

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY NÁSTROJE PRO PODPORU SYSTÉMU ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ**

evidovaná u Objednatele pod č. SML2021112, č. j. SPCSS-06831/2021

Smluvní strany:

Objednatel:

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [redacted]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [redacted]

[redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

**ALEF NULA, a.s.**

se sídlem Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 2727

zastoupená: [redacted]

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

ID datové schránky: ft2cp8u

bankovní spojení: [redacted]

[redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

**Smlouvu o poskytování podpory Nástroje pro podporu systému řízení bezpečnosti  
informací**

(dále jen „**Smlouva**“)

## **PREAMBULE**

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Provozní a odborná podpora nástroje pro podporu systému řízení bezpečnosti informací*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

## **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### 1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
- 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);

- 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a
- 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

## **II. ÚČEL SMLOUVY**

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je udržování nástroje pro podporu systému řízení bezpečnosti informací (dále jen „**SŘBI**“) (nástroj pro podporu řízení SŘBI dále také jen „**Nástroj**“) v provozuschopném stavu, a to zejména prostřednictvím odstraňování závad implementovaného SW v časech stanovených Smlouvou a zároveň poskytování rozvojových činností Nástroje ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci Nástroje používá Objednatel ke dni účinnosti Smlouvy dvě licence potřebné pro provoz Nástroje – informační systém WebArat od společnosti WebArat Solutions, s. r. o., se sídlem Baltická 1361/12, 040 12 Košice, Slovenská Republika, IČO: 50597922, přičemž Objednatel má možnost využití licencí pro testovací prostředí. Veškeré používané licence jsou bez jakýchkoliv omezení ve smyslu období (tj. časově neomezené), počtu uživatelů, nasazení u zákazníka Objednatele apod.
- 2.3 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.4 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.4.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

### **III. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy převzít Nástroj od Objednatele za účelem poskytování dále specifikovaných služeb (dále jen „**Převzetí Nástroje**“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas provozní podporu Nástroje (dále jen „**Provozní podpora**“) a současně poskytovat na vyžádání Objednatele odbornou podporu, tj. konzultační a poradenské činnosti k Nástroji (dále jen „**Konzultace**“) a rozvojové činnosti Nástroje nad rámec Provozní podpory (dále jen „**Rozvojové činnosti**“) (Provozní podpora, Konzultace a Rozvojové činnosti společně dále jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat pravidelné činnosti, které zahrnují zejména:
  - 3.2.1 příjem servisních hlášení od Objednatele v režimu 8 hodin denně, tj. od 8:00 hod do 16:00 hod. x 5 dní v týdnu (tj. od pondělí do pátku mimo státní svátky) (dále jen „**Režim 8x5**“) prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). Objednatel poskytne Poskytovateli vzdálený uživatelský přístup (maximálně tři přístupy) do SD. V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: servicedesk@alef.com a rovněž telefonicky na telefonním čísle: +420 225 090 111. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 8x5;
  - 3.2.2 odstraňování závad a řešení problémů hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele (dále jen „**Závady**“) ve lhůtách stanovených níže v pododst. 3.2.3 tohoto odstavce. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému, a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému. Bez tohoto reportu nebude řešení problému Objednatelem akceptováno. Nahlášený požadavek je možné uzavřít pouze po předchozím potvrzení ze strany Objednatele;
  - 3.2.3 garanci reakční doby a doby odstranění Závad dle uvedené tabulky (tj. Poskytovatel se zavazuje dodržovat reakční dobu a odstranit Závadu ve stanovené lhůtě), a to na základě kategorizace Závad:

<b>Kategorie</b>	<b>Reakční doba</b>	<b>Doba odstranění</b>
Kategorie A	do 4 hodin od Servisního hlášení	do 48 hodin od Servisního hlášení
Kategorie B	do 24 hodin od Servisního hlášení	do 5 pracovních dnů od Servisního hlášení
Kategorie C	do 72 hodin od Servisního hlášení	do 10 pracovních dnů od Servisního hlášení, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně na delší lhůtě

3.2.4 Kategorizaci Závady dle pododst. 3.2.3 tohoto odstavce provádí Objednatel dle následujících požadavků:

- 3.2.4.1 kategorie A – vážné provozní problémy související s Nástrojem, kdy v něm není možné provádět hlavní úkony běžným způsobem, a to i na úrovni prohlížení dat a Objednatel není schopen rutinně plnit své povinnosti nebo povinnosti vůči třetím osobám – jedná se především o stav, kdy je přímo ohrožena funkce systému nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém;
- 3.2.4.2 kategorie B – střední provozní problémy související s Nástrojem, kdy určitá funkcionální pro zpracování a prohlížení dat je nefunkční, avšak její činnost je možné podle pokynu Poskytovatele nahradit jinou funkcionální, i když za cenu vyšší pracovní;
- 3.2.4.3 kategorie C – nezávažné provozní problémy související s Nástrojem, kdy některá z funkcionalit není úplně funkční, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz Objednatele, nebo takové, které nejsou uvedeny v předchozích kategoriích.

3.2.5 bezplatný přístup a oprávnění k používání aktuální verze Nástroje (nejvyšší verze Nástroje, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou) vč. aktualizací a bezpečnostních záplat. Poskytovatel se zavazuje v této souvislosti poskytovat podporu pro dvě poslední verze Nástroje (aktuální a předchozí). Poskytovatel se též zavazuje k dodání dokumentace související s popisem dodaného upgrade a změn v modulech Nástroje nejpozději do 1 měsíce od realizace těchto změn. Součástí dodání dokumentace bude i související školení administrátorů Nástroje;

3.2.6 rozvíjení funkcionality Nástroje a zajištění jeho shody s platnou obecně závaznou legislativou (normami) ČR vyplývající se Sbírky zákonů ČR, a to nejpozději v termínu, který je nezbytný pro zpracování dat pomocí Nástroje podle příslušných legislativních změn;

- 3.2.7 hlášení a předávání nových verzí, vč. technologických upgradů Nástroje pro zajišťování kompatibility s novými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, vč. podpory standardů, návrhy upgradů Nástroje (major i minor upgrade) pro zajištění jeho bezproblémového a dlouhodobého chodu Nástroje;
- 3.2.8 předávání bezpečnostních záplat/patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi), hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností instalace u Objednatele) Nástroje pro udržení jejich zabezpečení, a dlouhodobého a bezproblémového chodu Nástroje;
- 3.2.9 navrhování rekonfigurací komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně navrhování změn architektury. Pro případ dlouhodobě řešených a opakujících se chyb se Poskytovatel zavazuje navrhnout a naimplementovat dočasné řešení (workaround);
- 3.2.10 účast na pravidelných schůzkách k Plnění v sídle Objednatele, pokud není mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, např. vzdáleným přístupem (Teams). Schůzky budou probíhat 1x za kalendářní měsíc v pracovní dny a v době od 9:00 do 16:00 hodin v maximálním rozsahu 1 hodiny. Termín schůzky bude stanoven dle dohody Objednatele s Poskytovatelem.
- 3.3 Pro činnosti Provozní podpory dle odst. 3.2 tohoto článku vyjma odstraňování Závad je Objednatelem vyhrazeno servisní okno každý čtvrtek v čase od 19:00 – 24:00 hod., popř. může být servisní okno stanoveno v jiném časovém období na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 3.4 Termíny pro činnosti Provozní podpory vyjma odstraňování Závad, zejména, pokud mají vliv na dostupnost Nástroje, je Poskytovatel povinen plánovat tak, aby se minimalizoval dopad na využití Nástroje Objednatelem. Termíny pro činnosti Provozní podpory vyjma odstraňování Závad a plánovaný rozsah odstávky si Poskytovatel s Objednatelem písemně potvrdí předem.
- 3.5 Poskytovatel se současně zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat odborné konzultace související s Provozní podporou. V rámci uvedených odborných konzultací je Objednatel oprávněn čerpat odborné konzultace, tj. odborné konzultační služby, analytické práce a odborné konzultace pro administrátory Objednatele v rámci Nástroje v rozsahu 1/2 člověkodne za kalendářní měsíc. Objednatel zadá požadavek na odbornou konzultaci prostřednictvím SD. Odborná konzultace ze strany Poskytovatele může být vedena telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických nástrojů (např. MS Teams, SD, Webex apod.).
- 3.6 V rámci Konzultací se Poskytovatel zavazuje na základě jednotlivých objednávek uzavíraných mezi Smluvními stranami (dále jen „**Objednávka na Konzultace**“) poskytovat konzultační a poradenské činnosti k Nástroji (provoz, funkcionality).

- 3.7 V rámci poskytování Rozvojových činností se Poskytovatel zavazuje na základě jednotlivých objednávek uzavíraných mezi Smluvními stranami (dále jen „**Objednávka na Rozvojové činnosti**“) poskytovat rozvojové činnosti Nástroje, přičemž se jedná zejména o:
- 3.7.1 analýzu stávajícího řešení Nástroje a návrh optimalizace, včetně případného rozšíření Nástroje, případně změny architektury;
  - 3.7.2 implementaci schváleného nového řešení, tj. uvedení řešení do testovacího a produkčního provozu;
  - 3.7.3 školení zaměstnanců Objednatele k provedené implementaci nového řešení;
  - 3.7.4 aktualizaci provozní dokumentace Nástroje na základě implementovaných změn nového řešení;
  - 3.7.5 tvorbu provozní dokumentace (např. provozní příručky pro administrátory Objednatele).
- 3.8 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností k rozšíření rozsahu Nástroje, vztahuje se poskytování Provozní podpory i na takto rozšířenou část.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.10 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VIII této Smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.12 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. X této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.14 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

- 3.15 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.16 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

#### **IV.MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, hlavní město Praha a Středočeský kraj (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Plnění je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Nástroje od Objednatele ve lhůtě 4 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit za účelem Převzetí Nástroje součinnost.
- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu v rozsahu stanoveném Smlouvou počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Nástroje bez výhrad po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Konzultace a Rozvojové činnosti vždy na základě samostatného požadavku Objednatele, a to v období počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Nástroje bez výhrad po dobu trvání účinnosti Smlouvy.



## **V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PROVOZNÍ PODPORA**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Nástroje od Objednatele ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. Výsledkem Převzetí Nástroje bude podpis protokolu stvrzujícího Převzetí Nástroje za účelem následného poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o Převzetí Nástroje**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k Převzetí Nástroje výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Převzetí Nástroje při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí Nástroje. Po odstranění veškerých výhrad podepíšíou Smluvní strany nový Protokol o Převzetí Nástroje bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí Nástroje je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí Nástroje nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k Nástroji z Objednatele na Poskytovatele, tj. Nástroj je Poskytovateli předán pouze za účelem umožnění poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem poskytování Provozní podpory je zajištění provozuschopnosti Nástroje a odstranění závad ve stanovených lhůtách.
- 5.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do hardwarové a softwarové konfigurace servisovaných zařízení pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatelem, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 5.4 Servisní technik se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Nástroje a dat Objednatele.
- 5.5 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 5.5.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Provozní podpory provádějí Oprávněné osoby obou Smluvních stran;
  - 5.5.2 kontrolu plnění Provozní podpory se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě Zprávy za příslušný kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory zpracované Oprávněnou osobou Poskytovatele. Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy;
  - 5.5.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele informovat o předložení Zprávy na zabezpečené sdílené úložiště ve správě Objednatele (ke kterému poskytne Objednatel Poskytovateli přístup ke dni účinnosti Smlouvy) vždy do 4. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Provozní podpora poskytována;

- 5.5.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Zprávy zpracovat ke Zprávě písemné stanovisko, kterým Zprávu schválí nebo uvede případné výhrady (dále jen „**Stanovisko**“) a ve stejné lhůtě zaslat Stanovisko a informaci o Zprávě prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele;
- 5.5.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Stanoviska a předat Zprávu opětovně prostřednictvím sdíleného úložiště spolu s e-mailem o provedené změně ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě dohody Smluvních stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele nové Stanovisko bez výhrad. Kopie Zprávy a Stanoviska bez výhrad budou vždy přílohou faktury za Provozní podporu za daný kalendářní měsíc.

## **VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ – KONZULTACE**

- 6.1 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek na Konzultace uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objedávce na Konzultace nebo do termínu stanoveného v Objedávce na Konzultace, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky na Konzultace nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Konzultace v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky na Konzultace budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky na Konzultace (dále jen „**Návrh**“) a písemným potvrzením přijetí Návrhu, tj. podpisem Návrhu ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu**“). Návrh musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 6.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
  - 6.1.2 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací;
  - 6.1.3 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Konzultací a Místo plnění;
  - 6.1.4 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin;
  - 6.1.5 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí ¼ člověkohodiny);
  - 6.1.6 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
  - 6.1.7 podpis Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 6.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem

Návrhu, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu. Poskytovatel není oprávněn Návrh jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu ve smyslu odst. 6.1 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou na Konzultace, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce na Konzultace.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky na Konzultace vést výkaz Konzultací, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace s přesností na 1/4 člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací (dále jen „**Výkaz**“).
- 6.5 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky na Konzultace, v kterém byly Konzultace poskytovány.
- 6.6 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 6.7 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz za daný kalendářní měsíc (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány.
- 6.8 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepiší Smluvní strany nový Výkaz bez výhrad. Výkaz bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

## **VII. ZPŮSOB PLNĚNÍ – ROZVOJOVÉ ČINNOSTI**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 7.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
  - 7.1.2 požadovaný termín poskytnutí Rozvojových činností;
  - 7.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů).
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.
- 7.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky na Rozvojové činnosti, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku na Rozvojové činnosti podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky na Rozvojové činnosti zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky na Rozvojové činnosti Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky na Rozvojové činnosti. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky na Rozvojové činnosti nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Rozvojové činnosti v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv
- 7.4 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.

- 7.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy v souladu s danou Objednávkou na Rozvojové činnosti, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 7.6 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávkou na Rozvojové činnosti následujícím způsobem:
- 7.6.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
  - 7.6.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objednávky na Rozvojové činnosti bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
  - 7.6.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objednávky na Rozvojové činnosti (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
  - 7.6.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.

## **VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude hrazena měsíčně a činí 38 333,33 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu**“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že cena za Převzetí Nástroje je zahrnuta v Ceně za Provozní podporu. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory.

- 8.2 Cena za poskytování Konzultací je stanovena dle následujícího výpočtu:  
cena za jednu člověkohodinu \* počet prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky,  
přičemž cena za jednu Poskytovatelem vynaloženou člověkohodinu činí 2 000 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Konzultace**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/4 člověkohodiny.
- 8.3 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí 16 000 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Rozvojové činnosti**“). V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkodenní se Cena za Rozvojové činnosti poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 8.4 K Ceně za Provozní podporu, Ceně za Konzultace a Ceně za Rozvojové činnosti bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.5 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 2 000 000 Kč bez DPH.
- 8.6 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 8.7 Výše uvedená Cena za Provozní podporu, Cena za Konzultace a Cena za Rozvojové činnosti jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 8.8 Cena za Provozní podporu bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy a Stanoviska bez výhrad.
- 8.9 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Objednatelem bez výhrad.

- 8.10 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 8.11 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 8.12 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 8.12.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
  - 8.12.2 číslo Smlouvy;
  - 8.12.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Konzultace;
  - 8.12.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti rovněž uvedení člověkodů, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace rovněž uvedení člověkohodin, za které je fakturováno);
  - 8.12.5 Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Konzultace nebo Cenu za Rozvojové činnosti;
  - 8.12.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 8.13 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 8.14 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 8.15 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 8.16 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 8.17 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.



- 8.18 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrzena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 8.19 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

## **IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
  - 9.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - 9.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;
  - 9.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
  - 9.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 9.1.6 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
  - 9.1.7 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
  - 9.1.8 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;



- 9.1.9 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelům svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednatelům veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelům svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 9.1.10 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, a to i poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatelů se změnou poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. doplněním dalšího poddodavatele prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci, je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace. Pro případ jakékoliv změny poddodavatelů dle tohoto odstavce se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatelů Poskytovateli;
- 9.1.11 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 9.1.12 poskytnout Objednatelům potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 9.1.13 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednatelům seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelům. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit

- viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 9.1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 9.1.15 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 9.1.16 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 9.1.17 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatel prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit
- 9.2 Objednatel se zavazuje:
- 9.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
- 9.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 9.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
- 9.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 9.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění Cenu za Provozní podporu, Cenu za Konzultace a Cenu za Rozvojové činnosti.
- 9.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.

- 9.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

## **X.VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ**

- 10.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 10.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 10.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 10.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást

plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 10.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 10.4 a 10.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které přísluší Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 10.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 10.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.

- 10.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 10.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

## **XI. NÁHRADA ÚJMY**

- 11.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 11.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 11.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 11.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 11.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 11.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 11.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 11.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

- 11.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

## **XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 12.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Rozvojových činností dle příslušné Objednávky na Rozvojové činnosti budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatel v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Rozvojových činností včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Rozvojových činností. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 12.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Rozvojových činností, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Rozvojových činností, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 12.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Rozvojových činností není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 12.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu a Konzultace poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 12.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 12.6 Jakékoliv vady Rozvojových činností, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.

- 12.7 Pokud k jakékoliv části Plnění dle této Smlouvy není poskytována Provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 12.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

### **XIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN**

- 13.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovávají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XVII odst. 17.6);
- 13.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 13.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 13.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 13.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 13.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 13.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 13.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 13.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 13.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 13.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 13.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.



- 13.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 13.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 13.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 13.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 13.9 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

#### **XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 14.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 14.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.



## **XV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

- 15.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. III odst. 3.2 pododst. 3.2.5, a/nebo čl. IV odst. 4.3, a/nebo čl. V odst. 5.1 a/nebo odst. 5.5 pododst. 5.5.5, a/nebo čl. VI odst. 6.2 a/nebo odst. 6.3 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou na Konzultace), a/nebo čl. VII odst. 7.2 a/nebo odst. 7.3 a/nebo odst. 7.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou na Rozvojové činnosti) a/nebo odst. 7.6 pododst. 7.6.4, a/nebo čl. XII odst. 12.7 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 15.2 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. III odst. 3.2 pododst. 3.2.3 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení (v případě lhůty stanovené v hodinách) a smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení (v případě lhůty stanovené ve dnech).
- 15.3 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 3.13 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.4 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VIII odst. 8.19, a/nebo čl. IX odst. 9.1 pododst. 9.1.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.5 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. III odst. 3.2 pododst. 3.2.1 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.6 V případě porušení některé z povinností v čl. X Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.7 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 11.8, a/nebo čl. XIV, a/nebo čl. XVII odst. 17.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.8 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskyvatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 15.9 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 15.10 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

- 15.11 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 15.12 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 2 000 000 Kč.
- 15.13 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 15.14 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

## **XVI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 16.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 24 měsíců od okamžiku podpisu Protokolu o Převzetí Nástroje oběma Smluvními stranami bez výhrad, tj. od okamžiku protokolárního Převzetí Nástroje.
- 16.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 16.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 16.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 16.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 16.5.1 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
  - 16.5.2 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
  - 16.5.3 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
  - 16.5.4 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

- 16.5.5 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
- 16.5.6 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 16.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 16.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 16.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
- 16.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 16.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
- 16.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 16.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 16.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 16.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

- 16.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 16.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 16.13 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 16.13.1 2 měsíce před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskyvatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
- 16.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 1 měsíc před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
- 16.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskyvatele;
- 16.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
- 16.13.5 v období 1 měsíce před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 16.14 Výše uvedené termíny v odst. 16.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň 2 měsíce dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.

- 16.15 Cena za Exit plán bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Objednatelem stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 16.16 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XIII, práva vyplývající z čl. X a čl. XIV Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 17.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 17.1.1 Objednatel:  
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.  
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele  
Datová schránka: ag5uunk
- 17.1.2 Poskytovatel  
Název: ALEF NULA, a. s.  
Adresa: Pernerova 691/42, 186 00 Praha  
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele  
Datová schránka: ft2cp8u
- 17.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 17.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

████████████████████  
██  
██



- 17.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 17.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 17.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 17.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 17.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

- 17.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 17.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 17.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 17.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 17.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Seznam poddodavatelů  
Příloha č. 2 – Vzory protokolů a formulářů

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

<b>Pol.</b>	<b>Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele</b>	<b>Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem</b>
<b>1.</b>	WebArat Solutions, s.r.o., Sídló: Baltická 1361/12 040 12 Košice - mestská část Nad jazerom IČ: 50597922	Dodavatel licencí a konzultace



---

**Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:**

1. Zpráva o úrovni a rozsahu poskytování Plnění
2. Nabídka Rozvojových činností
3. Objednávka
4. Akceptační protokol
5. Protokol o Převzetí Nástroje

## ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZAHU POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

<b>Smlouva číslo</b>	[bude doplněno]	
<b>Vypracoval</b>	[bude doplněno]	
<b>Období poskytování Provozní podpory</b>	[bude doplněno – Časové vymezení sledovaného období poskytování provozní podpory]	
<b>Popis rozsahu Provozní podpory</b>		
[bude doplněno – Popis podporovaných nástrojů/prostředí, aktuálně provozovaná verze Nástroje]		
<b>Přehled závad a jejich řešení</b>		
[bude doplněno – Report počtu řešených závad ve sledovaném období v dělení na kategorie (A/B/C) a celkem, skutečná reakční doba a doba odstranění, způsob vyřešení, přehled/označení závad, kde nebyla dodržena lhůta/potvrzení, že lhůta byla vždy dodržena (jak lhůta reakční doby, tak doby odstranění). Přehled nevyřešených/otevřených závad (popis) ke konci sledovaného období.]		
<b>Skutečné čerpání odborných konzultací a pravidelných schůzek v rámci poskytování Provozní podpory</b>		
[bude doplněno – Skutečné čerpání (přehled požadavků, skutečnost čerpání) odborných konzultací v rámci provozní podpory ve sledovaném období Skutečné čerpání (termíny) pravidelných schůzek v rámci provozní podpory ve sledovaném období.]		
<b>Změny v systému Skutečnost/plán</b>		
[bude doplněno – Informace o změnách v oblastech: - informace o nasazení nové verze ve sledovaném období, předpokládaný termín nasazení nové verze v dalším období - předávání bezpečnostních záplat/patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi), hotpatchů – zda proběhlo ve sledovaném období a plán na další období - skutečnost a plán využití pravidelných servisních oken - připravované a nasazené změny v souvislosti se změnami legislativy - návrhy rekonfigurací komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně navrhování změn architektury, popř. dočasných řešení (workaround).]		
<b>Přehled objednávek v části Konzultace</b>		
<b>Číslo objednávky</b>	<b>Popis</b>	<b>Stav</b>
[bude doplněno – Přehled všech dosavadních objednávek na konzultace – popis rozsahu objednávky a skutečnost čerpání ve sledovaném období přílohou Zprávy "Výkaz" a s uvedením stavu (otevřeno/uzavřeno).]	[bude doplněno]	[bude doplněno – otevřeno/uzavřeno]


<b>Přehled objednávek v části Rozvojové požadavky</b>		
<b>Číslo objednávky</b>	<b>Popis</b>	<b>Stav</b>
[bude doplněno – Přehled všech dosavadních objednávek na rozvojové činnosti v rozdělení Akceptováno/dosud neakceptováno.]	[bude doplněno]	[bude doplněno – akceptováno/neakceptováno]
<b>Smluvní pokuty</b>		
[bude doplněno – Informace o uplatnění smluvních pokut ve sledovaném období.]		
<b>Seznam příloh</b>		
<b>Číslo:</b>	<b>Název přílohy</b>	
1	[bude doplněno – Přílohy, pokud jsou relevantní]	
2	[bude doplněno – Přílohy, pokud jsou relevantní]	
<b>Schvalovací doložka</b>		
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Datum a Podpis</b>
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[bude doplněno]
<b>Vyjádření Objednatele ke ZPRÁVĚ O ÚROVNI A ROZAHU POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ</b>		
[bude doplněno – stanovisko]		

## NABÍDKA – VZOR

NABÍDKA SLUŽBY ROZVOJOVÉ ČINNOSTI				Číslo: [XX/YYYY]	
<b>Za Poskytovatele - [bude doplněno]</b>					
příjmení	[bude doplněno]	jméno	[bude doplněno]	titul	[bude doplněno]
funkce	[bude doplněno]				
<b>Specifikace rozsahu služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</b>					
<b>Termín (datum a čas) poskytnutí služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</b>					
[bude doplněno]					
<b>Detailní popis poskytnutí služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</b>					
[bude doplněno]					
<b>Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran</b>					
[bude doplněno]					
<b>Vyjádření k Požadavku</b>					
[bude doplněno]					
<b>Odhad pracnosti poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</b>					
Popis	počet člověkodnů	cena za 1 člověkoden [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]		
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]		
* počet řádku bude přidán dle potřeby	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]		
<b>Celkem</b>	[bude doplněno]	---	[bude doplněno]		
<b>Schvalovací doložka</b>					
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum		
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]	[bude doplněno]		
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[bude doplněno]	[bude doplněno]		

**OBJEDNÁVKA – VZOR**

Přidat záhlaví


**SPCSS**  
 Státní pokladna  
 Centrum sdílených služeb

**OBJEDNÁVKA**  
**OBJYYYYXXX**  
 číslo  
 č. j. SPCSS-XXXX/YYYY  
 vystavena dne **03.05.2021**

Objednatel	Poskytovatel				
Název <b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b>	Název				
Sídlo <b>Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov</b>	Sídlo				
Zápis <b>ORŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922</b>					
Dat. schránka <b>ag5uunk</b>					
IČO <b>03630919</b>	IČO				
DIČ <b>CZ03630919</b>	DIČ				
Bank. spojení <b>Česká spořitelna, a.s.</b>					
Číslo účtu <b>6303942/0800</b>					
IBAN <b>CZ12 0800 0000 0000 0630 3942</b>					
Vystavil	Smlouva <i>Číslo uzavřené smlouvy</i>				
Na základě					
<b>Kontaktní os.</b>	<b>Kontaktní os.</b>				
Telefon	Telefon				
E-mail	E-mail				
<b>Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:</b>					
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
					0,00 Kč
					0,00 Kč
					0,00 Kč
<b>Celkem</b>					<b>0,00 Kč</b>
<b>Poznámka</b>					
<b>Termín dodání/plnění</b>					
<b>Místo dodání</b>					
<b>Splatnost ceny</b> 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu Objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky					
<b>Za Objednatele</b>			<b>Za Poskytovatele</b>		
<b>Jméno, příjmení</b>			<b>Jméno, příjmení</b>		
<b>Datum, podpis</b>			<b>Podpis</b>		
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka Objednatelům zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]

## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

<b>Předmět</b>	[bude doplněno]			
<b>Smlouva číslo</b>	[bude doplněno]			
<b>Poskytovatel</b>	[bude doplněno]			
<b>Vypracoval</b>	[bude doplněno]	<b>Datum</b>	[bude doplněno]	
<b>Předmět akceptace</b>				
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</i>				
<b>Připomínky Objednatele</b>				
<i>Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</i>				
<b>Závěry akceptace</b>				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
<b>Seznam výhrad akceptace</b>				
<b>Č.</b>	<b>Popis výhrady</b>	<b>Způsob odstranění</b>	<b>Termín odstranění</b>	<b>Zodpovědná osoba</b>
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
<b>Seznam příloh akceptace</b>				
<b>Číslo:</b>	<b>Název přílohy</b>			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
<b>Schvalovací doložka</b>				
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>	
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	[Poskytovatel]			

## PROTOKOL O PŘEVZETÍ NÁSTROJE – VZOR

<b>Předmět</b>	[bude doplněno]			
<b>Smlouva číslo</b>	[bude doplněno]			
<b>Poskytovatel</b>	[bude doplněno]			
<b>Vypracoval</b>	[bude doplněno]	<b>Datum</b>	[bude doplněno]	
<b>Předmět akceptace</b>				
<i>hodnocení a akceptace Nástroje</i>				
<b>Připomínky I</b>				
<i>připomínky k rozsahu a kvalitě Nástroje</i>				
<b>Závěry akceptace</b>				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
<b>Seznam výhrad akceptace</b>				
<b>Č.</b>	<b>Popis výhrady</b>	<b>Způsob odstranění</b>	<b>Termín odstranění</b>	<b>Zodpovědná osoba</b>
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
<b>Seznam příloh akceptace</b>				
<b>Číslo:</b>	<b>Název přílohy</b>			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
<b>Schvalovací doložka</b>				
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>	
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	[Poskytovatel]			