



RÁMCOVÁ SMLOUVA O PODMÍNKÁCH BUDOUCÍCH SMLUV PRO LÁZEŇSKÉ DOMY BERTINY LÁZNĚ A LÁZNĚ AURORA č. SLT 10SM210270/2021

smlouvu uzavírají následující smluvní strany:

SLATINNÉ LÁZNĚ TŘEBOŇ s.r.o.

se sídlem Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň

zastoupené jednatelem prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D.

IČ: 25179896

DIČ: CZ25179896

Zapsaná v OR České Budějovice, vložka C8137

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Třeboň

Číslo účtu v CZK:

Číslo účtu € :

(dále jen **dodavatel**)

a

obchodní firma

Lázeňská cestovní s.r.o.

Sídlo a příp. adresa provozovny

Holičky 48, 379 01 Třeboň

Statutární zástupce (zplnomocněná osoba)

Ing. Bc. Zdeněk Chaloupka, jednatel

IČO

28136705

DIČ

CZ28136705

Číslo bankovního účtu

Telefon / fax

E-mail

Kontaktní osoba

(dále jen **odběratel**)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování a úhradu léčebných pobytů, krátkodobých relaxačních pobytů a ostatních služeb poskytovaných Slatinnými lázněmi Třeboň s.r.o. (lázeňský dům Bertiny lázně a Lázně Aurora) klientům odběratele, na základě v budoucnu uzavíraných smluv.

Pro rok 2022 budou poskytnuty k prodeji následující typy balíčků pobytů:

Lázeňský dům Bertiny lázně:

Lázeňské uvolnění, Chut' Třeboně v Bertě, Berta speciál, Wellness 10, Vital, Spa

Lázeňský dům Lázně Aurora:

Harmonic, Relax 10, Viva Exklusiv, Lázeňská Siesta, Vital, Spa

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Dodavatel se zavazuje na základě budoucích smluv uzavřených s odběratelem poskytovat klientům odběratele lázeňskou péči, která je v souladu s jeho zakladatelskou listinou a registrací v rozsahu sjednaném v budoucích smlouvách a to:

- a) potřebné lékařské vyšetření včetně nutných diagnostických výkonů
- b) v případě interkurentního onemocnění poskytovat pacientovi nezbytné vyšetření a léčení
- c) ubytování ve vlastních zařízeních nebo v ubytovacích zařízeních smluvních partnerů
- d) stravování (u pacientů s diagnózou vyžadující dietu bude tato v souladu s platným dietním systémem)
- e) poskytovat druhy lázeňské léčby, ke kterým je oprávněn na základě zakladatelské listiny a na základě rozhodnutí o registraci
- f) pro klienty na základě jejich požádání vystavit potvrzení o poskytnutých procedurách, laboratorních vyšetřeních a lékařských prohlídkách
- g) poskytovat další služby, na které má příslušné živnostenské či jiné oprávnění

2) Odběratel se zavazuje:

- a) uhradit za své klienty objednané služby
- b) vysílat své klienty na pobyty v termínech, které předem smluvně dohodne s rezervačním oddělením lázní
- c) konzultovat s lázněmi předem lázeňskou léčbu imobilních pacientů
- d) doporučit svým klientům přivést lékařskou zprávu o aktuálním zdravotním stavu (u osob ve věku 70+ povinně)
- e) 30 dní před termínem nástupu skupiny zaslat jmenný seznam klientů s uvedením data narození, čísla občanského průkazu nebo cestovního dokladu, místa bydliště a požadavku na kategorii ubytování. Po tomto termínu jsou další objednávky možné pouze po předchozí písemné dohodě.
- f) vybavit klienta voucherem se specifikací zaplacených služeb
- g) zachovávat a respektovat principy korektního jednání, zejména pak nedopouštět se jednání majícího charakter zneužití a/nebo omezení soutěže (dále jen „nekalosoutěžního jednání“), které je specifikováno v ustanovení § 2972 a násl. občanského zákoníku.

3) Veškeré požadavky na služby oznamuje odběratel dodavateli písemně (případně faxem či e-mailem) a potvrzení ze strany dodavatele musí být rovněž v této formě. Pokud je požadavek dohodnut telefonicky nebo ústně, je závazný pro obě strany jen tehdy, pokud je nejpozději do dvou pracovních dnů opět písemně (faxem, e-mailem) potvrzen.

III. Cenová a platební ujednání

1) Ceny za lázeňskou péči budou odběrateli průběžně účtovány a budou stanoveny dle platného pultového ceníku, který je nedílnou součástí této dohody. Cena bude snížena o slevy dle níže uvedené tabulky:

- Pro rok 2022 Vám bude poskytnuta sleva ve výši _____ z veškerých objednaných služeb.
- K výše uvedené slevě bude vyplacen (dle odst.3) celoroční bonus ve výši _____ pokud obrát v mimosezoně (1.1.-31.3.2022, 1.11.-31.12.2022) dosáhne alespoň _____ z celkového obrátu.
- Další bonus ve výši _____ bude vyplacen (dle odst.3) pouze a jen za měsíce leden, únor, duben, říjen a prosinec, pokud obrát v daném měsíci dosáhne alespoň _____ z celkového obrátu.
- Za celkový obrát se považuje fakturovaná částka ponížená o provize za rok.

2) Dodavatel provádí fakturaci sjednaných a poskytnutých služeb odběrateli do sedmi pracovních dnů po odjezdu hosta nebo skupiny. Tím není dotčeno jeho právo požadovat před poskytnutím služeb na odběrateli zálohu, až do výše 100% ceny. V případě prodlení s úhradou faktury a/nebo v případě pozdní úhrady faktury za sjednané a poskytnuté služby je dodavatel oprávněn přistoupit při všech dalších objednávkách k zálohovým fakturacím ve výši 100% z ceny objednaných služeb. V případě nezaplacení požadované zálohy je dodavatel oprávněn od jednotlivé smlouvy odstoupit a služby klientům dodavatele neposkytnout.

3) Bonus bude Odběrateli vyplacen prostřednictvím vystaveného Opravného daňového dokladu (dále jen „ODD“). Na ODD bude uvedeno, že se jedná o Opravný daňový doklad, který je vystaven na základě této Rámcové smlouvy o podmínkách budoucích smluv pro lázeňské domy Bertiny lázně a Lázně Aurora a vztahuje se k daňovým dokladům uvedených v seznamu, který bude přílohou ODD. Dodavatel vystaví Opravný daňový doklad nejpozději do 30 dnů od skončení referenčního období, ve kterém vznikl odběrateli nárok na vyplacení obrátového bonusu, a to za podmínky, že Odběratel doloží do 15 dnů od skončení referenčního období (do 15.1.2023) svůj nárok na vyplacení bonusu a jeho výši. Dodavatel porovná podklady Odběratele na vyplacení bonusu ve svém účetním systému a následně vystaví ODD na přiznanou výši bonusu.

4) Dodavatel je povinen k faktuře přiložit kopii objednávky a voucheru.

5) Odběratel se zavazuje provádět včasné úhrady vystavených faktur tak, aby příslušná částka byla připsána na účet dodavatele do 15 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž tímto účtem se rozumí v případě plateb v CZK korunový účet a v případě plateb v eurech eurový účet shora, v záhlaví smlouvy, uvedený. V případě platby na devizový účet nese bankovní poplatky, s tímto převodem spojené odběratel.

ová

- 6) Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může dodavatel fakturovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 7) Pokud si klient v rámci léčebného pobytu vyžádá vyšetření a léčebné výkony, které lékař lázní nepovažuje za nezbytné, uhradí si tyto klient sám v hotovosti, přímo na místě a nebudou součástí fakturace.
- 8) V případě přerušení léčby z důvodu hospitalizace v místě pobytu, se po dobu nepřítomnosti klienta v lázních bude účtovat pouze částka za ubytování.
- 9) Odběratel je povinen ve smlouvách se svými klienty nepřekročit pultové ceny odběratele a pro další prodej je nenavyšovat. Pokud tak učiní, ztrácí nárok na veškeré slevy v tomto článku uvedené a dodavateli vzniká právo poskytnuté slevy zpětně doúčtovat.

IV. Stornovací podmínky

- 1) V případě storna rezervace 60 dnů před příjezdem bezplatné storno.

V případě storna rezervace 59 - 20 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši Kč za každou osobu.

V případě storna rezervace 19 - 16 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 15 - 10 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 9 - 5 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 4 - 0 dny před příjezdem nebo v den příjezdu účtujeme storno poplatek ve výši z celkové ceny pobytu za každou osobu.

Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši ze zbývající ceny pobytu za nevyčerpané služby za každou osobu.

Při nenastoupení pobytu bez oznámení storna je účtován storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V. Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze rozvázat dohodou obou smluvních stran.
- 2) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v těchto případech:

- odběratel se vůči dodavateli dopouští nekalosoutěžního jednání, zejména pak, že se ve styku s třetími osobami označuje ve svých projevech obchodní firmou dodavatele, nebo se představuje jako jeho organizační složka apod. nebo nabízí služby jiných subjektů, které nejsou lázněmi jako lázeňské, apod.
 - odběratel je v prodlení s platbou související s touto smlouvou po dobu delší než jeden měsíc
 - odběratel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené
- 3) Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v případě, že dodavatel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky smluv, jejichž plnění bude probíhat v roce 2022.
- 2) Veškeré změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány písemně a podepsány oprávněnými osobami obou stran.
- 3) Obě smluvní strany si před podpisem této smlouvy navzájem sdělí, považují-li některé údaje v této smlouvě za obchodní tajemství podle § 504 zákona č 89/2012, občanského zákoníku. Takové údaje, s výjimkou vymezení předmětu smlouvy a data uzavření smlouvy, nebudou v registru smluv uveřejněny. Za obchodní tajemství považují obě smluvní strany výši provize.
- 4) Smlouvu lze vypovědět kdykoliv ve lhůtě 2 kalendářních měsíců a to písemnou formou. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 5) Po ukončení smlouvy jsou strany povinny splnit závazky vzniklé a potvrzené do ukončení smlouvy.
- 6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

V Třeboni dne: 25. 11. 2021

V TŘEBONI dne 25. 11. 21

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel

Ing. Bc. Zdeněk Chaloupka, jednatel