zařízení, ke kterým jsou požadovány Služby, nacházejí, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění Služeb zajištěním samostatného vstupu pro osoby Poskytovatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy.

Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou

* 1. za Objednatele: xxx, tel. xxx, e-mail: xxx a xxx, Mobil.: xxx, e-mail: xxx
	2. za Poskytovatele: xxx, tel.: xxx, e-mail: xxx
1. Poskytovatel se zavazuje:
	1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
	2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
	3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
	4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na poskytování plnění dle této Smlouvy související zejména se vstupem do objektů Objednatele, se budou podílet minimálně dva (2) pracovníci disponující bezpečnostní prověrkou stupně utajení „Vyhrazeno“. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy písemně vyzvat jednotlivé pracovníky Poskytovatele k prokázání této skutečnosti nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy. Tato povinnost Poskytovatele a oprávnění Objednatele se obdobně vztahuje i na třetí osoby, bude-li Poskytovatel prostřednictvím těchto osob poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy. Uvedená povinnost se nevztahuje na zaměstnance právnické osoby disponující předmětnou prověrkou.
4. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak odpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho

pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.

1. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 4.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v materializované nebo jiné podobě. Smluvní strany se zavazují:
	1. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
	2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
	3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

**Čl. V.**

**Ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
	1. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
	2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
	3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
2. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
* mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
* byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
* je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.
1. Povinnost mlčenlivosti trvá i po dobu 12 měsíců po ukončení platnosti této Smlouvy.
2. Pokud řádné poskytování Služby vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
* Číslo OP
1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služby.
2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služby. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
	1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
	2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
	3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném;
7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.
8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
	1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
	2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
	3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
	4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
	5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
	6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

**Čl. VI.**

**Kybernetická bezpečnost**

1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch Komunikačních systémů a i případně dalších, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem KII ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Objednatel a správcem KII ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je dále jen „Ministerstvo vnitra Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (“).
3. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB, Objednatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele a/nebo správce KII. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
7. Poskytovatel je povinen dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci Komunikačního systému, se kterou byl Poskytovatel seznámen. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci Komunikačního systému bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace Komunikačního systému od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
8. Poskytovatel je při poskytování Služeb pro Objednatele oprávněn užívat data a informace předaná Poskytovateli Objednatelem pouze za účelem plnění předmětu Smlouvy, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb dle této Smlouvy.

**Čl. VII.**

**Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat celkový rozsah pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činností dle této Smlouvy, za kterou odpovídá Objednateli v souvislosti s poskytováním služeb, ve výši nejméně 5 000 000,- Kč.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí písemnou žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny prokazující existenci svého pojištění, vč. potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem, nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
3. Náklady na pojištění jsou již zahrnuty v ceně dle článku VI. této Smlouvy. Případnou újmu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.

**Čl. VIII.**

**Cena**

1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy činí maximálně 8,000.000,- Kč bez DPH.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
3. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen
4. Paušální cena za služby dle čl. II. odst. 1. písm. a), tj. HelpDesk, činí v jednotlivých letech:
	1. 1. rok - cena ve výši 999 996,- Kč bez DPH,
	2. 2. rok - cena ve výši 999 996,- Kč bez DPH,

Paušální cena bude hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12 roční paušální ceny za poskytované služby.

1. Variabilní cena za služby poskytované podle čl. II. odst. 1. písm. b), c), d), e) tj. odstraňování poruch komunikačních systémů v místě instalace, opravy jednotlivých vadných dílů, čištění systémů, které budou fakturovány dle ceníku oprav a nových dílů (viz Příloha č. 3) samostatně nad rámec ceny služeb dle čl. VI. odst.7. Maximální variabilní cena činí v jednotlivých letech:
	1. 1. rok - cena ve výši 3. 000 000,- Kč bez DPH,
	2. 2. rok - cena ve výši 3. 000 000,- Kč bez DPH,

Variabilní cena bude hrazena na základě reálných potřeb Objednatele na zajištění oprav a dodání nových dílů, popř. dalších prací na základě požadavků Objednatele v závislosti na počtu odpracovaných hodin a ujetých kilometrů.

Poskytovatel garantuje:

1. cenu za hodinu práce (čas strávený opravou/výměnou v souladu s čl. II odst. 1 písm. b), c), d), e) Smlouvy odsouhlasený Objednatelem) ve výši 2 500,- Kč bez DPH; tato cena nebude zahrnovat čas strávený na cestě do místa instalace/opravy a zpět
2. cenu za jízdní náklady ve výši 17,- Kč bez DPH za 1 (jeden) km.

Bližší cenová specifikace oprav a nových dílů je uvedena v Příloze č. 3. Díly neuvedené v této příloze budou dodávány za ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele a budou odsouhlasené Objednatelem.

1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Čl. IX.**

**Akceptace služeb**

Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy jsou všechny činnosti dle této Smlouvy řádně vykonány a provedení ověření funkčnosti stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Akceptace se neuplatní na služby dle čl. II. odst. 1 písm. a).

**Čl. X**

**Platební podmínky**

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve po řádném provedení služeb dle článku II. odst. 1 písm. b), c), d) a e) Smlouvy, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad za služby dle článku II. odst. 1 písm. a) budou fakturovány pravidelně každý měsíc. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je v tomto případě poslední kalendářní den uplynulého kalendářního měsíce, ve kterému byly služby poskytnuty.
2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
	1. číslo Smlouvy;
	2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
	3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
	4. místo a datum podpisu Akceptačního protokolu;
	5. popis fakturovaného plnění;
	6. platební podmínky v souladu se Smlouvou;

Přílohou daňového dokladu za variabilní ceny bude kopie Akceptačního protokolu podepsaného zástupci obou Smluvních stran.

1. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení a to elektronicky ve formátu .pdf spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele:
* ID Datové schránky: xxx
* e-mail: xxx

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost, povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též

„Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu

daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

1. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

**Čl. XI.**

**Sankční ujednání**

1. Při nesplnění časového limitu pro odstranění poruch podle čl. III. odst. 2.2 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč (třitisícepětset) za každou neodstraněnou poruchu a každou, i započatou, hodinu přesahující stanovený limit; horní hranice sankce není omezena.
2. Při nesplnění časového limitu pro odstranění poruch a provedení oprav dle čl. III. odst. 2.3, 2.5 a 2.7 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (třitisíce) za každou neodstraněnou poruchu a každý, i započatý, den přesahující stanovený limit u každé poruchy; horní hranice sankce není omezena.
3. Bude-li Objednatel s prodlevou úhrady řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
4. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (pětsettisíc) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. V případě prodlení s povinností dle čl. V. odst. 2. je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (desettisíc) za každý den prodlení, a to i opakovaně.
6. V případě prodlení s povinností dle čl. IV. odst. 10. je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (desettisíc) za každý den prodlení, a to i opakovaně.
7. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (stotisíc).
8. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající v oblasti kybernetické bezpečnosti, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (stotisíc).
9. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotč, no právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
10. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
11. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

**Čl. XII.**

**Oprávněné osoby Smluvních stran, záruka**

1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních pro účely této Smlouvy jsou:
	* Za Objednatele: xxx, xxx

Tel: xxx,

E-mail: xxx

 a

xxx, xxx Tel: xxx,

E-mail: xxx

* + Za Poskytovatele: xxx, xxx

Tel: xxx

E-mail: xxx

1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.
2. Smluvní strany se zavazují po dobu účinnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v odst. 1 a v Příloze č. 4 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
3. V rámci plnění této Smlouvy poskytne Poskytovatel níže uvedené záruční doby:
	* na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy 6 měsíců
	* na opravené komponenty nebo moduly Objednatele 6 měsíců
	* na Poskytovatelem dodané nové komponenty nebo moduly 36 měsíců
4. Záruční doba na provedené práce v místě instalace spojené s opravou poruchy, na opravené komponenty nebo moduly Objednatele a na dodané nové komponenty nebo moduly běží ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

**Čl. XIII.**

**Doba trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 1.2.2022, nejdříve však zveřejněním Smlouvy v registru smluv v souladu s zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv v platném znění. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 01. 2024.
2. Pro zveřejnění Smlouvy dle předchozího odstavce nebude aplikováno ustanovení čl. IV odst. 15.
3. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
4. Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v Smlouvě, zejména ze strany:
	1. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním poruch dle čl. III. odst. 2.2 Smlouvy, nebo bude opakovaně v prodlení se stanovenými lhůtami,
	2. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 dnů v prodlení s odstraněním poruch dle čl. III. odst. 2.3, 2.5, a 2.7 Smlouvy, nebo bude opakovaně v prodlení se stanovenými lhůtami,
	3. Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 pracovních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli,
	4. Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Smlouvu lze takto vypovědět nejdříve po dvou letech její účinnosti. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

**Čl. XIV.**

**Nemožnost plnění**

1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

**Čl. XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ZZVZ.
2. Tuto Smlouvu, není-li uvedeno jinak, lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna dle ZZVZ, je vyloučena.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
5. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
6. Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána elektronicky zaručeným elektronickým podpisem oprávněných osob obou Smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují smluvní strany svoje podpisy.
8. Součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace míst plnění (konkrétní místa plnění, budou s ohledem na citlivost údajů sdělena vítěznému dodavateli)

**Příloha č. 2:** Časové limity oprav poruchy

**Příloha č. 3:** Ceník oprav a nových dílů (bude přiloženo zadavatelem před podpisem podle nabídky dodavatele)

**Příloha č. 4:** Seznam oprávněných osob

**Příloha č. 5:** Akceptační protokol (přílohu navrhne Poskytovatel v nabídce)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a****informační technologie, s. p.** |  | xxx**ATS-TELCOM PRAHA a.s.** |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu | V Praze dne: dle el. podpisu |

Datum: 2021.12.07

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PBX** | **objekt** | **ulice** | **číslo popisné** | **město** | **kraj** | **technologie** | **napaječ typ** | **napaječ výr. číslo** | **server A8770** | **server A4755** | **server A4760** | **konf. Teamwork** | **Redat 3** | **Centr. Tarifikace** |
| 120 | Tranzit Bartolomějská | Bartolomějská | 7 | Praha 1 | Středočeský | A4400 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 171 | ÚO Benešov | Čechova | 291 | Benešov | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1488801 |  |  |  |  |  |  |
| 172 | ÚO Beroun | Tyršova | 1635 | Beroun | Středočeský | A4300L | Alimopus S.F.E.E. 5000 PE2 | 95/22212 107 |  |  |  |  |  |  |
| 173 | ÚO Kladno | Havířská | 632 | Kladno | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1427263 |  |  |  |  |  |  |
| 174 | ÚO Kolín | K Dílnám | 684 | Kolín | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2081412 |  |  |  |  |  |  |
| 175 | ÚO Kutná Hora | Na Náměti | 412 | Kutná Hora | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2435398 |  |  |  |  |  |  |
| 176 | ÚO Mělník | Bezručova | 2796 | Mělník | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2435399 |  |  |  |  |  |  |
| 177 | ÚO Mladá Boleslav | Boleslavská | 1164 | Kosmonosy | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2451909 |  |  |  |  |  |  |
| 178 | ÚO Nymburk | Boleslavská | 1831 | Nymburk | Středočeský | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1273425 |  |  |  |  |  |  |
| 179 | ÚO Příbram | Žežická | 498 | Příbram | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1335611 |  |  |  |  |  |  |
| 180 | ÚO Rakovník | Husovo náměstí | 116 | Rakovník | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2418975 |  |  |  |  |  |  |
| 180-VH | ÚO Rakovník | Poštovní | 241 | Rakovník | Středočeský | A4400-VH | UPS Power Kynetic US8000 |  |  |  |  |  |  |  |
| 182 | ÚO Praha-venkov | Zborovská | 13 | Praha 5 | Středočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2445389 |  |  |  |  |  |  |
| 185 | OOP Kutná Hora | Komenského náměstí | 6 | Kutná Hora | Středočeský | OXE | UPS |  |  |  |  |  |  |  |
| 187 | ÚO Mladá Boleslav | Štefánikova | 1304 | Mladá Boleslav | Středočeský | OXE | UPS APC 2200 XL | JS0614028181 |  |  |  |  |  |  |
| 197 | OOP Mladá Boleslav | Jana Palacha | 1296 | Mladá Boleslav | Středočeský | OXE | UPS APC 2200 XL | JS0614023527 |  |  |  |  |  |  |
| 221 | KŘP České Budějovice | Lannova | 26 | České Budějovice | Jihočeský | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1207406 |  |  |  |  |  |  |
| 222 | Tranzit České Budějovice | Lannova | 26 | České Budějovice | Jihočeský | A4400 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 222001 | areál Průmyslová ČeskéBudějovice | Průmyslová | 163/9 | České Budějovice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222002 | ODP České Budějovice | Dobrovodská | 39/25 | České Budějovice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222003 | areál Jiráskovo nábřeží ČeskéBudějovice | Jiráskovo nábřeží | 25 | České Budějovice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222005 | SPŠ Lišov | Slabec | 463/29 | Lišov | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222007 | SJ Temelín Křtěnov | Temelín |  | Temelín JETE | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222008 | NPC České Budějovice | Kubatova | 1240 / 6 | České Budějovice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222009 | ZÚ MV České Budějovice | Nová | 32 | České Budějovice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222011 | AO České Budějovice | Nerudova | 860 | České Budějovice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222012 | OOP Týn n.Vltavou | Dewetterova | 326 | Týn n.Vltavou | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222013 | OOP Trhové Sviny | Žižkovo náměstí | 33 | Trhové Sviny | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222014 | OOP Boršov n.Vltavou | Na Planýrce | 206 | Boršov n.Vltavou | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222015 | OOP Suché Vrbné | Dobrovodská | 2106 | Suché Vrbné | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222016 | OOP Hluboká n.Vltavou | Masarykova | 49 | Hluboká n.Vltavou | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222017 | OOP Lišov | Žižkova | 170/37 | Lišov | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222018 | PS Ševětín | Zahradní | 161 | Ševětín | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 222019 | OOP Čtyři Dvory | M. Chlajna | 1510/45 | Čtyři Dvory | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 223 | KŘP České Budějovice | Školní | 429 | České Budějovice | Jihočeský | A4300L-U | Benning E230 G48/15-30 Bwru-PDT | TBW1469 |  |  |  |  |  |  |
| 224 | KŘP České Budějovice | Plavská | 2 | České Budějovice | Jihočeský | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1206422 |  |  |  |  |  |  |
| 227 | OCP České Budějovice | Pražská | 23 | České Budějovice | Jihočeský | A4400-WM | CB 160 | F200229669627 |  |  |  |  |  |  |
| 228 | Obl.Ř. CPP České Budějovice | Pražská | 558 | České Budějovice | Jihočeský | A4400-WM | CB160 | 00319P337060005 |  |  |  |  |  |  |
| 229 | OOP České Budějovice | 28. října | 1594/1 | České Budějovice | Jihočeský | OXE | UPS APC 2000RT | QQ1229130270 |  |  |  |  |  |  |
| 230 | KŘP České Budějovice | Pražská | 21 | České Budějovice | Jihočeský | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 232 | ÚO Český Krumlov | Tovární | 165 | Český Krumlov | Jihočeský | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1217191 |  |  |  |  |  |  |
| 232001 | OOP Kaplice | Omlenická | 311 | Kaplice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 232003 | OOP Větřní | Větřní | 129 | Větřní | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 232004 | OOP Lipno nad Vltavou | Lipno nad Vltavou | 75 | Lipno nad Vltavou | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 232005 | OOP Horní Planá | Jiráskova | 178 | Horní Planá | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 232006 | OOP Kremže | Budějovická | 174 | Kremže | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 232007 | PS Vyšší Brod | 5.května | 22 | Vyšší Brod | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 233 | ÚO Jindřichův Hradec | Nádražní | 567 | Jindřichův Hradec | Jihočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1488802 |  |  |  |  |  |  |
| 233002 | OOP Nová Bystřice | Vitorazská | 671 | Nová Bystřice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 233003 | PS České Velenice | Revoluční | 209 | České Velenice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 233004 | OOP Dačice | Havlíčkovo náměstí | 98 | Dačice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 233005 | PS Studená | Mírová | 449 | Studená | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 233006 | OOP Slavonice | Svatopluka Čecha | 103 | Slavonice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 233007 | OOP Suchdol n.Lužnicí | Sídliště 9.května | 697 | Suchdol n.Lužnicí | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 233008 | PS Chlum u Třeboně | Třeboňská | 374 | Chlum u Třeboně | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 235 | ÚO Písek | Na Výstavišti | 377 | Písek | Jihočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2418973 |  |  |  |  |  |  |
| 235001 | OOP Čimelice | Čimelice | 311 | Čimelice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 235002 | OOP Protivín | Mírová | 166 | Protivín | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 235003 | OOP Zvíkovské Podhradí | Zvíkovské Podhradí | 30 | Zvíkovské Podhradí | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 235004 | OOP Milevsko | Náměstí Ed.Beneše | 7 | Milevsko | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 236 | ÚO Prachatice | Pivovarská | 4 | Prachatice | Jihočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375274 |  |  |  |  |  |  |
| 236002 | OOP Netolice | Václavská | 120 | Volary | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 236003 | OOP Volary | Soumarská | 376 | Volary | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 236004 | OOP Vimperk | 1.máje | 73/7 | Vimperk | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 236005 | OOP Horní Vltavice | Horní Vltavice | 5 | Horní Vltavice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 237 | ÚO Strakonice | Plánkova | 629 | Strakonice | Jihočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1438905 |  |  |  |  |  |  |
| 237001 | DI Strakonice | Na ohradě | 1067 | Strakonice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 237002 | OOP Volyně | K.Čapka | 711 | Volyně | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 237004 | ÚO Strakonice | Plánkova | 629 | Strakonice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 237005 | OOP Radomyšl | Blatenská | 86 | Radomyšl | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 237006 | OOP Blatná | J.P.Koubka | 22 | Blatná | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238 | ÚO Tábor | Soběslavská | 2763 | Tábor | Jihočeský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1333863 |  |  |  |  |  |  |
| 238001 | OOP Bechyně | Náměstí T.G.Masaryka | 4 | Bechyně | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238002 | OOP Mladá Vožice | Plaňková | 305 | Mladá Vožice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238003 | PS Jistebnice | Táborská | 226 | Jistebnice | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238005 | OOP Chýnov | Gabrielovo náměstí | 47 | Chýnov | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238006 | OOP Soběslav | Palackého | 94/2 | Soběslav | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238007 | OOP Veselí n.Lužnicí | Náměstí T.G.Masaryka | 24 | Veselí n.Lužnicí | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 238008 | DO Chotoviny | Táborská | 206 | Chotoviny | Jihočeský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 244 | OOP Třeboň | Riegrova | 1227 | Třeboň | Jihočeský | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 248 | OOP Tábor | Divadelní | 212 | Tábor | Jihočeský | OXE | UPS GE Digital 3000/16A | MR30A10/0608A018 |  |  |  |  |  |  |
| 265 | Jihlava | Wolkerova | 4448 | Jihlava | Vysočina | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 266 | KŘP Jihlava | Vrchlického | 46 | Jihlava | Vysočina | A4400 | Delta CellD 300-DPS2900B-48-6 19IN | 1,13143E+17 |  |  |  |  |  |  |
| 266003 | OOP Třešť | Nádražní | 488 | Třešť | Vysočina | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 271 | ÚO Havlíčkův Brod | Husova | 2894 | Havlíčkův Brod | Vysočina | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1262760 |  |  |  |  |  |  |
| 271002 | DI Havlíčkův Brod | Nádražní | 59 | Havlíčkův Brod | Vysočina | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 274 | ÚO Pelhřimov | Pražská | 1738 | Pelhřimov | Vysočina | A4400 | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2081413 |  |  |  |  |  |  |
| 274003 | OOP Počátky | Tyršova | 558 | Počátky | Vysočina | A4200DS |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 274001 | OOP Kamenice nad Lipou | Komenského | 627 | Kamenice nadLipou | Vysočina | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 274002 | OOP Pacov | V.Plačka | 828 | Pacov | Vysočina | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 277 | ÚO Třebíč | Bráfova | 11 | Třebíč | Vysočina | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1387079 |  |  |  |  |  |  |
| 277009 | OOP Hrotovice | nám. 8 května | 608 | Hrotovice | Vysočina | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 282 | ÚO Žďár nad Sázavou | Brněnská | 23 | Žďár nad Sázavou | Vysočina | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1438906 |  |  |  |  |  |  |
| 282201 | OOP Bystřice nad Pernštejnem | Nádražní | 159 | Bystřice nadPerštějnem | Vysočina | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 284 | OOP Humpolec | Žižkova | 520 | Humpolec | Vysočina | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 322 | KŘ PČR Plzeň | Anglické nábřeží | 7 | Plzeň | Plzeňský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2047111 |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 337 | ÚO Tachov | Plánská | 2032 | Tachov | Plzeňský |  | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1404074 |  |  |  |  |  |  |
| 372 | ÚO Cheb | Valdštejnova | 2 | Cheb | Karlovarský |  | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | TBW1396 |  |  |  |  |  |  |
| 433 | ÚO Chomutov | Riegrova | 4510 | Chomutov | Ústecký |  | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1341762 |  |  |  |  |  |  |
| 436 | ÚO Litoměřice | Eliášova | 6 | Litoměřice | Ústecký |  | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1335613 |  |  |  |  |  |  |
| 439 | ÚO Teplice | Masarykova | 1363 | Teplice | Ústecký |  | Delta CellD 300-DPS2900B-48-4 19IN | 113144200000269000 |  |  |  |  |  |  |
| 466 | ÚO Liberec | Pastýřská | 3 | Liberec | Liberecký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1476492 |  |  | 1 |  |  |  |
| 466-VH | KŘP Liberec | náměstí Dr. EduardaBeneše | 24 | Liberec | Liberecký | A4400-VH |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 471 | ÚO Česká Lípa | Pod Holým vrchem | 152 | Česká Lípa | Liberecký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1333864 |  |  |  |  |  |  |
| 474 | ÚO Jablonec | 28.října | 10 | Jablonec n.Nisou | Liberecký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375278 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 474006 | OOP Tanvald | Poštovní | 242 | Tanvald | Liberecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 475 | ÚO Semily | Vysocká | 225 | Semily | Liberecký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1373329 |  |  |  |  |  |  |
| 475004 | OOP Jilemnice | Geologa Pošepného | 380 | Jilemnice | Liberecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 475005 | OOP Turnov | Žižkova | 1871 | Turnov | Liberecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 521 | KŘ SVČK Hradec Králové | Ulrichovo náměstí | 810 | Hradec Králové | Královéhradecký | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1207389 |  |  |  |  |  |  |
| 522 | Tranzit Hradec Králové | Ulrichovo náměstí | 810 | Hradec Králové | Královéhradecký | A4400 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 522000 | OOD Hradec Králové | Kladská | 856/63 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 522011 | OOP Chlumec nad Cidlinou | Pražská | 82 | Chlumec nadCidlinou | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 522013 | OOP Nový Bydžov | A.Jiráska | 545 | Nový Bydžov | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 522017 | SOA Hradec Králové | Škroupova | 695/2 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 524 | ÚO Hradec Králové | Bidlova | 477 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE | UPS APC 2200 XL |  |  |  |  |  |  |  |
| 525 | OOP 1 Hradec Králové | Gočárova třída | 1653/56 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 525-PCS | AO PČR Hradec Králové | Říční | 1080 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE | UPS APC 1000AS |  |  |  |  |  |  |  |
| 526 | ÚO Hradec Králové | Mrštíkova | 541 | Hradec Králové | Královéhradecký | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1207424 |  |  |  |  |  |  |
| 527 | OCP Hradec Králové | Letiště | 416 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE | UPS APC 3000RT |  |  |  |  |  |  |  |
| 528 | SPŠ Hradec Králové | Dlouhá | 95/1 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 529 | KŘ SVCK Hradec Králové | Ulrichovo náměstí | 810 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 529-RPS | NCOZ+SLZA+NPC | Balbínova | 337 | Hradec Králové | Královéhradecký | OXE-RPS |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 533 | ÚO Jičín | Balbínova | 24 | Jičín | Královéhradecký | A4300L | Alimopus RT.B.5000 PE2 | 199594 |  |  |  |  |  |  |
| 534 | ÚO Náchod | Husovo náměstí | 698 | Náchod | Královéhradecký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375280 |  |  |  |  |  |  |
| 534002 | OOP Broumov | Masarykova | 248 | Broumov | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 534004 | OOP Česká Skalice | Pivovarská | 54 | Česká Skalice |  | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 534007 | OOP Jaroměř | Patrného | 270 | Jaroměř | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 534008 | DI Náchod | Plhovská | 1776 | Náchod | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 536 | ÚO Rychnov nad Kněžnou | Palackého | 1360 | Rychnov nadKněžnou | Královéhradecký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1333860 |  |  |  |  |  |  |
| 536005 | OOP Dobruška | Šubrtovo náměstí | 516 | Dobruška | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 536007 | OOP Kostelec nad Orlicí | Rudé armády | 3 | Kostelec nad Orlicí | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 536004 | OOP Týniště nad Orlicí | Mírové náměstí | 232 | Týniště nad Orlicí | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 539 | ÚO Trutnov | Roty Nazdar | 497 | Trutnov | Královéhradecký | A4400 | Alimopus RT.B.5000 PE2 | 95/21960 No. |  |  |  |  |  |  |
| 539003 | ICP Horská | Horská | 78 | Trutnov | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 539007 | OOP Dvůr Králové | Legionářská | 134 | Dvůr Králové | Královéhradecký | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 560 | ÚO Pardubice | Na spravedlnosti | 2516 | Pardubice | Pardubický | A4400 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 562015 | ODKVS Pardubice | Jiráskova | 20 | Pardubice | Pardubický | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 569 | VPŠ Opatovice | Pohřebačka | 1 | Opatovice | Pardubický | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 578 | ÚO Svitavy | Purkyňova | 1907/2 | Svitavy | Pardubický |  | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1341763 |  |  |  |  |  |  |
| 580 | ÚO Ústí n. O. | Dělnická | 1188 | Ústí n. O. | Pardubický |  | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1262776 |  |  |  |  |  |  |
| 600 | Heliport Tuřany | Letiště |  | Brno | Jihomoravský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 620 | OOP Židenice | Kpt.Jaroše | 1926/7 | Brno | Jihomoravský | A4400-WM | CB 160 | F200228467294 |  |  |  |  |  |  |
| 621 | ÚO Brno | Kounicova | 24 | Brno | Jihomoravský | A4300L | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1389113 |  |  |  |  |  |  |
| 622 | Tranzit Brno | Kounicova | 24 | Brno | Jihomoravský | A4400 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 622-VH | Měst.Ř.PČR Brno | Bratislavská | 31 | Brno | Jihomoravský | A4400-VH | Benning 46393 Bocholt Germany ADC600 | 2084016/2004 |  |  |  |  |  |  |
| 623 | OOP Brno Komárov | Zvonařka | 18 | Brno | Jihomoravský | A4300L-U | Benning E230 G48/15-30 Bwru-PDT | TBW 1523 |  |  |  |  |  |  |
| 624 | Měst.Ř. PČR Brno | Cejl | 4,6 | Brno | Jihomoravský | A4300L | Alimopus RT.B. 5000 PE3 | 95/21987 |  |  |  |  |  |  |
| 625 | Měst.Ř. PČR Brno | Bratislavská | 31 | Brno | Jihomoravský | A4300L-U | SFEE - ZI De Bastillac 65000TARBES | ST 1829-1 |  |  |  |  |  |  |
| 625202 | OOP Brno - Královo Pole | Malátova | 3 | Brno | Jihomoravský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 625204 | PČR Brno - Řečkovice | Renčova | 38 | Brno | Jihomoravský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 625205 | OOP Brno - Žabovřesky | Veveří | 47/49 | Brno | Jihomoravský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 625207 | OOP Brno - Bystrc | Nám. 28. dubna | 129/9 | Brno | Jihomoravský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 628 | OOP Brno střed | Běhounská | 1 | Brno | Jihomoravský | A4400 | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2403021 |  |  |  |  |  |  |
| 629 | IOS Brno | Kounicova | 24 | Brno | Jihomoravský | A4400 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 631 | ÚO Blansko | Bezručova | 31 | Blansko | Jihomoravský | OXE | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2435400 |  |  | 1 |  |  |  |
| 632 | ÚO Břeclav | Národních hrdinů | 15 | Břeclav | Jihomoravský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375276 |  |  |  |  |  |  |
| 633 | ÚO Hodonín | Velkomoravská | 16 | Hodonín | Jihomoravský | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1273424 |  |  |  |  |  |  |
| 639 | ÚO Vyškov | Brněnská | 7a | Vyškov | Jihomoravský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1488803 |  |  |  |  |  |  |
| 641 | ÚO Znojmo | Pražská | 59 | Znojmo | Jihomoravský | A4300L | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2506172 |  |  |  |  |  |  |
| 662 | ÚO Zlín | Náměstí TGM | 3218 | Zlín | Zlínský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2080891 |  |  | 1 |  |  |  |
| 662202 | OOP Zlín | Třída T. Bati | 44 | Zlín | Zlínský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 662203 | KŘ Zlín | Třída J. A. Bati | 5637 | Zlín | Zlínský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 662208 | OOP Otrokovice | Náměstí 3. května | 1342 | Otrokovice | Zlínský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 675 | ÚO Kroměříž | Březinova | 2819 | Kroměříž | Zlínský | A4400 | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1308210 |  |  |  |  |  |  |
| 678 | ÚO Uherské Hradiště | Velehradská | 1217 | Uherské Hradiště | Zlínský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1449608 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 680 | ÚO Vsetín | Hlásenka | 1516 | Vsetín | Zlínský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1447742 |  |  |  |  |  |  |
| 721 | KŘP Ostrava | 30.dubna | 24 | Ostrava | Moravskoslezský | A4300L | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2443518 |  |  |  |  |  |  |
| 722 | KŘP Ostrava - tranzit | 30.dubna | 24 | Ostrava | Moravskoslezský | A4400 | Delta CellD 600-DPS2900B-48-6 19IN | 246730 |  |  | 2 |  | 1 | 1 |
| 722022 | ŘHZS Ostrava | Výškovická | 40 | Ostrava | Moravskoslezský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 723 | OOP Slezská Ostrava | Bohumínská | 65 | Ostrava | Moravskoslezský | A4400 | Alimopus BI PHB 50-10 RS 6 | 94/20699 No.100 |  |  |  |  |  |  |
| 724 | SKPV Ostrava | Na Hradbách | 23 | Ostrava | Moravskoslezský | A4300L | Alimopus RT2850.E1.PE 1 | 94/20698 |  |  |  |  |  |  |
| 725 | Expozitury Ostrava | Bohumínská | 1 | Ostrava | Moravskoslezský | A4300L-U | Alimopus BI PHB 50-10 RS 6 | 94/20699 No.99 |  |  |  |  |  |  |
| 726 | DI PČR Ostrava | Výstavní | 55 | Ostrava | Moravskoslezský | A4300L | Alimopus RT2850.E1.PE 1 | 92/19337 |  |  |  |  |  |  |
| 727 | Garáže PČR Ostrava | 1.Máje | 101 | Ostrava | Moravskoslezský | OXE | Alimopus BI PHB 50-10 RS 6 | 94/20698 No.101 |  |  |  |  |  |  |
| 728 | ÚZČ Ostrava | Michálkovická | 160 | Ostrava | Moravskoslezský | A4300L-U | Elteco BZ 405R |  |  |  |  |  |  |  |
| 729 | Frýdek místek - Bahno | Frýdlantská |  | Frýdek Místek | Moravskoslezský | A4300L | Benning D400 G48/30-90 Bwru-PDG | 1275019 |  |  |  |  |  |  |
| 729-U | Frýdek místek - Bahno | Frýdlantská |  | Frýdek Místek | Moravskoslezský | A4300L-U |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 730 | OOP Ostrava 1 | Masná | 3 | Ostrava | Moravskoslezský | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 731 | ÚO Bruntál | Partizánská | 9 | Bruntál | Moravskoslezský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1416549 |  |  |  |  |  |  |
| 732 | ÚO Frýdek Místek | Beskydská | 2061 | Frýdek Místek | Moravskoslezský | A4300L | Delta CellD 150-DPS2900B-48-3 | 246774 |  |  |  |  |  |  |
| 732201 | ZZC Vyšní Lhoty | Vyšní Lhoty | 234 | Frýdek Místek | Moravskoslezský | OXO |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 734 | ÚO Karviná | Havířská | 1511 | Karviná | Moravskoslezský | OXE | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | TBW1447 |  |  |  |  |  |  |
| 735 | ÚO Nový Jičín | Svatopluka Čecha | 11 | Nový Jičín | Moravskoslezský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1387077 |  |  |  |  |  |  |
| 737 | ÚO Opava | Hrnčířská | 22 | Opava | Moravskoslezský | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1333862 |  |  |  |  |  |  |
| 742 | OOP Frýdek-Místek | Hlavní | 110 | Frýdek Místek | Moravskoslezský | A4400 | Alcatel Lucent Cherokee PE6500/50 |  |  |  |  |  |  |  |
| 744 | OOP Havířov 1 | Svatopluka Čecha | 2 | Havířov | Moravskoslezský | A4400-WM | CB 160 | F20011687287 |  |  |  |  |  |  |
| 745 | OOP Nový Jičín | Vančurova | 44 | Nový Jičín | Moravskoslezský | A4400-RACK | CB 160 |  |  |  |  |  |  |  |
| 747 | OOP Opava | Vaškovo náměstí | 9 | Opava | Moravskoslezský | A4400-WM | CB 160 |  |  |  |  |  |  |  |
| 754 | OOP Karviná | U Svobodáren | 1298 | Karviná | Moravskoslezský | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 761 | KŘP Olomouc | Kosmonautů | 189/10 | Olomouc | Olomoucký | A4400 | Benning D400 G48/56-560 Bwru-PDG | BCR6174 |  |  |  |  |  |  |
| 762 | NCOZ Olomouc | třída Kosmonautů | 989/8 | Olomouc | Moravskoslezský | A4400 | Alimopus S.F.E.E. 5000 PE2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 766 | ÚO Olomouc | Žižkovo náměstí | 4 | Olomouc | Olomoucký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375281 |  |  |  |  |  |  |
| 767 | OOP Olomouc 2 | Heyrovského | 2a/470 | Olomouc | Olomoucký | A4400-RACK | UPS APC1000RS |  |  |  |  |  |  |  |
| 768 | OOP Olomouc 1 | Sokolská | 52 | Olomouc | Olomoucký | A4400-WM | CB 160 | F200213334707 |  |  |  |  |  |  |
| 773 | ÚO Jeseník | Moravská | 14 | Jeseník | Olomoucký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1427262 |  |  |  |  |  |  |
| 778 | ÚO Přerov | U Výstaviště | 3183/18 | Přerov | Olomoucký | A4400 | Benning D400 G48/33-198 Bwru-PDG | 2476413 |  |  |  |  |  |  |
| 779 | ÚO Šumperk | Havlíčkova | 8 | Šumperk | Olomoucký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1387078 |  |  |  |  |  |  |
| 781 | ÚO Prostějov | Újezd | 12 | Prostějov | Olomoucký | OXE | UPS |  |  |  |  |  |  |  |
| 788 | OOP Přerov | Č.Drahlovského | 7 | Přerov | Olomoucký | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1333865 |  |  |  |  |  |  |
| 809 | Caisson | Kaplanova | 4/2055 | Praha 4 | Praha | A4400 | Sfee modulfloat CTB | 02 28538 |  |  |  |  |  |  |
| 814 | IP OXE | náměstí Hrdinů | 1634/3 | Praha 4 | Praha | OXE |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 814-PCS | Schwandorf | Weinbergstraße | 47 | Schwandorf | Německo | OXE-PCS |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 816 | Centrotex | náměstí Hrdinů | 1634/3 | Praha 4 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1416551 |  |  |  |  |  |  |
| 818 | Jindřišská | Jindřišská | 34 | Praha 1 | Praha | OXE |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 822 | Bartolomějská | Bartolomějská | 7 | Praha 1 | Praha | A4300L | Benning D400 G48/30-450 Bwru-PDG | 1278222 |  |  |  |  |  | 1 |
| 825 | Kongresová | Kongresová | 2 | Praha 4 | Praha | A4300L | Benning VF48V/360 A-DC | 1220689 |  |  |  |  |  |  |
| 828 | Lhotka | Lhotecká | 7/559 | Praha 4 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2030382 |  |  |  |  |  |  |
| 830 | Letná II. | Nad Štolou | 936 | Praha 7 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2435866 |  |  |  |  |  |  |
| 832 | Letná | Nad Štolou | 3 | Praha 7 | Praha | A4300L | Benning D400 G48/30-270 Bwru-PDG | 1279150 |  |  |  |  |  |  |
| 834 | Strojnická | Strojnická | 27 | Praha 7 | Praha | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1205544 |  |  |  |  |  |  |
| 835 | Wintrova | Bubenečská | 20 | Praha 6 | Praha | A4300L | Benning D400 G48/30-270 Bwru-PDG | 1208263 |  |  |  |  |  |  |
| 836 | Tranzit Wintrova | Bubenečská | 20 | Praha 6 | Praha | A4400 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 838 | Stará Ruzyně | Terminál Jih |  | Praha 6 | Praha | OXE | Benning D400 G48/30-90 | 1229438 |  |  |  |  |  |  |
| 839 | Kapucínská | Kapucínská | 2 | Praha 1 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2081414 |  |  |  |  |  |  |
| 839-PCS | Skokanská | Skokanská | 3 | Praha 6 | Praha | OXE-PCS | UPS APC 2200 SRT | AS1934290030 |  |  |  |  |  |  |
| 840 | Střelničná | Střelničná | 10 | Praha 8 | Praha |  | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1262768 |  |  |  |  |  |  |
| 841 | Management node | Na Pankráci | 72 | Praha 3 | Praha | A4300L |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 842 | Zbraslav | Na Baních | 1304 | Praha 5 | Praha | A4300L | Benning D400 G48/30-180 Bwru-PDG | 1217182 |  |  |  |  |  |  |
| 847 | Chodovec | Archivní | 4 | Praha 4 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1476491 |  |  |  |  |  |  |
| 848 | Tranzit | náměstí Hrdinů | 1634/3 | Praha 4 | Praha | A4400 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 849 | Pankrác | Na Pankráci | 72 | Praha 4 | Praha | A4300L | Alimopus 95/22502 | 1995-112 |  |  |  |  |  |  |
| 852 | Praha 2 | Sokolská | 36 | Praha 2 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1335612 |  |  |  |  |  |  |
| 853 | Praha 3 | Lupáčova | 11 | Praha 3 | Praha | A4300L | Alimopus PHB 50.40 RS 25 | 255 |  |  |  |  |  |  |
| 854 | Praha 4 | U Plynárny | 2 | Praha 4 | Praha | A4300L | Alimopus | 92-19337 |  |  |  |  |  |  |
| 855 | Praha 5 | Nádražní | 16 | Praha 5 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1373328 |  |  |  |  |  |  |
| 857 | Praha 7 | Franiška Křížka | 24 | Praha 7 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1488804 |  |  |  |  |  |  |
| 858 | Praha 8 | Trousilova | 3 | Praha 8 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375275 |  |  |  |  |  |  |
| 860 | Praha 10 | Přípotoční | 300 | Praha 10 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375277 |  |  |  |  |  |  |
| 863 | Dlážděná | Dlážděná | 6 | Praha 1 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 2418974 |  |  |  |  |  |  |
| 863-VH | Celetná | Celetná | 31 | Praha 1 | Praha | A4400-VH | UPS APC 2200 XL |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 868 | Ruzyně Hangár D | Hangár D |  | Praha 6 | Praha | OXE | UPS APC 2200 XL |  |  |  |  |  |  |  |
| 881 | ÚO Praha - východ | Křižíkova | 8 | Praha 8 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1375279 |  |  |  |  |  |  |
| 883 | Nová Ruzyně | Aviatická | 1050/16 | Praha 6 | Praha | A4400 | Benning D400 G48/33-264 Bwru-PDG | 1335614 |  |  |  |  |  |  |
| 883-VH | Nová Ruzyně | Terminál Sever |  | Praha 6 | Praha | A4400-VH | UPS APC 2200 XL |  |  |  |  |  |  |  |

Příloha č. 2 smlouvy

# Časové limity oprav poruchy

**napájecí soustavy (Benning, Delta, Argus, Alimopus)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději**do:* |
| Porucha napájecího zdroje – zdroj nedodává pro komunikačnísystém = 48 V, přívodní síťové napájení je v pořádku | **4 hodin** |
| Porucha napájecího zdroje – zdroj nedodává pro komunikační systémy zálohové napájení ~ 230V, staniční baterie jsou vpořádku | **4 hodin** |
| Porucha napájecího zdroje – zdroj nedobíjí staniční baterie,dodává napájení = 48, ~ 230V | **12 hodin** |
| Signalizace poruchy na panelu napájecího zdroje, zdroj nejevížádnou závažnou závadu, dodává napájení = 48V, ~ 230V | **48 hodin** |

**technologie Alcatel 4300L**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději**do:* |
| Porucha desek centrálního řízení (tj. procesor, paměti, pevné disky, datové couplery, SCSI zařízení) a spojovací pole unezálohovaného systému | **4 hodin** |
| Porucha na trunk rozhraní (v případě jediného trunku do ITS MV) | **6 hodin** |
| Blíže nespecifikovaná závada, při které je nefunkční více jak 50%alokovaných poboček | **6 hodin** |
| Porucha Remote Monitoring System (STS) | **18 hodin** |
| Porucha desek centrálního řízení (tj. procesor, paměti, pevné disky, datové couplery, SCSI zařízení) a spojovací pole uzálohovaného systému | **24 hodin** |
| Závada na trunk rozhraní (v případě více trunků do ITS MV) | **24 hodin** |
| Závada účastnických desek (analog, digitál) | **24 hodin** |
| Závada na IR, convertor, Voice mail, hlasový průvodce,generátory a detektory tónů | **36 hodin** |

**technologie Alcatel 4400, Alcatel OXE, Alcatel OXO**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději**do:* |
| Porucha desek řízení (CPU, CS, GD, HDD) na nezálohovanémsystému | **4 hodin** |
| Porucha na propojení ACT, Voice Hub, PCS | **6 hodin** |
| Porucha na trunk rozhraní (v případě jediného trunku do ITS MV) | **6 hodin** |
| Blíže nespecifikovaná závada, při které je nefunkční více jak 50%alokovaných poboček | **6 hodin** |
| Porucha desek řízení u zálohovaného systému | **24 hodin** |
| Závada na trunk rozhraní (v případě více trunků do ITS MV) | **24 hodin** |
| Závada účastnických desek (analog, digitál) | **24 hodin** |
| Závada na pracovišti spojovatelek | **24 hodin** |
| Závada na ostatních systémových deskách | **48 hodin** |

**ostatní související zařízení**

|  |  |
| --- | --- |
| *Popis závady na zařízení* | *Odstranění závady nejpozději**do:* |
| Poruchy konferenčního zařízení TeamWork | **18 hodin** |
| Poruchy dohledových systémů (A4755, A4760, A8770) | **36 hodin** |
| Poruchy záznamových zařízení (REDAT) | **36 hodin** |
| Porucha tarifikačních systémů (Centrální tarifikace Novicom) | **48 hodin** |

# Ceník oprav a nových dílů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **technologie** | **název dílu** | **Cena dílu v Kč bez DPH** | **Cena opravy dílu** |
| ALCATEL 4300L | CARD OF ANALOG STATION | 29 925,00 Kč | 29 925,00 Kč |
| CONVERTOR 10A, 15A | 30 030,00 Kč | 30 030,00 Kč |
| HARD DISK | 27 825,00 Kč | 27 825,00 Kč |
| CARD OF DIGITAL STATION | 29 925,00 Kč | 29 925,00 Kč |
| CENTRAL BUS | 104 685,00 Kč | 104 685,00 Kč |
| CRC4 PCM INTERFACE | 51 030,00 Kč | 51 030,00 Kč |
| TH/TM | 44 730,00 Kč | 44 730,00 Kč |
| SCSI COUPLER | 55 230,00 Kč | 55 230,00 Kč |
| TIME BASE | 38 640,00 Kč | 38 640,00 Kč |
| LOCAL BUS | 71 925,00 Kč | 71 925,00 Kč |
| CMP COUPLER | 93 030,00 Kč | 93 030,00 Kč |
| CARD SYMPAC | 44 730,00 Kč | 44 730,00 Kč |
| STREAMER | 71 820,00 Kč | 71 820,00 Kč |
| 2 PCM RESYNCHRONIZATION INNTERF. | 29 190,00 Kč | 29 190,00 Kč |
| MEMORY CARD | 34 230,00 Kč | 34 230,00 Kč |
| UNIVERSAL AUXILIARY | 38 798,00 Kč | 38 798,00 Kč |
| UNIVERSAL GENERATOR WITH 32TS | 40 530,00 Kč | 40 530,00 Kč |
| Q23 RECEIVER | 55 020,00 Kč | 55 020,00 Kč |
| ACB | 65 625,00 Kč | 65 625,00 Kč |
| ALCATEL 4400 | VPS35 BOARD | 21 840,00 Kč | 10 920,00 Kč |
| VPU5 BOARD | 30 240,00 Kč | 15 120,00 Kč |
| VPM35 BOARD | 30 240,00 Kč | 15 120,00 Kč |
| CPU5 BOARD (bez HDD a RAM) | 38 850,00 Kč | 19 425,00 Kč |
| CPU6 BORAD (bez HDD a RAM) | 38 850,00 Kč | 19 425,00 Kč |
| CPU7 BOARD (bez HDD a RAM) | 38 850,00 Kč | 19 425,00 Kč |
| HARD DISK | 8 925,00 Kč | 8 925,00 Kč |
| CB 160 BOARD | 26 040,00 Kč | 13 020,00 Kč |
| INTOF BOARD | 17 850,00 Kč | 8 925,00 Kč |
| INTOF2 BOARD | 34 860,00 Kč | 10 710,00 Kč |
| GPA BOARD (bez RAM) | 22 050,00 Kč | 11 025,00 Kč |
| GPA2 BOARD | 22 050,00 Kč | 11 025,00 Kč |
| UA16 BOARD | 16 380,00 Kč | 8 190,00 Kč |
| UA32 BOARD | 17 430,00 Kč | 9 240,00 Kč |
| eUA32 BOARD | 20 580,00 Kč | 10 290,00 Kč |
| Z24 BOARD | 18 690,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| Z24\_2 BOARD | 20 790,00 Kč | 10 395,00 Kč |
| Z32 BOARD | 26 880,00 Kč | 13 440,00 Kč |
| eZ32 BOARD | 26 880,00 Kč | 13 440,00 Kč |
| eZ32\_2 BOARD | 26 880,00 Kč | 13 440,00 Kč |
| PCM2 BOARD | 20 475,00 Kč | 10 080,00 Kč |
| PRA2 BOARD | 20 475,00 Kč | 9 975,00 Kč |
| BPRA2 BOARD | 18 060,00 Kč | 9 030,00 Kč |
| BRA2 BOARD | 18 060,00 Kč | 9 030,00 Kč |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NPRAE BOARD | 34 230,00 Kč | 10 080,00 Kč |
| DECT4 BOARD | 34 125,00 Kč | 11 130,00 Kč |
| DECT8 BOARD | 38 220,00 Kč | 12 180,00 Kč |
| INTIP BOARD | 25 830,00 Kč | 11 340,00 Kč |
| INTIP3 BOARD | 25 830,00 Kč | 11 340,00 Kč |
| RTA2 BOARD | 19 530,00 Kč | 10 080,00 Kč |
| NDDI BOARD | 25 830,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| EMTL4 BOARD | 23 730,00 Kč | 9 870,00 Kč |
| IO2N BOARD | 21 210,00 Kč | 9 975,00 Kč |
| IO2 BOARD | 21 210,00 Kč | 9 975,00 Kč |
| ISAB2 CARD | 13 230,00 Kč | 5 880,00 Kč |
| ECX1 BOARD | 2 940,00 Kč | 8 820,00 Kč |
| 4020 PHONE GRAPH. | 3 360,00 Kč | 3 360,00 Kč |
| 4035 PHONE GRAPH. | 6 090,00 Kč | 6 090,00 Kč |
| 4019 PHONE | 4 410,00 Kč | 4 410,00 Kč |
| 4029 PHONE | 8 820,00 Kč | 8 820,00 Kč |
| 4039 PHONE | 10 815,00 Kč | 10 815,00 Kč |
| IP TOUCH 4038 | 12 590,00 Kč | 12 590,00 Kč |
| IP TOUCH 4068 | 13 640,00 Kč | 13 640,00 Kč |
| DECT MOBILE 300 | 5 880,00 Kč | 5 880,00 Kč |
| DECT MOBILE 400 | 6 090,00 Kč | 6 090,00 Kč |
| 4097 DECT MODULE | 9 030,00 Kč | 9 030,00 Kč |
| OXE / OXO | CS BOARD | 19 530,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| CS2 BOARD | 19 530,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| CPU BOARD (OXO) | 29 925,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| GD BOARD | 17 430,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| GD3 BOARD | 17 430,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| MEX BOARD | 18 375,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| GA BOARD | 18 480,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| UAI 8 BOARD | 17 640,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| UAI 16 BOARD | 19 740,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| SLI 8 BOARD | 10 710,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| SLI 16 BOARD | 16 590,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| SLI2 16 BOARD | 16 590,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| APA 4 BOARD | 13 125,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| PRA T2 BOARD | 18 690,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| MIX 448 BOARD | 15 540,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| pwMEX BOARD | 17 640,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| BRA 4 BOARD | 15 540,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| AMIX 484 BOARD | 15 960,00 Kč | 9 345,00 Kč |
| ostatní | ALIMOPUS - Napáječ 48V - náhrada bez accu | 262 500,00 Kč | 262 500,00 Kč |
| BENNING - Tebechop - usměrňovač 15A/30A/33A | 40 530,00 Kč | 40 530,00 Kč |
| BENNING - Tebevert - střídač 1 kVA | 48 825,00 Kč | 48 825,00 Kč |
| BENNING - Tebevert - střídač 2,5kVA | 59 640,00 Kč | 59 640,00 Kč |
| ARGUS - modul 100A | 221 190,00 Kč | 64 017,00 Kč |
| DELTA - usměrňovač DPS 2900B - 48 | 38 399,00 Kč | 38 399,00 Kč |
| DELTA - střídač 2,5 kVA | 148 302,00 Kč | 74 088,00 Kč |

Oranžově označené nové díly se již nevyrábí

Příloha č. 4 smlouvy: Seznam oprávněných osob

# Seznam oprávněných osob Objednatele

**Seznam osob Objednatele oprávněných k vyžádání servisního zásahu a služeb poskytovaných uzavřenou smlouvou, včetně telefonické konzultace:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| příjmení a jméno | telefonní spojení | mailová adresa |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx |  xxx |
| xxx | xxx |  xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx |  xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |

**Seznam osob Objednatele, kteří mohou požadovat pouze telefonickou konzultaci:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| příjmení a jméno | telefonní spojení | mailová adresa |

**Xxx xxx xxx**

**Xxx xxx xxx**

**Xxx xxx xxx**

**Xxx xxx xxx**

**Xxx xxx xxx**

**Xxx xxx xxx**

**Seznam techniků Dodavatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příjmení a jméno** | **Bydliště** | **Město** | **Číslo OP** |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | xxx |
| Xxx | Xxx | Xxx | Xxx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **Pracoviště Help Desk poruchové služby**

adresa: https://servicedesk.atstelcom.cz pro přihlášení nutný certifikát tel: xxx

e-mail: xxx