



Servisní smlouva č. 1/2021

(dále jen „smlouva“)

Uzavřená, dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012., Sb. občanského zákoníku v platném znění, mezi smluvními stranami:

KnVnet services s.r.o.

se sídlem Sídl. Hůrka 1060, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČ: 24206601, DIČ: CZ24206601
zastoupená: Tomášem Havlem, jednatelem společnosti

dále jen „**provozovatel**“

a

Město Kralupy nad Vltavou

Se sídlem: Palackého nám. 1
IČ: 236977
Zastoupené: Ing. Markem Czechmannem, starostou města

dále jen „**objednatel**“

(oba též jako „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“),

všichni účastníci a jejich oprávnění zástupci dle vlastního prohlášení plně způsobilí k právním úkonům, takto:

I. Předmět plnění

Zajišťování servisních prací, údržby, oprav a kontrol při provozu kamerového systému objednatel a provoz datových okruhů mezi kamerami a dohledovým systémem Městské policie Kralupy nad Vltavou.

II. Místa plnění smlouvy a kapacity okruhů

Provozovatel zajistí datový přenos o kapacitě 10 Mbps pro každou kameru na každé dohledové centrum. Tedy 2x 10 Mbps za kameru.

Dohledová centra:

- Městská policie, Hálkova 991, Kralupy nad Vltavou
- Policie ČR, Nádražní 55, Kralupy nad Vltavou

III. Termíny plnění

- 3.1. Servisní práce budou zajišťovány v termínech vycházejících z potřeb objednatele po vzájemné dohodě s provozovatelem.
- 3.2. K opravě havarijního stavu vyzve objednatel provozovatele telefonickým kontaktem na infolinku provozovatele 777 880 884 či 774 880 884 a emailem na adresu info@knvnet.cz.
- 3.3. V případě havarijní poruchy je servis zajišťován neprodleně po nahlášení poruchy dle článku 3.2. Provozovatel je povinen nahlásit přibližnou délku opravy a domluvit postup opravy.
- 3.4. Objednatel je povinen zajistit přístup k technologiím v případě potřeby prohlídky, diagnostiky, údržby anebo opravy, doba kdy provozovatel není z důvodu překážky na straně objednatele schopen přistoupit k technologiím, se nezapočítává do servisní lhůty na opravu.
- 3.5. Závadou není porucha na straně dodávky elektrické energie. V případě že provozovatel zjistí poruchu na straně dodávky elektrické energie, nahlásí tuto skutečnost objednateli.

IV. Doba odstranění závady

- 4.1. V případě poruchy na straně zařízení nevyžadující výměnu zařízení se provozovatel zavazuje opravit závadu do konce následujícího pracovního dne.
- 4.2. V případě poruchy na straně zařízení vyžadující výměnu zařízení provozovatel tuto skutečnost nahlásí objednateli a domluví postup výměny zařízení. Lhůta opravy se může prodloužit v případě nedostupnosti náhradních dílů pro výměnu.
- 4.3. V případě poruchy datových okruhů provozovatele se provozovatel zavazuje opravit závadu do 48 hodin od zjištění závady.
- 4.4. V případě poškození zařízení vyžadující ohlídku či asistenci pojišťovny objednatele, započne provozovatel servisní práce až po schválení objednatele. Doba kdy provozovatel nedostal souhlas k započítání prací, se nezapočítává do servisní lhůty na opravu.
- 4.5. V případě poruchy stávajícího nahrávacího zařízení (tzn. NVR), je provozovatel povinen zajistit náhradní NVR do 24 hodin.

V. Cenové ujednání

- 5.1. Sazby za práci
 - 5.1.1. Servisní práce nad rámec pravidelných prohlídek 600 Kč / hod.
 - 5.1.2. Expresní havarijní servisní práce 800 Kč / hod.
- 5.2. Materiál, náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení s objednatel.
- 5.3. Přirážky k hodinovým sazbám
 - 5.3.1. Práce mimo pracovní dobu provozovatele 30 %
 - 5.3.2. Práce o víkendech a svátcích 60 %
- 5.4. Pravidelné měsíční platby

- 5.4.1. Servisní poplatek (dohled, skladování náhradních dílů apod.) 1000 Kč
5.4.2. Datový přenos za každou kameru na dohledová centra 650 Kč
5.5. Při nutné asistenci externích firem bude jejich práce a dodávka fakturována dle jejich ceníků.
Všechny uvedené ceny jsou smluvní a bez DPH.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Platba bude provedena na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 14 dnů
6.2. V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
6.3. V případě nedodržení termínu plnění dle bodu IV. Má objednatel právo požadovat odpuštění měsíční platby nebo okamžitě ukončit smlouvu.
6.4. Ceny budou upravovány při obecném nárůstu cen písemným dodatkem s nutným odsouhlasením odběratele.

VII. Záruky a odpovědnost

- 7.1. Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedení servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavatelem. Ve faktuře za náhradní díly musí být záruka definována.
7.2. Záruční doba na servisní práce je 6 měsíce od vyhotovení „Záznamu o odvedené práci“.
7.3. Provozovatel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.
7.4. Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění.
7.5. Provozovatel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.

VIII. Závěrečná ustanovení

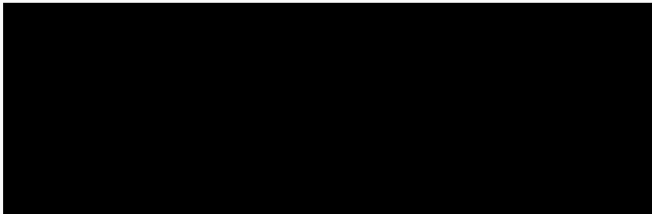
- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8.2. Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, po dvou obdrží každá smluvní strana.
8.3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, dobrovolně, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
8.4. Platnost této smlouvy není časově omezená.
8.5. Výpovědní lhůta je 2 měsíce, od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.



- 8.6. Pokud by vyšlo najevo, že některá ustanovení této smlouvy neodpovídají závazným právním předpisům, neznamená to neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany v takovém případě pouze nahradí neodpovídající ustanovení jiným ustanovením, sledujícím podobný účel nebo záměr.
- 8.7. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky.

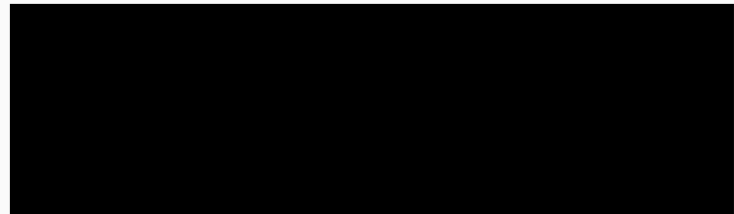
V Kralupech nad Vltavou dne 21. 09. 2021

Za KnVnet services s.r.o.
Tomáš Havel, jednatel



Podpis a razítko

Za Město Kralupy nad Vltavou
Ing. Marek Czechmann, Starosta



Podpis a razítko



Příloha č. 1 – Seznam kamer době podpisu smlouvy

1. Ulice nádražní
2. Palackého nám. 1
3. U Cukrovaru 1063
4. Henningsdorfská 1062
5. Tylova 735 – Směr Tylova
6. Tylova 735 – Směr Seifertovo náměstí
7. Čechova 942/16 – sloup naproti budově
8. Sídl. Hůrka 1030
9. Podchod ul. Mostní
10. ul. Mostní u Nemocnice
11. Infocentrum
12. Jana Palacha u GJP
13. Lidové náměstí 247 - sloup před budovou
14. Riegrova 168
15. Dobrovského
16. Dobrovského
17. Dobrovského
18. Dobrovského
19. Štefánikova 656
20. Ulice nádražní před vchodem do nádraží
21. Palackého náměstí u kostela – směr vyjíždějící sloupek
22. Palackého náměstí u kostela – směr MěÚ
23. U Cukrovaru 1073
24. U Cukrovaru 1074
25. V Zátíší 1008
26. Jan Palacha