



Smlouva o účasti v systému předplaceného vstupného PRAGUE CARD

mezi Zoologickou zahradou hl. m. Prahy a Hello Prague Card, z.ú.

Článek I Smluvní strany

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY (dále jen „účastník“)

se sídlem U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

zastoupený: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

IČ: 00064459, DIČ: CZ00064459

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 1120071/0100

právní forma: příspěvková organizace

HELLO PRAGUE CARD, z.ú. (dále jen „agentura“)

se sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4

zastoupený: Slavomír Horský, předseda správní rady a vedoucí projektu

Veronika Horská, ředitelka ústavu

IČ:03914526, DIČ:CZ03914526

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: [redacted]

právní forma: zapsaný ústav, nezisková organizace

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

Smlouvu o účasti v systému předplaceného vstupného PRAGUE CARD (dále jen „smlouva“)

Článek II Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení účastníka do systému předplaceného vstupného pro návštěvníky Prahy, tzv. Pražské turistické karty – Prague Card (dále jen „karta“ či „Prague Card“) organizovaného Agenturou a zároveň úprava vzájemných závazků smluvních stran vyplývajících z umožnění vstupu držitelí karty do návštěvnických prostor účastníka.

Článek III

Karta Prague Card

(1) Karta Prague Card je doklad, který umožňuje jeho držiteli vstup do návštěvnických objektů bez dalšího placení. Kompenzací za vstup návštěvníka do objektu je proplacení smluvního vstupného dle čl. VII této smlouvy ze strany Agentury v souladu s podmínkami této smlouvy.

Karta je v tomto smyslu společnou vstupenkou do návštěvnických objektů v Praze, které byly zahrnuty do systému Prague Card. Karta v tomto smyslu opravňuje jejího držitele ke vstupu do objektů náležejících Účastníkovi, jejichž specifikace je uvedena v článku V. odst. 5.1. této smlouvy a to za podmínek stanovených v této smlouvě.

(2) Vydávání a distribuci karty zajišťuje Agentura, a to ve dvou modifikacích; (pro dospělé a pro studenty/děti). Každá karta je označena identifikačním číslem vytištěným na přední straně karty, a současně uloženém v elektronické podobě v čipu karty. Vzor těchto karet tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

(3) Karta se vydává s dobou platnosti 2,3 a 4 dny. Platnost karty začíná v den vyznačený na kartě v okamžiku prodeje jako den jejího prvního využití v rámci systému Prague Card a dále musí být na kartě uvedeno jméno držitele karty. Tyto údaje musí být vyznačeny trvalým způsobem, na kartě nesmí být text škrtnán či přepisován, jinak je tato karta neplatná a Účastník má právo na základě takto znehodnocené karty neumožnit držiteli karty vstup do svých objektů.

Agentura může vydat další typy karet s jinou platností, vždy přitom musí účastníka předem o nových typech karet informovat.

(4) Součástí karty je bezplatná informační brožura, která obsahuje popis všech služeb, které jsou poskytovány držitelům karet, zejména výčet a popis všech objektů, které lze na základě karty navštívit.

Článek IV

Práva a povinnosti držitele karty

(1) Držitel karty je oprávněn po dobu platnosti karty vstupovat do objektů Účastníka ve stanovené otevírací době, a za podmínek stanovených v informační brožure uvedené v čl. III odst. 3.4. této smlouvy a v návštěvnických řádech jednotlivých objektů. Držitel karty je oprávněn po dobu její platnosti uskutečnit pouze jeden vstup do každého objektu. Držitel karty předloží v pokladních místech Účastníka tuto kartu a Účastník mu po ověření její platnosti předá vstupenkou do předmětných návštěvnických prostor Účastníka. Ověření platnosti karty je zajištěno prostřednictvím čtečky nebo jiné technologie (dále jen „terminál“) bezplatně poskytnuté Účastníkovi Agenturou, která zajišťuje její provoz a servis a je také jejím majitelem.

(2) Účastník před vydáním vstupenky ověří prostřednictvím terminálu platnost karty, a pakliže je platná, zobrazí tento terminál potvrzení o použití karty, které obsahuje identifikační číslo karty a druh vstupného (plné/studentské). V případě, že terminál po ověření karty ohlásí, že je karta neplatná, či již byla u Účastníka použita, není Účastník povinen vstupenkou vydat a umožnit držiteli karty vstup do návštěvnického objektu Účastníka na základě této karty.

(3) Držitelé studentských karet jsou povinni předkládat současně s kartou také studentský průkaz.

(4) Držitel karty je povinen dodržovat návštěvní řády a podmínky vstupu do jednotlivých objektů.

Článek V Práva a povinnosti Účastníka

(1) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že umožní držiteli karty za podmínek stanovených touto smlouvou předplacený vstup do objektů, které provozuje, a to konkrétně do:

Zoologické zahrady hl. Města Prahy.

(2) Účastník je povinen držiteli karty, který splní podmínky stanovené touto smlouvou, poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou běžnou vstupenkou prodávanou Účastníkem pro vstup do těchto objektů.

(3) Účastník je oprávněn neumožnit vstup do jeho objektů držiteli karty bez řádného vyznačení její platnosti a jména držitele.

(4) Účastník je oprávněn v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických či státně reprezentačních důvodů, neumožnit vstup držitelům karty.

(5) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že provozovateli poskytne aktuální údaje o svých objektech a systému návštěvního provozu v nich, a to pro účely vydání informační brožury, propagačních materiálů a informací na internetových stránkách Prague Card a v případě změn Agenturu na tyto změny upozornit. Účastník se zavazuje poskytnout Agentuře fotografie svých objektů k uveřejnění v informační brožuře a na internetových stránkách Prague Card.

(6) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že bude informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

Článek VI Práva a povinnosti Agentury

(1) Agentura je povinna zařadit objekty Účastníka uvedené v čl. 5 odst. 5.1. této smlouvy do systému Prague Card a současně se zavazuje organizovat provoz karet v souladu s touto smlouvou. Agentura je povinna uvést veškeré informace týkající se návštěvníkého provozu zařazených objektů Účastníka v informační brožuře.

(2) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní vstupné, a to dle ustanovení článku VIII této smlouvy.

(3) Agentura se zavazuje v informační brožuře informovat držitele karet o právech a povinnostech s užíváním karty souvisejících, zejména povinnost tuto kartu předložit v pokladnách Účastníka tak, aby mu mohla být vydána platná vstupenka.

(4) Agentura se zavazuje, že bude uvádět ve všech svých tiskových a elektronických publikacích a materiálech výraz VSTUP V CENĚ/ ENTRY INCLUDED nebo adekvátní výrazy v dalších jazykových mutacích ve spojení se Zoo Praha. Agentura v tomto smyslu nezodpovídá za ty případy, kdy o jejím programu informují cizí/třetí subjekty v ČR a v zahraničí.

(5) Agentura na své náklady vybaví účastníka terminály (čtečkami čipových karet, mobilními zařízeními), které jsou napojeny na softwarový evidenční systém City Card Manager - CCM, jehož prostřednictvím je provozován systém Prague Card. Agentura Účastníkovi poskytne dále jeho vlastní

zabezpečený přístup do výše uvedeného systému CCM, ve kterém bude schopen sledovat operace s kartami v jeho objektech a evidenci týkající se jejich využití. Dodané terminály zůstávají majetkem Agentury, která současně zajišťuje jejich servis a odpovídá za jejich funkčnost.

Článek VII Vstup do objektu a evidence vstupů

(1) Po ověření platnosti, podpisu a data předložené karty, pracovník Účastníka umožní držiteli platné karty vstup do Objektu bez dalšího placení během jeho běžné otvírací doby. Účastník není povinen povolit Držiteli platné karty vstup do Objektu více než jednou a vyhrazuje si právo odmítnout přijetí, pokud by došlo k narušení návštěvního řádu Objektu. Je-li vstup na základě porušení Návštěvního řádu odmítnut, Účastník není oprávněn inkasovat vstupné od Prague Card za tento odmítnutý vstup.

(2) Informace týkající se karty jsou při ověřování její platnosti terminálem přerčeny a záznam o tom je elektronicky uložen v systému City Card Manager – CCM. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, typ karty a číslo karty. Pokud nastane situace, kdy dojde k závadě na terminálu, personál Objektu bude kontrolovat zda předložená karta je podepsána a datována, aby byla zajištěna její platnost. Personál Objektu v takovém případě provede písemný záznam do Formuláře dodaného provozovatelem, kde zaznamená číslo a typ karty, a datum a čas vstupu pro dodatečné vnesení do systému CCM.

(3) Agentura prostřednictvím systému CCM vystaví každý měsíc Měsíční Přehled Vstupů pro každý Objekt, a to do 10 kalendářních dnů od konce každého kalendářního měsíce a tento přehled zašle v elektronické podobě Účastníkovi na kontaktní emailovou adresu. Účastník sám bude schopen stejnou evidenci získat prostřednictvím svého vstupu do systému CCM. Tato evidenci slouží pro následné měsíční vyúčtování.

Článek VIII Smluvní vstupné a vyúčtování

(1) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi za každé použití karty, na které bude vydána vstupenka dle této smlouvy smluvní vstupné (v plné / snížené sazbě). Platba smluvního vstupného se uskuteční každý měsíc na základě měsíčního vyúčtování zpracovaného Účastníkem. Výše smluvního vstupného je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

(2) Na základě vyúčtování dle předchozího odstavce vystaví Účastník Agentuře daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování a to nejpozději do 15tého dne měsíce následujícího po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Daňový doklad vystavený Účastníkem je splatný do 14ti dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Účastníka.

Článek IX Mimořádné situace

(1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany Účastníka možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně.

(2) V případě, že je mimořádnou situací porucha terminálu u Účastníka oznámí tuto poruchu Účastník Agentuře bez zbytečného odkladu (postačí oznámení i telefonicky). Agentura se zavazuje zajistit v co nejkratší možné době funkčnost terminálu. Účastník, při uplatnění karty jejím držitelem, je oprávněn zapsat číslo této karty do svého pokladního systému. Agentura se v takovém případě zavazuje uznat a uhradit takto zapsanou kartu v systému Účastníka, ačkoli nebyla ověřena a zaznamenána terminálem.

Článek X. Platnost smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2018**, na období odpovídající jedné turistické sezóně.

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřené lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením.

(3) Tuto smlouvou lze ukončit před sjednanou dobou také dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí doručenou kteroukoliv ze smluvních stran druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dohodou stran stanovena na 3 měsíce od doručení druhé straně.

Článek XI Závěrečná a společná ustanovení

(1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.

(2) Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.

(3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

(4) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.

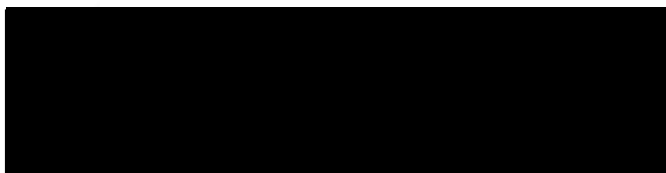
(5) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřízovatelem.

(6) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

(7) Agentura bere na vědomí, že účastník je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím účastníka v registru smluv. Agentura prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených.

(8) Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž tři obdrží Účastník a dvě Agentura.

V Praze dne 21.03.2017



ředitelka ústavu
Hello Prague Card, z.ú.
za Agenturu

V Praze dne 15-03-2017



ředitel Zoo Praha
za Účastníka

Příloha č. 1 – Výše smluvního vstupného do objektů účastníka

Zoologická zahrada jednorázový vstup dospělý	160,- Kč
Zoologická zahrada jednorázový vstup dítě/student	120,- Kč

Příloha č. 2 – Vzor karet

Vzor karty pro dospělé



Vzor karty pro studenty/děti

