

POTVRZENÍ/SMLOUVA O ZÁJEZDU

Agentura Wenku s.r.o., IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti Matoušem Novákem (dále jen „Agentura“)

a

Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola Brno, Sokolská, příspěvková organizace
IČ: 00559415

Sokolská 366/1
602 00, Brno - Veverí

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu toto **Potvrzení/Smlouvu o Zájezdu** (dále jen „Smlouva“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatelem je školská právnická osoba zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
- 3) Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat:
za Agenturu: Dana Machurková
za Objednatele: Mgr Ivona Růžičková
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

Agentura se jménem svého majitele Matouše Nováka zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajícího přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.

V případě nutnosti zrušit Zájezd z důvodu protipandemických opatření se obě smluvní strany zavazují k hledání shody na realizaci náhradního Zájezdu či alternativního Programu, s ohledem na všechny zainteresované strany.

II. ZÁJEZD

- 1) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele soubor jednotlivých služeb cestovního ruchu podle zákona č. 159/1999 Sb. (dále jen „Zájezd“), které touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.

Agentura Objednateli prodává tento Zájezd:

Název Zájezdu: **Lyžařský kurz - Rakousko**
Termín Zájezdu: 28. 2. 2022 - 5. 3. 2022 (počet dní/noclehů)
Číslo Zájezdu: 22-6-01-487

Služby:

Ubytování:	1-4lůžkové pokoje, vlastní WC a sprcha Gasslerhof
Stravování:	Polopenze Strava začíná první den večeří a končí poslední den snídaní
Doprava:	Autobusem s bezpečnostními pásy. Odjezd první den ráno, návrat poslední den odpoledne.
Pojistné plnění:	Rozsah EU 03 se stornemvíce viz www.wenku.cz/pojisteni
Pojištění proti úpadku CK:	viz www.wenku.cz/pojisteni
Program Zájezdu:	je uveden v nabídce, viz příloha Smlouvy.

Účastníci Zájezdu:

Počet platících účastníků:	min.: 45	max.: 49
Počet neplatících účastníků (pedagogů):	4	
Zástupce Objednatele na Zájezdu:	bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.	
Vedoucí Programu:	bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.	
Počet instruktorů:	0	
Zdravotník Agentury s licencí ZZA:	NE	
Počet nočního dozoru Agentury:	NE	

III. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Smluvní strany sjednaly uvedený Zájezd za cenu, která je závislá na počtu platících účastníků (viz čl. II.), ve výši:

Cena Zájezdu: 8 680 Kč/osoba

Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:

Rezervační poplatek: 30. 11. 2021 ve výši: 40 000 Kč

Zálohu do: ve výši: Kč

Doplatek do: 14. 2. 2022

- 2) Agentura má právo na zaplacení služeb ve Smlouvě před jejich poskytnutím. Objednatel má právo na poskytnutí služeb ve Smlouvě jen při plném zaplacení ceny před zahájením Zájezdu.
- 3) V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
- 4) V případě snížení počtu platících účastníků Zájezdu pod minimální stanovený počet (viz čl. II.) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny za každého chybějícího účastníka dle Stornovacích podmínek uvedených v čl. V. odst. 2). Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
- 5) V případě, že Objednatel požaduje navýšení počtu platících účastníků Zájezdu nad maximální stanovený počet (viz čl. II.), je povinen tuto skutečnost oznámit Agentuře a toto navýšení podléhá souhlasu Agentury s ohledem na technické a organizační parametry Zájezdu. Pokud Agentura navýšení odsouhlasí, každý platící účastník nad maximální stanovený počet získá slevu 10 % z celkové ceny Zájezdu.

IV. POVINNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ

- 1) Účastníci Zájezdu jsou pojištěni u Slavia pojišťovny a.s. Sjednané pojištění se vztahuje na trvalé následky úrazem, zavazadla a odpovědnost za škodu.
- 2) Pojištění stornopoplatků v případě nemoci či úrazu vzniklých před zahájením Zájezdu je součástí ceny. Pojištění stornopoplatků se vztahuje i na lékařem či hygienickou stanicí potvrzenou karanténu.
- 3) Pokud se řádně přihlášený účastník (nahlášený v Seznamu účastníků) nezúčastní Zájezdu a není pojištěný proti hrazení stornopoplatků dle čl. IV. odst. 2), podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).

V. STORNOVACÍ PODMÍNKY

- 1) Stornovací podmínky uvedené v odst. 2) se nevztahují na změnu osoby účastníka. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře písemně oznámit nejpozději 3 dny před zahájením Zájezdu. V případě, že součástí ceny Zájezdu jsou i služby, jejichž cena se liší podle věku účastníka (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky.
- 2) Stornopoplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Zájezdu:

61 a více dnů před začátkem Zájezdu 25 % z celkové ceny Zájezdu

od 60 dnů do 4 dnů před začátkem Zájezdu 50 % z celkové ceny Zájezdu

od 3 dnů do začátku konání Zájezdu 100 % z celkové ceny Zájezdu

- 3) Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Zájezdu ke stornování části programu, či zrušení Zájezdu, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby.

VI. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

- 1) Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.
- 2) V rámci časového harmonogramu Zájezdu nese za účastníky odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
 - Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním účastníků od zástupce Objednatele;
 - Agentura neručí za účastníky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury.
 - Agentura neručí za účastníky během dopravy, stravování, osobního volna, poledního klidu, nočního klidu, při přesunech na program a z něj. .

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Zájezdu.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Zájezdu podle § 2533 OZ vyjma nesouhlasu s návrhem na změnu Smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla Agentura, a vyjma čl. III., odst. 4). Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2). Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
- 3) Objednatel je povinen zajistit na Zájezdu a na všech prvcích programu účast minimálně jednoho pedagoga obeznámeného s kolektivem účastníků . Těmto pedagogům Agentura nevyplácí mzdu za odvedenou práci. Agentura však poskytne těmto osobám Zájezd zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. II.). Objednatel je povinen všechny pedagogy účastníci se Zájezdu informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
- 4) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Zájezdu a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty.
- 5) V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Zájezdu, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
- 6) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Zájezdu s datem narození a informacemi o případném zdravotním omezení před zahájením Zájezdu. Formulář obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě. Seznam je nutný pro zajištění služeb zahrnutých do Zájezdu.
- 7) Objednatel se zavazuje od každého účastníka Zájezdu zajistit platné „Prohlášení o bezinfekčnosti a souhlas s účastí“ na předepsaném formuláři Agentury, který obdrží Objednatel v elektronické podobě. V případě, že některý z účastníků „Prohlášení o bezinfekčnosti“ nebude mít s sebou, má Agentura právo odmítnout jeho účast na Zájezdu a účastník podléhá Stornovacím podmínkám (čl. V. odst. 2).
- 8) Za chování účastníků na Zájezdu a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. VI. odst. 2. Agentura účastníky proškolí v bezpečnosti chování. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout konkrétní službu/činnost. Závažným porušením se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O neposkytnutí konkrétní služby je Agentura povinna informovat Objednatele. V těchto

případech se příslušná část ceny Zájezdu Objednateli ani účastníkovi nevrací, ani nemá nárok na náhradu škody.

- 9) Není-li některá ze služeb zahrnutých do ceny Zájezdu poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo podat reklamaci podle § 2537 odst. 2) OZ, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamace, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.
- 10) Podávání stížností na práci zaměstnanců, nebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací.
- 11) Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Jestliže po zahájení Zájezdu Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby (např. vzhledem k aktuálnímu počasí nebo specifickým požadavkům skupiny apod.), provede taková opatření, aby Zájezd mohl pokračovat. Pokud bude nutné zrušit celý Zájezd, nebo významnou jeho část, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Zájezdu Objednateli, není však povinna hradit náhradu škody.
- 12) Agentura si vyhrazuje právo po zahájení Zájezdu vyřadit konkrétní prvky z programu Zájezdu, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými, a nahradit je prvky jinými.
- 13) Agentura si vyhrazuje právo volně užívat fotografické a video materiály pořízené na Zájezdu ke své propagaci (internetová propagace, katalog a jiné reklamní materiály).

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

- 1) Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 2) Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu zpracovávat osobní údaje účastníků zájezdu.
- 3) Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu: <https://www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje>.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník).
- 3) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- 4) Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 5) Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:

- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníci se pedagogy s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 3),
- seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy, s pojistnými podmínkami, výší pojistného plnění a podrobnými informacemi k Zájezdu (čl. VII., odst. 4),
- dodat seznam účastníků (čl. VII., odst. 6),
- zajistit zdravotní deklaraci (čl. VII., odst. 7).
-

V Praze dne
za Agenturu:

V..... dne.....
za Objednatele: