



software for your business

ABRA Software a.s.  
Jeremiášova 1422/7b  
155 00 Praha 13

IČ: 25097563  
DIČ: CZ25097563  
Zaps. v OR u Městského soudu  
v Praze, odd. B, vložka 4475

Vychází ze vzoru:  
311-26-D200-05.03.2021

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A LICENČNÍ SLUŽBY

Abra: ABRA Software a.s.  
Zákazník: Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.  
Číslo smlouvy: **SML- 76/2021**

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>ABRA Software a.s.</b>	
zastupuje:	Radek Šoupal, Branch Manager
se sídlem:	Praha 13, Jeremiášova 1422/7b, PSČ 155 00
IČ:	25097563
zapsána:	v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475
plátce DPH:	ano
(dále jen „ <b>Abra</b> “ a „ <b>Prodejce</b> “ na straně jedné)	

**a**

<b>Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.</b>	
zastupuje:	MVDr. Martin Faldyna, Ph.D., ředitel
se sídlem:	Hudcova 296/70, 621 00 Brno – Medlánky
IČ:	00027162
zapsán(a):	
plátce DPH:	
(dále jen „ <b>Zákazník</b> “ na straně druhé)	

níže psaného dne, měsíce a roku uzavřely tuto Smlouvu o poskytnutí licence a licenční služby (dále také jen „**Smlouva**“):

## 1. PREAMBULE

1.1. Smluvní strany shodně konstatují a činí mezi sebou nesporným, že:

- 1.1.1 na základě Smlouvy o dílo „VŘ EKONOMICKÝ INFORMAČNÍ SOFTWARE“ uzavřené s Abrou dne 03.11.2016 (dále jen „**Smlouva o dílo**“) se Zákazník stal uživatelem Produktu - informačního systému ABRA Gen (ve Smlouvě o dílo „SW ABRA G3“) v konfiguraci a za odměnu vyplývající z přílohy č. 7 Smlouvy o dílo, přičemž za poskytnutí těchto uživatelských oprávnění Zákazník uhradil Abře sjednanou jednorázovou odměnu; na základě Smlouvy o dílo se Abra zavázala poskytovat Zákazníkovi služby k Produktu – informačnímu systému ABRA Gen souhrnně označované jako Licenční služba (resp. služby Údržby a podpory) a Zákazník se zavázal za tyto služby hradit Abře sjednanou odměnu.
- 1.1.2 Mezi Smluvními stranami bylo sjednáno, že Smlouva o dílo pozbyde účinnosti uplynutím 5 let ode dne zahájení poskytování služeb Údržby a podpory. Zároveň bylo sjednáno, že služby Údržby a podpory budou poskytovány od 1.1.2017 po dobu pěti let.
- 1.1.3 S ohledem na uvedené mají Smluvní strany zájem další užívání Produktu - informačního systému ABRA Gen Zákazníkem a poskytování služeb k němu upravit nově touto Smlouvou.

1.2. S ohledem na skutečnosti uvedené v odstavci 1.1. této Smlouvy se tedy Smluvní strany dohodly takto:

- 1.2.1 Tato Smlouva nově upravuje podmínky užívání Produktu - informačního systému ABRA Gen Zákazníkem doposud upravené ve Smlouvě o dílo.
- 1.2.2 Tato Smlouva nově upravuje podmínky poskytování služeb Abrou Zákazníkovi souhrnně označovaných jako Licenční služba (resp. služby Údržby a podpory) doposud upravené Smlouvou o dílo, a to k Produktu - informačnímu systému ABRA Gen.
- 1.2.3 Smlouva jako jediná úplná platná a účinná, a tak i rozhodná dohoda Smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy, která byla v minulosti do doby uzavření Smlouvy Smluvními stranami učiněna v písemné či ústní podobě.
- 1.2.4 Smluvní strany podpisem této Smlouvy a prohlašují a činí mezi sebou nesporným, že Abra pro Zákazníka na základě Smlouvy o dílo nevytvořila žádná tzv. Unikátní díla.

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí licence k užití Produktu dle článku 3. a poskytování služeb dle článku 4. této Smlouvy nezbytných pro využití licence k Produktu Zákazníkem, a využití licence k Produktu za podmínek stanovených touto Smlouvou a / nebo zákonem, poskytnutí součinnosti a zaplacení sjednaných úplat.
- 2.2. Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky ABRA Software a.s. (dále jen „**VOP**“) v příloze č. 2 a ceník služeb ABRA Software a.s. (dále jen „**Ceník**“) přístupný na Zákaznickém portálu. Vztahy vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí VOP, přičemž výše odměn, poplatků a dalších služeb, které je Zákazník povinen hradit v souvislosti s touto Smlouvou, je stanovena touto Smlouvou nebo v Ceníku, není-li dohodnuto jinak. Zákazník výslovně přijímá oprávnění Abry jednostranně měnit VOP i Ceník za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel ve VOP a Ceníku.
- 2.3. Definice termínů užívaných v této Smlouvě, VOP a Ceníku jsou obsaženy v této Smlouvě, VOP nebo v Ceníku. Smluvní strany sjednaly, že pokud Smlouva, VOP či Ceník obsahují ve svém textu definice určitých termínů, platí tyto definice i pro případ užití příslušných termínů ve Smlouvě včetně jejich příloh, VOP i Ceníku, jakož i v dokumentech na Smlouvu navazujících nebo s ní souvisejících.
- 2.4. V případě rozporu některého ustanovení VOP či Ceníku s ujednáním ve Smlouvě má přednost ujednání ve Smlouvě.

## 3. POSKYTNUTÍ LICENCE K PRODUKTU

- 3.1. Abra touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění k výkonu práva užití Produkt s označením a v konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**SW ABRA**“) ke způsobu užití uvedenému v odst. 3.2. této Smlouvy a v rozsahu uvedeném v odst. 3.3. této Smlouvy (dále jen „**Licence**“) za podmínek této Smlouvy a VOP. Zákazník Licenci přijímá a za její poskytnutí se zavazuje uhradit Abře Odměnu vyplývající z odst. 3.4. této Smlouvy. Abra poskytuje Zákazníkovi Licenci jako nevýhradní. Zákazník není povinen Licenci využít.
- 3.2. Licencí k užití SW ABRA se pro účely této Smlouvy rozumí oprávnění k obvyklému užívání SW ABRA pro vlastní potřebu Zákazníka v souladu s určením SW ABRA jako informačního systému pro plánování a řízení zejména podnikatelských procesů Zákazníka při dodržení podmínek stanovených právními předpisy a touto Smlouvou včetně jejich příloh tvořících její nedílnou součást, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Zákazník je oprávněn užívat SW ABRA ve prospěch třetí osoby, a to pro zpracování dat pro takovou třetí osobu pouze se souhlasem Abry (který může být udělen i poskytnutím tzv. Multiverze).
- 3.3. Územní rozsah Licence je omezen na území EU a Švýcarska, z hlediska časového je Licence poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv ke konkrétnímu Produktu a množstevní rozsah vyplývá z přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.4. Smluvní strany shodně prohlašují a podpisem této Smlouvy potvrzují, že Odměnu za poskytnutí Licence v rozsahu a konfiguraci vyplývající z této Smlouvy a přílohy č. 1 této Smlouvy Zákazník uhradil jednorázově před uzavřením této Smlouvy. Dále Smluvní strany shodně konstatují a podpisem této Smlouvy potvrzují, že SW ABRA byl Zákazníkovi předán před uzavřením této Smlouvy a je již nainstalován na technickém vybavení Zákazníka (dále jen „**Předání**“).

- 3.5. Bez textu.
- 3.6. Zákazník se zavazuje oznámit Abře bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení Licence a / nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k SW ABRA. Abra poskytne Zákazníkovi součinnost k právní ochraně jeho Licence.

## 4. LICENČNÍ SLUŽBA

- 4.1. Abra se zavazuje umožnit Zákazníkovi po dobu neurčitou využívat služby specifikované níže v tomto odstavci jako tzv. licenční službu k poskytnuté Licenci (dále jen „**Licenční služba**“). Zákazník se zavazuje za Licenční službu platit sjednanou úhradu. Pro odstranění veškerých pochybností se výslovně sjednává, že úhradu za Licenční službu je Zákazník povinen hradit bez ohledu na to, zda některou ze služeb, které ji tvoří, využije, či nikoliv a že má právo na využívání Licenční služby jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu. Licenční služba zahrnuje tyto služby:
- 4.1.1. **Nové verze SW ABRA.** Abra garantuje, že SW ABRA bude po dobu Zákazníkem uhrazené Licenční služby odpovídat platným obecně závazným právním předpisům České republiky. V případě legislativních změn těchto právních předpisů vyžadujících zásah do SW ABRA jsou tyto změny automaticky zapracovány do nových verzí SW ABRA. Nové verze mohou dále obsahovat též různá funkční vylepšení. Abra všechny verze zpřístupní Zákazníkovi ke stažení pro jeho vlastní potřebu na Webových stránkách. Dochází-li k takové změně SW ABRA, že je nutné změnit / doplnit i aktivační kódy, zveřejní Abra informaci o této skutečnosti na Webových stránkách. Zákazník bere tímto na vědomí, že informace o tom, jaký aktivační klíč je nutný k té které verzi SW ABRA, je umístěna na Webových stránkách v místě, kde je ke stažení příslušná verze SW ABRA. Zákazník má právo na poskytování nových verzí SW ABRA jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu.
- 4.1.2. **Hotline.** Hotline je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním SW ABRA. Telefonická Hotline je poskytována v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 19:00 hod. na telefonním čísle +420 296 397 330. Abra si vyhrazuje právo tuto dobu změnit. Pokud k takové změně dojde, je povinen o této skutečnosti informovat Zákazníka alespoň 7 dní předem. Zákazník je dále oprávněn využívat službu Hotline prostřednictvím Zákaznického portálu.
- 4.1.3. **Školení.** Zákazník má právo účastnit se prostřednictvím svých pracovníků libovolných Abrou hromadně vypisovaných školení zaměřených uživatelsky na jednotlivé moduly SW ABRA. Celkový objem takto čerpaných služeb není omezen, avšak jakéhokoliv školení v jednom termínu se mohou účastnit maximálně 2 pracovníci Zákazníka. Podmínkou účasti na školení je předchozí telefonická nebo e-mailová registrace Zákazníka, kterou Abra potvrdila na základě volných kapacit ve školící místnosti. Školeními ve smyslu tohoto odstavce nejsou individuální školení, workshopy a technicky zaměřená školení určená pro správce a administrátory systému, která jsou hrazena samostatně nad rámec Licenční služby.
- 4.1.4. **Garance servisu do 24 hodin.** Abra garantuje, že v případě vzniku krizové situace při užívání SW ABRA u Zákazníka zajistí výjezd konzultanta do 24 hodin od nahlášení problému, pokud se v této lhůtě nepodaří krizovou situaci odstranit v rámci Vzdálené správy, přičemž o vhodném postupu rozhoduje Abra. Do této doby se započítávají pouze pracovní dny. Krizová situace nastává tehdy, když v SW ABRA nelze vystavovat prvotní doklady nebo počítat mzdy, nelze tisknout doklady a dokumenty, které jsou standardní součástí SW ABRA, SW ABRA nebo jeho část nelze spustit (dále jen „**Krizová situace**“). Krizovou situací není skutečnost, že SW ABRA neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení. Pro odstranění veškerých pochybností Smluvní strany sjednaly, že samotné servisní zásahy provedené Abrou v rámci Garance servisu do 24 hodin je Zákazník povinen uhradit podle Ceníku. Úhrada se netýká servisních zásahů, které řeší vady SW ABRA, na které se vztahuje záruka.
- 4.2. Smluvní strany sjednaly, že úhrada za poskytování Licenční služby činí 18 % z částky 336 000,- Kč ročně (dále jen „**Cena**“). Dnem dodání Licenční služby je první den v příslušném kalendářním roce, ve kterém má být služba poskytována (dále jen „**Období**“). Vyúčtování Ceny se provádí na základě daňového dokladu / faktury vystaveného zpravidla k prvnímu dni Období (přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je první den Období) se splatností 14 dnů od dne vystavení.

## 5. UKONČENÍ SMLOUVY NEBO JEJÍ ČÁSTI

- 5.1. Tuto Smlouvu nebo její část lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.

- 5.2. Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, pokud se v SW ABRA vyskytnou vady znemožňující jeho užití Zákazníkem podle této Smlouvy, tyto vady nebyly Abrou odstraněny v dohodnutém termínu přes řádně poskytnuté spolupůsobení Zákazníka a nebylo dodáno ani náhradní řešení a Zákazníkovi tak bylo znemožněno řádné užívání SW ABRA. Výpověď je třeba učinit písemnou formou, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc.
- 5.3. Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a je třeba ji doručit Abře nejpozději do 30. září daného kalendářního roku. Výpovědní doba poté začíná běžet od 1. října roku, v němž byla výpověď doručena Abře, a končí 31. prosince téhož roku.
- 5.4. Abra je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy podstatným způsobem, a dále v případě likvidace Zákazníka či jeho úpadku. Porušením smluvních povinností Zákazníkem podstatným způsobem je především, ale nejen, prodlení s jakoukoliv úhradou dle této Smlouvy delší než 30 dnů, jakož i porušení jejího odst. 3.1. a násl., užívá-li Zákazník SW ABRA v rozporu s touto Smlouvou a / nebo zákonem. Výpověď je třeba učinit písemnou formou, přičemž výpovědní doba činí pět dnů.
- 5.5. Abra je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, avšak nejdříve po uplynutí 4 let trvání této Smlouvy. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba činí jeden rok a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi.

## 6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s SW ABRA a požadavky na provoz SW ABRA (viz informace na Webových stránkách).
- 6.2. Pokud je v záhlaví této Smlouvy jako Prodejce označena osoba odlišná od Abry, jedná se o smluvního partnera Abry oprávněného k distribuci Produktů. Abra plní jeho prostřednictvím ty své povinnosti ze Smlouvy vůči Zákazníkovi, o nichž tak Smlouva výslovně stanoví. Pokud v záhlaví této Smlouvy není jako Prodejce uvedena žádná osoba, je Prodejcem pro účely příslušných ustanovení této Smlouvy, kde se o Prodejci hovoří, Abra.
- 6.3. Všechny částky v této Smlouvě jsou uváděny bez DPH, která k nim bude vždy připočtena ve výši vyplývající z právních předpisů.
- 6.4. Zákazník je povinen provádět pravidelné zálohování dat vytvořených v SW ABRA.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Bez textu.
- 7.2. Tato Smlouva byla sepsána ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- 7.3. Smluvní strany pro vyloučení veškerých pochybností potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy vyplývají ze vzájemných jednání Smluvních stran a že měly možnost tyto podmínky ovlivnit. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
- 7.4. Smlouva je platná podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v Registru smluv, ne však dříve než 1.1.2022.
- 7.5. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí zákazník (Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.
- 7.6. Seznam příloh:

**Příloha č. 1:** Poskytnutá konfigurace SW ABRA

**Příloha č. 2:** Všeobecné obchodní podmínky ABRA Software a.s.

V Praze dne ..... 2021

**Abra:**

.....

ABRA Software a.s.

Ing. Radek Šoupal, Branch Manager

V Praze dne ..... 2021

**Zákazník:**

.....

Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v.v.i.

MVDr. Martin Faldyna, Ph.D., ředitel

## PŘÍLOHA Č. 1 – POSKYTNUTÁ KONFIGURACE SW ABRA

Modul	Přístupů
<b>Jádro ERP</b>	
Jádro + moduly Automatizace + Kniha jízd + Evidence pošty + schvalování + webové služby	48
Multiverze	1
Mzdy a personalistika – počet pracovních poměrů	500
<b>Obchod</b>	
Skladové hospodářství	48
SCM	48
Nákup	48
Prodej	48
<b>Služby</b>	
CRM	48
Projektové řízení	48
<b>Finance</b>	
Účetnictví a výkazy	48
Banka a homebanking	48
Pokladna	48
Majetek	48
<b>Doplňky</b>	
ABRA BI	1

V Praze dne .....

V Praze dne .....

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

.....  
 ABRA Software a.s.  
 Radek Šoupal, Branch Manager

.....  
 Výzkumný ústav veterinárního lékařství, v. v. i.  
 MVDr. Martin Faldyna, Ph.D., ředitel