

Záznam z jednání

(podle § 79 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)

č.: 6667700015

Klient

Název / jméno a příjmení: Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace
 Sídlo / adresa bydliště: Dlouhá 362/75, 410 22 Lovosice
 Jednatel / zastoupení(á): Hančlová Olga

IČO: 00080195
 Telefon: 416535075
 E-mail: ohanclova@cspplitomerice.cz

Pojišťovací zprostředkovatel (dále jen "zprostředkovatel")

Samostatný zprostředkovatel: -VYBERTE-
 Název: RENOMIA, a. s.
 IČ: 48391301
 Sídlo: Holandská 8, 639 00 Brno
 Telefon: +420 511 126 056
 E-mail: brno@renomia.cz
 Web: www.renomia.cz

Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele
 Název:
 IČ:
 Sídlo / místo podnikání:
 Telefon:
 E-mail:

Osoba jednající s klientem

Jméno a příjmení: Ing. Veronika Eisenvortová

Požadavky, cíle a potřeby klienta

Klient požaduje: sjednání pojištění podstatnou změnu pojištění

Cílem tohoto jednání je zjistit potřebu pojistné ochrany klienta v oblasti:

Pojištění majetku

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Věcné škody způsobené živelní událostí | <input type="checkbox"/> Rozbití skel |
| <input type="checkbox"/> Odcizení a vandalismus | <input type="checkbox"/> Poškození nebo zničení vlastního přepravovaného majetku |
| <input type="checkbox"/> Technická rizika (poškození nebo zničení stroje nebo elektroniky) | <input type="checkbox"/> Jiné |

Pojištění přerušení provozu

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu živelní události | <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu zamezení přístupu do místa pojištění |
| <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu poruchy stroje nebo el. zařízení | <input type="checkbox"/> Přerušení provozu z důvodu pracovní neschopnosti |
| <input type="checkbox"/> Pojištění přerušení provozu z důvodu úředního zásahu | <input type="checkbox"/> Jiné |

Pojištění odpovědnosti za újmu

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tzv. obecná provozní odpovědnost | <input type="checkbox"/> Odpovědnost z provozu mobilního stroje |
| <input type="checkbox"/> Čistá finanční újma | <input type="checkbox"/> Újma způsobená na přirozených právech člověka |
| <input type="checkbox"/> Újma způsobená vadou výrobku nebo vadou práce po předání | <input type="checkbox"/> Škody na životním prostředí |
| <input type="checkbox"/> Pojištění odpovědnosti za újmu na věcech převzatých a užívaných | <input type="checkbox"/> Úhrada nákladů vynaložených demontáží a montáží vadného výrobku |
| <input type="checkbox"/> Újma způsobená propojené osobě | <input type="checkbox"/> Jiné |

Specializovaná pojištění odpovědnosti

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost silničního dopravce | <input type="checkbox"/> Pojištění D&O |
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost zaslátel | <input type="checkbox"/> Pojištění specializované profesní odpovědnosti |
| <input type="checkbox"/> Odpovědnost drážního dopravce | <input type="checkbox"/> Jiné |

Pojištění motorových vozidel

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Odpovědnost z provozu silničního vozidla (tzv. "povinné ručení") | <input type="checkbox"/> Pojištění skel |
| <input checked="" type="checkbox"/> Havarijní pojištění | <input type="checkbox"/> Jiné |

Ostatní typy pojištění

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pojištění pohledávek | <input type="checkbox"/> Pojištění záruky pro případ úpadku cest. kanceláře nebo agentury práce |
| <input type="checkbox"/> Pojištění finanční způsobilosti dopravce | <input type="checkbox"/> Specializované zemědělské pojištění |
| <input type="checkbox"/> Pojištění kybernetických rizik | <input type="checkbox"/> Pojištění stavebně montážních rizik |
| <input type="checkbox"/> Pojištění právní ochrany | <input type="checkbox"/> Jiné |

Podrobné informace k požadavkům, cílům a potřebám klienta

Např. k rozsahu pojištění, k limitům pojistného plnění, ke spoluúčasti, k výběru pojišťovny atd.

Pojistitel předložil Dodatek č.4 k PS č. 6667700015 jehož podstatou je stanovení takové výše slev v a přírážek tak, aby výše pojistného pro období 2021-2022 byla zachována ve stejné výši jako pro rok 2020-2021 (pro POV obchodní sleva 60%, pro tahače pojistné POV 68 760 Kč, POV pro nákladní vozidla na 12 t s výkonem vyšším než 250 kW 35004 Kč, POV pro autobus nad 5 t 65004 Kč. Pro HAV obchodní sleva 52%)

- Klient nesdělil další informace týkající se jeho požadavků, potřeb a cílů. V souvislosti s tím zprostředkovatel klienta upozorňuje, že byl případnými chybnými informacemi ovlivněn při doporučení pojistného produktu a nastavení vhodných parametrů pojištění (např. výše pojistných částek apod.).

Další informace a podklady předložené klientem zprostředkovateli**Pro diskutovaná pojištění**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vyplněný příslušný dotazník, případně specifikace parametrů pojištění | <input type="checkbox"/> Seznam věcí, které mají být předmětem pojištění |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pojistné smlouvy, které klient uzavřel v minulosti | <input type="checkbox"/> Fotodokumentace předmětu/-ů pojištění |
| <input type="checkbox"/> Kopii dokumentu, ze kterého plyne požadavek na pojištění (např. smlouva o dílo, nájemní smlouva, smlouva o přepravě apod.) | <input type="checkbox"/> Jiné |
| <input type="checkbox"/> Škodní průběh pojištění | |

Doporučení zprostředkovatele a důvody, na kterých zprostředkovatel zakládá doporučení

Pojistitel předložil Dodatek č.4 k PS č. 6667700015 jehož podstatou je stanovení výše slev a přírážek tak, aby výše pojistného pro období 2021-2022 byla zachována. Proto doporučuji sjednání Dodatku č.4.

Zprostředkovatel tímto doporučením neposkytuje radu ve smyslu § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění včetně souvisejících rizik

Sjednáním pojištění nebo jeho podstatnou změnou vznikají pojistníkovi, pojištěnému, případně oprávněné osobě, povinnosti vyplývající z právních předpisů, pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy. Podrobnější informace jsou k nalezení v příslušné pojistné smlouvě a pojistných podmínkách pojistitele.

Případné další dopady sjednání nebo podstatné změny pojištění

Např. dopady změny sjednaných limitů pojistného plnění, změny sjednané spoluúčasti atd.

Případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a sjednávaným pojištěním nebo jeho podstatnou změnou

Nesrovnalosti mezi sjednaným pojištěním a požadavky klienta nejsou.

Rozhodnutí klienta ke sjednání pojištění nebo podstatné změně pojištění

Klient souhlasí / nesouhlasí se sjednáním pojištění nebo podstatnou změnou pojištění podle doporučení pojišťovacího zprostředkovatele.

Případné doplňující vyjádření klienta ke sjednání pojištění nebo jeho podstatné změně**Doplňující informace o zprostředkovateli**

Samostatný zprostředkovatel je při sjednání tohoto pojištění nebo při jeho podstatné změně odměňován:

- provizi od pojistitele, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného.
 poplatkem od klienta, který se řídí smlouvou o zprostředkování pojištění mezi klientem a zprostředkovatelem.

Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla nebo zaslat emailem na adresu: info@renomia.cz

Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele:

www.renomia.cz/pravni-polozky (reklamační řád)

Další informace zejména pak informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele:

www.renomia.cz/pravni-polozky (pravidla řízení střetu zájmů)

Prohlášení klienta

Klient prohlašuje, že:

- 1) bude pro komunikaci se zprostředkovatelem používat český jazyk a že v tomto jazyce bude klient dostávat od zprostředkovatele dokumenty a jiné informace;
- 2) porozuměl všem informacím v tomto záznamu z jednání a v dokumentech, které jsou jeho nedílnou součástí, a že mu tak veškeré informace byly zprostředkovatelem poskytnuty srozumitelně a přesně. Klient potvrzuje, že byl informován o tom, že předmětem jednání byla pouze pojištění označená v dokumentu jako potřeby klienta, obsahu jednotlivých pojištění rozumí a byl informován o možnosti jednat o jiných pojištěních v rámci oddělených jednání se zprostředkovatelem;
- 3) obdržel od zprostředkovatele informace o zpracování osobních údajů;
- 4) že veškeré jím uvedené a výše zaznamenané požadavky, cíle a potřeby jsou pravdivé a přesné a byly zprostředkovatelem zaznamenány v tomto dokumentu úplně a srozumitelně a že tento dokument je pravdivým a přesným záznamem z jednání o sjednávání pojištění nebo o podstatné změně pojištění a je schopen posoudit, zda navrhované pojištění odpovídá jeho potřebám, požadavkům a cílům;
- 5) si je vědom případných nesrovnalostí mezi jeho zaznamenanými požadavky a sjednávaným pojištěním nebo podstatnou změnou pojištění, které mu byly zprostředkovatelem jasně a srozumitelně vysvětleny a souhlasí se sjednáním pojištění (nebo jeho podstatnou změnou) za předložených podmínek;
- 6) mu bylo sjednáváno pojištění nebo jeho podstatná změna smlouvy vysvětleny, byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy a že výše placeného pojistného odpovídá jeho možностям a schopnosti dlouhodobě dostát dobrovolně přijatému závazku;
- 7) si je vědom možnosti si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Klient podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávání pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele, s čímž klient podpisem tohoto dokumentu souhlasí. Klient v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu. V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zprostředkovateli. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne;
- 8) obdržel s dostatečným předstihem před uzavřením pojistné smlouvy nebo dodatku pojistné smlouvy jedno vyhotovení tohoto záznamu z jednání a veškeré dokumenty související se sjednáváním pojištěním nebo s podstatnou změnou pojištění - informace o pojistiteli, informace o pojistném produktu - a že na základě těchto informací byl schopen učinit informované rozhodnutí. V případě, že pojištění nebo podstatná změna pojištění nebude sjednána podpisem pojistné smlouvy, klient potvrzuje převzetí tohoto záznamu z jednání a dalších informací úhradou první splátky pojistného.

V Mostě dne: 18.11.2021

Centrum sociální pomoci Litoměřice
příspěvková organizace

Dlouhá 75, 410 22 Lovosice

Podpis klienta:

IC:00080196

Podpis za zprostředkovatele:

RENOMIA, s.r.o.
JAN NEJEDLIK
JAN NEJEDLIK
IČ: 25391301

Tento záznam z jednání je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží klient a 1 zprostředkovatel.