

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I.

Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č. [REDACTED]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luděk Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech technických [REDACTED]
středisko 1800 - oddělení výpočetní techniky
číslo smlouvy objednatele: 1800 - 11000512

a

Poskytovatel: TECHNISERV IT, spol. s r. o.
se sídlem Traťová 574/1, 619 00 Brno
IČO: 26298953
DIČ: CZ26298953
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zapsán dne v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42557
zastoupen Ing. Luděk Teleckým, jednatelem
číslo smlouvy poskytovatele: 20210301-BKOM-001

II.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb je poskytnutí služeb privátního cloudu a provozu části informačního systému společnosti Brněnské komunikace a.s. Součástí předmětu této rámcové dohody jsou také služby obsahující nezbytné činnosti pro realizaci změn vnitřního prostředí stávajícího informačního systému objednatele, a to v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Dodávka služeb privátního cloudu a provoz informačního systému – rámcová dohoda II.**“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v přílohách této dohody, a to: v příloze č. 1 - *Technická specifikace a v příloze č. 1.1 – Katalogové listy služeb, v příloze č. 1.2 – Klasifikace chybových provozních stavů, v příloze č. 1.3 – Konfigurace privátního cloudu.*
- (3) Rozsah plnění dle této smlouvy je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **1 900 000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.

III.

Doba trvání dohody, termíny poskytování služeb a místo plnění

- (1) Dohoda se uzavírá na dobu určitou, tj. ode dne nabytí účinnosti dohody, nejdříve však od 01.01.2022 na dobu 2 let nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. (3) podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- (2) Prováděcí smlouva uzavřená formou dílčí objednávky učiněné objednatelem nabývá platnosti a účinnosti dnem svého dodání do sféry poskytovatele na emailovou adresu [REDACTED] nebo telefonicky na [REDACTED].
- (3) Doba nástupu na každou jednotlivou službu: Bezodkladně, nejpozději do 5. pracovního dne ode dne dodání každé dílčí objednávky poskytovateli.
- (4) Místo plnění: Brno, provozovna/sídlo poskytovatele.
- (5) Kontaktní osobou objednatele je [REDACTED].
- (6) Kontaktní osoby poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

IV.

Cena za poskytování služeb

- (1) Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb v místě plnění a blíže upřesněných v příloze č. 2 byla dohodou smluvních stran stanovena na:

Celková cena bez DPH:	59.959,2,- Kč
DPH 21%:	12.591,432,- Kč
Celková cena včetně DPH	72.550,632,- Kč

- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Stýrice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady součinnost s níže uvedeným dodavatelem aktuálně spolupracujícím s objednatelem, nutnou ke splnění předmětu plnění plynoucího z čl. 1 této dohody tak, aby nebyla narušena licenční ujednání nebo autorská práva níže uvedeného dodavatele softwarových aplikací, přičemž se jedná o:
Privátní cloud TS-eCLOUD (výrobce TECHNISERV IT, spol. s r o., [redacted])
- (3) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
- (4) Poskytovatel se dále zavazuje při ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy:
 - 4.1. Na základě požadavku Objednatele předat Objednateli kopie Image provozovaných instancí virtuálních strojů vytvořených na Objednatelem dodaná datová média nebo úložiště kompatibilní s datovou infrastrukturou Poskytovatele.
 - 4.2. Provést skartaci dokumentů a dokumentace, odstranění všech systémů a dat z infrastruktury Poskytovatele po uplynutí doby jednoho měsíce po ukončení smluvního vztahu.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady požadované objednatelem a stručný manuál s popisem veškerých funkcí poskytnutého řešení. Dále bude provedeno zaškolení správců a administrátorů objednatele tak, aby byli schopni poskytovat podporu provozu poskytnutého řešení.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (3) Poskytovatel poskytuje na provedení služeb záruku v délce **12 měsíců**, která začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

IX.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon

nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

X.

Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- za každý den prodlení.
- (4) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (7) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
- (8) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této smlouvy povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizující služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který porušení předpisů BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (9) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto smlouvou.
- (10) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XI.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve

smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.

- (3) Odstoupením od této smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XII.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (6) Vzhledem k povaze této rámcové dohody si objednatel vyhrazuje právo k jejímu předčasnému ukončení písemnou výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce 30 dnů. Rámcová dohoda v takovém případě končí uplynutím výpovědní doby.

- (7) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (9) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1 Technická specifikace, Příloha č. 1.1 Katalogové listy služeb, Příloha č. 1.2 Klasifikace chybových provozních stavů, Příloha č. 1.3 Konfigurace privátního cloudu a Příloha č. 2 Cenová kalkulace a Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob.

Přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 1.1: Katalogové listy služeb,

Příloha č. 1.2: Klasifikace chybových provozních stavů,

Příloha č. 1.3: Konfigurace privátního cloudu,

Příloha č. 2: Cenová kalkulace,

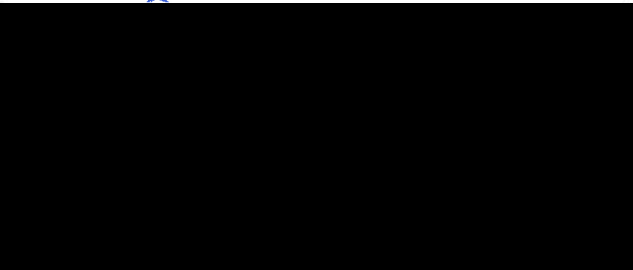
Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob.

Za objednatele:

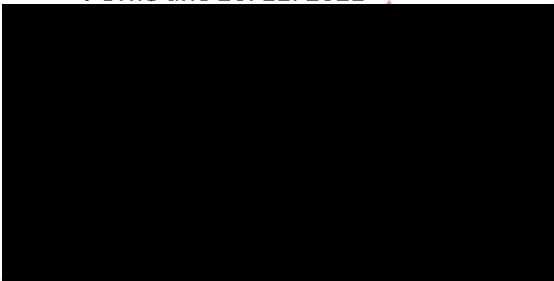
Za poskytovatele:

V Brně dne 02. 12. 2021

V Brně dne 26. 11. 2021



Ing. Luděk Borový
generální ředitel



Ing. Luděk Telecký
jednatel

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 1.1 - Katalogové listy služeb

Základní služby

Katalogový list		Popis služby			
Název služby	PCS01	Poskytování služby privátního cloudu – základní konfigurace			
Popis služby	Privátní cloud v konfiguraci níže připojený k LAN objednatele pomocí VPN				
Rozhraní služby	VPN koncentrátor na straně Poskytovatele				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	99,9%				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Poskytnutá disková kapacita v GB.			Granularita	Měsíc
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	24/7	24/7	24/7	24/7	365/7/24
Doba reakce [hod]	0,25hod	0,25hod	1hod	1hod	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	100CZK za každé 0,1% snížené dostupnosti
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list		Popis služby			
Název služby	PCS02	Služba zálohování dat uložených v privátním cloudu poskytovaném na základě služby PCS02			
Popis služby	Služba zahrnuje zálohu dat v definovaném režimu na prostředky Poskytovatele a uložení těchto záloh.				
Rozhraní služby	-				
Režim služby	24/7, režim záloh 1x24/retence7				
Dostupnost služby	99,9				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Objem zálohované diskové kapacity v GB			Granularita	DEN
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	365/7/24
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				

Termín Ukončení Služby	Viz smlouva
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS10	Podpora provozu privátního cloudu			
Popis služby	Poskytování služeb helpdeskové aplikace pro zadávání požadavků a incidentů Objednatelům Poskytovateli, vč. možnosti tvorby měsíčních reportů				
Rozhraní služby	Webové rozhraní aplikace provozované Poskytovatelem.				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	99,9%				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Služba navázaná na poskytování služeb PSC01			Granularita	Měsíc
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	365/7/24	365/7/24	WD	WD	365/7/24
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS07	Služba poskytování maintenance ELDax			
Popis služby	Poskytování služeb maintenance aplikační vrstvy produktů ELDax v konfiguraci níže v souladu s licenčními podmínkami a podmínkami maintenance produktu ELDax dostupnými na www.eldax.cz : <i>Konfigurace 1 x ELDax/BASE/eGOV/iPORT/eFLOW - ENTEPRISE UNLIMITED</i>				
Rozhraní služby	-				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Dle podmínek výrobce				
Způsob zpoplatnění	Ročně, dle licenčních a podmínek maintenance produktu ELDax (www.eldax.cz)				
Metodika měření	Dostupná služba maintenance na stránkách výrobce ELDax			Granularita	12měs
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-

Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS08	Služba poskytování souladu eSSL povinnou legislativou 499/2004 a NSeSSS.			
Popis služby	Poskytování služeb souladu eSSL se zákonem 499/2004 a NSeSSS.				
Rozhraní služby	Aplikace Essl				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Dle podmínek výrobce				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Soulad s 499/2004 a NSeSSS			Granularita	Měsíc
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Doplňkové služby

Katalogový list		Popis služby			
Název služby	PCS11	Windows Server			
Popis služby	Windows server v Privátním cloudu				
Rozhraní služby	Rozhraní systému Windows				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Viz PCS01				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Počet CORE pro jeden Windows Server			Granularita	měsíc
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list		Popis služby			
Název služby	PCS21	Linux server			
Popis služby	Linux server v Privátním cloudu				
Rozhraní služby	Rozhraní systému Linux				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Viz PCS01				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Počet CORE pro jeden Linux server			Granularita	měsíc
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS31	Disková kapacita SSD			
Popis služby	Celková alokovaná disková kapacita SSD disků pro využití v privátním cloudu				
Rozhraní služby	Rozhraní systému Windows				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Viz PCS01				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Celková alokovaná disková kapacita v GB.			Granularita	DEN
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS41	Disková kapacita SAS			
Popis služby	Celková alokovaná disková kapacita disků pro využití v privátním cloudu				
Rozhraní služby	Rozhraní systému Windows				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Viz PCS01				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Celková alokovaná disková kapacita v GB.			Granularita	DEN
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS51	Disková kapacita NLSAS			
Popis služby	Celková alokovaná disková kapacita disků pro využití v privátním cloudu				
Rozhraní služby	Rozhraní systému Windows				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Viz PCS01				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Celková alokovaná disková kapacita v GB.			Granularita	DEN
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list	Popis služby				
Název služby	PCS61	Kapacita operační paměti pro servery Windows nebo Linux			
Popis služby	Celková alokovaná kapacita RAM pro využití v privátním cloudu				
Rozhraní služby	Rozhraní systému Windows nebo Linux				
Režim služby	24/7				
Dostupnost služby	Viz PCS01				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Celková alokovaná RAM kapacita v GB			Granularita	DEN
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list		Popis služby			
Název služby	PCS04	Služba konzultantů a specialistů			
Popis služby	Poskytování služby odborných konzultantů a specialistů				
Rozhraní služby	-				
Režim služby	Pracovní dny: 8 – 18hod				
Dostupnost služby	-				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Vykázané a akceptované služby			Granularita	hodina
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Katalogový list		Popis služby			
Název služby	PCS05	Služba vývoje software			
Popis služby	Poskytování služeb vývoje software				
Rozhraní služby	-				
Režim služby	Pracovní dny: 8 – 18hod				
Dostupnost služby	-				
Způsob zpoplatnění	Měsíčně				
Metodika měření	Vykázané a akceptované služby			Granularita	hodina
Smluvní pokuty	Klasifikace 1	Klasifikace 2	Klasifikace 3	Klasifikace 4	% dostupnosti
Režim	-	-	-	-	-
Doba reakce [hod]	-	-	-	-	-
Doba vyřešení [hod]	-	-	-	-	-
Smluvní pokuty	-	-	-	-	-
Termín Zprovoznění služby	1.1.2022				
Termín Ukončení Služby	Viz smlouva				
Výpovědní lhůta služby	Viz smlouva				

Příloha č. 1.2 - Klasifikace chybových provozních stavů

Klasifikace chybových provozních stavů jsou parametry upřesňující plnění Poskytovatele v rámci jednotlivých služeb dle Katalogových listů.

Klasifikace 1 – Kritická závažnost

Systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí. **Tento stav se považuje pro případ potřeby výpočtu dostupnosti systému jako stav, kdy služba byla nedostupná.**

Klasifikace vady 2 – Vysoká závažnost

Hlavní funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav znemožňuje plné využívání Systému uživateli, nebo je významně omezuje (není možné pracovat se Systémem, protože se prodloužila doba odezvy nebo pracnost o více než 50 %) a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. Lze takto označit problém, kdy se vyskytují chyby v Systému a není je možno nahradit jiným mimořádným postupem nebo jinými funkcemi Systému (obejití). Pro příklad DMS jde o stav, kdy je možné s obtížemi ze Systému data vyhledávat / exportovat / číst, ale není možné nová data vkládat. **Tento stav se považuje pro případ potřeby výpočtu dostupnosti systému jako stav, kdy služba byla nedostupná.**

Klasifikace vady 3 - Střední závažnost

Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání Systému uživateli. Je možné pracovat se Systémem, protože se prodloužila doba odezvy nebo pracnost o méně než o 50 %. Může se jednat o problém ve funkčnosti, které lze dočasně náhradním uspokojivým způsobem obejít. **Tento stav se považuje pro případ potřeby výpočtu dostupnosti systému jako stav, kdy služba byla dostupná**

Klasifikace vady 4 - Minimální závažnost

Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má minimální dopad na využívání Systému uživateli (může se jednat o drobné vady, nijak neomezující běžné používání SW, překlapy, nesprávné formátování textu v dokumentaci, apod.). **Tento stav se považuje pro případ potřeby výpočtu dostupnosti systému jako stav, kdy služba byla dostupná.**

VYŘEŠENÍ, DOBA VYŘEŠENÍ A REAKČNÍ DOBA

Reakční dobou je lhůta (v hodinách plnění SLA bez ohledu na pracovní dobu), která začíná běžet od okamžiku oznámení vady Objednatelem Poskytovateli a během níž je Poskytovatel povinen zahájit činnost (Řešení problému) směřující k Vyřešení problému. Za lhůtu k Vyřešení problému se pro účely této Smlouvy považuje doba (v hodinách plnění SLA bez ohledu na pracovní dobu) od okamžiku oznámení vady Objednatelem Poskytovateli do okamžiku, kdy Poskytovatel provede Vyřešení problému („**Doba vyřešení**“).

Řešení problému: Za řešení problému se pro účely této Smlouvy považuje taková aktivita Poskytovatele, kterou Poskytovatel řeší problém v Systému Objednatele a odstraňuje vadu.

Vyřešením problému se rozumí uvedení Systému do stabilního a plně funkčního stavu, jaký byl před vznikem, výskytem problému nebo identifikací problému.

Příloha č. 1.3 - Konfigurace privátního cloudu

Konfigurace privátního cloudu pro základní služby (pro základní službu PCS01 a návazné služby zálohování PCS02 a PCS10.)

Server – systém	Operační systém	vCPU	vRAM [GB]	vHDD [GB]	vHDD [GB]	vHDD [GB] SSD
Domain controller	WIN	1	2 GB	60 GB	-	-
Applprd01 – ELDAx/eFlow	WIN	4	16 GB	-	120 GB	-
Applprd03 – ELDAxSTORAGE	WIN	6	12 GB	1084 GB	-	-
Applprd04 - ESSL	LINUX	4	8 GB	530 GB	-	-
DB server - MS-SQL	WIN	4	48 GB	-	180 GB	220 GB
Appltst01 – ELDAx/eFlow	WIN	4	16 GB	-	120 GB	-
Applsko101 – ELDAx/eFlow	WIN	4	16 GB	-	120 GB	-
Appltst03 - ELDAxSTORAGE	WIN	4	8 GB	260 GB	-	-
Appltst04 - ESSL	LINUX	4	8 GB	30 GB	-	-
Monitoring	LINUX	1	1 GB	10 GB	-	-
Firewall + VPN	LINUX	1	1 GB	10 GB	-	-
CELKEM		37	136 GB	1984 GB	540 GB	220 GB

Příloha č. 2: Položková kalkulace cen katalogových listů

Služba	MJ	Cena MJ bez DPH	Období	Počet MJ
Základní služby - cena je zahrnuta v ceně dle článku IV.1 Dohody				
PCS01	Pck	43 647,2	měsíc	1
PCS02	GB	1,8	měsíc	2880
PCS07	Pcs	72 336,0	12 měsíců	1
PCS08	Pcs	49 200,0	12 měsíců	1
PCS10	Pcs	1 000,0	měsíc	1
Doplňkové služby - cena není zahrnuta v ceně v článku IV.1 Dohody				
PCS11	CORE	325,0	měsíc	0
PCS21	CORE	125,0	měsíc	0
PCS31	GB	0,9	měsíc	0
PCS41	GB	2,2	měsíc	0
PCS51	GB	3,5	měsíc	0
PCS04	hod	1 000,0	měsíc	0
PCS05	hod	1 500,0	měsíc	0
PCS61	GB	60,0	měsíc	0

Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob

Specialista na provoz IS: [REDACTED]

Architekt řešení: [REDACTED]

Konzultant SW řešení Microsoft: [REDACTED]
[REDACTED]

Bezpečnostní manažer: [REDACTED]

