

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

Číslo smlouvy poskytovatele: 20121119-P
 Číslo smlouvy účastníka: 12/183-0
 ID klienta: [REDACTED]
 Obchodní zástupce: David Mokroš

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 333333309/0800

Účastník

Jméno:	ÚŘAD VLÁDY ČR		
IČ:	00006599	Zastoupený/á:	Ing. Lenka Dynterová
DIČ:		Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Kučera
Zápis v Obchod. rejstříku:	Organizační složka státu	Telefon:	[REDACTED]
Ulice:	NÁBŘ. E. BENEŠE 4	Fax:	
Město:	Praha 1	Mobil:	
PSČ:	118 00	E-mail:	[REDACTED]
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:

- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami. Novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

c) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: NÁBŘ. E. BENEŠE 4, 118 00 Praha 1
 Číslo účtu: [REDACTED] Kód banky: [REDACTED]

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2.

3.3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdelsí sjednané doby poskytování, pokud se strany nedohodnou jinak.

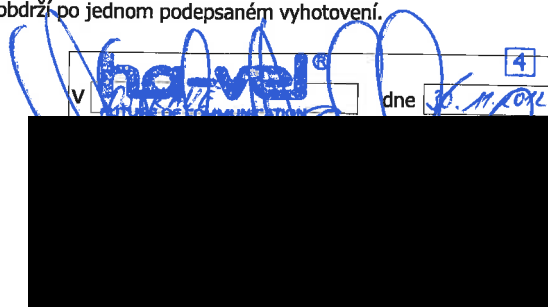
3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. V případě poskytování Služeb na dobu určitou pokud žádná z obou smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem písemný projev vůle smlouvu neprodávovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly smlouvu prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, nebude-li ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.

3.6. Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

3.7. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V Praze dne 4.12.2012
 [REDACTED]
 Ing. Lenka Dynterová
 ředitelka odboru informatiky

V [REDACTED] dne 16.11.2012

 David Mokroš

Souhlas vlastníka objektu



Příloha ke smlouvě č.:
ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 3333333309/0800

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:	<input type="text" value="ÚŘAD VLÁDY ČR"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Ing. Tomáš Kučera"/>
Ulice:	<input type="text" value="Dr. E. Beneše 201"/>	Telefon:	<input type="text" value=""/>
Město:	<input type="text" value="Sezimovo Ústí"/>	Fax:	<input type="text" value=""/>
PSČ:	<input type="text" value="391 01"/>	Mobil:	<input type="text" value=""/>
Poschodí:	<input type="text" value=""/>	E-mail:	<input type="text" value=""/>
Místnost:	<input type="text" value=""/>		
Upřesnění ukončení:	<input type="text" value=""/>		

A - Souhlas vlastníka / správce nemovitosti

Souhlasím, aby pro Účastníka umístila a provozovala společnost ha-vel internet s.r.o. na mé/mnou spravované budově komunikační zařízení. Zároveň umožním pracovníkům společnosti ha-vel internet s.r.o. přístup k zařízení a provádění jeho údržby a oprav.

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. vybudovala pro Účastníka prodloužení přístupového okruhu (vnitřní vedení) procházející mou/mnou spravovanou nemovitostí

vybudované zařízení zůstane majetkem vlastníka nemovitosti

vybudované zařízení zůstane majetkem Účastníka

Jméno/název
Ulice:
PSČ, obec:
IČO/R.Č.:

Vlastník Správce

V dne
Vlastník/Správce

B - Souhlas vlastníka / správce vnitřních obvodů

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. využila pro Účastníka mých/mou spravovaných vnitřních rozvodů k prodloužení přístupového okruhu.

Jméno/název
Ulice:
PSČ, obec:
IČO/R.Č.:

Vlastník Správce

V dne
Vlastník/Správce

Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání telekomunikačních služeb neposkytuje společnost ha-vel internet s.r.o. žádnou náhradu.

Správce nemovitosti či rozvodů musí být pověřený vlastníkem nemovitosti či rozvodů k udělení tohoto Souhlasu.

Účastník (ve smyslu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) zodpovídá za údaje uvedené v tomto Souhlasu vlastníka objektu. Pokud dojde k jakékoli škodě Poskytovatele z důvodu nesprávných údajů uvedených v tomto Souhlasu vlastníka objektu, je Poskytovatel oprávněn tuto škodu po Účastníkovi vymáhat a Účastník je povinen tuto škodu uhradit.

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20121119-P;12/183-0
Číslo specifikace/verze: i-1A-121119
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 28.3.2013

ID klienta: [redacted]
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 3333333309/0800

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: ÚŘAD VLÁDY ČR
Ulice: Dr. E. Beneše 201
Město: Sezimovo Ústí
PSČ: 391 01
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu: [redacted]
Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Kučera
Telefon: [redacted]
Fax:
Mobil:
E-mail: [redacted]

Specifikace služby

Název služby: GL STANDARD 2 Mbps
Rychlost: Garantovaná 2 Mbps
Agregace: 1:1
Počet IP adres: 1

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	2490	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli na smlouvu s trváním na dobu neurčitou a výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě: 2.490,- Kč bez DPH, 498,- Kč činí DPH, 2.988,- Kč s DPH.

Jednorázový poplatek za zřízení služby připojení do sítě a přidělení IP adres, a spolupráci při konfiguraci zařízení účastníka je 0Kč.

Celková cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za zřízení služby: 119.520,- Kč bez DPH, 23.904,- Kč činí DPH, 143.424,- Kč s DPH.

Stanovené ceny jsou konečné, neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se Poskytovatel na základě smlouvy zavazuje poskytnout

Účastníkovi včetně všech všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v

ZD nebo ve smlouvě nejsou sice výslovně uvedeny, ale Poskytovatel o nich jakožto odborník ví, nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění

předmětu smlouvy. Stanovené ceny lze měnit pouze v případě změny sazby DPH.

Služba bude předána na rozhraní Ethernet RJ-45 port. Služba podporuje protokol IPv4 a IPv6

Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy. Specifikace služby a jejího plnění zcela odpovídá

předmětu veřejné zakázky.

V Praze dne 4.12.2012

Ing. Lenka Dynterová
ředitelka odboru informatiky

ha-vel logo with tagline FUTURE OF COMMUNICATION
dne 30.11.2012

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD SLA EXCLUSIVE

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,0%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,0 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, 1 000,- Kč následovně:

Dostupnost	Sankce
89,9% - 98,0%	1 000,- Kč
88,9% - 97,0%	2 000,- Kč
87,9% - 96,0%	3 000,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

V Praze

dne

Ing. Lenka Dynterová
ředitelka odboru informatiky

dne

Zvláštní ujednání

Příloha ke smlouvě č.

20121119-P;12/183-0

ID klienta:

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Tato smlouva je uzavřena na základě výběru nevhodnějšího dodavatele ve výběrovém řízení s názvem „Služba lokálního Internetu – připojení symetrickou rychlostí – Dr. E. Beneše 201, 391 01 Sezimovo Ústí“.

Poskytovatel je odborně způsobilý ke splnění všech závazků vyplývajících z této smlouvy a to z ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.

Poskytovatel se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování. Poskytovatel disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k poskytování služeb v souladu s touto smlouvou.

Právní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem, založené příslušnou smlouvou, jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky, se řídí Obchodním zákoníkem (zejména ustanovením paragrafu 269 odst. 2 a násl. Obchodního zákoníku).

Faktury budou splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktur bude předávací protokol, faktura bude obsahovat číslo smlouvy stanovené Uchazečem při uzavírání smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury objednateli.

Poskytovatel předá plnění podle termínu stanoveném ve smlouvě, o předání bude sepsán předávací protokol.

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;

3. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Účastníka na náhradu škody.

4. Poskytovatel Prohlašuje, že je Účastník oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit na internetových stránkách Úřadu vlády.

5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas a odstraňovat vady tohoto plnění, přičemž Poskytovatel bude povinen zahájit práce na odstranění vad do druhého pracovního dne od nahlášení závady a odstranit vady do

5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení, nestanoví-li Účastník lhůtu delší; v případě, že Poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo odstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je Účastník oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je Poskytovatel povinen následně Účastníkovi uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.

6. Práva duševního vlastnictví: Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že Účastníkovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Účastníkovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Účastníkovi v souvislosti porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

7. Odstoupení od smlouvy: Účastník je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem (odstoupení od smlouvy ze strany Účastníka nebude spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíží Účastníka), přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy delší než 14 dnů. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

8. Výpověď smlouvy: Účastník je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

9. Návrh Smlouvy neobsahuje jiné sankce vůči Účastníkovi než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

10. Povinnost Poskytovatele zachovávat mlčenlivost: Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které Účastník označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

11. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

12. Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, přičemž Účastníkovi připadají 2 vyhotovení.

V Praze dne 4.12.2012

Ing. Lenka Dynterova
ředitelka odboru informatiky

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

dne 10.11.2012

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.: 20121119-P;12/183-0
ID Klienta: [redacted]

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 21 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 21-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Počet příloh (slovy): tři
Příloha č.1: I-1A-121119
Příloha č.2: SLA

Příloha č.3: Zvláštní ujednání
Příloha č.4: [redacted]

V Praze dne 4.12.2012
[redacted]
Ing. Lenka Dynterová
ředitelka odboru informatiky

ha-vel logo
[redacted]
dne 30.11.2012
[redacted]