

Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi:

OBJEDNATELEM

Fakultní nemocnice Ostrava
sídlo: 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba
IČ: 00843989 DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)
Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90
Zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka, č.u.: 66332761/0710
(dále také jen „objednatel“ nebo „FNO“)

a

ZHOTOVITELEM

obchodní firma: Intuitive Surgical Sarl
sídlo: Chemin des Muriers 1, 1170 Aubonne, Switzerland
IČ: CHE-113.407.162 DIČ: CHE-113.407.162 (je - není plátcem DPH)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v..... oddíl, vložka
jednající: Jean-Yves Raimon, jednatel
bankovní spojení: J.P Morgan, Luxembourg, Route de Treves, 2633 Senningerberg,
LU100670006550194970, CHASLULX

Preambule

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru dodavatele veřejné zakázky " FN Ostrava – Robotický operační systém s příslušenstvím" Tato veřejná zakázka byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

I.

Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je poskytování pozáručních servisních služeb formou paušální úhrady pro níže specifikované přístrojové vybavení, které je umístěno ve FN Ostrava.

Jedná se o tento přístroj:

Přístrojové vybavení vč. obchodního názvu	Typ	Umístění ve FN Ostrava
Robotický operační systém s příslušenstvím Da Vinci Xi Dual Console Surgical System	IS4000	Centrální operační sály (pro potřeby Gynekologicko- porodnické kliniky,

		Chirurgické kliniky a Urologické kliniky)
--	--	----------------------------------------------

2. Pozáruční paušální servis **včetně náhradních dílů**, tzv. „full servis“, zahrnuje za období 12 měsíců: všechny servisní zásahy, všechny náhradní díly, cestovné, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce včetně výměny doporučených servisních kitů (v případě, že je výrobce doporučuje), elektrickou revizi/kontrolu, garanci zprovoznění zařízení ve dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích/kontrolách musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.
3. Zhotovitel bude garantovat technický stav přístroje uvedeném výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibraží a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
4. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu smlouvy a řádně plnit závazky ze smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění zhotovitele.
5. Na sjednané práce podle této smlouvy se objednatel zavazuje akceptovat pouze služby zhotovitele.
6. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady na telefonické číslo servisního dispečinku: **+420 22 888 16 17 / +800 0821 2020** nebo na e-mailovou adresu **support.cz@intusurg.com**, adresa servisního dispečinku **Chemin des Muriers 1, CH-1170 Aubonne**. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně.

Za doručení hlášení o závadě či reklamace se považuje odeslání mailu objednatelem na výše uvedenou e-mailovou adresu servisního dispečinku zhotovitele, nebo přijetí tel. ohlášení závady pracovníkem zhotovitele na výše uvedeném tel. čísle servisního dispečinku zhotovitele.

III.

Termín plnění

1. Termín zahájení: od prvního dne po uplynutí záruční doby zařízení uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Termín ukončení: 5 let od zahájení. Smlouvu je možné vypovědět i bez uvedení důvodů, výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn 1 měsíc před zahájením plnění dle této smlouvy sdělit zhotoviteli, že na provádění servisu nemá zájem, tímto oznámením se pak smlouva pokládá za skončenou.

IV.

Místo plnění a způsob předání předmětu díla

1. Preventivní prohlídku a kalibrace bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce a v rozsahu dle zákona č. 89/2021 Sb.
2. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel reakční čas 24 hodin od obdržení požadavku Objednatele; pokud nemůže být požadavek na servis vyřešen dálkově, Zhotovitel nejpozději do 72 hodin od oznámení výše servisní technika k Objednateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Místo plnění je v místě instalace příslušných přístrojů zahrnutých do této smlouvy.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných pololetních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního pololetí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
2. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: **efakturace1@fno.cz**.
3. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena v rozsahu dle čl. II této smlouvy.

Nabídková cena bez DPH

€175 000 ročně

DPH 0%

Nabídková cena celkem vč. DPH

€175 000 ročně

V paušální ceně je obsažen také:
servisní kit za cenu €0,00/ks bez DPH
servisní kit za cenu €0,00 /ks vč. DPH

Servisní sada není nutná.

4. Cestovné a ztrátové časy zhotovitel nebude účtovat.
5. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
6. Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).
7. Faktura musí obsahovat: název a sídlo zhotovitele a objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
8. Platby budou probíhat výhradně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

VI.

Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny díla sjednané touto smlouvou.

VII.

Záruky

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 3 měsíců od data předání díla bez vad objednateli.
2. Objednatel není povinen dílo převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání díla.

VIII.

Záruka za dobu funkčnosti

1. Zhotovitel se zavazuje, že během účinnosti Smlouvy bude přístroj plně a řádně funkční v devadesáti osmi procentech (98%) času (dále jen „Doba funkčnosti“), který bude vypočten způsobem uvedeným níže. Výpočet bude proveden na roční bázi (dále jen „Rozhodné období“). Pro účely určení doby funkčnosti bude použit následující výpočet:

Doba funkčnosti =	Doba provozu mínus Doba nefunkčnosti	*100%
	Doba provozu	

2. „Doba provozu“ činí dvacet čtyři (24) hodin denně, „Dobu nefunkčnosti“ představuje časový úsek během Doby provozu, po kterou se robotický přístroj stává nefunkčním z jakéhokoliv důvodu vyjma plánované správy, instalace aktualizací SW a plánované preventivní údržby přístroje, přičemž tyto činnosti nepřesáhnou pět (5) hodin týdně a termín odstávky bude Objednateli oznámen alespoň 48 hodin předem a Zhotoviteli odsouhlasen. Pokud není servisnímu technikovi Zhotovitele umožněn okamžitý přístup k přístroji nebo nemá k dispozici dostatečný prostor pro práci na přístroji, čas strávený čekáním technika na přístup k přístroji se nezahrnuje do

Doby nefunkčnosti. Doba nefunkčnosti pro každou událost představuje dobu od nahlášení události na kontaktní údaje k tomu Objednateli určené, po uvedení přístroje do provozuschopného stavu.

3. Opravy nebo úpravy přístroje požadované z jiného důvodu, než jsou závada, která má svůj původ v povaze zboží (např. na konstrukci, zpracování, materiálu nebo poskytnuté službě, SW), nebo poskytnuté službě, nebudou zahrnuty do výpočtu Doby funkčnosti. Příklady takto nezahnutých (vyloučených) oprav a údržeb zahrnují nesprávné použití, pochybení operátora nebo jiného přístroj obsluhujícího personálu, nevhodné prostředí, v němž je přístroj provozován, poruchu el. sítě, napájení přístroje v rozporu se specifikacemi přístroje a vyšší moc.
4. Pokud přístroj během kteréhokoliv Rozhodného období nebude odpovídat této záruce, má Objednatel nárok na následující slevu ze smluvní roční ceny za poskytované služby:

Doba funkčnosti nižší než 98%	Výše slevy 15%
----------------------------------	-------------------

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, včetně všech jejích změn a dodatků.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
3. Postoupení pohledávky vzniklé na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu statutárního zástupce objednatele FN Ostrava, je neplatné.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jedno. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Registru smluv.
5. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

5. 12. 2021
V Ostravě, dne: dle elektronického podpisu

V Aubonne, dne: dle elektronického podpisu

Fakultní nemocnice Ostrava
MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel

Intuitiv Surgical Sàrl
Jean-Yves Raimon
ředitel