

## Podmínky a výluky ze záruk, seznam servisovaných zařízení

Zhotovitel poskytne záruku na použité náhradní díly nebo dodané zařízení dle specifikace níže.

Na nově instalovaná kompletní zařízení bude poskytnuta standardní záruční lhůta po dobu 24 měsíců, pokud neobsahují díly spotřební povahy s životností kratší. Ukončení životnosti těchto dílů, stejně jako situace vzniklé ukončením jejich životnosti nelze vykládat jako záruční vadu zařízení.

Zhotovitel neposkytuje záruku na děje a procesy, které není schopen ani přes veškerou snahu ovlivnit. Jedná se zejména o bezvadnou funkčnost úpravny vody jako celku, neboť jde o proces ovlivňovaný mnoha faktory, počínaje vlastnostmi napouštěcí vody, vlivy okolního prostředí, parametry navazujících sítí, vlivy ze strany návštěvníků, zásahy obsluhy až po technické vlastnosti či schopnosti jednotlivých zařízení tvořících komplex úpravny vody a atrakcí, jejichž podíl na vzniku různých situací nelze zpětně analyzovat a jednoznačně určit něčí odpovědnost.

Provozovatel je povinen uplatnit reklamaci bezodkladně, a to zejména s ohledem na skutečnost, že technologie úpravy vody vyžaduje z jeho strany pravidelný dohled (hodinu před zahájením provozu a následně každou druhou hodinu). Z tohoto důvodu budou reklamace uplatňované s prodlevou zamítnuty!

## Seznam servisovaných zařízení

### Filtr ARTIC, průměr 650 mm, vícevrstvý, 1 ks

- záruka na nový 24 měsíců, záruka na náhradní díly 6 měsíců

### Ventil šesticestný 1 1/2", 1 ks

- záruka na nový 24 měsíců, záruka na náhradní díly 6 měsíců

### Čerpadlo Astral Victoria 16 m<sup>3</sup>/h, 1 ks

- záruka na nové 24 měsíců, záruka na náhradní díly 6 měsíců

### Elektromagnetický ventil dopouštění vody, 1 ks

- neopravuje se, záruka na nový 24 měsíců

### Vodoměr registrační, 1 ks

- neopravuje se, záruka nový 24 měsíců

### Descon\*trol R Pro Select, volný Cl, pH, redox a teplota plus dávkovací čerpadla a sací vedení

- nový přístroj a dávkovací čerpadla – záruka 24 měsíců
- měřicí sondy – záruka 3 měsíce. Sondy podléhají postupnému opotřebení a dochází též k jejich zanášení minerálními usazeninami, což vyžaduje jejich pravidelné čištění a následnou kalibraci v souladu s návodem. Sondy mohou být zcela zničeny použitím čistících prostředků, nevhodnými aromaty do vody, vlasovým či tělovým šamponem, což se projeví na rozdílu od běžného opotřebení okamžitou nefunkčností či nemožností sondy kalibrovat
- filtr měřené vody – spotřební materiál bez záruky, výměna dle potřeby
- kalibrační a čistící roztoky – spotřební materiál bez záruky, výměna každé tři měsíce

- kabely měřících sond – záruka 6 měsíců, podléhají opotřebení při pravidelné manipulaci
- vedení dávkované chemie a měřené vody – záruka 12 měsíců, výměna dle potřeby
- hadičky peristaltických dávkovacích čerpadel – spotřební materiál bez záruky, výměna dle potřeby
- rotory dávkovacích čerpadel – záruka 12 měsíců, výměna dle potřeby
- těsnění vstřikovacích ventilů chemie – spotřební materiál bez záruky, výměna dle potřeby

### Termostat digitální Jumo, 2 ks

- neopravuje se, záruka na nový 24 měsíců

### Klapka průtoková, 2 ks

- neopravuje se, záruka na nový 24 měsíců

### Elektroohřev titanový 12 kW, 1 ks

- záruka na nový 24 měsíců
- záruka na náhradní díly 6 měsíců
- záruka 60 měsíců na topnou spirálu

### UV lampa 0,4 kW, středotlaká, bez stěrače

- životnost zářiče v tomto typu zařízení je odhadována na 4.000 provozních hodin za normálních provozních podmínek a maximálně při třech cyklech UV systému vypnuto/zapnuto v průběhu jednoho dne provozu
- záruka je poskytována v délce trvání 1000 provozních hodin, a to za normálních provozních podmínek a maximálně při třech cyklech UV systému vypnuto/zapnuto v průběhu jednoho dne provozu. Při selhání UV zářiče při méně než 1000 provozních hodinách bude zákazníkovi dodán zdarma nový UV zářič. V případě, že je provozní doba UV zářiče delší než 1000 provozních hodin nebo došlo k jejímu mechanickému poškození, stejně jako poškození USB klíče, bude záruka zamítnuta. Společně s reklamací se předkládá USB klíč, který je součástí zařízení, na němž je veden provozní záznam zařízení.
- křemenné sklo (pouzdro) chránící UV zářič – bez záruky, výměna dle poškození, nejméně každé tři roky
- těsnění křemenného skla – záruka 6 měsíců, výměna ročně
- nový systém napájení a řízení - 24 měsíců

### Hlídání hladiny v jímce, 1 ks

- nová elektronická část – záruka 24 měsíců
- čidla pro hlídání hladiny – záruka 12 měsíců, zejména referenční čidlo podléhá zanášení a opotřebení a vyžaduje pravidelné čištění
- kabely k čidlům – záruka 24 měsíců, vlivem agresivního prostředí vyžadují výměnu každé 3 roky

### Průtokoměr FLOW 38, 1 ks

- nová elektronika včetně čidla – záruka 24 měsíců
- micro SD karta bez záruky

### Prvky elektroinstalace

- nové 24 měsíců

### Potrubní rozvody

- nové 24 měsíců