

## **RÁMCOVÁ DOHODA**

uzavřená dle § 2586 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění na akci:

**„Servis a opravy technických zdvihacích zařízení v areálu Pražského hradu a v areálu zámku Lány“**

### **Smluvní strany:**

#### **Správa Pražského hradu**

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

právní forma: příspěvková organizace

zřizovací listina: Č.j.: 401.495/93 z 19.4.1993

zastoupena: Ing. Ivo Velíškem, CSc.,

ředitelem

IČ: 49366076

DIČ: CZ49366076

bankovní spojení: ...

číslo účtu: ...

plátce DPH

**(dále jen „objednatel“)**

**a**

#### **OTIS a.s.**

se sídlem: J. Opletala 3506/45, 490 02 Břeclav

kontaktní adresa: Office Park Hadovka, Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6

zastoupena: Michalem Štraškrabou, branch managerem pro oblast hl. m. Praha, na základě

plné moci

IČO: 42324254

DIČ: CZ42324254

bankovní spojení: ...

číslo účtu: ...

společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně,

oddíl B, vložka 536

je plátce DPH

**(dále jen „zhotovitel“)**

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsenzu a v souladu s § 2586 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto **rámcovou dohodu** (dále také jen „dohoda“)

### **Preambule**

*Tato dohoda se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem akce „Servis a opravy technických zdvihacích zařízení v areálu Pražského hradu a v areálu zámku Lány“, vyhlášenou v otevřeném řízení v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pod č. j. SPH 1003/2021. Podmínky zadávacího řízení a nabídka zhotovitele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neuvedených touto dohodou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.*

### **Článek I.**

#### **Předmět plnění**

1) Předmětem plnění je závazek zhotovitele provádět pro objednatele v rámci paušální činnosti pravidelné servisní odborné prohlídky a odborné zkoušky (revize) technických zdvihacích zařízení umístěných v areálu Pražského hradu a v areálu zámku Lány za účelem udržování jejich dobrého technického stavu a provozuschopnosti. Seznam jednotlivých zdvihacích zařízení je uvedený v příloze č. 1 této dohody. Servisní prohlídky a odborné zkoušky (revize) budou prováděny dle intervalu odborných zkoušek doporučených výrobcem, příp. po provedení opravy zařízení. Zhotovitel bude v rámci paušální činnosti poskytovat rovněž nepřetržitou dispečerskou a vyprošťovací službu (včetně výjezdu a vyproštění osob z výtahu) zahrnující i ekologickou likvidaci odpadu, dále bude poskytovat konzultační služby a školení odpovědného zaměstnance objednatele na obsluhu a vyproštění z výtahu. Zhotovitel bude v rámci mimopaušální činnosti provádět opravy a odstraňování havárií, vč. ekologické likvidace odpadu a poskytovat další služby v souladu s obecně platnými právními předpisy a technickými normami, zejména s ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a ČSN EN 81-80 (27 4003).

Bližší specifikace jednotlivých zdvihacích zařízení včetně předpokládané četnosti servisních odborných prohlídek a odborných zkoušek (revizí) je uvedena v příloze č. 1 této dohody (Seznam zdvihacích zařízení) a v příloze č. 2 této dohody (Smluvní ceník paušálních činností). Zařízení specifikovaná pod položkami č. 15 a 16 jsou specifická, neboť jde o historické výtahy:

Zařízení specifikované pod č. 15 tabulky (v přílohách č. 1 a 2 této dohody, označené jako „Karolák“: osobní výtah je návrhem architekta Otto Rothmayera. Výtah je z roku 1935 a je součástí schodiště Jižního výběžku Nového paláce Pražského hradu. Kabina je válcová dřevěná. Válec výdřevy kabiny je z mahagonu.), TOV 500 476/06 - jedná se o historický osobní výtah z roku 1934. Zařízení je specifické svým provedením původních konstrukčních částí a novou elektronickou řídicí částí nainstalovanou v roce 2006.

Zařízení specifikované pod č. 16 tabulky (v přílohách č. 1 a 2 této dohody označené jako „Tunel“ - kabina je vyrobena z teakového dřeva, které je opatřeno několika vrstvami transparentního a leštěného laku), TOV 500 524/07 - jedná se o historický osobní výtah z roku 1923-26, který byl navržen arch. Josipem Plečnikem. Je součástí tzv. Presidentského schodiště umístěného arch. Plečnikem v krčku mezi příčným křídlem a kaplí. Výtah je v přízemí přístupný z průchodu (tzv. tunelu) mezi II. a III. nádvořím. Zařízení je specifické svým provedením původních konstrukčních částí a novou elektronickou řídicí částí nainstalovanou v roce 2006.

**Předpokládané termíny zahájení plnění** (rovněž v příloze č. 1 této dohody – Seznam zdvihacích zařízení):

**Poskytování plnění započne až od 24. 5. 2022 u zařízení s číslem 10:**

- Starý královský palác - vstupní schodiště (schodišťová plošina)

**Poskytování plnění započne až od 1. 9. 2023 u zařízení s číslem 31 a 32:**

- Lví dvůr - jídelní výtah
- Lví dvůr - nákladní výtah chodník

**Poskytování plnění započne až od 10.10.2025 u zařízení s číslem 30:**

- Rozvodna R6 - Vikářská 38/4 - suterén (hydraulická nůžková plošina plošina)

**U zbývajících zdvihacích zařízení (tj. zařízení neuvedených výše) započne plnění ode dne účinnosti této rámcové dohody o dílo.**

**Paušální činnost:**

Zhotovitel se zavazuje provádět v rámci paušální činnosti následující úkony:

**a) Odborné prohlídky** prováděné v tříměsíčním nebo šestiměsíčním intervalu dle ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a ČSN EN 81-80 (27 4003); četnost jednotlivých odborných prohlídek během jednoho roku je pro každé jednotlivé zařízení specifikována v příloze č. 1 a příloze č. 2 této dohody.

Prohlídky, které budou prováděny **4x ročně** v tříměsíčním intervalu, budou uskutečňovány pravidelně **v měsících únoru, květnu, srpnu a listopadu.**

Prohlídky, které budou prováděny **2x ročně** v šestiměsíčním intervalu, budou uskutečňovány pravidelně **v měsících únoru a srpnu.**

V rámci servisní odborné prohlídky budou zhotovitelem provedeny zejména, nikoliv však výhradně, tyto práce – základní seřízení a promazání výtahu, vyčištění vnitřních částí kabiny a prohlubně šachty, čištění vnějšího pláště kabiny, vnitřní části výtahu a strojovny výtahu, zaškolení a doškolení obsluhy a dozorce výtahu, odstranění drobných závad zjištěných při servisní prohlídce, ekologická likvidace odpadu (oleje) a další práce specifikované výrobcem zařízení. Obdobně bude postupováno i při servisních odborných prohlídkách plošin a schodišťové sedačky za dodržení specifikace udané výrobcem zařízení.

**b) Odborné zkoušky - revize** prováděné v předepsaném cyklu 3 / 6 let dle ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a ČSN EN 81-80 (27 4003); pro jednotlivá konkrétní zařízení uvedeného v příloze č. 2 této rámcové dohody.

**c) Nepřetržitá dispečerská služba** – 7 dní v týdnu 24 hodin denně vč. dnů pracovního klidu a státních svátků.

**d) Nepřetržitá vyprošťovací služba včetně výjezdu a vyproštění osob z výtahu do 1 hodiny od nahlášení** – v případě potřeby vyproštění osoby z výtahu se dostaví zhotovitel k této akci nejpozději do 1 hodiny od telefonického nahlášení odpovědným zástupcem objednatele.

**e) Provádění dozoru a součinnosti při státním svátku 28. října** (každý rok) na zdvihacích zařízeních v areálu Pražského hradu. Zhotovitel bude tento dozor provádět v době od 18:00 hodin do 00:00 hodin (pokud nebude objednatelem určeno jinak), a to minimálně jedním technikem servisní firmy.

**f) Školení určených zaměstnanců objednatele na obsluhu a vyproštění osob z výtahu odborným servisním technikem zhotovitele** - na vyžádání objednatele.

**g) Upozornění (oznámení) na nadcházející odborné prohlídky a odborné zkoušky.**

**h) Upozornění (oznámení) nadcházejícího termínu inspekční prohlídky zdvihacího zařízení** ve lhůtách dle normy ČSN 27 4007 v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17020.

### **ch) Konzultační činnost** - na vyžádání objednatele.

Zhotovitel se zavazuje provádět paušální činnosti po celou dobu smluvního vztahu za cenu sjednanou ve smluvním ceníku paušálních činností (příloha č. 2 této dohody). Jednotlivé daňové doklady je zhotovitel oprávněn vystavit teprve po řádném provedení každého dílčího servisního úkonu paušální činnosti dle této dohody, Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen paušální práce a dodávky skutečně provedené; součástí každé faktury bude kopie smluvního ceníku paušálních činností (příloha č. 2 této dohody).

O veškerých úkonech vykonaných na výtahu v rámci paušální činnosti (resp. v rámci odborných prohlídek a revizí) provede zhotovitel písemný záznam do Knihy výtahů. Kniha výtahů bude uložena u objednatele - v kanceláři odpovědného technika objednatele pro strojní zařízení.

### **Mimopaušální činnost:**

V rámci mimopaušálních činností se zhotovitel zavazuje provést **servisní zásahy, tj. opravy a odstranění havárií, závad a poruch** (dále jen oprava) nahlášených objednatelem či zjištěných zhotovitelem při provádění pravidelných prohlídek nebo jejichž vhodnost či nutnost provedení zjistí zhotovitel při pravidelné servisní prohlídce nebo při odborné zkoušce (revizi). V rámci těchto mimopaušálních činností se zhotovitel zavazuje odstranit tyto závady, včetně dodání materiálu a výměny náhradních dílů. Cena oprav a odstranění závad, cena náhradních dílů a dalšího materiálu bude objednateli účtována dle cen uvedených ve Smluvním ceníku mimopaušálních činností (příloha č. 3 této dohody). Práce, které objednatel nepředpokládá a nejsou ve Smluvním ceníku mimopaušálních činností zahrnuty, se ocení dle platného ceníku zhotovitele. Stejně tak dodávky materiálů, které výslovně nejsou dle popisu obsahem jednotkových cen uvedených ve smluvním ceníku, budou oceňovány v cenách pořízení, pořizovací přírůžka (včetně dopravného a balného) se stanoví v paušální sazbě max. 10%; pořizovací přírůžka bude uváděna v cenové nabídce samostatně.

K ohledání přístroje k opravě se zhotovitel dostaví **nejpozději do 2 hodin** od telefonického nahlášení závady zástupcem objednatele na telefonní číslo 800 107 525, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oprava bude provedena nejpozději do 48 hodin po uveřejnění objednávky opravy v registru smluv, příp. ve lhůtě sjednané smluvními stranami po zjištění stavu zařízení.

V případě provedení mimopaušálních činností je zhotovitel povinen před jejím započítáním předložit písemně objednateli (e-mailovou poštou na email kontaktní osoby objednatele) cenovou kalkulaci (cenovou nabídku) servisního zásahu či opravy na základě předem stanoveného soupisu prací a/či rozpočtu prací a materiálu nutného k jejímu provedení. Teprve po jejím písemném odsouhlasení (akceptaci) objednatelem, po odeslání dílčí objednávky na email zhotovitele a po jejím uveřejnění v registru smluv je zhotovitel oprávněn takovou činnost zahájit. Ohledně každé provedené opravy v rámci mimopaušální činnosti bude zhotovitelem proveden zápis do Knihy výtahů a rovněž zápis a předání Zakázkového listu / Montážního výkazu, který bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele (a který bude podkladem pro daňový doklad).

Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen práce a dodávky skutečně provedené a odpovědným zástupcem objednatele odsouhlasené. Každá dílčí objednávka bude uveřejněna v registru smluv dle zvláštního právního předpisu – zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, teprve okamžikem uveřejnění v registru smluv je taková objednávka účinná.

Dále vše v rámcové dohodě označováno jako „**dílo**“.

2) Dílo bude provedeno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a zhotovitelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k výběrovému řízení jsou uloženy u objednatele pod č.j. SPH 1003/2021.

3) Za řádně a včas provedené dílo se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit cenu stanovenou v této rámcové dohodě.

## **Článek II.** **Doba a místo plnění díla**

1) Zhotovitel se zavazuje provádět dílo dle článku I. této dohody po celou dobu trvání smluvního vztahu, a to v termínech uvedených v příloze č. 1 této dohody (Seznam zdvihacích zařízení).

2) Zahájení provádění díla: dnem účinnosti rámcové dohody.

3) **Poskytování plnění započne až od 24. 5. 2022 u zařízení s číslem 10:**

- Starý královskýpalác - vstupní schodiště (schodišťová plošina)

**Poskytování plnění započne až od 1. 9. 2023 u zařízení s číslem 31 a 33:**

- Lví dvůr - jídelní výtah
- Lví dvůr - nákladní výtah chodník

**Poskytování plnění započne až od 10.10.2025 u zařízení s číslem 30:**

- Rozvodna R6 - Vikářská 38/4 - suterén (hydraulická nůžková plošina plošina)

**U zbývajících zdvihacích zařízení (tj. zařízení neuvedených výše) započne plnění ode dne účinnosti této rámcové dohody o dílo.**

**4) Paušální činnost:**

Pravidelné servisní odborné prohlídky bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle článku I. odst. 1 této dohody a v uvedeném období dle článku I. odst. 1 této dohody. Jednotlivé termíny jsou rovněž specifikovány v příloze č. 1 a příloze č. 2 této dohody. Přesný nástup k provedení servisní odborné prohlídky / odborné zkoušky zástupce zhotovitele oznámí zástupci objednatele alespoň 7 pracovních dnů před jejich zamýšleným provedením a vyčká na odsouhlasení přesného termínu provedení.

Zhotovitel bude poskytovat nepřetržitou dispečerskou službu a vyprošťovací služby 24 hodin 7 dní v týdnu vč. dnů pracovního volna a státních svátků. Dispečerská služba je k dispozici na hotline zhotovitele: ... Zhotovitel se dostaví k vyproštění osoby z výtahu nejpozději do 1 hodiny od nahlášení na hotline zhotovitele.

Zhotovitel bude provádět dozor a poskytovat součinnost při státním svátku 28. října (každý rok) na zdvihacích zařízeních v areálu Pražského hradu, a to v době od 18:00 hodin do 00:00 hodin jedním technikem servisní firmy (pokud nebude objednatelem určeno jinak).

Zhotovitel bude zajišťovat školení určených zaměstnanců objednatele na obsluhu a vyproštění osob z výtahu odborným servisním technikem zhotovitele vždy na vyžádání objednatele.

Zhotovitel je v rámci paušální činnosti povinen upozorňovat objednatele na nadcházející odborné prohlídky a odborné zkoušky, a to vždy oznámením nejméně 7 pracovních dní před jejich zamýšleným provedením.

Zhotovitel je v rámci paušální činnosti povinen upozorňovat na nadcházející termín inspekční prohlídky zdvihacího zařízení ve lhůtách dle normy ČSN 27 4007 v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17020, a to vždy nejméně 7 pracovních dní před nutností jejich provedení.

Zhotovitel je povinen v rámci paušální činnosti poskytovat konzultační činnost, a to vždy na vyžádání objednatele.

**5) Mimopaušální činnost** – jednotlivé úkony mimopaušální činnosti budou prováděny dle dílčích objednávek stanovených v čl. III této dohody.

**6)** Tato dohoda se uzavírá na **dobu určitou**, a to na **čtyři roky ode dne nabytí její účinnosti**, může však být ukončena i před vypršením stanovené doby trvání, pokud je před tímto datem vyčerpána stanovená hodnota zakázky (tj. 4.000.000,- Kč bez DPH); v závislosti na tom, která z uvedených skutečností nastane dříve.

**7) Místo provádění díla:** Dílo bude prováděno v jednotlivých objektech objednatele, které jsou součástí areálu Pražského hradu, národní kulturní památky a rovněž v areálu zámku Lány.

### Článek III.

#### Mimopaušální činnost – jednotlivé dílčí objednávky

**1)** Zhotovitel je povinen před zahájením provádění díla dohodnout s objednatelem rozsah, formu, koncepci a způsob opravy zdvihacích zařízení.

**2)** Zhotovitel se zavazuje po nahlášení závady objednatele (a to buď v písemné formě, včetně elektronické a telefonické) **dostavit se k ohledání závady či havárie** na zdvihacím zařízení nejpozději **do 2 hodin** od nahlášení (v případě nahlášení prostřednictvím emailu od jeho odeslání), pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou jinak.

**3)** Jednotlivá plnění budou realizována na základě samostatných dílčích objednávek, které **objednatel** odešle **zhotoviteli** na kontaktní email **zhotovitele** ... V objednávce bude **objednatel** specifikovat požadavky na provedení jednotlivé dílčí části díla v souladu s článkem III. odst. 1 této dohody. Doba plnění jednotlivé dílčí části díla bude stanovena s ohledem na její rozsah a náročnost a její odhad bude uveden v kalkulaci zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli spolu s cenovou kalkulací jednotlivé dílčí části díla také harmonogram prováděných prací této dílčí části díla.

**4)** V případě, že bude možné provést opravu či odstranit havárii na místě při ohledání této závady, zavazuje se zhotovitel oznámit tuto skutečnost odpovědnému zástupci objednatele a sdělit mu předpokládanou kalkulaci takové jednotlivé dílčí části formou zaslání cenové nabídky. Po odsouhlasení této kalkulace odpovědným zástupcem objednatele, se objednávka uveřejní v registru smluv a až na základě uveřejnění se zhotovitel zavazuje tyto závady odstranit. V případě nutnosti rozsáhlejšího odstranění havárie či provedení opravy je zhotovitel při tomto ohledání závady či havárie povinen zabezpečit objekt proti škodám na majetku a zdraví (např. zakrýt nepromokavou plachtou tak, aby nedocházelo k promáčení apod.) a zahájí

provádění dílčí části díla (tj. odstraňování havárie či provádění opravy) **nejpozději 48 hodin po uveřejnění objednávky v registru smluv** k provedení dílčí části díla, nebude-li dohodnuto jinak a tuto dílčí část díla provede v době obvyklé pro daný charakter prací, nebude-li dohodnuto jinak.

5) Zhotovitel je povinen potvrdit písemnou objednávku objednatele nejpozději do 10 hodin od přijetí objednávky.

6) Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí objednávka bude uveřejněna v registru smluv dle zvláštního právního předpisu – zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, teprve okamžikem uveřejnění v registru smluv jsou účinné.

7) Provádění jednotlivé dílčí části díla bude probíhat za plného provozu objektů Pražského hradu. Veškeré práce v těchto prostorách budou prováděny v pracovní době, tj. v době od 06:00 do 22:00 hod (včetně víkendů a svátků, kdy může být pracovní doba rozdílná). U některých jednotlivých dílčích částí díla musí být všechny hlučné práce prováděny mimo běžnou pracovní dobu. Na tuto skutečnost objednatel upozorní zhotovitele v dostatečném předstihu.

#### **Článek IV.**

##### **Cena díla**

1) Cena díla (tj. ocenění jednotlivých servisních úkonů) je stanovena na základě výsledků zadávacího řízení dle cenové nabídky zhotovitele ze dne 23. 9. 2021, která tvoří nedílnou součást této rámcové dohody, jakožto příloha č. 2 této dohody (Smluvní ceník paušálních činností) a příloha č. 3 této dohody (Smluvní ceník mimopaušálních činností) a je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu. Sjednaným způsobem určení ceny za jednotlivé dílčí úkony jsou ceny stanovené v těchto cenících, ve kterých jsou stanoveny také podmínky pro výpočet ceny. Ceny uvedené v těchto smluvních cenících jsou sjednány jako ceny pevné, nepřekročitelné a nejvýše přípustné a zahrnují veškerý servis specifikovaný v článku I. této dohody (tj. včetně veškerých dalších nákladů spojených s poskytnutím servisních služeb - cestovních nákladů servisního technika, včetně ztrátového času, nákladů na nutný materiál spotřebovaný při provádění díla, náklady na používání přístrojů, služby, náklady na obstarávání, přepravu zařízení, materiálů a dodávek včetně případného pojištění, daní, správních poplatků apod.). **Cena vyprošťovací a dispečerské služby, provádění dozoru a součinnosti při státním svátku 28. října, školení a konzultační činnosti je součástí ceny servisních odborných prohlídek v rámci paušální činnosti.**

V souladu s § 2620 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nemůže ani objednatel ani zhotovitel žádat změnu ceny proto, že si dílo vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno, za předpokladu, že je dílo prováděno v souladu se zadávacími podmínkami. K ceně bude připočteno DPH v aktuální platné zákonné sazbě (změní-li se výše DPH, bude připočteno DPH v aktuálně platné zákonné sazbě v souladu s platnými právními předpisy).

2) Smluvní strany sjednávají maximální celkovou cenu díla ve výši **4.000.000,- Kč bez DPH** (slovy: čtyři miliony korun českých) za celou dobu trvání této rámcové dohody, tj. za čtyři roky trvání této rámcové dohody. Tato maximální částka však nemusí být v průběhu trvání dohody vyčerpána.

- 3) Práce, které objednatel nepředpokládal, a nejsou ve smluvním ceníku zahrnuty, stejně tak dodávky náhradních dílů a materiálu, které výslovně nejsou dle popisu obsahem jednotkových cen uvedených ve smluvním ceníku, budou oceňovány v cenách pořízení (tj. v cenách na trhu v místě a čase obvyklých); pořizovací přírážka (včetně dopravného a balného) se stanoví v paušální sazbě max.10 %; pořizovací přírážka bude uváděna v cenové nabídce samostatně.
- 4) V případě provedení mimopaušálních činností je zhotovitel povinen v případě odstranění opravy jednat dle článku III. této dohody. Bez ohledu na cenu či hodnotu dílčí objednávky bude objednávka vč. akceptace zveřejněna v souladu s ustanovením zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 5) Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen práce a dodávky skutečně provedené a zástupcem objednatele odsouhlasené.
- 6) Pokud budou předmětem fakturace práce spadající do režimu přenesení daňové povinnosti při poskytnutí prací, které jsou předmětem díla (§92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), je zhotovitel povinen fakturovat příslušnou část faktury dle platné právní úpravy zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a objednatel je oprávněn v takovém případě uhradit zhotoviteli cenu bez DPH a výši DPH odvést dle platných právních předpisů. Plnění bude použito pro ekonomickou činnost objednatele.

## **Článek V.**

### **Fakturační podmínky**

- 1) Cena za provedení paušální činnosti bude hrazena na základě řádného daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy po řádném provedení každého dílčího servisního úkonu paušální činnosti dle této rámcové dohody, a to za podmínek dohodnutých dle článku IV. této dohody, ve výši jednoho servisního úkonu (odborné prohlídky/ odborné revizní zkoušky) pro příslušné zařízení dle smluvního ceníku paušálních činností (příloha č. 2 této dohody). Zhotovitel tyto daňové doklady (faktury) vystaví nejpozději do 14 dnů od splnění (provedení) každého jednotlivého dílčího servisního úkonu. Fakturovány mohou být pouze řádně provedené paušální servisní činnosti dle této dohody. Zálohy objednatel neposkytuje.
- 2) Cena za provedení mimopaušální činnosti bude hrazena na základě řádného daňového dokladu vystaveného zhotovitelem do 14 dnů od splnění jednotlivého úkonu podle Zakázkového listu / Montážního výkazu a/či skutečně dodaných náhradních dílů a materiálu v cenách za podmínek dohodnutých dle článku IV. této dohody dle smluvního ceníku mimopaušálních činností (příloha č. 3 této dohody). Fakturovány mohou být pouze řádně provedené mimopaušální servisní činnosti dle této dohody. Zálohy objednatel neposkytuje.
- 3) Objednatel se zavazuje uhradit řádně vystavené daňové doklady do 21 dnů od jejich doručení, přičemž za den zaplacení se pro účely této rámcové dohody považuje den odepsání platby z účtu objednatele. Každý daňový doklad bude vystaven se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost zhotovitele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení objednateli.



Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má objednatel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je zhotovitel plátce DPH, není objednatel oprávněn uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH. Podkladem pro daňový doklad bude příslušný potvrzený zakázkový list/montážní výkaz, jehož kopie bude součástí faktury.

4) V případě, že se bude jednat o poskytnutí činností podléhajících režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92e zákona o DPH, je zhotovitel povinen tuto skutečnost u jednotlivých činností uvést společně s přesnou identifikací číselného kódu činnosti dle klasifikace produkce CZ-CPA 41-43. V takovém případě zhotovitel uvede základ daně a její výši, kterou odvádí zhotovitel a základ daně a její výši, kterou odvádí objednatel.

5) Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty, nenahrazené náklady na zhotovitelem včas neodstraněných závad či provedení servisní činnosti a náhrady škod vzniklých opožděnou nebo špatnou prací zhotovitele, a to přímo proti fakturované částce.

## **Článek VI.**

### **Podmínky a způsob provádění díla**

1) Zhotovitel je povinen plnit jednotlivé servisní úkony specifikované v Článku I. této dohody v termínech a za podmínek uvedených v Článku II. a III. této dohody. Dílo bude prováděno v souladu s obecně platnými právními předpisy a technickými ČSN normami. Zhotovitel se zavazuje k termínu splnění každého dílčího díla uvést do náležitého stavu pracoviště a předat ho zároveň s dílem objednateli.

2) Zhotovitel bude provádět dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Nebezpečí škody na zhotovené věci (na předmětu díla) přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem splnění díla (resp. každého dílčího díla).

3) Zhotovitel se zavazuje provádět dílo s odbornou péčí. Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu, bezpečnost provedeného předmětu plnění, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování závazných právních předpisů, platných čs. norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.

4) Jednotlivé konkrétní termíny úkonů budou odsouhlaseny zástupci obou smluvních stran. Přesný termín provedení servisní prohlídky (odborné zkoušky) zástupce zhotovitele oznámí zástupci objednatele alespoň 7 pracovních dnů před jejich zamýšleným provedením (telefonicky, příp. e-mailem) a vyčká na odsouhlasení termínu provedení, nebo může být také provedena též na základě výzvy objednatele. Pokud objednatel informuje zhotovitele, že v daném termínu není možné plnění provést, bude dohodnut mezi smluvními stranami nejbližší možný termín.

5) Zhotovitel je vázán pokyny objednatele v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl.

- Kontaktní osobou pro věci technické (osobou oprávněnou) za objednatele je:  
..., tel.: ..., email: ...,
- Kontaktní osobou (kontaktními osobami) za zhotovitele je (jsou):  
..., tel.: ..., email: ... – ve věcech technických  
..., tel.: ..., email: ... – ve věcech  
obchodních.

Změnu v kontaktní osobě jsou smluvní strany povinny si nahlásit bez zbytečného odkladu po změně v osobě zástupce, a to písemným oznámením druhé smluvní straně.

Oprávněný zástupce objednatele (tj. technik pro strojní zařízení ONM SP, technik pro strojní zařízení pro zámek Lány), popř. příslušníci ÚOP, pracovníci konající službu na dispečinku EGC, správce objektu Nový palác, správce Lumbeho vily či správce zámku Lány, jsou oprávněni nahlásit zhotoviteli potřebu zajištění vyprošťovací služby či potřebu opravy zařízení dle této dohody na telefonní číslo: ..., která bude následně potvrzena na email zhotovitele: ...

Zhotovitel potvrdí přijetí požadavku dle tohoto odstavce na email kontaktní osoby objednatele uvedené výše v tomto odstavci.

Zhotovitel nastoupí k provedení prací v termínech uvedených v článku I odst. 1 této dohody, v přípravě potřeby provedení opravy bude taková oprava provedena až po odsouhlasení cenové kalkulace dle čl. III. této dohody.

6) Zhotovitel se zavazuje provádět dílo s maximální šetrností k objektům i prostředí areálu Pražského hradu, zámku Lány a sousedících nemovitostí, to znamená udržovat pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu, pracoviště protiprašně uzavřít a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu v areálu Pražského hradu a v areálu zámku Lány viditelně označen/o názvem či logem zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje pracoviště, na kterém bude provádět plnění dle této dohody, uvést po skončení prací do původního stavu a v souladu s platnými právními předpisy ekologicky zlikvidovat odpad vzniklý při jeho činnosti.

7) Provádění díla bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu areálu Pražského hradu a areálu zámku Lány. To znamená, že zhotovitel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje. Pokud kontaktní osoba objednatele oznámí zhotoviteli, a to i telefonicky, nemožnost provedení plnění (např. provedení pravidelné servisní prohlídky, přerušení provádění pravidelné servisní prohlídky) dle této dohody z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení této rámcové dohody a objednatel má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v čl. VIII. této dohody.

8) Zhotovitel se zavazuje, že veškerá činnost bude prováděna tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků či sbírkových předmětů objednatele. Zhotovitel je povinen respektovat a řídit se závazným památkovým stanoviskem, či směrnicí, pokud budou vydány. Zhotovitel je povinen, provádí-li práce v místech s instalovanou elektronickou požární signalizací, každý den nahlásit zahájení a ukončení prací.

**9)** Zhotovitel se zavazuje seznámit se a v areálu místa plnění dodržovat tyto interní předpisy objednatele, se kterými se seznámil před podpisem této rámcové dohody, což stvrzuje podpisem této dohody:

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany;
- Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky (dále jen KPR) č. 071115 o režimu vstupu do objektů a prostor KPR a SPH;
- Rozhodnutí vedoucího KPR č. 151121, kterým se upravuje režim vstupu pro veřejnost do areálu Pražského hradu
- Směrnice č. 120222 o režimu vstupu do areálu zámku Lány;
- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik;
- Rozhodnutí vedoucího KPR č. 2194/2017, kterým se stanoví režim vstupu do Lumbeho zahrady I;
- Dopravní řád,
- Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které budou zhotoviteli předány jako závazné, je zhotovitel povinen seznámit a zavázat k jejich dodržování také své zaměstnance a třetí subjekty, které se budou podílet na plnění díla a mají se zhotovitelem smluvní vztah související s prováděním díla. V případě změny některého z vnitřních předpisů, či vydání nového vnitřního předpisu, se zhotovitel zavazuje upravit provádění díla, tak aby bylo v souladu s těmito předpisy od okamžiku, kdy se změnou či vydáním nového předpisu bude seznámen.

**10)** V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je zhotovitel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

- a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění díla, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení díla.
- b) Dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy.
- c) Používat při provádění díla přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů popř. požadavků od výrobce.
- d) Rozmístit bezpečnostní sdělení, tabulky a barevné značení zdrojů nebezpečí na jemu přiděleném pracovišti.
- e) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned objednatele a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být zhotovitelem proveden zápis.
- f) Respektovat při provádění díla ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
- g) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění díla a kontrolovat jejich používání. Dále je povinen vybavit všechny osoby, které s jeho vědomím vstupují na pracoviště, osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídající ohrožení, které pro tyto osoby z provádění díla vyplývá. Za bezpečnost a ochranu zdraví těchto osob v prostoru pracoviště odpovídá zhotovitel v plné míře.
- h) Odpovídat za pořádek a čistotu na pracovišti a neznečišťovat prostory užívané společně s objednatelem nebo jinými zhotoviteli. Zhotovitel musí v případě znečištění okamžitě

uvedené prostory uklidit. Zhotovitel nesmí v těchto prostorách ani dočasně bez vědomí a bez předchozího souhlasu objednatele skladovat ani odkládat žádný materiál, suť ani předměty.

- i) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých subdodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je zhotovitel povinen na požádání objednatele doložit.
- j) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
- k) Před zahájením prací prokazatelně informovat objednatele o rizicích.
- l) Proškolit všechny pracovníky ohledně bezpečnosti práce.

**11)** Zhotovitel je povinen na základě zákona č. 133/1985 Sb., v platném znění, zajistit preventivní požární hlídku při provádění požárně nebezpečných prací a prací se zvýšeným nebezpečím vzniku požáru, minimálně v rozsahu daném touto právní normou. Povolení k provádění požárně nebezpečných prací v areálu Pražského hradu vydává pověřený referent BOZP a PO SPH tel...

**12)** Vykonává-li zhotovitel při provádění prací činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím a zvýšeným nebezpečím vzniku požáru (viz dále), je povinen v dostatečném předstihu před zahájením prací určit podmínky požární bezpečnosti dle vnitřního předpisu objednatele Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany. Opatření, vyplývající z výše uvedeného vnitřního předpisu je zhotovitel povinen předložit pověřenému referentovi BOZP a PO SPH v dostatečném předstihu před zahájením prací k vyhodnocení. Pověřený referent BOZP a PO SPH stanovuje v písemném zápisu podmínky provádění těchto prací a zhotovitel je povinen se těmito podmínkami řídit. Pověřený zástupce zhotovitele pak po celou dobu provádění prací vystavuje denní příkazy k provádění prací se zvýšeným požárním nebezpečím, resp. zvýšeným nebezpečím vzniku požáru, ve kterých konkretizuje požárně bezpečnostní opatření k prováděným pracím. Denní příkazy vystavuje na formulářích, které obdrží od pověřeného referenta BOZP a PO SPH. Specifikace činností se zvýšeným požárním nebezpečím je uvedena v příloze č. 4 výše uvedeného vnitřního předpisu. V případě pochybnosti o zařazení provozovaných činností, rozhoduje o začlenění pověřený referent BOZP a PO SPH tel...

**13)** Po celou dobu provádění díla budou pracovníci zhotovitele doprovázeni zástupcem objednatele a příp. také pracovníkem Útvaru pro ochranu prezidenta, pokud nebude v konkrétních případech s ohledem na vystavený průkaz externisty servisnímu technikovi a s ohledem na daný prostor určeno objednatelem jinak.

**14)** V případě potřeby poskytne objednatel zhotoviteli napojovací místa elektrické energie. Jakékoli přepojení či práce, se kterými souvisí nutná odstávka vody, elektřiny a dalších energií či obdobných služeb, bude provedeno po předchozím nahlášení a předchozím odsouhlasení konkrétního termínu objednatelem (data i času).

**15)** Zhotovitel se zavazuje k termínu splnění jednotlivé činnosti (paušální, mimopaušální) uvést do náležitého stavu pracoviště a předat ho zároveň s jednotlivou dílčí částí díla objednateli.

**16)** Zhotovitel je povinen při provádění díla způsobem touto dohodou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a obecně závazné právní předpisy ČR. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených

norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či obecně závazných právních předpisů ČR vznikne jakákoli škoda, hradí ji v plném rozsahu.

**17)** Tato rámcová dohoda se uzavírá v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 odst. 4 zákona. Odpovědné veřejné zadávání je proces, při kterém zadavatel (resp. objednatel) nakupuje produkty, služby a stavební práce, které potřebuje, přičemž získává maximální hodnotu za peníze vytvářením prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizací negativních dopadů na životní prostředí. Objednatel proto dále vyžaduje, aby ze strany zhotovitele bylo při plnění předmětu rámcové dohody zajištěno legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění díla podílet. Dále objednatel vyžaduje, aby bylo dílo provedeno s minimálními dopady na životní prostředí (zejména v souvislosti s likvidací odpadu vzniklého při jeho činnosti). Zhotovitel je povinen zajistit splnění těchto požadavků objednatele i u svých případných poddodavatelů.

**18)** Všichni pracovníci zhotovitele pohybující se v areálu Pražského hradu jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce objednatele, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta republiky, atd.). Objednatel je povinen umožnit přístup do objektu a vytvořit zhotoviteli vhodné podmínky pro provádění servisní činnosti, je-li to na něm možné požadovat. Servisní technik bude vždy doprovázen dozorujícím zaměstnancem objednatele - SPH. Zhotovitel se však zavazuje dodržet veškeré požadavky objednatele pro umožnění řádného vstupu do prostor, které jsou pod zvláštním režimem, tj. zejména na vyžádání doložit výpisy z rejstříku trestů bez záznamu pro každou osobu vstupující do prostoru areálu Pražského hradu. Objednatel zároveň upozorňuje zhotovitele, že prostory, ve kterých se bude servisní činnost provádět, se nachází v areálu Pražského hradu, který je sídlem prezidenta a národní kulturní památkou zapsanou v Ústředním seznamu kulturních památek a dále v areálu zámku Lány. Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem prováděním servisních služeb v souladu s touto dohodou se vždy prokáže občanským průkazem. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo s maximální šetrností k objektům i prostředí Pražského hradu a areálu zámku Lány; to znamená udržovat pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu, pracoviště protiprašně uzavřít a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Způsob a vzhled případného zakrytí pracoviště musí být předem odsouhlasen Odborem památkové péče Kanceláře prezidenta republiky.

**19)** Vstup do vybraných objektů je podmíněn vydáním karet tzv. externích pracovníků Odborem bezpečnostním Kanceláře prezidenta republiky. Tyto karty se zavazuje zhotovitel protokolárně převzít, budou-li dotčeným osobám vydány, a nejpozději do 3 dnů od skončení platnosti rámcové dohody vrátit všechny zpět objednateli. Karta bude vydána každému pracovníkovi zhotovitele, který se bude pohybovat ve vybraných objektech či místech areálu Pražského hradu / zámku Lány při provádění díla. Karta bude vydána na základě předloženého výpisu z evidence Rejstříku trestů bez záznamu daného pracovníka, takový výpis nesmí být starší 90 dnů ke dni předložení. Bude-li dotčenému pracovníkovi vydána karta externího pracovníka (dočasný průkaz ke vstupu), je takový pracovník povinen se vždy před vstupem na pracoviště identifikovat prostřednictvím tohoto dočasného průkazu ke vstupu. Na místech, kde jsou stálé čtečky el. kartového systému, popřípadě čtečky mobilní je takový pracovník povinen pro vstup, výstup a svou identifikaci využívat výhradně a vždy tyto čtečky. Dotčené osoby, kterým byl přidělen dočasný průkaz ke vstupu, jsou povinny se identifikovat prostřednictvím dočasného průkazu ke vstupu i na vyžádání bezpečnostních složek působících v areálu Pražského hradu a areálu zámku Lány. Nevracení, byť i jen jedné karty se považuje za porušení

této dohody a objednatel má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v čl. VII. odst. 3 této dohody za každou nevrácenou kartu.

**20)** Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit případné poddodavatele zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění rámcové dohody, a to nejpozději do 5 dnů od podpisu této rámcové dohody, bude-li se odlišovat od seznamu poddodavatelů předloženého v rámci zadávacího řízení, v opačném případě předloží prohlášení, že seznam poddodavatelů se oproti seznamu poddodavatelů předloženému v zadávacím řízení nezměnil. V seznamu zhotovitel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část díla bude daný poddodavatel provádět. Bez tohoto seznamu, popř. vyjádření, že se seznam poddodavatelů nezměnil, nebude zahájeno plnění díla. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele se zhotovitel zavazuje o takové změně informovat objednatele nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit objednateli nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Zhotovitel bude při provádění díla řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá objednateli v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavatelem tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti zhotovitelem bude považováno za podstatné porušení této rámcové dohody.

**21)** Nejpozději 5 dní od podpisu rámcové dohody se zhotovitel zavazuje předložit objednateli jmenný seznam pracovníků (s uvedením č. OP/cestovního dokladu, datum narození, bydliště, průkazovou fotografií každého pracovníka) určených k provádění prací dle této dohody, přílohou seznamu budou výpisy z evidence Rejstříku trestů pro každého z pracovníků, ne starší 90 dnů ke dni předložení. Do prostoru předmětu provádění díla bude umožněn vstup pouze osobám s výpisem z evidence Rejstříku trestů bez záznamu. Zhotovitel se zavazuje provádět tuto část díla výhradně v souladu s předloženým seznamem pracovníků. V průběhu provádění díla se zhotovitel zavazuje při jakékoliv změně na seznamu pracovníků předložit objednateli seznam nový, aktualizovaný, nejpozději 5 pracovních dnů před účinností změny na seznamu. Přílohou nového seznamu bude rovněž výpis z evidence Rejstříku trestů (ne starší 90 dnů ke dni předložení) pro nového pracovníka. Jednotliví pracovníci zhotovitele, kterým byla vydána karta, jsou povinni nosit kartu na viditelném místě v areálu Pražského hradu a v areálu zámku Lány a na požádání se touto kartou prokázat.

**22)** Zhotovitel či osoby, prostřednictvím kterých provádí dílo, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností vyplývající z této dohody, nedošlo k ohrožení či poškození dobrého jména objednatele, Kanceláře prezidenta republiky, prezidenta České republiky, Pražského hradu nebo zámku Lány.

**23)** Konzultační činnost bude poskytována zhotovitelem dle potřeb objednatele a v rozsahu specifikovaném v objednávce. Konzultační činnost bude poskytnuta do 1 týdne od potvrzení objednávky konzultační činnosti, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

**24)** Zhotovitel je povinen zajistit si příslušné softwarové klíče (licence) k zajištění obslužnosti jednotlivých zařízení. V případě, že není schopen zajistit příslušné softwarové klíče (licence), vybaví svým nákladem dotčené zařízení elektronickým ovládaním a související elektronikou k zajištění provozuschopnosti a ovládaní zařízení.

**25)** O každém provedeném servisním úkonu bude odpovědným zástupcem zhotovitele proveden záznam do Knihy výtahů; ohledně provedení opravy či odstranění havárie v rámci mimopaušální činnosti bude rovněž proveden zápis a předání Zakázkového listu / Montážního

výkazu, který bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele (jenž bude podkladem pro daňový doklad).

**26)** Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této dohody pouze prostřednictvím techniků, kteří jsou odborně způsobilí k provádění servisních prací na technických zdvihacích zařízeních. Objednatel je oprávněn kdykoliv požádat zhotovitele o doklady o odborné způsobilosti techniků, zhotovitel je povinen v takovém případě doklady předložit objednateli nejpozději do 3 dnů od obdržení žádosti. Změnu v osobě technika oznámí zhotovitel objednateli nejméně 10 pracovních dnů před provedením změny, společně s oznámením předloží i všechny doklady o odborné způsobilosti technika.

**27)** Zhotovitel je povinen při provádění plnění dle této rámcové dohody způsobem touto dohodou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN (zejména s ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007), případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR a přímo použitelné předpisy EU. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR či přímo použitelných předpisů EU vznikne jakákoli škoda, hradí ji zhotovitel v plném rozsahu.

**28)** Zhotovitel je povinen dbát zvýšené opatrnosti při provádění servisních činností a přijmout taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku újmy na životě, majetku třetích osob a objednatele.

**29)** Osobní údaje předávané objednateli dle této rámcové dohody, popř. i jiné, zpracovává objednatel pouze po dobu a za účelem naplnění této dohody. Zhotovitel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů objednatel v rozsahu daném touto dohodou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se zhotovitel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je objednateli předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dále pak z vnitřních předpisů objednatele – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

**30) Povinnosti objednatele:**

- a) Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele.
- b) Umožnit odbornému pracovníkovi zhotovitele přístup k zařízení, a to v termínu sjednaném na základě předchozí dohody obou smluvních stran.
- c) Objednatel se zavazuje, že poskytne pracovníkům zhotovitele podmínky pro provedení díla (přístup ke strojům) a sjednané práce zaplatí, dále zajistí doprovod pro pracovníky zhotovitele po celou dobu poskytování plnění v příslušném místě plnění.

## **Článek VII.**

### **Odpovědnost za škody**

**1)** Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou objednateli z důvodu porušení povinností zhotovitele stanovených touto rámcovou dohodou nebo právními předpisy (tj. ať závazku nebo povinnosti uložené právním předpisem). Zhotovitel rovněž

odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli v souvislosti s prováděním díla třetími osobami (zaměstnanci, subdodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

2) Zhotovitel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností zhotovitele podle této dohody nepoužije.

3) Škody, za které odpovídá podle odst. 1 tohoto článku zhotovitel, odstraní zhotovitel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění škody nebude možné, je povinen nahradit škodu objednateli v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného objednatel; v případě prodlení s odstraněním či s úhradou pod smluvní pokutou sjednanou ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## **Článek VIII.**

### **Sankce, odstoupení od rámcové dohody**

1) Pro případ nedodržení odsouhlasených termínů provedení servisních prohlídek v rámci paušální činnosti či poskytnutí konzultační činnosti dle této rámcové dohody z jiných, nežli objednatel vyvolaných příčin, sjednává se smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

2) Pro případ nedodržení termínu nástupu k vyprošťovací službě či na provedení opravy vycházející z mimopaušální činnosti, která byla nahlášena oprávněným zástupcem objednatel, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.

3) Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této dohody, pro případ nevrácení byť i jen jedné karty se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou nevrácenou kartu.

4) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ a i započatý den prodlení.

5) Pro případ prodlení zhotovitele s náhradou škody podle článku VII. této dohody se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6) Smluvní pokuty nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7) Pro případ prodlení objednatel s úhradou ceny díla se sjednává úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

8) Objednatel je oprávněn od této dohody odstoupit, neprovádí-li zhotovitel dílo v souladu s touto dohodou (zejména nedodržením pokynů objednatel, lhůt stanovených touto dohodou, nedodržením doporučených postupů příslušných organizací a institucí či v případě provádění



díla prostřednictvím osob, které nebyly ze strany objednatele odsouhlaseny ve smyslu ustanovení článku VI. odst. 20 a 21), a to ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností zhotovitelem se považuje za podstatné porušení této rámcové dohody a objednatel si vyhrazuje při takovém porušení dohody právo požadovat okamžité zastavení provádění díla.

9) Zhotovitel je oprávněn od této dohody odstoupit, je-li objednatel v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění zhotovitele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení dohody.

10) Odstoupením od rámcové dohody tato dohoda zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od dohody je doručen druhé straně.

11) Objednatel si vyhrazuje právo v případě podstatného porušení rámcové dohody, zejména nedodržení pokynů objednatele či jím určených osob, závazného památkového stanoviska, či provádění díla prostřednictvím osob, které nebyly ze strany objednatele odsouhlaseny ve smyslu ustanovení čl. VI. odst. 20 a 21 této dohody, požadovat okamžité zastavení prací a/či odstoupit od rámcové dohody.

12) Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty, úroky z prodlení, nenahrazené náklady na odstranění zhotovitelem včas neodstraněných škod a náhrady škod přímo proti fakturované částce.

## **Článek IX.** **Splnění díla**

Každé jednotlivé provedení pravidelných servisních prohlídek, odborné zkoušky či oprav je splněno jejich řádným a včasným provedením, přezkoušením zařízení a předáním příslušného zařízení v provozuschopném stavu a potvrzením této skutečnosti zástupcem objednatele. O každém provedení jednotlivého dílčího plnění bude sepsán zápis do servisní knihy či knihy odborných prohlídek příslušného zařízení (tj. Knihy výtahů); u mimopaušální činnosti (tj. u oprav, odstranění havárií) bude kromě zápisu do Knihy výtahů také odpovědným technikem zhotovitele sepsán Zakázkový list / Montážní výkaz, který bude předán odpovědnému zástupci objednatele, jenž jej podepíše. Kniha výtahů je uložena u objednatele.

## **Článek X.** **Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

1) Zhotovitel poskytuje objednateli na paušální činnosti provedené podle této rámcové dohody záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne provedení dílčího plnění díla. Na provedené opravy v rámci mimopaušální činnosti se vztahuje záruka za jakost v délce 18 měsíců ode dne předání zařízení objednateli v plně provozuschopném stavu. Na dodané náhradní díly / na výměnu náhradních dílů a veškerý materiál použitý při provedení opravy, bude zhotovitelem poskytnuta záruční doba alespoň 24 měsíců od provedení opravy. Zhotovitel dále přebírá záruku, že plnění dle této rámcové dohody bude provedeno bez chyb, které by mohly narušit způsobilost zařízení nebo je poškodit. Po čas záruční doby odpovídá zhotovitel objednateli za veškeré vady

zhotoveného díla, ledaže prokáže, že vady byly způsobeny neodbornými zásahy objednatele nebo třetí osoby.

2) Dílo má vady, jestliže není provedeno způsobem stanoveným touto rámcovou dohodou a neodpovídá-li technickým normám (ČSN, ČSN EN, případně určeným normám), stanoveným za závazné, rozhodnutím, stanoviskům, vyjádřením a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací a obecně závazným právním předpisům ČR a EU. Za vadu jsou dále považovány takové vady materiálů a výrobků, případně nekvalitně provedené práce, které znamenají estetické, i když ne funkční snížení úrovně díla.

3) V případě záručních oprav provede zhotovitel tyto opravy zdarma na vlastní náklady, a to do 24 hodin od nahlášení záruční opravy objednatelem telefonicky či prostřednictvím e-mailové pošty, nebude-li sjednáno jinak. Odstranění vady na náklady zhotovitele zahrnuje veškeré náklady související s odstraněním vady (např. náklady na dopravu, náhradní díly, ztrátový čas atd.). Na nahlášení záruční opravy se užije přiměřeně ustanovení článku III., odst. 2 této dohody.

4) Objednatel se zavazuje vady, které se vyskytnou v záruční době, uplatnit přímo u zhotovitele, a bude tak učiněno písemně (i emailem) na adrese sídla zhotovitele uvedeného v záhlaví této rámcové dohody nebo prostřednictvím kontaktů dle článku VI. odst. 5 této dohody dle volby objednatele.

## **Článek XI.**

### **Závěrečná ujednání**

1) Tato rámcová dohoda se **uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od nabytí její účinnosti**. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv se tato dohoda zveřejňuje v registru smluv a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv (případně i její změny) zajistí objednatel. **Smluvní strany sjednávají, že vyčerpáním maximální částky ve výši 4.000.000,- Kč bez DPH (slovy: čtyři miliony korun českých) dochází k ukončení této rámcové dohody.**

2) Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem a které byly výslovně za tímto účelem označeny, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této dohody, a to po celou dobu trvání dohody i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy objednateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla. Smluvní strany sjednávají, že dohoda v uvedeném znění, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

3) Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této dohody zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této dohodě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této dohody i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za

platné doručení písemnosti dle této dohody. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**4)** Zhotovitel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této dohody třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

**5)** Zhotovitel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalostí při výkonu činností v rámci dohody; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Zhotovitel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění díla, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze díla. Na vyžádání objednatelem se zhotovitel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

**6)** Smluvní strany mohou rámcovou dohodu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba se sjednává v délce čtrnácti kalendářních dnů a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

**7)** V případě ukončení rámcové dohody vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě 30 kalendářních dnů, přičemž zhotovitel především předá objednateli veškerá plnění sjednaná dle této dohody, která do ukončení platnosti dohody provedl či zhotovil, pokud mu byla nebo bude za tato plnění poskytnuta objednatelem úhrada plynoucí z této dohody, či mají být poskytnuta objednateli bezplatně. Objednatel uhradí zhotoviteli veškeré nedoplatky za uskutečněná plnění zhotovitele, na které mu dle této dohody vznikne při ukončení rámcové dohody nárok. Ukončením rámcové dohody nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).

**8)** Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí objednávka dle této rámcové dohody bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, teprve okamžikem uveřejnění v registru smluv jsou akceptované objednávky účinné.

**9)** Otázky touto rámcovou dohodou výslovně neupravené, se budou řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**10)** Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění, byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této dohody budou považována za právně neplatná a neúčinná.

**11)** Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma smluvním partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle dohody, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení dohody v tomto bodě nedopustila.

12) Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Tato rámcová dohoda je platná a závazná i pro právní nástupce smluvních stran.

13) V případě soudního sporu mezi smluvními stranami, strany sjednávají místně příslušným soud objednatele dle jeho sídla v Praze.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1 – Seznam zdvihacích zařízení

Příloha č. 2 – Smluvní ceník paušálních činností

Příloha č. 3 – Smluvní ceník mimopaušálních činností

V Praze .....

V Praze.....

.....  
Michal Straškraba  
Branch manager pro oblast hl.m. Praha  
na základě plné moci  
OTIS, a.s.  
za zhotovitele

.....  
Ing. Ivo Velíšek, CSc.,  
  
ředitel  
Správa Pražského hradu  
za objednatele