

## **RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA**

### **Článek 1 Smluvní strany**

#### **Správa Pražského hradu**

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1  
zastoupená: Ing. Ivo Velíškem, CSc., ředitelem  
právní forma: příspěvková organizace  
Zřizovací listina č.j. 401.495/93 ze dne 19.4.1993  
IČO: 49366076  
DIČ: CZ49366076  
bankovní spojení: ...  
číslo účtu: ...  
plátce DPH  
**(dále jen „účastník“)**

a

#### **Vodafone Czech Republic a.s.**

se sídlem: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
zastoupená: Evou Hrdličkovou, na základě plné moci  
IČO: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
bankovní spojení: ...  
číslo účtu: ...  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl B vložka 6064  
plátce DPH  
**(dále jen „poskytovatel“)**

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,  
tuto

**rámcovou dohodu o poskytování služeb mobilního operátora  
(dále jen „smlouva“).**

*Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na služby s názvem výběrového řízení „Poskytování služeb mobilního operátora“, vyhlášeného v souladu s § 56 a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pod č.j. SPH 844/2021. Podmínky zadávacího řízení a nabídka poskytovatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.*

## Článek 2 Účel smlouvy

Účelem této rámcové dohody na poskytování služeb mobilního operátora je stanovit podmínky poskytování telekomunikačních služeb specifikovaných dále v této smlouvě, které budou objednávány účastníkem u poskytovatele na základě samostatných dílčích objednávek.

## Článek 3 Předmět plnění

1. Předmětem této rámcové dohody je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi hlasové a datové telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto dohodou. Součástí plnění je i zajištění všech činností a služeb souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Plnění bude poskytováno na základě samostatných dílčích objednávek účastníka.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v uvedeném rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb
- zajištění hlasových a datových roamingových balíčků
- zabezpečení zákaznické podpory v režimu 24/7/365
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby

V rámci zpoplatnění poskytovaných služeb bude poskytovatel poskytovat účastníkovi výše specifikované služby na základě tarifu – **neomezené vnitrostátní volání a neomezené vnitrostátní SMS a MMS a mobilní datové služby**.

### Specifikace tarifu

- paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE, případně 5G pro využití s hlasovou službou v mobilních telefonech,
- datový FUP minimálně 30 GB (s neomezenou maximální přenosovou rychlostí dle možností sítě v daném místě) nebo neomezený (s rychlostí přenosu dat minimálně 20 Mb/s). U omezeného FUP v případě, že dojde k jeho vyčerpání, bude datový přenos zpomalen, neobjedná-li účastník obnovení datového balíčku v příslušné velikosti (uvedené se však bude vztahovat vždy pro příslušný kalendářní měsíc, ve kterém dojde k vyčerpání či obnovení datového balíčku), obnovený datový balíček bude rovněž zajištěn s neomezenou maximální přenosovou rychlostí dle možností sítě v daném místě,
- datové služby budou zajištěny nepřetržitě, tj. 24 hodin denně po dobu poskytování telekomunikačních služeb,
- nad rámec ceny tarifu bude účastník hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele, jako např. speciální barevné linky, roamingová volání, roamingové SMS a MMS, mezinárodní volání, hlasové a datové roamingové balíčky atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách poskytovatele – aktuálních ke dni poskytnutí takové služby,

- roamingové příplatky nebudou účtovány pro země Evropské unie a země zařazené do zóny odpovídající Evropské unii (v současné době Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie, s výhradou dalších zemích v budoucnu zařazených), pro případ roamingových datových služeb účastník bude požadovat stanovení maximálního limitu – finanční částku, po jejímž vyčerpání dojde k zablokování roamingových datových služeb, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Maximální limit finanční částky bude mezi smluvními stranami dohodnut ke dni podpisu smlouvy, maximální limit finanční částky nemusí být shodný pro všechny SIM karty. O finančním limitu bude sepsán záznam, který zástupci smluvních stran podepíší. Za dobu trvání smlouvy může být tento finanční limit měněn.
- mezinárodní volání a hlasový roaming - účastník požaduje možnost aktivace a deaktivace hlasového roamingu na všech užívaných SIM kartách během lhůty 6 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka,

Účastník požaduje, aby poskytovatel uměl a mohl vypnout mobilní datové služby u jednotlivých uživatelů SIM karet účastníka, jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu na základě požadavku účastníka, a to do 2 hodin od písemného požadavku kontaktní osoby účastníka. Toto vypnutí mobilní datové služby nebude mít vliv na cenu výše specifikovaného tarifu.

Součástí plnění bude i poskytování následujících služeb poskytovatelem pro účastníka:

- identifikace volajícího
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- deaktivace SIM karty z důvodu krádeže a ztráty mobilního telefonu
- deaktivace SIM karty na dobu neurčitou – „režim prázdniny“
- výměna SIM karty (krádež, ztráta, zvýšení paměťové kapacity apod.) - poskytnutí adekvátního množství „prázdných“ SIM karet – SIM karty musí být doručeny účastníkovi do 24 hodin od objednání do jeho sídla
- mobilní BTS použitelné při akcích Účastníka v rámci ČR
- VIP přednost v síti pro 50 určených telefonních čísel – v souladu s ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění

Tato plnění budou poskytována účastníkovi poskytovatelem bezplatně.

2. V případě změny poskytovatele mobilních služeb bude předmětem plnění této smlouvy i přenesení stávajících telefonních čísel účastníka k poskytovateli. Poskytovatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Přenesením telefonních čísel nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce účastníka (účastník připouští pouze krátkodobé omezení – přerušení poskytované služby na dobu nezbytně nutnou pro přepis čísel v databázi dodavatele a fyzickou výměnu SIM karet a restart zařízení). Přenesení telefonních čísel bude provedeno pro účastníka ze strany poskytovatele bezplatně. Přenesení telefonních čísel bude probíhat na základě jednotlivých písemných požadavků účastníka. Poskytovatel se zavazuje provést přenesení požadovaného telefonního čísla nejpozději do 4 pracovních dnů v souladu s ustanovením Opatření č. 51/2012 (TV) Českého telekomunikačního úřadu - OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel (tato lhůta je stanovena pro provedení samotného procesu přenesení telefonního čísla, nikoliv pro přípravnou fázi tohoto procesu), popř. v souladu s platným předpisem, který toto opatření nahradí. Termín přenesení telefonních čísel bude písemně odsouhlasen oběma smluvními stranami.

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit a udržovat základní úroveň pokrytí signálem zejména pro areál Pražského hradu, Praha, areál zámku Lány, obec Lány (okres Kladno), s výjimkou míst, kde není úroveň pokrytí možná.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k poskytování předmětu plnění této smlouvy, tj. má všechna potřebná povolení a/či souhlasy či jakákoliv jiná nezbytná rozhodnutí pro zajištění poskytovaného plnění dle této smlouvy.
5. Za řádně a včas poskytované služby se účastník zavazuje poskytovateli hradit částku sjednanou touto smlouvou.
6. K zahájení plnění dojde dne 23. prosince 2021.
7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou - 4 let od zahájení plnění dle odst. 6 tohoto článku, či do vyčerpání finančního limitu 9.540.000,- Kč bez DPH, nastane-li tato skutečnost dříve, než uplyne doba, na kterou byla smlouva sjednána. V takovém případě smlouva zanikne vyčerpáním finančního limitu.

#### **Článek 4 Dílčí smlouvy**

1. Jednotlivá plnění budou realizována na základě samostatných dílčích objednávek, které účastník odešle poskytovateli na kontaktní email poskytovatele - ... V objednávce bude účastník specifikovat zejména požadované služby, množství (např. při aktivaci či deaktivaci SIM karet), cenu (jednotková cena bez DPH) a termín počátku či konce služby. Poskytovatel je povinen potvrdit písemnou objednávku účastníkovi nejpozději do 3 hodin po jejím odeslání.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí objednávka a její potvrzení budou uveřejněny v registru smluv dle zvláštního právního předpisu – zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, teprve okamžikem uveřejnění v registru smluv jsou účinné.
3. Dílčí objednávka může být uzavřena nejdéle na dobu trvání této smlouvy dle článku 3 odst. 6 této smlouvy.

#### **Článek 5 Cena a platební podmínky**

1. Poskytovatel na základě podmínek této smlouvy poskytuje účastníku tarif – **neomezené vnitrostátní volání a neomezené vnitrostátní SMS a MMS a mobilní datové služby**. Cena tohoto tarifu je stanovena **měsíční paušální částkou ve výši 260,- Kč bez DPH (slovy: dvěšestdesát korun českých) za jednu aktivní SIM kartu**. K této ceně bude připočteno DPH v aktuální zákonné výši.  
Uvedená měsíční paušální částka je cenou nejvýše přípustnou za poskytovaný tarif.
2. **Poskytovatel dále bude poskytovat účastníku datový balíček FUP - 30 GB (jedná se o obnovený datový balíček v případě omezeného FUP základního tarifu, tedy dokupovaný datový balíček) za cenu 350,- Kč bez DPH (slovy: třístapadesát korun českých)**. K této ceně bude připočteno DPH v aktuální zákonné výši.
3. Platby za poskytované služby účastníkovi budou probíhat souhrnně měsíčně za všechny dílčí objednávky vždy za kalendářní měsíc. Celková měsíční paušální částka bude vypočtena jako součin počtu aktivních SIM karet v daném kalendářním měsíci a měsíční paušální částky uvedené v odst. 1 tohoto článku. V případě, že v průběhu kalendářního měsíce dojde k aktivaci nové SIM karty či deaktivaci stávající SIM karty bude celková měsíční částka

reflektovat jednotlivé alikvotní podíly měsíční paušální částky za takto aktivované/deaktivované SIM karty v průběhu kalendářního měsíce.

K celkové měsíční paušální částce stanovené dle tohoto odstavce bude připočtena cena poskytnutých datových balíčků FUP - 30 GB dle odst. 2 tohoto článku a dále také cena služeb nezahrnutých do ceny tarifu. Tyto služby budou účastníkem poskytovateli hrazeny na základě běžného ceníku služeb Poskytovatele platného v době poskytnutí služby.

Celková měsíční cena může být poskytovatelem přiměřena snížena v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, za dobu trvání výpadku poskytování služby v daném kalendářním měsíci – takové snížení ceny bude ve vyúčtování označeno jako „sleva - výpadek“.

4. Účastník neposkytuje zálohy.
5. Daňový doklad bude poskytovatelem vystavován nejpozději do 5-ti dnů od skončení kalendářního měsíce. Daňový doklad bude vystaven se všemi zákonnými náležitostmi, a v případě, že je poskytovatel plátcem DPH včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost poskytovatele, na který má být platba poukázána, a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Přílohou daňového dokladu bude vyúčtování služeb v daném kalendářním měsíci. Vyúčtování služeb bude min. obsahovat tyto údaje – celková měsíční cena za tarif s uvedením počtu SIM karet aktivních v daném kalendářním měsíci, cena za poskytnuté datové balíčky FUP - 30 GB včetně uvedení množství těchto balíčků v daném kalendářním měsíci, cena za mezinárodní volání, cena za roamingové volání, cena za roamingové SMS, cena za roamingové MMS, cena za roamingová data, barevné linky a další obdobné služby.
6. Účastník se zavazuje zaplatit řádně vystavený daňový doklad do 21 kalendářních dnů od jeho doručení účastníkovi, přičemž za den zaplacení se pro účely této smlouvy považuje den odepsání platby z účtu účastníka. V případě, že vystavený daňový doklad nebude obsahovat požadované zákonné náležitosti (v případě, že je poskytovatel plátcem DPH také mimo jiné číslo účtu poskytovatele používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH) je účastník oprávněn takový daňový doklad poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit spolu s vyznačením vad. Poskytovatel se zavazuje vytýkané vady odstranit a doručit účastníkovi nově řádně vystavený daňový doklad, jehož nová lhůta splatnosti běží ode dne jeho doručení účastníkovi. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH, jedná-li se o poskytovatele, který je plátcem DPH. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, není účastník oprávněn uhradit cenu služby na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.
7. Účastník bude přijímat daňové doklady zaslané elektronicky pouze na adresu – ...

## **Článek 6**

### **Další obchodní podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy na své náklady a nebezpečí, s odbornou péčí, řádně a včas, minimálně v kvalitě požadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel není oprávněn jakkoliv omezit, resp. určit maximální počet datových balíčků FUP - 30 GB k objednání účastníkem v daném kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel je za podmínek této smlouvy povinen poskytnout a aktivovat účastníkovi jím požadovaný počet SIM karet a poskytovat k nim výše uvedené služby a další služby za cenu sjednanou v článku 5 této smlouvy.

3. Účastník je oprávněn požadovat po poskytovateli zvýšení či snížení počtu SIM karet, jejich aktivaci/deaktivaci a poskytování výše uvedených služeb a dalších služeb, dle svých aktuálních potřeb, a to na základě dílčích objednávek.
  4. Poskytovatel vypne mobilní datové služby u jednotlivých uživatelů SIM karet účastníka, jak na území ČR, tak i v zahraničí, a to nejen při roamingu na základě písemného požadavku účastníka, toto vypnutí mobilní datové služby bude provedeno do 2 hodin od obdržení písemného požadavku účastníka. Písemný požadavek účastníka bude doručen na email poskytovatele - ...
  5. Poskytovatel je povinen zajistit kontaktní osobu pro zajištění přímého klientského servisu pro účastníka dostupnou 24 hodin denně, která se bude na žádost účastníka dostavovat na jednání do sídla účastníka. Kontaktní osobou pro zajištění přímého klientského servisu za poskytovatele je ..., tel.: ..., email: ... Změnu v kontaktní osobě písemně oznámí poskytovatel účastníkovi bez zbytečného odkladu po změně v osobě. Mimo pracovní dobu kontaktní osoby je poskytovatel povinen zajistit náhradu – zejména nikoliv však výhradně prostřednictvím hotline, tak aby byl zachován požadavek účastníka na dostupnost 24 hodin denně.
  6. Kontaktní osobou za účastníka ve věcech provozních vyplývajících z této smlouvy je ..., tel.: ..., email: ... Změnu v kontaktní osobě písemně oznámí účastník poskytovateli bez zbytečného odkladu po změně v kontaktní osobě.
  7. Poskytovatel je povinen zajistit centrální pracoviště zákaznické podpory.
  8. Ke dni účinnosti této smlouvy účastník poskytovateli specifikuje telefonní čísla, pro která požaduje VIP přednost v síti v souladu s ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. O každé další požadované změně účastník poskytovatele písemně informuje. Poskytovatel se zavazuje po obdržení písemného oznámení bez zbytečného odkladu zařadit, popř. vyřadit takové telefonní číslo z VIP přednosti v síti.
  9. Poskytovatel je povinen zajistit účastníkovi neomezený vzdálený přístup ke správě účtu a nastavení jednotlivých telefonních čísel a dohled nad fakturací, podrobnými podklady pro fakturaci. Poskytovatel do 5 dnů od podpisu této smlouvy předá účastníkovi identifikační údaje portálu poskytovatele a přístupové údaje pro správu účtu účastníkem.
  10. Poskytovatel bude účastníkovi předkládat podrobný výpis údajů o elektronické komunikaci (typ hovoru - příchozí/odchozí hovor nebo SMS, přenosy dat, volající a volané číslo, datum a čas, délka trvání, cena) na každou jednotlivou SIM kartu v listinné podobě pouze na vyžádání účastníkem. Poskytovatel poskytne účastníkovi bezplatně podrobný výpis všech odchozích spojení na každou jednotlivou SIM kartu, dále také přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby účastníka, v elektronické podobě prostřednictvím správy účtu s tím, že každý výpis bude přístupný po maximální možnou dobu stanovenou platnou právní úpravou na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV, současně s tím však musí být zpřístupněny ve formátu XLSX.
- Poskytovatel vždy k ročnímu výročí poskytování služby předá účastníkovi bezplatně přehled čerpání za uplynulý rok poskytování, a to přehled čerpání za příslušný rok trvání smlouvy – podrobný výpis údajů o elektronické komunikaci (typ hovoru -příchozí/odchozí hovor nebo SMS, přenosy dat, volající a volané číslo, datum a čas, délka trvání, cena) na každou jednotlivou SIM kartu (aktivní v daném roce). Uvedená data musí být poskytnuta ve formátu XLSX prostřednictvím úschovny účastníka.
11. Smluvní strany se zavazují poskytovat si součinnost a vzájemně se informovat o všech skutečnostech důležitých pro řádné plnění této smlouvy a dílčích objednávek.

12. Bude-li účastník požadovat po poskytovateli zajištění mobilní BTS při akcích účastníka v rámci České republiky, zavazuje se informovat písemně Poskytovatele min. 2 týdny předem s uvedením rozsahu akce, místa a termínu konání akce a dalších podmínkách (např. podmínky pro zpřístupnění prostor, bude-li nutné předkládat pro pracovníky, kteří mobilní BTS budou instalovat výpis z Rejstříku trestů fyzických osob – bez záznamu, ne starší 90 dnů ke dni předložení, atp.). Poskytovatel je povinen písemně potvrdit přijetí tohoto požadavku do následujícího pracovního dne. Jednotlivé podmínky pro instalaci a deinstalaci mobilní BTS budou dohodnuty samostatně pro každou jednotlivou akci. Náklady na energie za mobilní BTS v době jejich užívání účastníkem jdou za účastníkem. Poskytovateli nebudou ze strany účastníka hrazeny v souvislosti se zajištěním mobilní BTS žádné náklady. V případě nezajištění mobilní BTS v požadovaném rozsahu a termínu, je účastník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu dle článku 7 odst. 2 této smlouvy za každý případ porušení.
13. Pro případ předávání osobních údajů pracovníků poskytovatele dle odst. 12 tohoto článku se účastník zavazuje, že osobní údaje předané účastníkovi dle této smlouvy, popřípadě i jiné (například nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu) zpracovává účastník pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel se tímto zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů účastníkem v rozsahu daném touto smlouvou. Bude-li platná legislativa vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se poskytovatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je účastníkovi předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
14. Poskytovatel odpovídá za újmu (i nemajetkovou) způsobenou účastníkovi dle platných právních předpisů v plném rozsahu, s výjimkou případů, na které se vztahuje ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
15. Poskytovatel se zavazuje v rámci svého dodavatelského řetězce plnit řádně a včas finanční závazky vůči svým poddodavatelům, odebírat včas objednané plnění, dále se zavazuje dodržovat důstojné pracovní podmínky a legální práci.
16. Bude-li pro plnění dle této smlouvy poskytovatel využívat poddodavatele, zavazuje se poskytovatel v případě změny poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval splnění části kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávacím řízení), předložit společně s oznámením o změně v osobě poddodavatele také platné doklady prokazující splnění kvalifikace poskytovatele v příslušném rozsahu a dále také čestné prohlášení poddodavatele dle přílohy č. 5 Zadávací dokumentace (tj. čestné prohlášení o střetu zájmů). Poskytovatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá účastníkovi v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavateli tak, jako by tyto části provedl sám.
17. U výpadku poskytování služby (tj. službu je možno využít jen částečně nebo ji není možné využít vůbec) je poskytovatel povinen odstranit technickou či provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 6 hodin od jejího nahlášení účastníkem (nahlášení může být učiněno prostřednictvím správy účtu a/nebo emailem na email kontaktní osoby a/nebo telefonicky kontaktní osobě, dle rozhodnutí účastníka), není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tímto není dotčeno. Případné snížení ceny za dobu trvání výpadku nemá vliv na úhradu smluvní pokuty dle článku 7 této smlouvy. O ukončení odstraňování závady a obnovení úplného provozu se poskytovatel zavazuje neprodleně informovat písemně účastníka.

## **Článek 7**

### **Smluvní pokuta a úroky z prodlení**

1. V případě prodlení účastníka s úhradou ceny v termínu dle článku 5 této smlouvy je účastník povinen poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, za každý den prodlení.
2. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené touto smlouvou se poskytovatel zavazuje uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnácttisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně, není-li touto smlouvou stanovena smluvní pokuta jiná.
3. Pro případ neodstranění výpadku poskytované služby ve lhůtě uvedené v článku 6 odst. 17 této smlouvy sjednává se smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesátitisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním výpadku.
4. Pro případ nedodržení termínu provedení přenesení určeného telefonního čísla, bude-li ze strany účastníka požadována, sjednává se smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každou SIM kartu, u které nebylo přenesení provedeno v termínu, a započatý den prodlení s přenesením.
5. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování ve lhůtě 21 dnů od vystavení uvedeného vyúčtování. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši, smluvní strany tak mezi sebou vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Účastník je oprávněn započítat smluvní pokuty proti fakturované částce.

## **Článek 8**

### **Reklamace**

1. Reklamace na vyúčtování ceny a/nebo poskytovanou službu dle této smlouvy a dílčích objednávek se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
2. Reklamaci uplatní účastník písemně u poskytovatele – postačí elektronicky u kontaktní osoby Poskytovatele ve lhůtách uvedených v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamace za dodržení podmínek a lhůt stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. O vyřízení reklamace bude proveden záznam, který bude poskytovatelem postoupen účastníkovi ve lhůtě pro vyřízení reklamace.

## **Článek 9**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, smlouva nabývá účinnosti uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném rozsahu může být zveřejněna kteroukoliv ze smluvních stran v souladu s platnými právními předpisy. V registru smluv uveřejní smlouvu bez zbytečného odkladu po jejím podpisu účastník (uvedené se vztahuje i na povinnost uveřejnit i případnou změnu smlouvy).



2. Smlouvu je možné ukončit výpovědí i bez uvedení důvodu, která musí být písemná. Výpovědní doba se sjednává v délce 30 dnů a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit, neposkytuje-li poskytovatel plnění dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí a v požadované kvalitě, a to ani po písemném upozornění účastníkem ve lhůtě jím určené k nápravě nebo neposkytuje-li součinnost požadovanou touto smlouvou, dále je také oprávněn odstoupit, zjistí-li, že poskytovatel porušuje ustanovení článku 6 odst. 15 této smlouvy. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy. Dále je účastník oprávněn od smlouvy odstoupit také v případech stanovených v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li účastník v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dnů, nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění poskytovatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží účastník a jeden poskytovatel. Tato smlouva je platná a závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
7. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez přípuštění, byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
8. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
9. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).
10. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tato ustanovení dle předchozí věty se tak na smluvní vztah smluvních stran nepoužijí.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s § 137 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, bude uzavření jednotlivé objednávky na základě této smlouvy za uplynulé čtvrtletí uveřejněno vždy 30 dnů od konce každého čtvrtletí ve Věstníku veřejných zakázek a v úředním věstníku Evropské unie, v případě, že je pro ně tato povinnost k uveřejnění zákonem stanovena.
12. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té

doby platí odpovídající úprava platných právních předpisů České republiky a/či přímo aplikovatelných předpisů EU.

13. Poskytovatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, poskytovatel se zavazuje uhradit účastníkovi škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Poskytovatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy. Na vyžádání Účastníkem se poskytovatel zavazuje předložit účastníkovi platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce, popř. pojistný certifikát o platné pojistné smlouvě, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.
14. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem a které byly výslovně za tímto účelem označeny, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem.
15. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
16. Tato smlouva se uzavírá v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
17. Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně příslušného soudu účastníka dle jeho sídla v Praze, popř. u Českého telekomunikačního úřadu, a to v souladu s ustanovením § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
18. Poskytovatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu účastníka.
19. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.
20. Podmínky obsažené ve všeobecných obchodních podmínkách (a to včetně podmínek upravujících zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů), které jsou pro účastníka méně výhodné než podmínky v této smlouvě a zadávací dokumentaci, nebo sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči účastníkovi uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách (a to včetně podmínek upravujících zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů) nad rámec této smlouvy a zadávací dokumentace, se na účastníka při plnění rámcové dohody nevztahují. Pokud budou ustanovení smlouvy a všeobecných obchodních podmínek (a to včetně podmínek upravujících zpracování osobních, provozních

a lokalizačních údajů) podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení smlouvy a zadávací dokumentace. Tímto ustanovením nejsou vyloučena a žádným způsobem omezena oprávnění účastníka uvedená v zadávací dokumentaci.

#### Příloha

- Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.
- Obchodní podmínky OneNet
- Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- Reklamace zboží
- Reklamace Vyúčtování/služeb elektronických komunikací

V Praze dne

V Praze dne

Eva Hrdličková  
na základě plné moci  
Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.  
ředitel  
Správa Pražského hradu