



**Smlouva č. 2021/ORI/S/0488**  
**uzavřené podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)**

**Článek I – Smluvní strany**

**1. Město Orlová**

Se sídlem: Osvobození 796, 735 14 Orlová  
Zastoupeno: Mgr. Miroslav Chlubna, starosta  
Právní forma: 801 – Obec  
IČO: 00297577  
DIČ: CZ00297577  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
Číslo účtu: 103957163/0300  
Kontaktní osoba: Ing. Martina Szotkowská, vedoucí odboru rozvoje a investic  
Městského úřadu, 596 581 421, martina.szotkowska@muor.cz  
Bc. Dominika Ganovská, dotace, 596 581 145,  
dominika.ganovska@muor.cz

(dále jen „objednatel“)

**2. UnitX s.r.o.**

Se sídlem: Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2  
Zastoupena: Ing. Daniel Vlček, Bc. Martin Havlík, jednatelé  
IČO: 07850646  
DIČ: CZ 07850646  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 115-8720040277/0100  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 308686  
Osoba oprávněná jednat ve věcech poskytovaných služeb:

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu o dílo k veřejné zakázce „Automatizace procesů na MěÚ v Orlové“, **Automatizace procesů.**

**Článek II – Základní ustanovení**

- 1) Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran v souvislosti s realizací veřejné zakázky „Automatizace procesů na MěÚ v Orlové“, **Část B Automatizace procesů.** Zakázka probíhá v rámci projektu „Lepší Orlová - město pro TEBE“, registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016800, který je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.
- 2) Smlouva vychází a je plně v souladu se zadávacími podmínkami a nabídkou zhotovitele ve výběrovém řízení k předmětu veřejné zakázky, které předcházelo uzavření této smlouvy.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů bez prodlení oznámí písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 4) Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění této smlouvy.
- 5) Zhotovitel prohlašuje, že jsou mu ke dni uzavření smlouvy známy ze strany objednatele



všechny skutečnosti potřebné k realizaci předmětu plnění smlouvy a na základě těchto znalostí uzavírá s plnou odpovědností níže uvedená smluvní ujednání.

### Článek III – Předmět plnění

#### **Předmětem plnění dle této smlouvy je následující rozsah prací:**

V roce 2015 byl zpracovaný externí firmou procesní audit na Městském úřadě v Orlové. Procesní audit se skládal ze dvou částí. Výstupní dokument části A projektu – „**Procesní mapování a hloubková analýza procesů ve vazbě na efektivní využití personálních kapacit**“, jehož hlavním cílem byl strukturovaný popis a zhodnocení současného stavu fungování Městského úřadu Orlová provedeného na základě výsledků realizované komplexní procesní a dokumentové analýzy. Výchozími podklady pro zpracování analýz byly zejména procesní analýza současného stavu úřadu zpracovaná formou Karet procesů a procesních schémat a organizační uspořádání útvarů MěÚ podílejících se na jejich realizaci. Klíčovým podkladem byla také rozsáhlá databáze údajů získaných z realizovaného sběru dat formou Snímku pracovní pozice (dále také SPP), v rámci kterého, všichni zaměstnanci úřadu popisovali vykonávané aktivity (ve vazbě na definovaný procesní model úřadu) včetně jejich četnosti a časové náročnosti.

Dalšími neméně důležitými podklady pro zhodnocení současného stavu úřadu byly informace získané v rámci realizovaných strukturovaných rozhovorů s vedoucími zaměstnanci úřadu a další doplňkové analýzy vybraných procesů a činností.

V části B byly identifikovány nedostatky/slabá místa procesů úřadu a byly navrženy jednotlivá doporučení. V rámci popisu jednotlivých doporučení je uvedeno:

- typ doporučení
- vlastník doporučení (odpovědný za realizaci doporučení),
- možnosti kofinancování realizace doporučení z ESIF
- předpokládaná doba implementace,
- popis současného stavu (zdůvodnění potřeby),
- návrh budoucího (cílového) stavu,
- přínosy doporučení,
- omezení doporučení,

Zhotovitel, se kterým bude zakázka uzavřena, bude mít procesní audit plně k dispozici.

Součástí zakázky bude vyhodnocení procesů, které byly na městském úřadě identifikovány v rámci procesního auditu, zda je lze automatizovat, včetně návrhu k optimalizaci.

Zakázka se skládá z:

1. Vyhodnocení procesů k automatizaci včetně návrhu k optimalizaci.

Cílem optimalizace vybraných procesů je zkvalitnění poskytovaných služeb v rámci daných procesů, zrychlení výkonu procesů a jejich činností, ušetření lidských zdrojů potřebných pro výkon procesů, snížení chybovosti při jejich výkonu a zvýšení efektivity cestou snížení lidské práce.

2. Nastavení a plné zprovoznění automatizace tří vybraných procesů jejichž detailní popis je přílohou č. 2 této výzvy. Jedná se o tyto procesy:

- a) Založení karty poplatníka – komunální odpad
- b) Hlavní uzávěrka kódu poplatků a generování opravných položek
- c) Přerozdělování datových zpráv

3. Po zprovoznění procesů popsanych v bodě 2 dojde k proškolení 3 pracovníků Městského úřadu Orlová na obsluhu a provoz RPA nástroje.



Školení proběhne v prostorách budovy Městského úřadu. Školení bude provedeno před zahájením testovacího provozu. V rámci kurzu budou zaměstnanci seznámeni se způsoby a možnostmi automatizace/robotizace procesů ve veřejné správě, rozvoj potřebných znalostí a dovedností pro automatizaci/robotizaci procesů úřadu.

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy dostatečně seznámil s předmětem plnění, a že mu nejsou známy žádné překážky, které by mu bránily v řádném provedení sjednaného díla podle této smlouvy.

#### Článek IV – Doba, místo plnění a další podmínky plnění

- 1) Zhotovitel je povinen zabezpečit bezvadné provedení předmětu plnění a předat objednateli dílo:
  - Analýza procesů probíhajících na městském úřadě dle procesního auditu s určením procesů vhodných pro budoucí automatizaci, vč. návrhu k jejich optimalizaci do 3 měsíců od převzetí písemné výzvy objednatele
  - Lhůta pro zprovoznění vybraných procesů do 3 měsíců od převzetí písemné výzvy objednatele.
  - Proškolení 3 zaměstnanců města Orlová do 2 týdnů od zprovoznění vybraných procesů.
- 2) Dokončené dílo musí být v tomto termínu předáno objednateli, a to protokolárním předáním a převzetím celého díla bez vad a nedodělků.
- 3) Místem plnění je budova Městského úřadu Orlová, Osvobození 796, 735 14 Orlová-Lutyně. Místem pro předání díla je sídlo objednatele.
- 4) Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo bez vad a nedodělků převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu dle čl. V této smlouvy.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 6) Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel není osobou odborně způsobilou a není schopen ani při vynaložení veškeré své odborné péče zkontrolovat při předání a převzetí veškeré údaje díla. Za tohoto stavu odpovídá zhotovitel za správnost a úplnost díla a nemůže se v budoucnu dovolávat toho, že dílo bylo objednatelem převzato bez jakýchkoliv výhrad.

#### Článek V – Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena díla byla stanovena na základě dohody smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů na základě cenové nabídky zhotovitele jako cena závazná, nejvýše přípustná, obsahující veškeré náklady a zisk zhotovitele nutný ke zpracování díla v souladu s požadavky objednatele a činí:

	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Analýza procesů probíhajících na městském úřadě, vč. návrhu k jejich optimalizace	74 000,00	15 540,00	89 540,00
Automatizace 3 vybraných procesů:			
• Založení karty poplatníka – komunální odpad	35 000,00	7 350,00	42 350,00



• Hlavní uzávěrka kódu poplatků a generování opravných položek	35 000,00	7 350,00	42 350,00
• Přerozdělování datových zpráv	35 000,00	7 350,00	42 350,00
Proškolení 3 zaměstnanců Města Orlová na obsluhu a provoz RPA nástroje	10 000,00	2100,00	12 100,00
<b>Cena celkem v Kč</b>	<b>189 000,00</b>	<b>39 690,00</b>	<b>228 690,00</b>

- 2) Součástí sjednané ceny jsou veškeré náklady a výdaje, které mohou být nezbytné pro pro řádné a úplné provedení díla.
- 3) Tato cena díla je pevná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na práce nutné k úspěšnému zhotovení díla ve sjednaném termínu a požadované kvalitě podle této smlouvy a podmínek objednatele.
- 4) Předmět smlouvy bude uhrazen v jedné platbě, na základě faktury vystavené zhotovitelem, po protokolárním předání a převzetí díla,
- 5) Faktura zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat platným právním předpisům ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zejm. zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákonu č. 563/1991 Sb. o účetnictví. Kromě těchto náležitostí stanovených právními předpisy je účtující strana povinna ve faktuře vyznačit tyto údaje:
  - číslo smlouvy (pokud existuje) a datum jejího uzavření
  - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - označení banky a čísla účtu, na který musí být placeno,
  - jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - název projektu „Lepší Orlová - město pro TEBE“
  - registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016800

Přílohou faktury bude protokol o předání a převzetí díla v počtu a ve formě dle této smlouvy.

- 6) Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dní, když běh této lhůty začíná plynout dnem následujícím po dni doručení příslušné faktury objednateli. Faktura musí být doručena osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu uvedenou v čl. I této Smlouvy nebo elektronickou poštou na adresu [posta@muor.cz](mailto:posta@muor.cz).
- 7) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou náležitost stanovenou v tomto článku smlouvy; ve vrácené faktuře je povinen vyznačit důvod vrácení. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení (předání) opravené faktury. Povinnost splnit peněžitý závazek dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

#### Článek VI. – Závazky zhotovitele

1. Není-li výslovně sjednáno jinak, zhotovitel je povinen k plnění závazku vyplývajícího z této smlouvy používat pouze odborně vyškolený personál, který je se zhotovitelem v pracovněprávním vztahu, či který je smluvním partnerem zhotovitele. Za plnění těchto zaměstnanců odpovídá zhotovitel v plném rozsahu.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že zaměstnanci, kteří se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy, jsou povinni řídit se pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele interními předpisy v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k čemuž budou proškoleni zaměstnanci objednatele bezprostředně po zahájení poskytování služeb



v budově městského úřadu. Zhotovitel odpovídá za případně vzniklou škodu porušením povinností uvedených v tomto odstavci tohoto článku smlouvy ze strany zaměstnanců. Zaměstnanci podílející se na plnění této smlouvy jsou oprávněni vstupovat v objektech objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi osobami oprávněnými jednat ve věcech této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou poskytovat služby v rámci standardní pracovní doby objednatele.
4. Osoba, prostřednictvím které je prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, může být nahrazena pouze osobou s minimálně shodnou kvalifikací. Nesplnění této podmínky zhotovitelem bude ze strany objednatele sankcionováno smluvní pokutou ve výši 30.000,00 Kč za každý zjištěný případ.

### **Článek VII. – Závazky objednatele**

1. Objednatel je povinen mít v době poskytování služeb na svém zařízení řádně nainstalován certifikovaný RPA nástroj.
2. Pracuje-li zhotovitel v objektech objednatele a není-li dohodnuto jinak, je objednatel povinen poskytnout ve svých objektech odpovídající pracovní prostředí, které umožní plnění jeho pracovních úkolů.
3. Objednatel se zavazuje umožnit vstup zhotoviteli ve svých objektech do míst, ve kterých budou poskytovány služby.
4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli podklady pro vstupní poučení o dodržování interních bezpečnostních opatřeních platných při pobytu ve svých objektech a o skutečnostech tvořících důvěrné informace objednatele.

### **Článek VIII – Smluvní sankce**

- 1) Nesplněním povinností zhotovitele zhotovit sjednané dílo dle této smlouvy řádně a včas vzniká objednateli vedle práva na odstoupení od smlouvy také právo na zaplacení smluvní pokuty. Pokud bude zhotovitel v prodlení proti termínu předání díla dle této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z účtované ceny díla za každý i započatý den prodlení.
- 2) Prodlení zhotovitele proti termínu předání a převzetí díla sjednaného dle této smlouvy delší než 15 dnů se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody převyšující smluvní pokutu, která vznikla porušením povinností zhotovitele i v těch případech, na které se vztahuje smluvní pokuta. Nárok objednatele na náhradu škody a zaplacení smluvní pokuty není dotčen ani případným odstoupením od smlouvy.
- 4) Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny díla na základě faktury dle smlouvy má právo zhotovitel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení s placením dlužné částky. Úrok z prodlení objednatel uhradí do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování provedeného zhotovitelem.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že sjednané sankce podle této smlouvy - tj. smluvní pokuty a úroky z prodlení – vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
- 6) Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné straně důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.



### **Článek IX – Další smluvní ujednání**

- 1) Zhotovitel odpovídá za kvalitu, řádnost a úplnost provedeného díla.
- 2) Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli výhradní oprávnění k užití díla (dle této smlouvy způsoby předpokládanými zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, resp. § 2371 a následně občanského zákoníku a vyplývajícím z účelu dle této smlouvy, tj.: pro účely, ke kterým je dílo určeno.
- 3) Vlastníkem zhotovovaného díla je – s ohledem na povahu předmětu plnění – objednatel. Odpovědnost za škodu na díle nese zhotovitel až do okamžiku převzetí díla objednatelem a podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
- 4) Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku nestanoví-li smlouva jinak. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude zhotoveno v souladu s touto smlouvou a podmínkami v ní vymezených, bude způsobilé pro řádné užití díla v souladu s účelem díla.
- 5) Zhotovitel odpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku vadně provedeného díla, a to v plném rozsahu.
- 6) Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a s tímto související zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“). V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR nebo Zákona odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR nebo Zákona došlo. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že objednatel bude v souladu s platnými právními předpisy zpracovávat osobní údaje poskytnuté mu zhotovitelem v této smlouvě či dále v souvislosti s plněním této smlouvy (tj. osobní údaje kontaktních a jiných osob na straně Objednatele v rozsahu jména a příjmení, kontaktních údajů - adresy, e-mailové adresy a telefonního čísla). Osobní údaje budou zpracovávány objednatelem jako správcem, a to z titulu a pro účely plnění této smlouvy, plnění právních povinností objednatele podle platných právních předpisů (daňových a účetních) a případně též z titulu a pro účely oprávněných zájmů objednatele (v případě existence sporu mezi smluvními stranami).
- 7) Doba trvání zpracování a doba uložení osobních údajů je totožná s dobou účinnosti Smlouvy. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje předány zadavateli nebo zlikvidovány, a to dle pokynů zadavatele.
- 8) Účelem zpracování osobních údajů je zajištění služeb dle této smlouvy.
- 9) Zhotovitel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, tak aby zejména nemohlo dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

### **Článek X – Závěrečná ustanovení**

- 1) Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona o



registru smluv), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv. Město Orlová tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv). Město Orlová zašle nejpozději do 5 kalendářních dnů zhotoviteli potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv.

- 3) Smlouva je uzavřena elektronicky.
- 4) Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 5) Dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je vybraný zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 6) Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy o dílo, včetně všech příloh a dodatků na profilu zadavatele. Podléhá-li tato smlouva povinnosti zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), odešle ji ke zveřejnění do registru smluv objednatel; neučiní-li tak do 30 dnů od uzavření smlouvy, může ji ke zveřejnění odeslat druhá smluvní strana.
- 7) Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 8) Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Tato smlouva je uzavřena v souladu se směrnicí č. 1/2020 určující postupy při realizaci veřejných zakázek malého rozsahu financovaných z rozpočtu města Orlová a schválená Radou města Orlové pod č. usnesení 826/23 ze dne 18.12.2019.

V Orlové dne

za objednatele  
Mgr. Miroslav Chlubna  
starosta

V Praze dne

za zhotovitele  
Ing. Daniel Vlček

za zhotovitele  
Bc. Martin Havlík  
jednatel

Za věcnou a ekonomickou správnost:

Za právní správnost: