



# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ CLOUDOVÉ SLUŽBY

kteřou pod označením SPV21120122101 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Poskytovatel
Smluvní strany:	SŠ dopravy, obchodu a služeb Moravský Krumlov, p.o.	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	672 01 Moravský Krumlov, nám. Klášterní 127	602 00 Brno, Antonínská 20
IČO:	00055166	47916745
DIČ:	CZ00055166	CZA7916745
Zastoupená:		

## I. Základní závazek smluvních stran

- I.1. Poskytovatel se zavazuje pro zákazníka zajistit službu dle podmínek stanovených v Obchodních podmínkách, Specifikaci služby a případně dalších dokumentech přiložených k této smlouvě.  
I.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dále sjednanou cenu výše uvedené služby.  
I.3. Rozsah služby je popsán v přílohách: č.1 Obchodní podmínky, č.2 Nabídka, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## II. Čas plnění

- II.1. Poskytovatel je připraven splnit vůči objednateli své závazky po celou dobu trvání této smlouvy.

## III. Cena služby a platební podmínky

- III.1. Cenu služby za kalendářní měsíc sjednávají účastníci této smlouvy takto:  
Cena služby za kalendářní měsíc bude vždy určena dle aktuálního ceníku Provozovatele Služby dle využitých produktů v daném období, přičemž odkaz na Ceník Provozovatele Služby je uveden v Popisu služby.  
Smluvní strany prohlašují, že první kalkulace ceny ke dni uzavření smlouvy za službu Microsoft 365 A3 činí: 5.256,- Kč (bez DPH).  
III.2. Cenu služby je objednatel povinen uhradit poskytovateli na základě faktury – daňového dokladu vystavené zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce, za který se paušál platí se splatností do 15. dne měsíce, za který se paušál platí.

## IV. Ostatní ujednání

- IV.1. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především Obchodními podmínkami, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, a pravidly poctivého obchodního styku. Obchodní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1. Obchodní podmínky.  
Objednatel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami zhotovitele seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí.

## V. Trvání smlouvy

- V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1. 12. 2021.  
V.2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 3 měsíce ke konci kalendářního čtvrtletí a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po doručení výpovědi. Objednatel však bere na vědomí, že tuto smlouvu nelze vypovědět bez současného vypovězení smlouvy s provozovatelem cloudové služby.

- Přílohy: 1. Obchodní podmínky  
2. Nabídka a specifikace služby  
3. Místa komunikace

V Brně, dne 29. 11. 2021



Objednatel<sup>1</sup>



Zhotovitel

<sup>1</sup> Tento návrh smlouvy a skutečnosti v něm uvedené jsou majetkem firmy K-net® Technical International Group s.r.o. a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně vyjma právních zástupců účastníků smlouvy. Některé výrazy uvedené v tomto dokumentu mohou být obchodními značkami jejich vlastníků.  
© 2010-2020 K-net® Technical International Group. Všechna práva vyhrazena.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O ZAJIŠTĚNÍ CLOUDOVÉ SLUŽBY

## 1 Výklad použitých pojmů

Poskytovatel	K-net Technical International Group, s.r.o. (v dalším „K-net“)
Objednatel	Každá fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právnímu jednání, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
Služba	Cloudová služba poskytovaná Poskytovatelem a provozovaná Provozovatelem.
Provozovatel (cloudové) služby	Společnost nebo společnosti, které provozují cloudové Služby, které jsou blíže specifikovány v Popisu služby
Smlouva	Písemný dokument „Smlouva o zajištění cloudové služby“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Objednatelem za účelem zajištění poskytování cloudové Služby. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, potom dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
Místa komunikace	Písemný dokument, kde jsou uvedeny všechny komunikační kanály nezbytné pro spolehlivou výměnu informací mezi smluvními stranami a praktický průběh Služby.
Datum zřízení Služby	Datum dodání Protokolu o zřízení Služby kontaktní osobě dle Smlouvy.
Havarijní servis	Služba poskytovaná za účelem odstranění poruch Služby.
Ceník	Ceník služeb společnosti K-net pro smluvní zákazníky a/nebo ceník Provozovatele cloudové služby

## 2 Vzájemná komunikace

Smluvní strany mezi sebou komunikují písemně (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami), e-mailem, ústně (osobně či telefonicky), datově (internetový portál) a to do místa dále sjednané komunikace. Právní úkony týkající se vzniku, trvání, změn či zániku (výpovědi) Smlouvy musí být stranami činěny písemně, a to formou doporučené poštovní zásilky.

Komunikace probíhá komunikačními kanály do místa sjednané komunikace uvedenými v příloze Místa komunikace.

V případě změny kteréhokoliv komunikačního bodu nebo kanálu je smluvní strana, u které tato změna nastala, povinna oznámit toto druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami, faxem, e-mailem). Do doby tohoto oznámení se má za to, že platí původní Místa komunikace.

## 3 Charakteristika Služby

- Podrobné informace o Službách jsou uvedeny ve „Specifikaci“ dané Služby.
- Předmětem závazku Poskytovatele je zajištění cloudové služby blíže specifikované v příloze č. 2 – Popis služby
- Služba zajištění cloudových služeb zahrnuje:
  - zajištění dané cloudové Služby u jejího Provozovatele dle přesných požadavků Objednatele;
  - zajištění zvýhodněných zákaznických podmínek;
  - zajištění licencí požadované cloudové Služby.
- Primárním zaměřením zajištění cloudových služeb je zajištění cloudové Služby přesně na míru dle potřeb Objednatele, jakož možnost tuto Službu v průběhu smluvního vztahu dle potřeb měnit, a to za speciálních podmínek zajištěných dlouhodobou spoluprací mezi Poskytovatelem a Provozovatelem cloudové Služby.

## 4 Cena Služby a způsob vyúčtování

Objednatel je povinen za užívání Služby platit ceny dle doručených daňových dokladů. Ceny za Služby jsou stanoveny dle aktuálního Ceníku, podle toho, jak je výpočet ceny určen ve Smlouvě.

Cena se skládá z ceny za využití určitého počtu přístupů a licencí ke cloudové Službě dle Ceníku. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Cenu je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 15. dne měsíce, za který se cena Služby platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy do 5. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.

Cena Služby bude Objednatelem placena převodem z účtu na účet Poskytovatele dle Místa komunikace. Závazek zaplatit cenu Služby je splněn připsáním dohodnuté ceny Služby v celé její výši na účet Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Objednateli při prodlení se zaplacením ceny Služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení bude Objednateli vyúčtován v nejbližším daňovém dokladu, popř. vyúčtován samostatnou fakturou.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat Ceník a Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změnách Obchodních podmínek a o změnách cen nebo cenových podmínkách uvedených v Ceníku Poskytovatele nejméně jeden (1) měsíc předem elektronicky nebo písemně dle Místa komunikace. V případě změny Ceníku Provozovatele bude Poskytovatel informovat Objednatele bez zbytečného odkladu poté, co se o takovéto změně dozví, a to elektronicky nebo písemně dle Místa komunikace. Objednatel má v případě, že nárůst cen bude vyšší jak 10% cen předcházejících, právo Smlouvu vypovědět za standardních podmínek k jednotlivým produktům. Pokud nedojde do data platnosti Ceníku k jeho rozporování ze strany Objednatele, považuje se Ceník Objednatelem za schválený.

Objednatel bere na vědomí, že Ceník je vázaný na cenovou politiku (ceník) Provozovatele. V případě, že budou ceny dle Ceníku změněny o stejné procento jako ceny provozovatele, objednatel nemá právo od Smlouvy odstoupit. Stejně tak bere Objednatel na vědomí, že pokud Provozovatel účtuje platby za Službu v cizí měně, pak změna ceny Služby způsobená změnou kurzu nezakládá Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy (tato věta se týká fakturace Poskytovatele Objednateli v CZK).

## 5 Práva a povinnosti Objednatele.

Objednatel je povinen při využívání Služby dodržovat Obchodní podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Objednatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele, Provozovatele a třetích osob.

Objednatel smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele, Provozovatele a třetích osob.

Objednatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Objednatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Objednatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.

Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Objednatel elektronicky nebo písemně na Místa komunikace.

## 6 Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách a Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost. Konkrétní podmínky užívání cloudové Služby však budou sjednány přímo s Provozovatelem cloudové Služby.

Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Objednatel, sloužící pro vyúčtování Služby Objednateli, po dobu nejméně tři měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Objednatel šíří v rozporu se Smlouvou, Obchodními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

## 7 Kvalita služby – SLA

Za kvalitu Služby i dostupnost odpovídá přímo společnost, která cloudovou Službu provozuje – Provozovatel služby.

## 8 Poruchy a kompenzace, reklamace vyúčtování

Veškeré hlášení poruch či nedostupnosti Služby se řídí smluvními podmínkami Provozovatele Služby.

Stejně tak se smluvními podmínkami dané cloudové Služby řídí i reklamace vyúčtování a případné nároky Objednatele na jakékoliv slevy z ceny Služby.

## 9 Vyšší moc

Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

## 10 Porušení smlouvy

- Jestliže je Objednatel v prodlení s placením ceny Služby po dobu delší než 15 dní, je Poskytovatel oprávněn na základě dohody s Provozovatelem Služby pozastavit výkon Služby až do uhrazení dlužné částky. V takovém případě se Poskytovatel nedostává do prodlení a Objednatel je povinen sjednanou cenu Služby uhradit, aniž by mohl Službu využívat.
- Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy okamžitě, je-li Objednatel v prodlení s placením ceny Služby po dobu více jak 30 dnů. Odstoupením se Smlouva ruší ke dni, kdy byl doručen přípis s odstoupením Objednateli.
- Objednatel i Poskytovatel jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy okamžitě v případech stanovených zákonem.
- Odstoupením se Smlouva zrušuje ke dni, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Poskytovatel je povinen vyúčtovat paušální platbu zaplacenou Objednatel na daný kalendářní měsíc proti poskytnutým Službám do dne odstoupení od Smlouvy a na zbytek uhrazené částky vystavit Objednateli dobropis.

## 11 Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

Poskytovatel a Objednatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
- podmínky pro poskytování Služby;
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
- poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Objednatel a Poskytovatelem;
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory po zákonem stanovené účely.

Poskytovatel je oprávněn uvádět Objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

Poskytovatel a Objednatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů), těmito Obchodními podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.



Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Objednatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Objednatel, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## **12 Závěrečná ujednání.**

Jakékoliv dřívější dohody, jakož i ústní dojednání pozbývají po podepsání Smlouvy platnost. Veškeré změny Smlouvy je možné provést na základě písemného dodatku ke Smlouvě.

V případě splnění povinnosti Objednatel zálohovat svá data, ručí Poskytovatel za možné poškození dat Objednatel, související s technickým zásahem do IT prováděným pracovníky Poskytovatel až do výše měsíční odměny zaplacené na základě Smlouvy, nebude-li ztráta dat pojistnou událostí. Pro takové případy je Poskytovatel pojištěn na částku 5 mil. Kč.

Poskytovatel neručí za možné poškození dat Objednatel způsobené zásahem do IT provedeným Provozovatelem či třetí stranou.

Za další škody způsobené Objednateli Služby odpovídá přímo Provozovatel cloudové Služby, nikoliv Poskytovatel.

## **13 Závěr:**

Tyto Obchodní podmínky platí pro všechny právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatel, kteří vzájemně uzavřeli Smlouvu, pokud tato Smlouva ujednání těchto podmínek nevyloučí či s nimi není v rozporu.