

## SERVISNÍ SMLOUVA

*ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění*

### **Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik**

IČO: 14450216

se sídlem **Karlova Studánka 6**, PSČ 793 24

za nějž jedná Ing. Jan Poštulka, ředitel podniku

Registrace u Krajského soudu v Ostravě v obch. rejs.: AXIV, vložka 481

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

### **František Bílek**

Se sídlem Palkovice 53, 739 41 Palkovice

IČO: 48402761

Emailový kontakt [REDACTED] telefonický kontakt 603148655

(dále jen jako: „**poskytovatel**“ nebo také „**zhotovitel**“)

společně dále označování také jako „*smluvní strany*“ nebo každý samostatně též jako „*smluvní strana*“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou **servisní smlouvu** (dále jen „*smlouva*“):

### **Článek I.**

#### **Úvodní ustanovení**

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že bude objednateli řádně a včas poskytovat dohodnuté servisní služby, a objednatel se zavazuje, že za provedený servis poskytovateli zaplatí úplatu stanovenou v souladu s touto smlouvou.
- 1.2 Tato smlouva je rámcovou dohodou smluvních stran, která stanoví podmínky, za nichž bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele servis technologie a příslušenství, které je v držení objednatele, a to technologie úpravy vody a příslušenství vířivé vany, technologie úpravy vody a příslušenství venkovního bazénu (dále jen „**zařízení**“).
- 1.3 Servisem nebo servisními službami se pak pro účely této smlouvy rozumí provádění díla ve formě oprav zařízení, havarijních zásahů, jakož i jejich pravidelná preventivní údržba a (dále jen „**servis**“ nebo „**servisní služby**“). Realizace těchto servisních služeb se uskuteční v konkrétních termínech zvlášť objednaných objednatelem. Objednatel bude od poskytovatele objednávat servis podle této smlouvy na základě jednotlivých objednávek objednatele (dále také jen „**objednávky**“), jak je dále popsáno v této smlouvě. Tato smlouva tak stanoví závazná pravidla, jimž se budou řídit vztahy smluvních stran založené jednotlivými objednávkami.

## Článek 2.

### Objednávky, cena a sankce

- 2.1 Objednatel může závazně zadat poskytovateli objednávku písemně nebo prostřednictvím emailu.
- 2.2 Dnem doručení objednávky se rozumí den, kdy byla objednávka řádně zadána poskytovateli, tj. pokud byla zadána a doručena poskytovateli na kontaktní email [REDACTED].
- 2.3 Obsahem objednávky bude vždy stručná charakteristika požadovaného servisu (tj. stručný popis poruchy, závady, nebo označení pravidelné preventivní údržby).
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje v případě vzniku vady, která zcela zabraňuje provozu zařízení nebo v jejím důsledku hrozí vznik dalších škod, začít práce nejpozději do sedmdesáti dvou (72) hodin od nahlášení vady. Lhůta popsáné v tomto odstavci se vztahuje k zahájení opravy vad a počítá se včetně dnů pracovního klidu. Smluvní strany se mohou písemně, nebo alespoň formou elektronické komunikace emailem dohodnout na zvláštním termínu jejího splnění.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje v případě preventivní údržby na základě řádně zadané objednávky začít práce na servisu v termínu stanoveném objednávkou. Smluvní strany se mohou u každé objednávky dohodnout na zvláštním termínu jejího splnění, jinak platí termín uvedený v objednávce.
- 2.6 Pro případ nenastoupení poskytovatele na servis v řádně dohodnutém termínu uvedeném v objednávce je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, a to za předpokladu, že nenastoupí ani do dvaceti čtyř (24) hodin od dohodnutého termínu uvedeného v objednávce. Lhůta podle tohoto odstavce je počítána i ve dny pracovního klidu.
- 2.7 Poskytovatel je oprávněn při servisu na základě objednávky podle svého odpovědného uvážení profesionála v oboru sám určit rozsah potřebných náhradních dílů potřebných k řádnému provedení servisních služeb, a tyto díly použít, o čemž bude objednatel předem informovat.

## Článek 3.

### Bližší podmínky servisu

- 3.1 Místem plnění je budova lázní patřící do komplexu hotelového areálu Lorkova vila, na adrese Čeladná 809, obec Čeladná.
- 3.2 Objednatel vždy poskytne poskytovateli pro jeho servisní služby standardní součinnost spočívající v přístupu do areálu, přípravě zařízení na smluvený termín k provedení servisu, tj. zejména zajištění přístupu k zařízení, zajištění potřebného příkonu elektrické energie, vody a obsluhy zařízení pro eventuální podporu servisním technikům poskytovatele po celou dobu servisu.
- 3.3 Objednatel a poskytovatel písemně potvrdí dokončení objednaných servisních služeb (tzv. zápis), čímž se potvrdí rozsah provedeného servisu a den jeho dokončení. Podrobněji jsou náležitosti zápisu rozvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.4 Poskytovatel poskytuje záruku v rámci obecných právních předpisů a dále podle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 3.5 Pro výkon servisních služeb u objednatele zajistí objednatel veškerou potřebnou součinnost v oblasti BOZP tak, jak ji požadují příslušné právní předpisy. Poskytovatel na druhé straně zajistí veškerá příslušná školení svých zaměstnanců dle příslušných právních předpisů.
- 3.6 Specifikace preventivní údržby a dalších podmínek je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel je povinen při plnění závazků dle této smlouvy postupovat tak, aby minimalizoval riziko vzniku škody na majetku objednatele. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které způsobí on sám nebo osoby, které použil k plnění povinností dle této smlouvy, na majetku objednatele. Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit případný vznik škody na majetku objednatele, dohodnout se na způsobu nápravy a úhrady.

#### **Článek 4.**

##### **Cena a platební podmínky**

- 4.1 Servisní služby budou poskytovatelem poskytovány za úplatu podle nabídky, která je přílohou č. 1 této smlouvy. V nabídce jsou stanoveny ceny za jednotlivé služby i náklady na činnosti spojené se servisními službami (cestovné apod.), což je společně považováno za úplatu podle této smlouvy. Cena služeb může být měněna pouze dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.2 Poskytovateli vzniká nárok na uhrazení úplaty za servisní služby po řádném vyřízení objednávky podle této smlouvy, nebo za okolností výslovně popsanych v této smlouvě, a to na základě faktury, daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 4.3 Faktura poskytovatele bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. K celkové ceně bude účtována DPH ve výši platné v termínu uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovené sazby DPH nese odpovědnost poskytovatel.
- 4.4 Lhůta splatnosti faktury je dvacet jedna (21) dnů ode dne jejího doručení objednateli, kdy dnem doručením faktury se rozumí i den jejího odeslání na emailový kontakt objednatele podle této smlouvy (nebo jinak písemně oznámený emailový kontakt objednatele).
- 4.5 Pokud bude poskytovatelem vystavena chybná faktura je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit fakturu k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení řádně opraveného dokladu objednateli.
- 4.6 Jakékoliv platby objednatele se považují za uskutečněné dnem, kdy jsou připsány na příslušný účet poskytovatele.
- 4.7 Pro případ prodlení objednatele s úhradou výše úplaty podle této smlouvy a dílčí objednávky je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **Článek 5. Mlčenlivost**

- 5.1 Obě smluvní strany se tímto zavazují, že o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, které se dozvěděli v rámci plnění této smlouvy, zachovají mlčenlivost, tj. nebudou je dále poskytovat jakýmkoliv třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 5.2 Uvedený závazek mlčenlivosti trvá i po dobu pěti (5) let po skončení trvání této smlouvy, a to skončení z jakéhokoliv důvodu.

## **Článek 6. Trvání a ukončení smlouvy**

- 6.1 Tato smlouva je sjednána na dobu dvou (2) let od data podpisu obou smluvních stran.
- 6.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit jednostrannou písemnou výpovědí doručenou druhé straně, kdy výpovědní doba je dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3 V případě hrubého porušení této smlouvy (prodlení s placením delší než třicet (30) dnů, opakovaně nekvalitní vyřízení objednávky apod.) je strana, která smlouvu neporušila oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí bez výpovědní doby, která se stane účinnou dnem jejího doručení druhé smluvní straně.

## **Článek 7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit objednatel neprodleně po podpisu smlouvy.
- 7.2 Tato smlouva je úplnou dohodou smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje jejich veškeré předchozí dohody týkající se tohoto předmětu.
- 7.3 Veškeré změny týkající se této smlouvy musí být provedeny písemně, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
- 7.4 Pokud by se jakékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost nebo účinnost zbývajících částí této smlouvy.
- 7.5 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou, a to i formou osobního jednání. Pokud však nedojde ke smírnému řešení sporu vyplývajícího z této smlouvy, je příslušný k řešení takového sporu věcně a místně příslušný soud.

- 7.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží obě smluvní strany.
- 7.8 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato smlouva nemohla být uzavřena a závazky z ní řádně splněny, nebo které by způsobovaly neplatnost této smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, připojují smluvní strany své podpisy.
- 7.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 Nabídka
- Příloha č. 2 Podmínky a výluky ze záruk, seznam servisovaných zařízení

V Karlově Studánce dne \_\_. \_\_. 2021

Lázně

Partner

---

***Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik***  
*Ing. Jan Poštulka*  
*ředitel podniku*

***František Bílek***  
*František Bílek*  
*majitel živnosti*