



# Kupní smlouva č. HS/0187/21

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“),

## Smluvní strany

---

### statutární město Ostrava

sídlo: Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451 – plátce DPH

*pro potřeby vystavení daňových dokladů odběratel nebo zákazník*

### městský obvod Slezská Ostrava

sídlo: Těšínská 138/35, 710 16 Ostrava – Slezská Ostrava

ID datové schránky: 56zbpub

zástupce: Bc. Richard Vereš, starosta

ve věcech smluvních: Jiří Till, vedoucí odboru hospodářské správy

ve věcech technických: Ing. Lubomír Turčík, tel.: 599 410 082, mobil: 724 676 266,  
e-mail: [lturcik@slezska.cz](mailto:lturcik@slezska.cz) – správce informačních a komunikačních technologií  
– odbor hospodářské správy Úřadu městského obvodu Slezská Ostrava

peněžní ústav: Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava

číslo účtu: 27-1649322359/0800

*pro potřeby vystavení daňových dokladů příjemce nebo zasílací adresa*

*na straně jedné jako kupující, dále jen „Kupující“*

a

### BRAIN computers s.r.o.

sídlo: Kalvodova 1087/2, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 18524

ID datové schránky: augsn5t

zástupce: Dalibor Ježíšek, jednatel

ve věcech smluvních: Tomáš Ryšavý

- tel.: 599 527 642, mobil: [REDACTED], e-mail: [tomas.rysavy@brain.cz](mailto:tomas.rysavy@brain.cz)

ve věcech technických: Tomáš Ryšavý

- tel.: 599 527 642, mobil: [REDACTED], e-mail: [tomas.rysavy@brain.cz](mailto:tomas.rysavy@brain.cz)

- tel.: 596 620 070, e-mail: [servis@brain.cz](mailto:servis@brain.cz)

IČO: 25397265

DIČ: CZ25397265

bankovní ústav: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 27-1163280267/0100

je plátcem DPH: ano

číslo smlouvy: KS/2021/20

*na straně druhé jako prodávající, dále jen „Prodávající“*

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto **kupní smlouvu** (dále jen „*Smlouva*“)



## Článek I.

### Základní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky v zavedeném dynamickém systému „Dynamický nákupní systém – **Nákup výpočetní techniky (5 kusů notebooků s dokovací stanicí, monitorem a externím příslušenstvím viz specifikace příloha č. 1) pro potřeby ÚMOB Slezská Ostrava**, zadanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany uzavírají Smlouvu za účelem dodávky výpočetní techniky (notebooky a externí příslušenství) pro potřeby Úřadu městského obvodu (ÚMOB) Slezská Ostrava, se sídlem Těšínská 138/35, 710 16 Ostrava – Slezská Ostrava.

## Článek II.

### Předmět koupě

1. Předmětem koupě jsou movité věci, a to **výpočetní technika (5 kusů notebooků s dokovací stanicí, monitorem a externím příslušenstvím viz specifikace příloha č. 1) uvedené v příloze Smlouvy**, jež je její nedílnou součástí (dále jen „**Předmět koupě**“ či „**Zboží**“).
2. Součástí Zboží jsou i veškeré doklady, návody a certifikáty v českém jazyce, které se k němu vztahují.

## Článek III.

### Předmět Smlouvy

1. Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat a odevzdat Zboží a umožnit Kupujícímu nabytí vlastnické právo ke Zboží, to vše za podmínek ujednaných ve Smlouvě.
2. Kupující se zavazuje řádně a včas dodané Zboží od Prodávajícího převzít a zaplatit Prodávajícímu za poskytnuté plnění kupní cenu dle čl. IV. Smlouvy, to vše za podmínek ujednaných ve Smlouvě.

## Článek IV.

### Kupní cena

1. Smluvní strany se dohodly na kupní ceně za Zboží **ve výši celkem 158 980,00 Kč (slovy: jedno sto padesát osm tisíc devět set osmdesát korun českých) bez DPH**.
2. Daň z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění a vyplývá-li to z platné legislativy. Prodávající odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. V kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním předmětu Smlouvy včetně nákladů na dopravu Předmětu koupě do místa plnění.
4. Snížení nebo zvýšení předpokládaného množství odebraného Zboží není důvodem ke změně ujednané kupní ceny za jednotlivé položky dle přílohy Smlouvy.

## Článek V.

### Doba a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje Předmět koupě dodat do místa plnění: Úřad městského obvodu Slezská Ostrava na adrese náměstí Jurije Gagarina 1195/5, 710 16 Ostrava – Slezská Ostrava.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající Kupujícímu Předmět koupě dodá do 30 dnů od podpisu Smlouvy.



## Článek VI.

### Množství, jakost a provedení Předmětu koupě

1. Prodávající odevzdá Kupujícímu Předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Zboží musí splňovat veškeré požadavky platných a účinných právních předpisů na jakost s tím, že Zboží bude dodáno v I. jakosti, Zboží bude nové, nerepasované a nepoužívané. Prodávající dodá Předmět koupě Kupujícímu, v souladu se Smlouvou, v originálním balení.

## Článek VII.

### Objednání a odevzdání Předmětu koupě, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na Zboží

1. Prodávající se zavazuje dodat Zboží po domluvě s kontaktní osobou uvedenou ve Smlouvě nejpozději do lhůty, stanovené v článku V. bodu 2. Smlouvy.
2. Zboží je dodáno v okamžiku převzetí Zboží Kupujícím na místě plnění uvedeném v článku V. Smlouvy.
3. V místě plnění, uvedeném v článku V. Smlouvy, od Prodávajícího Zboží převezme zástupce (pověřený zaměstnanec) Kupujícího, který převzetí Zboží, s uvedením data převzetí, stvrdí svým vlastnoručním podpisem na příslušném dokladu.
4. Příslušným dokladem prokazujícím dodání zboží se rozumí dodací list připravený Prodávajícím ve 2 stejnopisech (pro Prodávajícího a Kupujícího po 1 stejnopisu), v němž bude uvedeno alespoň:
  - a) typ Zboží,
  - b) druh Zboží,
  - c) množství (počet kusů) Zboží,
  - d) datum předání Zboží,(dále jen „**Dodací list**“). Prodávající a Kupující jsou dále oprávněni uvést v Dodacím listu cokoli, co budou považovat za nutné.
5. Prodávající odpovídá za to, že údaje v Dodacím listu odpovídají skutečnosti. V případě nesprávných údajů je Kupující oprávněn odmítnout převzít Zboží do doby, než Prodávající předloží Dodací list ve správném znění.
6. Prodávající a Kupující si každý ponechá po 1 stejnopisu Dodacího listu.
7. Kupující, resp. jeho zástupce, před převzetím Zboží provede jeho prohlídku společně se zástupcem Prodávajícího, a to zejména:
  - a) druhu, typu a množství (počtu kusů) Zboží,
  - b) zjevných jakostních vlastností,
  - c) zda nedošlo k poškození Zboží při přepravě,
  - d) neporušenosti obalů,
  - e) zda je Zboží dodáno v originálním balení,
  - f) dodaných dokladů.
8. V případě zjištěných zjevných vad Zboží při prohlídce může Kupující odmítnout jeho převzetí, což řádně i s důvody včetně popisu vady a datem uvede a svým podpisem potvrdí v Dodacím listu.
9. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho předání a převzetí na základě Dodacího listu.
10. Nebezpečí škody na Zboží přechází dnem převzetí Zboží Kupujícím na základě Dodacího listu.

## Článek VIII.

### Platební podmínky

1. Prodávající se zavazuje po Kupujícím nepožadovat před převzetím Předmětu koupě zálohy ani jiné platby.
2. Kupující uhradí Prodávajícímu ujednanou kupní cenu za dodané Zboží dle čl. IV. Smlouvy po odevzdání a převzetí dodávky Zboží v souladu se Smlouvou.
3. Podkladem pro úhradu ujednané kupní ceny za dodané Zboží v rámci každé dodávky Zboží dle čl. IV. Smlouvy je vyúčtování označené jako faktura, které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona



č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), (dále jen „**Faktura**“).

4. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle § 29 Zákona o DPH obsahovat i tyto údaje:
  - a) obchodní firmu, název, či jméno a příjmení, sídlo, IČO a DIČ Prodávajícího,
  - b) název, sídlo, IČO a DIČ Kupujícího,
  - c) číslo a datum vystavení Faktury,
  - d) lhůtu splatnosti Faktury,
  - e) jednotlivé položky fakturovaného zboží,
  - f) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být zaplacen,
  - g) sazbu DPH,
  - h) označení osoby, která Fakturu vystavila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.
5. Přílohou Faktury bude kopie Dodacího listu.
6. Prodávající je oprávněn vystavit Fakturu den po dni předání Předmětu koupě Kupujícímu, v souladu s čl. VII. Smlouvy.
7. Dnem zdanitelného plnění Faktury je den předání Předmětu koupě Kupujícímu.
8. Smluvní strany se dohodly, že úhrada vystavené Faktury bude provedena na číslo účtu uvedené Prodávajícím ve Faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví Smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 Zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
9. Lhůta splatnosti Faktury je 30 dní od jejího doručení, příp. dojití, Kupujícímu. Povinnost Kupujícího zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
10. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Fakturu bez zaplacení, a to v případě, kdy Faktura neobsahuje potřebné náležitosti nebo má jiné závady v obsahu. Ve vrácené Faktuře musí Kupující uvést důvod vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové Faktury. Oprávněným vrácením Faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení, příp. dojití, nově vystavené Faktury.
11. Stane-li se Prodávající nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a Zákona o DPH, je povinen neprodleně tuto skutečnost sdělit Kupujícímu.
12. Pokud se stane Prodávající nespolehlivým plátcem daně dle § 106a Zákona o DPH, je Kupující oprávněn uhradit Prodávajícímu za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na účet správce daně v souladu s § 109a Zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši DPH na účet správce daně Prodávajícího a zaplacení Prodávajícímu kupní ceny bez DPH bude považováno za splnění závazku Kupujícího uhradit ujednanou kupní cenu.

## Článek IX.

### Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady.
2. V případě zjištění vady při prohlídce Zboží při jeho převzetí je Kupující povinen postupovat dle čl. VII. odst. 8 Smlouvy.
3. Vyjde-li vada, kterou Zboží mělo v době uzavření Smlouvy najevo až po předání Zboží a Prodávající na ni Kupujícího neupozornil, má Kupující právo na dodání nového Zboží bez vady či chybějícího Zboží. Do doby odstranění vady Zboží dle předchozí věty není Kupující povinen zaplatit ujednanou kupní cenu.
4. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
5. Prodávající Kupujícímu poskytuje na Zboží **záruku za jakost** ve smyslu ustanovení § 2165 odst. 2 a násl. a § 2113 a násl. Občanského zákoníku v délce **36 měsíců**.
6. Záruční doba začíná běžet od předání Zboží Kupujícímu na základě Dodacího listu.
7. Veškeré vady Zboží je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (tj. i. e-mailem) obsahujícího co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady, její popis a projevy (dále též „**Reklamace**“). Jakmile Kupující odešle toto oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.



8. Odstranění vady Prodávající provede dodáním nového Zboží bez vady či chybějícího Zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne dojití, příp. doručení, Reklamace.
9. Prodávající Kupujícímu obratem potvrdí doručení Reklamace a dobu trvání odstranění vady, a to v písemné formě (tj. i. e-mailem).
10. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti Reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Prodávající až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Kupující reklamoval vadu neoprávněně, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré, jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé, náklady.
11. Prodávající je povinen uhradit Kupujícímu majetkovou újmu (škodu), která vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Prodávající rovněž Kupujícímu uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
12. Práva ze záruky Prodávajícího za jakost lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i jejich uplatnění v poslední den záruční doby se považuje za včasné uplatnění.
13. Odstraněním vad není dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu újmy.
14. Ujednání upravující záruku za jakost nevylučují zákonnou úpravu práv z vadného plnění obsaženou v Občanském zákoníku.

## **Článek X.**

### **Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

1. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. Občanského zákoníku.

## **Článek XI.**

### **Smluvní pokuty**

1. Nedodá-li Prodávající Kupujícímu Zboží ve lhůtě ujednané ve Smlouvě, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 % z částky odpovídající ceně nedodaného Zboží, nejméně však 500,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení, a Kupující je oprávněn tuto smluvní pokutu započíst proti pohledávce Prodávajícího.
2. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží dle čl. IX. odst. 8 Smlouvy v ujednané lhůtě, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z částky odpovídající ceně Zboží, které mělo být dodáno nově či které chybělo, nejméně však 2.000,00 Kč, a to za každý i započatý den prodlení, a Kupující je oprávněn tuto smluvní pokutu započíst proti pohledávce Prodávajícího.
3. Smluvní pokuty lze uplatnit kumulativně.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu utvrzených povinností.
5. Prodávající se zavazuje smluvní pokutu vyčíslenou Kupujícím v písemné výzvě zaplatit do 30 dnů od doručení, příp. dojití, předmětné výzvy na účet Kupujícího uvedený ve výzvě, jinak na účet Kupujícího uvedený v záhlaví Smlouvy.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Prodávajícího povinnosti splnit smlouvenou povinnost smluvní pokutou utvrzenou.

## **Článek XII.**

### **Zánik Smlouvy**

1. Způsoby ukončení Smlouvy:
  - a) řádným a včasným **splněním**,
  - b) písemnou **dohodou** smluvních stran,
  - c) písemným **odstoupením některé smluvní strany** v případech stanovených Občanským zákoníkem.



### **Článek XIII.** **Závěrečná ujednání**

1. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a právními předpisy souvisejícími.
2. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž Objednatel i Zhotovitel ji opatří zaručeným elektronickým podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jeho podepsání zástupci obou smluvních stran; a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

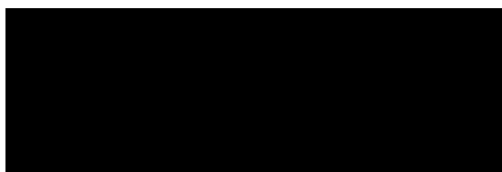
O uzavření Smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Slezská Ostrava svým usnesením č4247/RMOB-Sle/1822/95 ze dne 29. 11. 2021.

*Za Kupujícího*

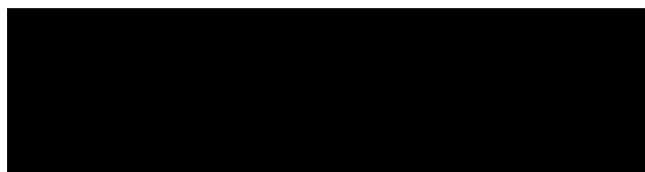
*Za Prodávajícího*

Datum:  
Místo: Ostrava

Datum:  
Místo:



**Bc. Richard Vereš**  
starosta



**Dalibor Ježíšek**  
jednatel

#### **Příloha:**

Příloha č. 1 – specifikace notebooků s dokovací stanicí, monitorem a externím příslušenstvím  
Příloha č. 2 – požadavky na dodavatele

## Technická a cenová specifikace

Popis	Mn.	PN	Cena/ks bez DPH	Cena/ks s DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
<b>Notebook Dell Latitude 5520</b>  1 Dell Latitude 5520 BTX Base 1 Assembly base for 5520/3560 1 I5-1145G7 Vpro, Intel Iris Xe Graphics, Thunderbolt, passmar 10844 bodů Cores: 4 Threads: 8 Cache: 8MB Clockspeed: 2.6 GHz 1 15.6" FHD (1920x1080) Non-Touch, Anti-Glare, IPS, 250nits 1 Palmrest, No Security, Thunderbolt 4 1 LCD back cover for Latitude 5520 WLAN/WWAN 1 5520 Laptop Bottom Door Integrated Graphics 1 HD + IR Camera Bezel with Mic 1 16GB, 1x16GB, DDR4 Non-ECC 3200MHz 1 M.2 512GB PCIe NVMe Class 35 Solid State Drive 1 4 Cell 63Whr ExpressCharge™ Capable Battery 1 E4 Power Cord 1M for Europe; TAA compliance power cord 1 65W Type-C Epeat Adapter 1 Intel Wi-Fi 6 AX201 2x2 .11ax 160MHz + Bluetooth 5.1 1 Wireless Intel AX201 WLAN Driver 1 No Mobile Broadband Card 1 Single Pointing Backlit Czech & Slovakian (MUI) Keyboard 1 Windows 10 Pro (64Bit) Multi-Language English, Czech, Hungarian, Polish, Záruka: 3 roky ProSupport and Next Business Day Onsite Service Zvuk a reproduktory Stereofonní reproduktory s technologií Realtek Waves MaxxAudio® Pro, 2 W x 2 = celkem 4 W Porty 1 Port RJ45, 1 USB 3.2, 1 USB 3.2 Powershare 2 Port Thunderbolt™ 4 s napájením a portem DisplayPort (USB Type-C™) 1 HDMI 2.0, 1 Globální konektor na náhlavní soupravu Sloty 1 Čtečka paměťových karet uSD 4.0 1 Slot pro bezpečnostní zámeček Wedge Rozměry Výška: 19,87 mm (0,78"), šířka: 357,8 mm (14,09"), hloubka: 233,3 mm (9,19")	5	FPKNM	23 344,-	28 246,-	116 720,00,-	141 231,20,-
<b>Dell Dock WD19S, 130W</b> 1ks Dell Dock WD19S, 130W Konektivita Video konektory: 2x DP 1.4 1x HDMI USB konektory: 3x USB 3.1 Gen 1 typ A 2x USB 3.1 Gen 2 typ C Ostatní konektory: 1x RJ-45 (Gigabit Ethernet) 1x Konektor pro bezpečnostní zámeček Kensington 1x Noble Wedge lock slot 1ks 09-17503 3Y Basic with Advanced Exchange - Minimum Warranty	5	210-AZBX	3 810,-	4 610,-	19 050,00,-	23 050,50,-
<b>LCD Philips MT IPS LED 27" 273V7QJAB/00</b> IPS panel, 1920x1080, D-Sub, HDMI, DP, repro	5	273V7QJAB	3 544,-	4 288,-	17 720,00,-	21 441,20,-
<b>Klávesnice Natec Trout, CZ/ SK layout, Slim multimedia, 1,8m kabel</b>	5	NKL-1151	146,-	177,-	730,00,-	883,30,-
<b>Optická myš Natec Ruff 1000 DPI, černá</b>	5	NMY-0877	58,-	70,-	290,00,-	350,90,-
<b>Brašna pro NB ASAMA BS100 15.6" černá</b>	5	UTL-1450	191,-	231,-	955,00,-	1 155,55,-
<b>Bezdrátová optická myš TOUCAN 1600 DPI, černo-šedá</b>	5	NMY-1650	118,-	143,-	590,00,-	713,90,-
<b>HITACHI LG - externí mechanika DVD-W/CD-RW/DVD±R/±RW/RAM GP57EB40, Slim, Black</b>	5	GP57EB40	585,-	708,-	2 925,00,-	3 539,25,-

# Požadavky na dodavatele

Prodloužená záruka 3 roky. Cenová nabídka musí obsahovat přesnou specifikaci jednotlivých komponent PC, tak aby bylo možné ověřit, že splňují požadované parametry.

Je pravděpodobné, že se na této výpočetní technice (dále jen VT) budou nacházet osobní údaje podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Proto doporučuji přidat do zadávacích podmínek následující:

- Záruční servis bude probíhat v místě plnění, tj. u kupujícího, bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku prodávajícího nebo v autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného zboží od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět ke kupujícímu.
- V případě zajištění servisu VT mimo budovu ÚMOB Slezská Ostrava musí pevný disk zůstat na úřadě nebo musí být úplně vymazán, přičemž před mazáním disku bude zajištěno překopírování všech dat na náhradní médium na náklady prodávajícího.
- V případě nezbytnosti opravy pevného disku v servisním středisku prodávajícího nebo autorizovaném servisním středisku výrobce musí být pevný disk při převzetí od kupujícího servisním pracovníkem úplně vymazán. Před mazáním disku musí prodávající na vlastní náklady zajistit náhradní médium a ve spolupráci s ÚMOB Slezská Ostrava provést překopírování dat. Obnovu dat z náhradního média po provedení servisního zásahu provede kupující.
- Servis bude prováděn následujícím způsobem: servisní technik prodávajícího se dostaví ke kupujícímu k lokalizaci vady do 24 hodin od nahlášení vady a odstraní vadu do 48 hodin od jejího nahlášení. Ve stejné lhůtě bude provedena i případná výměna vadného zboží. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna a pracovního klidu. Ve výjimečném případě, kdy si oprava vyžádá delší dobu než 48 hodin, je prodávající povinen bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení vady, poskytnout zdarma náhradní zboží o stejných nebo vyšších technických parametrech, a to až do doby předání opraveného zboží.