Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:	20121119-P;12/183-0		
Číslo specifikace/verze:	i-1B-211203;12/183-1		
Nahrazuje specifikaci:	i-1A-121119	ID klienta:	[redacted]
Doba poskytování služby:	neurčito	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 3333333309/0800

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	**ÚŘAD VLÁDY ČR**		
Ulice:	Dr. E. Beneše 201		
Město:	Sezimovo Ústí	Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Kučera
PSČ:	391 01	Telefon:	[redacted]
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení okruhu:	[redacted]	E-mail:	[redacted]

Specifikace služby

Název služby:	**GL STANDARD 6 Mbps**
Rychlost:	Garantovaná 6 Mbps
Agregace:	1:1
Počet IP adres:	1

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	2490	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli na smlouvu s trváním na dobu neurčitou a výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě: 2.490,- Kč bez DPH, 522,90,- Kč činí DPH, 3.012,90,- Kč s DPH.
Jednorázový poplatek za zřízení služby připojení do sítě a přidělení IP adres, a spolupráci při konfiguraci zařízení Účastníka je 0Kč.
Celková cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za zřízení služby: 119.520,- Kč bez DPH, 25.099,20,- Kč činí DPH, 144.619,20,- Kč s DPH.
Stanovené ceny jsou konečné, neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se Poskytovatel na základě smlouvy zavazuje poskytnout Účastníkovi včetně všech všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Součásti stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve smlouvě nejsou sice výslovně uvedeny, ale Poskytovatel o nich jakožto odborník ví, nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy. Stanovené ceny lze měnit pouze v případě změny sazby DPH.
Služba bude předána na rozhraní Ethernet RJ-45 port. Služba podporuje protokol IPv4 a Ipv6.
Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy. Specifikace služby a jejího plnění zcela odpovídá předmětu veřejné zakázky.

V Praze dne	V dne
Ing. Narek Oganesjan ředitel odboru informatiky	Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:	**ÚŘAD VLÁDY ČR**
Příloha ke smlouvě č.	20121119-P;12/183-0
SLA se vztahuje k příloze č.:	i-1B-211203;12/183-1

ID Klienta: [redacted]

[X] SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,0%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,0 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\ \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, 1 000,- Kč následovně:

Dostupnost	Sankce
89,9% - 98,0%	1 000,- Kč
88,9% - 97,0%	2 000,- Kč
87,9% - 96,0%	3 000,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.