OBJEDNÁVKA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU **MOBILNÍ ROZHLAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Uživatel** | **Poskytovatel** |
| **Název:** | **Město Slavkov u Brna** | MUNIPOLIS s.r.o. |
| **IČ:** | **00292311** | 29198950 |
| **DIČ:** |  | CZ29198950 |
| **Sídlo:** | **Palackého nám. 65,**  **684 01** | Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno |
| *dále jen* | *„uživatel“* | *„poskytovatel“* |

# Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti** **hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy nawww.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů (**[www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz)**)**
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

# Licence a cena

|  |
| --- |
| **Mobilní Rozhlas “OPTIMAL”**  Cena **5 000 Kč / měsíc**  Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny** **typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.  **Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**. |

# Doplňkové služby *(zvolte zaškrtnutím)*

**Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč –** v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

**Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby **\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ Kč** (při roční platbě).

**Profesionální propagační kampaň.** Cena kampaně **\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ Kč**.

# Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Začátek doby plnění** | **Trvání plnění do** | **Počet obyv. uživatele** | **Interval platby (počet let)** | **Cena služeb celkem** |
| 01.01.2022 | 31.12.2022 | 7 045 | 1 | 60 000 Kč |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení** řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak. O případných změnách ceníku bude uživatel informovaný písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s novým ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud Uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s dvouměsíční výpovědní dobou.

# Ceny komunikačních kanálů

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMS zpráva do ČR4** | **Hlasová zpráva**  **do ČR5** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová zpráva** | **Podnět od občana** |
| 0,89 Kč / ks | 0,99 Kč / 30 s | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

4*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv*

5*Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

1. **Ochrana osobních údajů a obsluha**

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále GDPR), a zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Tato povinnost se vztahuje pouze u neelektronické registrace nezletilé osoby, u které je uživateli známa jednoznačná identifikace zákonného zástupce nezletilé osoby. V rámci funkcí aplikace sloužící k elektronické registraci občana dodávané Poskytovatelem Uživatel není schopen jednoznačně zjistit věk registrované osoby ani zajistit souhlas zákonného zástupce. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem (dále „správce“) a poskytovatel je zpracovatelem (dále „zpracovatel“) osobních údajů.

Zpracovatel prohlašuje, že:

* bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. Správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů spočívajícím v jejich ukládání a zajištění jejich dostupnosti pro provoz aplikace uvedené v předmětu smlouvy. Doba zpracovávání osobních údajů je po dobu platnosti této smlouvy. Zpracovávané osobní údaje registrovaných občanů zahrnují:

1. jméno a příjmení (nepovinná položka) - za účelem identifikace občana,
2. rok narození (nepovinná položka) – pro zařazení do skupiny zpráv adresovaných věkovým skupinám, např. seniorům,
3. adresa bydliště (nepovinná položka) – za účelem cílení zpráv podle lokality,
4. pohlaví (nepovinná položka) – za účelem demografického rozčlenění,
5. telefonní číslo – za účelem odeslání zprávy příjemci informací,
6. e-mailová adresa (nepovinná položka) – za účelem odeslání zprávy příjemci informací,
7. občanem zadané podněty – za účelem zpracování/vyřešení podnětu,
8. poloha (pouze v okamžiku hlášení podnětu občana pro jednoznačnou identifikaci polohy tohoto podnětu, a to pouze za předpokladu, že občan povolí přístup aplikaci k identifikaci polohy jeho mobilního prostředku – telefonu apod.) – za účelem identifikace polohy hlášeného podnětu.

Uživatel neposkytuje Poskytovateli souhlas s ukládáním a se zpracováním osobních údajů identifikujících pohyb registrovaného občana (GPS souřadnice, apod.).

* v případě zrušení registrace občana Poskytovatel neprodleně provede smazání veškerých jeho osobních údajů.
* v případě ukončení platnosti smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, provede Poskytovatel smazání veškerých osobních údajů registrovaných občanů v rámci obce Uživatele.
* zajistil, aby osoby pověřené zpracováním osobních údajů byly zavázány k mlčenlivosti, a to i po skončení jejich pracovního nebo jiného pracovněprávního vztahu, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl řádná technická a organizační opatření pro řádné zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Jedná se zejména o tato technická a organizační opatření:
  + šifrovaný přenos dat od poskytovatele,
  + umístění datového úložiště s osobními údaji v profesionálním datacentru s ochranou proti neoprávněnému fyzickému vniknutí, které zabezpečuje ostraha fungující bez přerušení 24/7,
  + záloha dat prováděná do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob poskytovatele,
  + zabezpečení serverů stavovým firewallem,
  + ochrana proti DDoS útokům,
  + přístup na servery pouze z privátní sítě určené pro programátory a techniky,
  + přístup uživatele k datům zabezpečen uživatelským heslem na úrovni aplikace.
* bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu. Uživatelem požadované údaje pro plnění povinností správce osobních údajů Poskytovatel poskytne Uživateli neprodleně.
* umožní správci plnit povinnosti správce vůči zpracovateli vyplývající z GDPR (audit úrovně zabezpečení osobních údajů, apod.).
* zpracovávané osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány v rámci České republiky.
* Poskytovatel smí využít pro zpracování osobních údajů třetí stranu pouze po doložitelném schválení správcem, a to pouze pro zajištění provozu komunikační platformy Mobilní rozhlas (ne pro marketingové účely, apod.). V době podepsání tohoto dodatku ke smlouvě je dalším zpracovatelem osobních údajů pro poskytovatele: iMakers s.r.o. (IČ: 29228875) za účelem vývoje části mobilní aplikace, SMSbrána, s.r.o. (IČ: 067 19 350) za účelem poskytování SMS služeb.

Sankční ujednání:

1. Uživatel se s Poskytovatelem dohodli na tom, že pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy tak závažným způsobem, že Uživateli beze vší pochybnosti vznikne dle GDPR nebo zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost hlásit ztrátu osobních údajů dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů) a/nebo občanům, kteří tyto osobní údaje poskytli, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Uživatele zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý takový případ.
2. Uživatel se s Poskytovatelem dohodli na tom, že v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, jejíž porušení však nepovede k povinnosti hlásit ztrátu osobních údajů dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů) a zároveň pokud Poskytovatel nezjedná v dodatečně Uživatelem stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů, nápravu následně dohodnutou s Uživatelem, vedoucí k eliminaci nebo snížení úrovně rizika, díky kterému k porušení povinnosti došlo, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Uživatele zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takový případ.
3. Právo Uživatele požadovat po Poskytovateli náhradu způsobené škody v plné výši, není uhrazením smluvní pokuty dotčeno.
4. **Závěrečná ujednání**
   1. Nedílnou součástí smlouvy Technická specifikace systémů a doplňkových služeb ekosytému Mobilní Rozhlas jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejich příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupným na webových stránkách poskytovatele, se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou. Jakékoliv podmínky uvedené v této objednávce v čl. I až čl. VI, které jsou v rozporu s výše uvedenými dokumenty v rámci tohoto odstavce (tj. Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejich příloh, Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla), jsou platné dle znění čl. I až čl. VI této objednávky.
   2. Uživatel je povinným subjektem dle této objednávky a má povinnost uzavřenou Objednávku zveřejnit postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „registr smluv“),ve znění pozdějších předpisů..
   3. Všechny smluvní strany souhlasí se zveřejněním osobních údajů a jiných údajů uvedených v textu smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to na dobu neurčitou.
   4. Uzavření této Objednávky schválila rada města na své chůzi dne 1.11.2021 usnesením č. 1926/128/RM/2021

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tato objednávka nahrazuje objednávky služeb Mobilní Rozhlas (#1 Systém pro komunikaci, #2 podněty, #3 Ankety) z 19.02.2018. |

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne……………………………. V ………………… dne……………………………….

………………………………………………………. ………………………………………………………….

za poskytovatele za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel Bc. Michal Boudný, starosta města

………………………………………………………….

Jméno, Příjmení, funkce