Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb

elektronických komunikací

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo smlouvy: 30104256/03  | Číslo zákazníka: 30104256  |

Smluvní strany:

Společnost: Connectivity.cz s.r.o.

IČ: 247 33 105

DIČ: CZ 247 33 105

Se sídlem: Praha 6, Stochovská 786/53, PSČ 16100

Provozovna: Šlikova 287/20, 169 00 Praha 6 - Břevnov

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C., vložka 169743 Zastoupená jednatelem xxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxx vedený u Sberbank CZ, a.s.

dále jen „Poskytovatel“

a

# Společnost: Domov mládeže a školní jídelna, Praha 6 - Dejvice, Studentská 10

IČ: 63832208

DIČ: CZ 63832208

Se sídlem: Studentská 700/10, 160 00 Praha 6 - Dejvice

Zapsaná v rejstříku škol dne 3. 4. 2001 Zastoupená ing. xxxxxxxxxxxxx, ředitelem telxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtuxxxxxxxxxxxxxxx, vedený u xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Doručovací adresa: Studentská 700/10, 160 00 Praha 6 - Dejvice Adresa instalace: Studentská 700/10, 160 00 Praha 6 - Dejvice E-mailová adresa pro zasílání faktur: info@dmstudentska.cz dále jen „Účastník“

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy o poskytování elektronických komunikací takto:

# Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je zřízení a provoz uživatelských přípojek do sítě elektronických komunikací (dále též „přípojky“) a zajištění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „služby“) spočívajících v přenosu obrazových, zvukových a datových signálů účastníka prostřednictvím celorepublikové sítě Poskytovatele a společnosti České Radiokomunikace a.s. v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy.

1.2 Seznam všech jednotlivých přípojek a dílčích služeb, poskytovaných účastníkovi dle podmínek této smlouvy, je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy spolu s uvedením základních parametrů a ceny každé přípojky, nebo služby.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.4 Účastník se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou cenu za přípojky a služby uvedené v Příloze

č. 1 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

# Cena a platební podmínky

2.1 Jednorázové a pravidelné ceny a ceny za provoz poskytovaných služeb dle definice Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy jsou považovány za ceny smluvené mezi Poskytovatelem a Účastníkem a jsou pro ocenění služeb dle podmínek této smlouvy rozhodující.

2.2 Všechny ceny v této smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů.

2.3 Vyúčtování cen se řídí ustanovením v kapitole 5. Všeobecných podmínek.

2.4 Všechny daňové doklady (faktury) jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich odeslání Účastníkovi.

Platby za služby budou placeny na účet Poskytovatele č. XXXXXXXXXXXXXXXX, a.s.

# Zřízení a změny předmětu smlouvy

3.1 Poskytovatel zřizuje služby a mění parametry poskytovaných služeb na základě Přílohy č. 1 této smlouvy, nebo na základě závazné objednávky služeb Účastníka. Základní parametry a ceny služeb, zřízených na základě objednávky, jsou následně dokumentovány formou odpovídající změny (doplnění) Přílohy č. 1 této smlouvy.

3.2 V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranně akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace objednávky odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci objednávky dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

* nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nezajištění napájení, nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení, či jiných obecně platných norem ČSN);
* změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.

# Podmínky provozu a údržby

4.1 Účastník, příp. pověřený zástupce Účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb dle předmětu této smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledu sítě Poskytovatele na:

# Telefon: 737 211 374

Případnou změnu tohoto telefonního čísla je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi písemně, nejpozději 7 dnů před jejím uskutečněním.

4.2 Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely Účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s Účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení. Za osoby Poskytovatele se považují i zaměstnanci společnosti České Radiokomunikace a.s. a touto společností pověření pracovníci.

4.3 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakování výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od Účastníka a Účastník se zavazuje takové výdaje Poskytovateli uhradit.

4.4 Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

4.5 Účastník se zavazuje, že nebude vědomě systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.

4.6 IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění účastníka tyto IP adresy používat. Účastník je odpovědný za schopnost provozu služby na jeho LAN síti s odpovídajícími kvalitativními parametry.

# Platnost a účinnost smlouvy

5.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

5.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od doby účinnosti smlouvy (dále jen „řádné smluvní období“). Pokud Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení smlouvy nejpozději 3 měsíce před uplynutím ukončení řádného smluvního období, platnost smlouvy se automaticky mění na dobu neurčitou. Smlouva na dobu neurčitou může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta v případě výpovědi smlouvy činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5.3 Neplnění dohodnutých platebních podmínek Účastníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže Účastník ani po předchozí upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, s čímž účastník výslovně souhlasí. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 65 odst. 3

zákona o elektronických komunikacích, a to po upozornění Účastníka, že nezaplatil 2 po sobě jdoucí vyúčtování ceny, nebo že je v prodlení s úhradou třech vyúčtování ceny. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy Účastníkovi. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká Účastníkovi povinnost uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení této smlouvy.

5.4 Za podstatné porušení této smlouvy s obdobnými důsledky jako dle odst. 5.3 této smlouvy lze považovat i porušení závazku Účastníka, uvedeného v odst. 4.5 této smlouvy.

5.5 V případě porušení závazků Poskytovatele uvedených v této smlouvě, je Účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž předtím je Účastník povinen Poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovena dostatečně přiměřená lhůta ke splnění povinnosti, která nebude kratší než deset pracovních dní.

# Smluvní pokuty

6.1 V případě, že Účastník nedodrží termín splatnosti vystaveného vyúčtování dle smlouvy, vznikne Poskytovateli nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

6.2 Odpovědnost Poskytovatele za škody, způsobené vlivem závady na zařízení sítě Poskytovatele se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

6.3 Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty povinné smluvní straně.

# Zvláštní ustanovení

7.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data, přenášená Účastníkem přes síť Poskytovatele. Za zneužití dat se považuje již i pokus o jejich dekódování bez souhlasu Účastníka. Poskytovatel se zavazuje, že bez souhlasu Účastníka nezveřejní ani neposkytne třetí osobě statistické údaje, týkající se provozu Účastníka. Toto neplatí v případech vyžadovanými platnými právními předpisy.

7.2 Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka dle předmětu této smlouvy ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele nebo společnosti České Radiokomunikace a.s. v tomto objektu. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je Účastník povinen neprodleně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové technologie, je povinností Účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Účastník se zavazuje uhradit náklady na spotřebu el. energie přípojek Poskytovatele sloužících k poskytnutí služby Účastníkovi po dobu platnosti této smlouvy.

7.3 Pokud majitel objektu, kde bude dílčí služba nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení sítě Poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hradí Účastník.

7.4 Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a strany se zavazují takovýto neplatný, nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.

7.5 Poskytovatel je oprávněn uvádět obchodní firmu Účastníka v seznamu svých referenčních zákazníků, s čímž Účastník výslovně souhlasí.

7.6 Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení této smlouvy. Ke dni uzavření smlouvy je její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace a cena přípojek a poskytovaných služeb, SLA.

7.7 Podrobné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech:

1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
2. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Tyto dokumenty jsou přílohou této smlouvy a jejich platné znění je dostupné v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.connectivity.cz.

* 1. Znění této smlouvy lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo smlouvy a označení, že se jedná o změnu smlouvy.
	2. Práva a povinnosti založené touto smlouvu a z ní vyplývající nemůže žádná ze smluvních stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
	3. Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
	4. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a dalšími souvisejícími předpisy.
	5. Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy a výše uvedených dokumentů přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

V Praze dne V Praze dne

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Connectivity.cz s.r.o. Domov mládeže a školní jídelna, Praha 6 –

# XXXXXXXXXXX Dejvice, Studentská 10

# Poskytovatel XXXXXXXXXXXXX

Účastník

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Příloha č. 1  | Specifikace a cena přípojek a poskytovaných služeb, SLA  |   |
| Ke smlouvě č:  | 30104256/03  |   |   |
| Verze přílohy:  | 01  | Datum  |   |

# Specifikace služby: Business Internet

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Koncový bod sítě (Lokalita účastníka):  Ulice: U Boroviček 648/1  Obec: Praha 17 - Řepy   |  |  |  |   |  PSČ: 16300   |   |    | Kraj:  |   Hl. m. Praha  |

SLA Typ služby

Název (popis) parametru

Rychlost Mbps

down/up)

(

Agregace

Volba

Úroveň dohledu služby

7

x

24

Business

Internet

Hot-line

7

x

24

/50 Mb/s

50

1:1

Měsíční koeficient dostupnosti služby:

%

99

Funkčnost hlasového provozu je zajištěna QoS.

P2P může být omezen na základě vytíženosti sítě.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sjednaná měsíční cena za Typ služby bez DPH:  | 3.400,-Kč  |  |
| Sjednaná doba:   | 48 měsíců  |  |
| Standardní počet přidělených veřejných IP adres  | Vyžadován vyšší počet veřejných IP adres  | Pravidelná měsíční cena  |

1

ANO

 Požadovaný počet IP adres: \*

0

,-Kč

\* nutno vyplnit bližší specifikaci „Požadavek na poskytnutí IP adres – RIPE“. IP adresy statické veřejné.

Internetová část

Způsob přidělování IP adres

 ručně

 automaticky pomocí DHCP

MAC adresy síťových karet zákazníků:

Všechny zde uvedené ceny jsou bez DPH.

V Praze dne V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Connectivity.cz s.r.o. Domov mládeže a školní jídelna, Praha 6 - Dejvice,

 xxxxxxxxxxxxxx Studentská 10

 Poskytovatel xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Účastník