

Příloha č. 5 servisní smlouvy č. 21SO-0001

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB online systému

1. Předmět

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout pro objednatele služby spojené s online systémem pro vzdálený dohled nad dodaným zařízením zhotovitele a to dle rozsahu v bodě 2 této tohoto dodatku smlouvy) a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za dále stanovených podmínek.
2. Poskytování služeb online systému se rozumí:
 - a) poskytování online systému pro získání informací o monitoring stavu zařízení (stav zařízení, stav tiskárny, stav mincí, verze, poslední komunikace se zařízením) a monitoring transakcí a to přes web rozhraní:

<http://portal.hasam.cz/turniketdatacollector>

s přihlašovacími údaji, které Vám budou poskytnuty. Software je uložen na cloudu zhotovitele. V ceně služby je i maintenance software. O předání přihlašovacích údajů bude sepsán zápis.

3. Rozsah instalovaných zařízení:

T – turniket s platebním terminálem

PT – platební terminál s tiskem kuponů a s externími snímači kuponů a ovládáním dveří

MPT - platební terminál bez tisku kuponů s ovládáním dveří

4. Místo plnění a počet zařízení (jednotek):

1. Jednotka č. 1 (T) - místem plnění je Olomouc, vlakové nádraží, veřejné WC
2. Jednotka č. 2 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Přerov – WC Ženy, veřejné WC
3. Jednotka č. 3 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Přerov – WC Muži, veřejné WC
4. Jednotka č. 4 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Lipník nad Bečvou –WC Ženy, veřejné WC
5. Jednotka č. 5 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Lipník nad Bečvou –WC Muži, veřejné WC
6. Jednotka č. 6 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Uherské Hradiště – WC Ženy, veřejné WC
7. Jednotka č. 7 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Uherské Hradiště – WC Muži, veřejné WC
8. Jednotka č. 8 (MPT) - místem plnění je vlakové nádraží Luhačovice, veřejné WC
9. Jednotka č. 9 (PT) - místem plnění je vlakové nádraží Prostějov, veřejné WC
10. Jednotka č. 10 (PT) - místem plnění je vlakové nádraží Hanušovice, veřejné WC
11. Jednotka č. 11 (PT) - místem plnění je vlakové nádraží Šumperk, veřejné WC
12. Jednotka č. 12 (PT) - místem plnění je vlakové nádraží Kroměříž, veřejné WC

2. Podmínky poskytování služeb online systému

1. Každá závada systému musí být definována oprávněnou osobou objednatele (Ing. Jan Matiovský, tel: 724 434 936). Pokud není v moci objednatele závadu vlastními silami odstranit (proškolenou osobou s konzultací se službou Hotline), oznámí neprodleně závadu službě „Hotline“. Služba Hotline provede konzultaci problému a pomoc při řešení. V případě, že vzniklou závadu není schopna odstranit ani po telefonické konzultaci se službou „Hotline“ obsluha

objednatel, provede odstranění závady pracovník „Hotline“ služby zhotovitele a to, pokud možno neprodleně.

Není-li však možno závadu odstranit ani při vynaložení veškerého úsilí, dle výše uvedených podmínek, objednatel písemně (mailem) vyzve zhotovitele k odstranění závady. Výzva musí obsahovat podrobný popis závady a časový požadavek na její odstranění. Pouze údaje obsažené v písemné výzvě jsou pro zhotovitele i objednatel závazné. Jiný způsob hlášení poruch a závad nebude akceptován. Hotline služba přijímá hlášení o provozních závadách a požadavcích v rámci celkového systému. Bude-li závada vyhodnocena jako závada na výpočetní technice nebo na infrastruktuře datové sítě, bude požadavek na servis okamžitě předán servisní organizaci zajišťující servis výpočetní techniky a datové infrastruktury.

2. Oznámení poruchy či problému je možno provést:
 - **Telefonicky (Hotline)** pondělí – pátek, 8.00 – 16.00
 - **E-mail:** nepřetržitě
 -
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na systému (zajistit servisní zásah) po obdržení výzvy objednatel ve lhůtě do 10 pracovních dní. Odstraněním poruchy se rozumí uvedení služby do funkčního stavu a předání objednateli k užívání se zápisem v servisním protokolu, tímto dnem je služba poskytnuta.
4. Vznikne-li závada, která svým charakterem neomezuje provozní stav souboru, zavazuje se zhotovitel odstranit závady po dohodě nejpozději do 15 pracovních dnů od data oznámení o závadě.
5. Při závadách velkého rozsahu způsobených vyšší mocí nebo třetí osobou bude po dohodě stanoven termín dokončení opravy podle posouzení rozsahu poškození servisním technikem na místě. Takový charakter vady stanoví a objednateli oznámí servisní technik.
6. Zhotovitel neodpovídá za závady a výpadky funkcionality způsobené provozem výpočetní techniky, serverů a datové infrastruktury.

3. Cena plnění

1. Cena za poskytované služby online systému podle čl. I, odst. 2, písm. a) je stanovena jako paušál, sjednaný dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/90 Sb o cenách v platném znění ve výši Kč bez DPH / 1 jednotka / měsíc. Cenu je objednatel povinen platit zhotoviteli v měsíčních splátkách na základě daňového dokladu vystaveného k 15. dni měsíce.
2. Lhůta splatnosti všech daňových dokladů je 14 dnů od data doručení dokladu objednateli. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.
3. V případě prodloužení objednatel s placením delším než 30 dnů od stanovené lhůty splatnosti za podmínky, že zhotovitel na prodloužení objednatel písemně upozornil, není zhotovitel povinen poskytovat služby online systému dle tohoto dodatku smlouvy a zhotovitel není v prodloužení.
4. Platnost ceny služby je platná vždy pro období od 1.1. do 31.12. aktuálního roku. Případná cenová úprava musí být oznámena nejpozději 3 měsíce před uplynutím platnosti aktuálního ceníku. Jinak se prodlužuje platnost aktuální ceny o dalších 12 měsíců. Pokud objednatel ve lhůtě 1 měsíce od doručení návrhu cenové úpravy sdělí zhotoviteli, že nový návrh neakceptuje, zaniká tento dodatek smlouvy posledním dnem platnosti tohoto dodatku smlouvy.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti doručenou fakturu vrátit zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy. Nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení nové opravené faktury.

4. Doba trvání

1. Tento dodatek smlouvy nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tento dodatek smlouvy je uzavřena na **dobu neurčitou**.
3. Každá ze smluvních stran může dodatek smlouvy písemně vypovědět bez uvedení výpovědních důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Objednatel má právo od dodatku smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší své závazky stanovené v článku I. odst. 2 tohoto dodatku smlouvy a toto porušení nenapraví ani v 30ti denní lhůtě poskytnuté mu objednatelem ke zjednání nápravy písemným sdělením.
5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od dodatku smlouvy se dodatek smlouvy ruší dnem, ve kterém bylo doručeno písemné oznámení o odstoupení od dodatku smlouvy druhé smluvní straně.

5. Sankce

1. Za nedodržení lhůty splatnosti faktury je objednatel povinen zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
2. Při závadách velkého rozsahu, kdy objednatel nemůže využívat poskytovanou službu (tj. služba je mimo provoz) a to delší dobu než 15 pracovních dní, bude zhotovitelem účtován měsíční paušál se slevou ve výši 50 % z ceny paušálu za danou jednotku za dané měsíční období.
3. Při závadách velkého rozsahu, kdy objednatel nemůže využívat poskytovanou službu (tj. služba je mimo provoz) a to delší dobu než 20 pracovních dní, nebude zhotovitelem účtován paušál za danou jednotku za dané měsíční období.

6. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytnout a nezveřejnit žádné informace, které získal v souvislosti s provedením plnění dle tohoto dodatku smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých zaměstnanců provádět průběžnou kontrolu poskytovaných služeb online systému.
3. V případě, že by po podpisu dodatku smlouvy došlo k vydání obecně závazného právního předpisu, kterým by se některé ustanovení tohoto dodatku smlouvy dostalo s ním do rozporu a tento rozpor by způsoboval neplatnost dodatku smlouvy jako celku, bude dodatek smlouvy posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a obě strany se budou v této věci řídit příslušnými platnými právními předpisy.

7. Závěrečné ustanovení

1. Jednotlivá ustanovení tohoto dodatku smlouvy mohou být měněna, doplňována nebo rušena pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Účastníci tohoto dodatku smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Brně dne.....1.6.2021.....

za zhotovitele

Filip Svoboda
jednatel
Sanit Concept s.r.o.

SANIT CONCEPT s.r.o.
Uprkova 1576/1, 621 00 Brno
IČ: 031 14 252

VOlomouci dne1.6.2021.....

za objednatele

Ing. Ladislav Kašpár
ředitel Oblastního ředitelství Olomouc
Správa železnic, státní organizace