

## KUPNÍ SMLOUVA

HSAA-9631-11/2021





Číslo smlouvy dodavatele: 130/2021

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanského zákoníku“)  
(dále jen „smlouva“)

### Článek I.



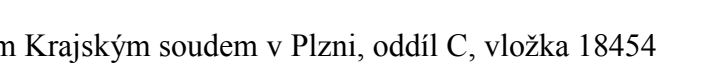

#### Smluvní strany

#### Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2  
IČO: 70886288  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1  
Číslo účtu: 8107881/0710  
Datová schránka: jm9aa6j  
Zastoupená: plk. Ing. Luděk Prudilem – ředitelem  
Kontaktní osoba 1: mjr. Ing. Pavel Mára  
E-mail:   
Telefon:   
Kontaktní osoba 2: nrap. Martin Továra  
E-mail:   
Telefon:   
(dále jen „kupující“)

**a**

#### ALTEL Czech s.r.o.

Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň  
Kontaktní adresa: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň  
IČO: 26410419  
DIČ: CZ26410419  
Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
Číslo účtu: 204023634/0300  
Datová schránka: 3iqkzvz  
Zastoupená:   
Kontaktní osoba:   
E-mail:   
Telefon: 

zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454  
(dále jen „prodávající“)  
Společně jako „smluvní strany“.

### Článek II.

#### Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je **dodávka/ rozšíření privátní hlasové sítě instalací další, nové pobočkové telefonní ústředny Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise pro provoz krajského operačního a informačního střediska (dále jen „KOPIS“) na hasičské stanici č. 11 a uvedení celého systému do funkčního stavu s cílem dosažení plné integrace KOPIS s privátní hlasovou sítí Hasičského záchranného sboru hlavního**

**města Prahy. Součástí dodávky je instalace konfigurace, zprovoznění systému do plně funkčního stavu, doprava na místo plnění a zajištění hardwarové podpory výrobce po dobu 10 let** (dále jen „předmět plnění“ nebo „zboží“), v množství a rozsahu podle specifikace uvedené v přílohách č. 1 a č. 2 k této kupní smlouvě. Touto smlouvou se prodávající zavazuje odevzdat za podmínek v ní sjednaných kupujícímu zboží a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo k němu. Zajištění servisní činnosti, spočívající v servisu kontaktního centra, po dobu 10 let, bude řešeno samostatným smluvním vztahem.

2. Podkladem pro uzavření této kupní smlouvy je nabídka prodávajícího ze dne 24. 10. 2021, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod spisovou značkou HSAA-9631/2021 a systémovým číslem v Národním elektronickém nástroji (NEN): N006/21/V00023550 vybrána jako nejvhodnější.

### Článek III.

#### **Předmět plnění, předání předmětu plnění, vady předmětu plnění**

1. Kupující se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu podle článku VI. této smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje, že předmět plnění bude nový a nepoužitý.
3. Prodávající prohlašuje, že je oprávněným nositelem licenčních práv a disponuje právem udělovat licence k předmětu plnění.
4. O předání a převzetí předmětu plnění bude prodávajícím vyhotoven protokol o předání a převzetí předmětu plnění (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu. K podpisu protokolu jsou oprávněni pověřeni pracovníci viz kontaktní osoby.
5. Předmět plnění bude dodán převzetím předmětu plnění kupujícím po potvrzení dodacího listu v místě dodání. K podpisu dodacího listu jsou oprávněni pověřeni pracovníci viz kontaktní osoby.
6. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění, pokud předmět plnění nebude dodán řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě kupující důvody odmítnutí převzetí předmětu plnění písemně prodávajícímu sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání předmětu plnění. Na následné předání předmětu plnění se použijí ustanovení dle odst. 2 až 4 tohoto článku.
7. Vady zjevné při dodání předmětu plnění je kupující povinen sdělit prodávajícímu při převzetí předmětu plnění, vady skryté je kupující povinen sdělit prodávajícímu bez zbytečného odkladu.
8. Kupující je oprávněn oznámit vady předmětu plnění a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady předmětu plnění dle volby kupujícího kdykoli ve lhůtě dvou (2) let od předání předmětu plnění. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
9. Prodávající je povinen předat předmět plnění kupujícímu po odstranění vady dle odst. 2 až 4 tohoto článku.
10. Prodávající prohlašuje, že předmět plnění nemá právní vady ve smyslu § 1920 občanského zákoníku.

#### Článek IV.

##### **Doba a místo plnění**

1. Prodávající je povinen dodat zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení v místě dodání zboží nejpozději do 10.12.2021.
2. Místem plnění je hasičská stanice č.11, Generála Šišky 2140, 143 00 Praha 12 - Modřany.

#### Článek V.


##### **Vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na předmětu plnění**

Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí od prodávajícího (dopravce). Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího současně s jeho převzetím od prodávajícího.

#### Článek VI.

##### **Kupní cena a platební podmínky**

Cena za **předmět plnění** je stanovena ve výši 2 458 884,00 Kč bez DPH (slovy: dva miliony čtyři sta padesát osm tisíc osm set osmdesát čtyři korun českých) jako cena nejvýše přípustná, tj. 2 975 249, 64 Kč s DPH (slovy: dva miliony devět set sedmdesát pět tisíc dvě stě čtyřicet devět korun českých šedesát čtyři haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. DPH 21 % činí částku 516 365, 64 Kč.

1. Jednotkové ceny předmětu plnění jsou uvedeny v příloze č. 2 – Položkový rozpočet.
2. Tato sjednaná kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s koupí zboží (dopravu do místa plnění, clo, skladování, balné atd.).
3. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené prodávajícím po převzetí zboží kupujícím. Faktura (daňový doklad) vystavená prodávajícím musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZDPH"), § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy kupujícího, systémové číslo z Národního elektronického nástroje (NEN), identifikační číslo EDS/SMVS (114V251001077) a dále vyčíslení zvlášť kupní ceny zboží bez DPH, zvlášť DPH a celkovou kupní cenu zboží včetně DPH.
4. Faktury je možné kupujícímu zasílat:
  - a) v elektronické podobě do datové schránky IDDS: jm9aa6j nebo na níže uvedenou e-mailovou adresu, ve formátech: formát ISDOCx, UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015, UN/CEFACT CII, dále formát PDF/A nebo PDF.
  - b) v listinné podobě prostřednictvím podatelny v sídle kupujícího.
5. E-mailová adresa kupujícího pro příjem faktur(y) v elektronické podobě dle odst. 4, písm. a) tohoto článku je: [epodatelna@aaak.izscr.cz](mailto:epodatelna@aaak.izscr.cz). E-mailová adresa prodávajícího pro odeslání faktur(y) v elektronické podobě je: . Prodávající bere na vědomí, že faktura bez zaručeného elektronického podpisu zasláná z jiné e-mailové adresy, než výše uvedené, bude kupujícím vrácena.
6. Prodávající je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je prodávající nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost neprodleně, prokazatelně kupujícímu, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
7. Prodávající se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku kupujícího na základě této smlouvy bude od data uzavření této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH,

v opačném případě je prodávající povinen sdělit kupujícímu jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH.

8. Proávající je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu a dodacího listu.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury kupujícímu na adresu sídla kupujícího. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
10. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované kupní ceny z bankovního účtu kupujícího. Pokud kupující uplatní nárok na odstranění vady zboží ve lhůtě splatnosti faktury, není kupující povinen až do odstranění vady zboží uhradit cenu zboží. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
11. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží nebo jeho části.
12. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Proávající je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není kupující v prodlení se zaplacením ceny zboží. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
13. Faktura předložená v prosinci musí být doručena kupujícímu nejpozději do 15. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na devadesát (90) kalendářních dnů. V tomto případě se kupující nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Proávající bere na vědomí, že ze strany kupujícího nelze proplatit faktury v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března.

#### Článek VII.

##### **Práva duševního vlastnictví**

1. Proávající se zavazuje, že při dodání zboží neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Proávající se zavazuje, že kupujícímu uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které kupujícímu vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči kupujícímu v souvislosti s porušením povinností prodávajícího dle předchozí věty.
2. Bude-li součástí zboží i zboží, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje prodávající jako autor ode dne předání zboží na neomezenou dobu kupujícímu pro území celého světa výhradní licenci k užití zboží všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v kupní ceně. Kupující je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit zboží, jeho název nebo spojit zboží s jiným zbožím či zařadit zboží do zboží souborného. Kupující může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru kupujícího, přičemž prodávající s tímto výslovně předem souhlasí. Kupující není povinen licenci využít.
3. Bude-li výsledkem nebo součástí zboží i zaměstnanecké či kolektivní zboží, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, postupuje prodávající jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je zboží vytvářeno a pod jejímž jménem je zboží uváděno na veřejnost, ke dni předání zboží právo výkonu majetkových práv autora ke zboží na kupujícího, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně zboží. Proávající

prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným zbožím, zařazení do zboží souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého zboží, jakož i k tomu, aby prodávající uváděl zaměstnanecké zboží na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na kupujícího a z kupujícího na třetí osoby. Proávající prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky prodávajícího vůči autorovi jsou vypořádány.

4. Proávající výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání zboží kupujícím, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů zboží v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Proávající se zavazuje, že kupujícímu uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které kupujícímu vzniknou v důsledku toho, že kupující nemohl zboží užívat řádně a nerušeně.

#### Článek VIII.

##### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Proávající se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od kupujícího nebo o kupujícím či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu kupujícího žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Proávající je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na dodání zboží kupujícímu na základě této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání zboží dle této smlouvy, odpovídá prodávající, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy po dobu 3 let.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

#### Článek IX.

##### **Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. V případě nedodržení podmínek předání a termínu dodání zboží podle čl. III. a IV. této smlouvy ze strany prodávajícího, v případě nepřevzetí zboží ze strany kupujícího z důvodů vad zboží nebo v případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad zboží je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny zboží včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže prodávající poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. a čl. VIII. této smlouvy, zavazuje se prodávající uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.

5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost prodávajícího řádně dodat zboží.
6. Za podstatné porušení této smlouvy prodávajícím, které zakládá právo kupujícího na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
  - a) prodlení prodávajícího s dodáním zboží o více než sedm (7) kalendářních dnů;
  - b) neodstranění vad zboží ve lhůtě stanovené podle čl. III. této smlouvy;
  - c) porušení jakékoli povinnosti prodávajícího podle čl. VII. a VIII. této smlouvy;
  - d) postup prodávajícího při dodání zboží v rozporu s pokyny kupujícího;
  - e) nedodání předmětu plnění v požadovaném množství, jakosti a provedení dle této smlouvy.
7. Kupující je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) prodávající vstoupí do likvidace.
8. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že kupující bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
9. Kupující je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je prodávající povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy kupujícího vážně ohroženy.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

#### Článek X.

##### **Záruka a sankce za její nedodržení**

1. Prodávající ručí za kvalitu zboží dle této smlouvy a poskytuje kupujícímu záruku po dobu dvou (2) let od data předání zboží kupujícímu. Prodávající se zavazuje poskytovat podporu výrobce po dobu 10 let, tj. prodlouženou záruku na hardware dle přílohy č. 2 – položkový rozpočet. Bližší podmínky záruky jsou uvedeny v záruční listině.
2. Nejsou-li jakost a provedení zboží ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
3. Reklamace vad musí být provedena písemně.
4. Prodávající je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 %, z celkové ceny zboží včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Reklamace jsou ze strany kupujícího řešeny pověřeným pracovníkem oddělení (ODKS), oddělení komunikačních systémů.

## Článek XI.

### Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I této smlouvy.
2. Prodávající není bez předchozího písemného souhlasu kupujícího oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Prodávající je povinen dokumenty související s prodejem zboží dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny zboží, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Prodávající je povinen upozornit kupujícího písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud prodávající i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Prodávající bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny zboží.
6. Dobu pro dodání zboží lze prodloužit v souvislosti s nepředvídatelným nedostatkem personálu a věcí určených pro řádné plnění způsobených epidemií nebo zásahy veřejné moci. V případě, že prodávající nebude moci dodat bezvadné zboží dle čl. IV., odst. 1 této smlouvy, z důvodu vyhlášení nouzového stavu či karanténami nebo jinými opatřeními veřejné moci, vyhrazuje si kupující právo adekvátně prodloužit dobu dodání zboží.

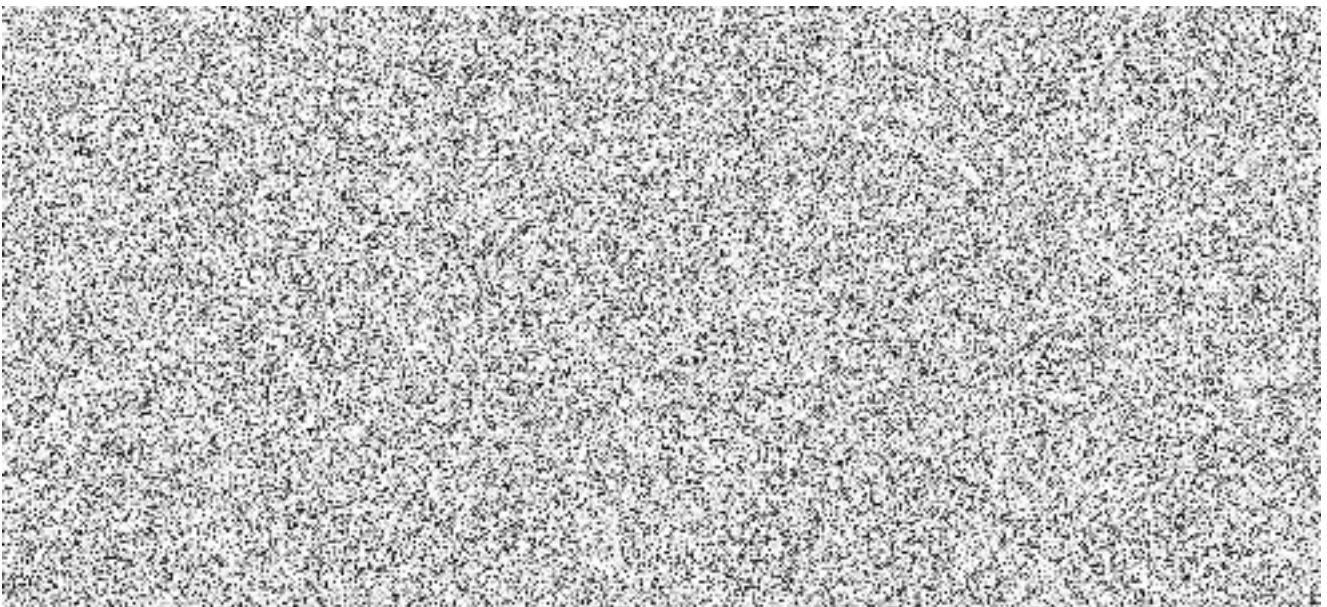
Jestliže se bude prodávající domnívat, že je oprávněn k prodloužení doby dodání zboží, musí toto oznámit kupujícímu, včetně popisu a odůvodnění konkrétní události nebo okolnosti. Prodávající musí pokračovat ve výrobě zboží s využitím takových vhodných a rozumných opatření, která jsou přiměřená pro tyto události, a musí jednat v souladu s jakýmkoli pokyny, které mu dá kupující. Prodloužení doby dodání zboží bude odpovídat době trvání překážky, přerušení či omezení výroby, s přihlédnutím k době nezbytně nutné pro obnovení výroby. Případná změna doby dodání bude řádně odůvodněna a odsouhlasena oběma smluvními stranami. Následně bude uzavřen dodatek stvrzující tuto změnu.

## Článek XII.

### Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle občanského zákoníku.

6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
10. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technické podmínky
  - Příloha č. 2 – Položkový rozpočet





## PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Nová pobočková ústředna (dále PBX) musí splňovat veškeré níže požadované funkcionality při dodržení plné kompatibility se stávajícím systémem.
- PBX pro KOPIS musí být připravena na instalaci do 19“ racku s celkovým počtem 14 pozic pro systémové, uživatelské karty.
- PBX musí být napájena ze zdroje, který bude instalován v 19“ racku a bude jej možné připojit na dvě nezávislé fáze 220 V, záložní baterie musí být umístěné vně záložního zdroje, jejich kapacita musí být minimálně 4 hodiny provozu při výpadku el. energie.
- Call servery musí být instalovány vně pobočkové ústředny v režimu redundance s operačním systémem LINUX.
- Ethernetová rozhraní musí umožňovat připojení k LAN datovou konektivitou 1Gb/s a každý call server musí obsahovat minimálně jedno rozhraní LAN a jedno rozhraní RS232.
- Karta pro připojení IP komunikace musí obsahovat minimálně 80 DSP procesorů.
- Karta pro připojení veřejného operátora musí obsahovat minimálně 2 x ISDN 30B+D.
- Telefonní ústředna musí obsahovat kartu pro záznam hlasových průvodců pro kontaktní centrum.
- Telefonní ústředna musí obsahovat SW licence pro minimálně 30 IP telefonů.
- Telefonní ústředna musí obsahovat SW licence pro minimálně 30 hlasových kanálů IP pro připojení do privátní hlasové sítě HZS ČR.

### **Další požadavky na celkovou funkčnost systému:**

- Schopnost dodávaného systému využít veškeré dostupné volné hlasové kanály do sítě telekomunikačních operátorů ve stávajících telefonních ústřednách privátní hlasové sítě HZS hl. m. Prahy z důvodu navýšení kapacity odchozích hovorů pro KOPIS.
- Při zadání změny do hlasové privátní sítě, vč. KOPIS, musí dojít k automatickému propsání změny do všech jednotlivých částí zařízení tvořící jednotnou hlasovou síť, tzn. například vytvoření/zrušení/přejmenování uživatele.
- Aktivní funkce volání uživatele dle jména z textové klávesnice IP telefonních přístrojů ze společného telefonního seznamu (Call by Name).
- Aktivní funkce využití služby dohledu nad stavem volané pobočky (monitoring stavu) z pevně předefinovaných předvoleb na IP přístroji umístěném na KOPIS se zobrazeným dynamickým stavem dohlížené pobočky volná/obsazená/přesměrovaná/mimo provoz.
- KOPIS bude vybaveno službou kontaktního centra se vstupními piloty a možností rozdělení dle znalostí agentů, které bude aktivováno dle počtu požadovaných SW licencí agentů v jednotlivých lokalitách, jako integrovaná součást pobočkové telefonní ústředny na call serverech, které budou instalovány v redundantním režimu s funkcí – automatickou audio informací pro volajícího kam se dovolal a o pořadí volajícího při čekání ve frontě na pracovníka KOPIS.
- V telefonní ústředně dodané pro KOPIS bude dodán systém záznamu hovorů za pomoci IP DR link, který bude kompatibilní pro spolupráci se záznamovým zařízením REDAT s potřebným SW a HW vybavením.
- Pro připojení vyznámovacího zařízení AMDS (SW třetí strany společnosti RCS) musí být zajištěno, aby telefonní ústředna rozšířená o KOPIS byla vybavena 60ti SIP hlasovými kanály.
- Telefonní ústředna a KOPIS musí být plně integrovány s aplikací ISV za pomoci služby REST, s komunikací přes webové rozhraní, v redundantním režimu.
- Aplikace ISV musí předávat na základě čísla volajícího, které obdrží od KOPIS, informaci, na kterého pilota má být telefonní hovor směřován.
- Integrovaná rozhraní pro aplikaci ISV musí umožňovat dynamické změny v nastavení směřování hovorů v KOPIS, modifikaci dovedností jednotlivých agentů, zobrazení stavu KOPIS (počet přihlášených agentů a jejich zařazení dle dovedností, počet čekajících ve frontě). Maximální čas při aktivaci redundance/přechod na druhý přístup pro aplikaci ISV je do 30 vteřin.

- Rozhraní musí umožňovat integraci pro ovládání IP telefonních přístrojů (vyzvednout příchozí hovor, zavěsit hovor, vytočit hovor, přihlásit a odhlásit z kontaktního centra).
- Pro datové záznamy bude PBX disponovat SSD disky.
- Součástí dodávky bude napojení PBX KOPIS do hlasového okruhu hlavního města Prahy.
- Panel pro rychlé volby bude obsahovat barevný displej s možností stránkování rychlých voleb.
- Při volání na čísla KOPIS se volající identifikuje prostřednictvím databáze RCS, a pokud bude nalezena shoda, zobrazí se na telefonech KOPIS identifikace volajícího.
- Telefony operačního střediska musí disponovat vlastním záložním externím zdrojem, pokud by došlo k výpadku PoE.
- Jako záloha IP telefonie bude sloužit digitální karta eUA32 s patchpanelem v racku u PBX.
- Všechny linky operačního střediska se budou maskovat jako jednotné číslo 950 816 100.
- Hovory na mobilní telefonní čísla budou primárně směrovány přes ISDN s nastaveným maskováním 950 816 100, GSM brána bude sloužit jako záloha v případě výpadku ISDN.
- Součástí dodávky bude rekonfigurace GSM brány a funkční zapojení do PBX KOPIS.
- Hovory s počáteční předvolbou 950 XXX XXX budou kráceny na šestimístné volání, a to pouze v případě, pokud lze hovor provést skrze interní linky HZS.
- Telefony budou obsahovat externí adresář GŘ a HZS.
- Při příchozím hovoru na pilota (hromadné číslo) se na všech telefonech operačního střediska zobrazí upozornění obsahující identifikaci volajícího a následně bude možné hovor převzít na jakémkoliv pracovišti přihlášeném do kontaktního centra.
- Operační důstojník, jeho zástupce a další definované osoby budou moci v případě potřeby zablokovat volajícího (Blacklist) skrze aplikaci RCS, a to odkudkoli z interní sítě HZS Praha.
- Operační důstojník, jeho zástupce a další definované osoby budou moci v případě přesunu na záložní operační středisko přesměrovat veškeré hovory z Generála Šišky 2140 na záložní operační středisko skrze aplikaci RCS, a to odkudkoli z interní sítě HZS Praha.
- Na všech telefonech KOPIS bude nastaveno tlačítko pro odhlášení z kontaktního centra, v případě odhlášení bude daný telefon/linka stále samostatně dovolatelný.
- Součástí dodávky bude zároveň podpora výrobce a HW podpora na 10 let. Specifikace služby viz „Příloha č. 2\_položkovy\_rozpocet“, list „Podpora“.

## 1. Popis požadovaného řešení

Telefonie pro KOPIS bude řešena na nové PBX. Telefonní ústředna bude vybavena SW licencemi kontaktního centra. Pro integraci s aplikací ISV od společnosti RCS Kladno bude použita aplikace O2G. Pro předávání čísla volajícího do ISV bude do PBX doplněna SW licence RSI, která bude přes CLI předávat do ISV a dále do CCD od ISV předávat informace jméno volajícího a prioritu hovoru pro další zpracování. Agentská pracoviště budou vybavena IP telefony ALE300 s přídatným panelem ALE120 s 24 programovatelnými tlačítky na stránce s 8 stránkami celkem. Záznam hovorů bude řešen na straně PBX za pomoci SW licencí IP DR link s externí aplikací REDAT. Pro připojení aplikace AMDS bude PBX vybavena 60 SIP hlasový kanály. Pro připojení 2x ISDN30B+D od O2 v provedení DualHome bude dodána do PBX karta NPRAE 2. Rovněž bude dodán zdroj k PBX, který bude provozován v režimu s vysokou dostupností s připojením na dvě nezávislé elektrické fáze. Nová PBX pro KOPIS bude do privátní hlasové sítě HZS hl. m. Prahy integrována za pomoci 30 VoIP hlasových kanálů se signalizačním protokolem ABC-F2. Propojení operačního střediska a tísňového systému 112 bude za pomoci 1 x ISDN30B+D s protokolem ABC-F2 z důvodu přenosu kompletních informací o volajícím a následném směrování hovorů. Pro napojení do hlasového okruhu hlavního města Prahy bude dodána mediagateway (MG), která bude umístěna v lokalitě HS-1 – Sokolská 62, Praha 2, kde je v současné době zakončen tento okruh dvěma ISDN30B+D s protokolem QSIG. Tato MG bude řízena PBX pro KOPIS. Tímto propojem jsou směrovány hovory z TCTV112 od složek IZS na území hlavního města Prahy.



**Příloha ke smlouvě č. 2 - Položkový rozpočet k VŘ pod názvem: "Rozšíření hlasového řešení Alcatel Lucent o funkce operačního řízení - PBX Omni PCX Enterprise"**

Položka	Počet ks	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku vč. DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem vč. DPH
VoIP karta INT-IP3	1	135 000,00 Kč	163 350,00 Kč	135 000,00 Kč	163 350,00 Kč
OmniPCX Enterprise basic package crystal hardware, CPU8, ACT 14, SSD disk	1	56 590,00 Kč	68 473,90 Kč	56 590,00 Kč	68 473,90 Kč
RMAB karta	1	14 950,00 Kč	18 089,50 Kč	14 950,00 Kč	18 089,50 Kč
ISABZ karta	2	880,00 Kč	1 064,80 Kč	1 760,00 Kč	2 129,60 Kč
IO2N karta	2	14 900,00 Kč	18 029,00 Kč	29 800,00 Kč	36 058,00 Kč
GPAZ karta	1	14 850,00 Kč	17 968,50 Kč	14 850,00 Kč	17 968,50 Kč
NPRAE-2 karta 2 x T2	2	42 600,00 Kč	51 546,00 Kč	85 200,00 Kč	103 092,00 Kč
CPU8 board	1	61 960,00 Kč	74 971,60 Kč	61 960,00 Kč	74 971,60 Kč
ACT14 montážní sada	1	2 710,00 Kč	3 279,10 Kč	2 710,00 Kč	3 279,10 Kč
PSAL and 48V data cabinet (ACT) connecting kit	1	3 330,00 Kč	4 029,30 Kč	3 330,00 Kč	4 029,30 Kč
ACT montážní kit do 19" racku	1	8 500,00 Kč	10 285,00 Kč	8 500,00 Kč	10 285,00 Kč
15 m kabel z CBRMA do MDF	1	950,00 Kč	1 149,50 Kč	950,00 Kč	1 149,50 Kč
CPU/CBRMA 10 m systémový kabel	1	1 620,00 Kč	1 960,20 Kč	1 620,00 Kč	1 960,20 Kč
CPU backup 1 m systémový kabel	1	1 650,00 Kč	1 996,50 Kč	1 650,00 Kč	1 996,50 Kč
10/100 Base-T CPU8 do connecting box 10 m systémový kabel	2	1 150,00 Kč	1 391,50 Kč	2 300,00 Kč	2 783,00 Kč
2 m kabel mezi 48V DC nabíječem a 48V ACT data rack format	1	1 450,00 Kč	1 754,50 Kč	1 450,00 Kč	1 754,50 Kč
CBRMA 10/100 Base-T connecting box	1	3 620,00 Kč	4 380,20 Kč	3 620,00 Kč	4 380,20 Kč
15 m MDF TY2 96pts DIN kabel pro PRA, BPRA, PCM (120 ohm) karty	2	1 750,00 Kč	2 117,50 Kč	3 500,00 Kč	4 235,00 Kč
10 m systémový kabel pro propojení redundantního CPU	1	1 550,00 Kč	1 875,50 Kč	1 550,00 Kč	1 875,50 Kč
ARMADA karta	1	22 250,00 Kč	26 922,50 Kč	22 250,00 Kč	26 922,50 Kč
Digital Public Access karta - 1 PRA E1 T2	2	7 890,00 Kč	9 546,90 Kč	15 780,00 Kč	19 093,80 Kč
Napájecí kabel	1	120,00 Kč	145,20 Kč	120,00 Kč	145,20 Kč
Napájecí zdroj 110V/500W - 230V/1000W	2	7 500,00 Kč	9 075,00 Kč	15 000,00 Kč	18 150,00 Kč
SSD disk pro CPU8	1	6 025,00 Kč	7 290,25 Kč	6 025,00 Kč	7 290,25 Kč
Montážní kit do 19" racku	1	550,00 Kč	665,50 Kč	550,00 Kč	665,50 Kč
Rack box pro externí baterie 12V	1	800,00 Kč	968,00 Kč	800,00 Kč	968,00 Kč
7AH/12V baterie	9	500,00 Kč	605,00 Kč	4 500,00 Kč	5 445,00 Kč
Rack skřín pro napájecí zdroj se 2 sloty pro redundanci	1	7 245,00 Kč	8 766,45 Kč	7 245,00 Kč	8 766,45 Kč
Alcatel-Lucent IP Remote skřín Unit X-IP pro IP (GD3/MR1), 110/230V	1	16 210,00 Kč	19 614,10 Kč	16 210,00 Kč	19 614,10 Kč
e-UA32 board, 32 UA interfaces	1	6 930,00 Kč	8 385,30 Kč	6 930,00 Kč	8 385,30 Kč
15 m MDF TY1 64pts DIN cable for UA, Z, NDDI, BRA boards	1	1 510,00 Kč	1 827,10 Kč	1 510,00 Kč	1 827,10 Kč
Patch panel, 50 portů RJ45 STP kat.3, 1U, černý	1	820,00 Kč	992,20 Kč	820,00 Kč	992,20 Kč
Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence	1	2,00 Kč	2,42 Kč	2,00 Kč	2,42 Kč
OmniPCX Enterprise High Availability service - Base license	1	15 050,00 Kč	18 210,50 Kč	15 050,00 Kč	18 210,50 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - Virtualizace	1	2,00 Kč	2,42 Kč	2,00 Kč	2,42 Kč
O2G Contact Center Agent - 1 uživatel	20	3 433,00 Kč	4 153,93 Kč	68 660,00 Kč	83 078,60 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence	1	2,00 Kč	2,42 Kč	2,00 Kč	2,42 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence	1	2,00 Kč	2,42 Kč	2,00 Kč	2,42 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence	20	730,00 Kč	883,30 Kč	14 600,00 Kč	17 666,00 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence	20	191,00 Kč	231,11 Kč	3 820,00 Kč	4 622,20 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence	20	400,00 Kč	484,00 Kč	8 000,00 Kč	9 680,00 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA	1	2,00 Kč	2,42 Kč	2,00 Kč	2,42 Kč
O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence	20	400,00 Kč	484,00 Kč	8 000,00 Kč	9 680,00 Kč
IP Premium licence - 1 uživatel	30	2 510,00 Kč	3 037,10 Kč	75 300,00 Kč	91 113,00 Kč
OmniPCX Enterprise HA - 1 Business Telephony uživatelská licence	46	18,00 Kč	21,78 Kč	828,00 Kč	1 001,88 Kč
Digital Premium licence - 1 user	16	1 450,00 Kč	1 754,50 Kč	23 200,00 Kč	28 072,00 Kč
ABC Network licence - 1 uživatel	46	144,00 Kč	174,24 Kč	6 624,00 Kč	8 015,04 Kč
SIP network link software licence	68	1 950,00 Kč	2 359,50 Kč	132 600,00 Kč	160 446,00 Kč
IP DR-link Recording software licence 5 portů	1	63 500,00 Kč	76 835,00 Kč	63 500,00 Kč	76 835,00 Kč
IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů	4	10 950,00 Kč	13 249,50 Kč	43 800,00 Kč	52 998,00 Kč
Java Runtime Environment	1	2,00 Kč	2,42 Kč	2,00 Kč	2,42 Kč
CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence	1	70 800,00 Kč	85 668,00 Kč	70 800,00 Kč	85 668,00 Kč
Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor software licence	1	66 800,00 Kč	80 828,00 Kč	66 800,00 Kč	80 828,00 Kč
Kontaktní centrum dalších 5 agentů	3	41 850,00 Kč	50 638,50 Kč	125 550,00 Kč	151 915,50 Kč
Kontaktní centrum HA - uživatelská licence	20	490,00 Kč	592,90 Kč	9 800,00 Kč	11 858,00 Kč
IP přístroj ALE300	23	5 390,00 Kč	6 521,90 Kč	123 970,00 Kč	150 003,70 Kč
Rozšiřující modul ALE120	23	4 300,00 Kč	5 203,00 Kč	98 900,00 Kč	119 669,00 Kč
Power over Ethernet kit Europe (X1)	16	815,00 Kč	986,15 Kč	13 040,00 Kč	15 778,40 Kč
Instalace a konfigurace (zprovoznění a uvedení do plně funkčního stavu)	1	65 000,00 Kč	78 650,00 Kč	65 000,00 Kč	78 650,00 Kč
Podpora výrobce a HW podpora na 10 let - viz list "Podpora"	1	892 000,00 Kč	1 079 320,00 Kč	892 000,00 Kč	1 079 320,00 Kč
<b>Cena celkem za předmět dodávky</b>				<b>2 458 884,00 Kč</b>	<b>2 975 249,64 Kč</b>

**Příloha ke smlouvě č. 2 - Položkový rozpočet k VŘ pod názvem: "Rozšíření hlasového řešení Alcatel Lucent o funkce operačního řízení - PBX Omni PCX Enterprise"**

**Podpora výrobce na 10 let**

- SW upgrade komunikačního systému na nejnovější SW release;
- Opravné patche k dané SW release;
- Bezpečnostní opravy SW
- Technická podpora výrobce pro partnery;

**HW podpora na 10 let**

Zajištění a sklad náhradních dílů potřebných pro funkci kontaktního centra:

3BA23258AB..... CPU8 board

3BA27013AD..... Pevný disk pro CPU8

3BA00760AA..... VoIP karta INT-IP3

3BA23275AB..... ARMADA (subkarta pro INT-IP3)

3BA26274AB..... Napájecí zdroj 110V/500W - 230V/1000W

3EH76190AA..... Rack skříň pro napájecí zdroj - 2 sloty pro redundancy

3BA23254AB..... NPRAE-2 karta pro ISDN30

3BA23266AA..... e-UA32 karta

3BA56006AA/3BA56007AA..... ACT28/ACT 14

Instalace a doprava náhradních dílů je řešena v rámci Servisu kontaktního centra.



Pozn. Technickou podporou výrobce pro partnery se rozumí garance okamžitého řešení softwarového problému dodavatelem, potažmo výrobcem, za předpokladu, že nepomůže upgrade na poslední verzi a patch.

