



Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM 2 – Mzdy (dále jen DC2 – Mzdy), DATACENTRUM 2 –
Personalistika (dále jen DC2 - Personalistika), DATACENTRUM – Portál,
DATACENTRUM – DC3 Docházka

a jejich servisu

číslo smlouvy poskytovatele: 42 / 2021

číslo zakázky: 441

číslo smlouvy zákazníka: 0016/0/OIN/21

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk

Zastoupená Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti

IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721

Bank. spojení: KB Praha 4, expozitura Chodov číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Městská část Praha 5

Se sídlem Nám. 14. října 4/1381, 150 22 Praha 5

Zastoupená Mgr. Renátou Zajíčkovou, starostkou Městské části Prahy 5

IČ: 00063631 DIČ: CZ00063631

Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu [REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM 2 – Mzdy (dále jen DC2 – Mzdy), DATACENTRUM 2 – Personalistika (dále jen
DC2 – Personalistika), DATACENTRUM – Portál, DATACENTRUM – DC3 Docházka
a jejich servisu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Obě smluvní strany prohlašují, že s účinností od data podpisu této smlouvy jsou veškeré smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem na poskytování servisních služeb k programovému vybavení dle bodu Přílohy č. 3 této smlouvy stanoveny pouze touto smlouvou. Veškeré předchozí smlouvy včetně všech jejich dodatků, které tyto vztahy upravovaly před nabytím účinnosti této smlouvy, pozbývají účinnosti.
- 1.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.5.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC2 – Mzdy a DC2 – Personalistika a údaje o poskytnutých licencích.
 - 1.5.2. Příloha č. 2, která obsahuje rozsah programového vybavení DC – Portál, DC – DC3 Docházka, konfiguraci, cenu a platební podmínky.
 - 1.5.3. Příloha č. 3, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál a DC – DC3 Docházka ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 3. V příloze jsou též upraveny smluvní pokuty za nedodržení reakčních dob ze strany poskytovatele.
 - 1.5.4. Příloha č. 4, která specifikuje harmonogram spojený s implementací DC – Portálu (I. a II. etapy) a DC – DC3 Docházky.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel prohlašuje, že zákazník v minulosti koupil od poskytovatele programové vybavení specifikované v Příloze č. 1. a vlastní tudíž platné licence na toto programové vybavení.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytuje zákazníkovi v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění nevýhradní a nepřenositelné právo užití programového vybavení DATACENTRUM v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3.
 - 2.1.4. Poskytovatel poskytne zákazníkovi i další plnění uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2. Termíny plnění poskytovatele jsou stanoveny v Příloze č. 2, 3 a 4 této smlouvy.
- 2.3. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy..

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. Fakturace bude prováděna čtvrtletně takto:

za 1. čtvrtletí běžného roku	- k 31.1. běžného roku
za 2. čtvrtletí b.r.	- k 30.4. b.r.
za 3. čtvrtletí b.r.	- k 31.7. b.r.
za 4. čtvrtletí b.r.	- k 31.10. b.r.

V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 3.4. Ceny jednotlivých dílčích plnění jsou dále stanoveny v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy a budou hrazeny způsobem vyplývajícím z uvedených příloh smlouvy.

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC – DC3 Docházka ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací a osobních údajů

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá od zákazníka a o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Za důvěrné informace se považují i osobní údaje, které zpracovává zákazník jako Správce osobních údajů, ke kterým bude mít poskytovatel při plnění této smlouvy přístup. Poskytovatel není oprávněn uveřejnit osobní údaje jakkoliv zpracovávat, vyjma případu nezbytného nahlížení při údržbě programového vybavení DATACENTRUM.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nepřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci této smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací. Osoby najaté musí poskytovatel zavázat nejméně ve stejném rozsahu k ochraně osobních údajů, jak stanoví tato smlouva.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DATACENTRUM má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odstavec 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění a bylo vytvořeno zaměstnanci poskytovatele v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn

svým jménem a na svůj účet vykonávat autorova majetková práva k takovému dílu. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že zákazníkovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které zákazníkovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči zákazníkovi v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC – DC3 Docházka splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Programové vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC – DC3 Docházka umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.
- 5.5. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC – DC3 Docházka, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele dle příslušných ustanovení nařízení GDPR.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje informovat zákazníka bez zbytečného odkladu o jakýchkoli skutečnostech, které by nasvědčovaly úniku osobních údajů k třetí osobě nebo jinému porušení povinností k ochraně osobních údajů stanovených v této smlouvě, a okamžitě přijmout opatření k minimalizaci následků takového porušení této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně ohlásit zákazníkovi jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů (náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné zpřístupnění nebo jiné zpracování) a poskytnout zákazníkovi veškerou nezbytnou součinnost za účelem splnění povinností zákazníka ve vztahu k ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, případně i subjektům údajů.
- 5.8. Poskytovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny zákazníka, budou-li takové uděleny, ať již ústní, či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně e-mailu. Poskytovatel je povinen neprodleně zákazníka informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn zákazníka porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje přijmout a zdokumentovat odpovídající technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souvislosti s čl. 32 nařízení GDPR a zajistit, aby se na osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje vztahovala smluvní nebo zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 5.10. Poskytovatel poskytne zákazníkovi nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů zákazníka bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností zpracování prováděných poskytovatelem. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu informovat zákazníka o zahájení jakékoliv kontroly nebo správního řízení ve vztahu ke zpracování osobních údajů, doložit nálezy a zprávy z kontrol auditů, které jsou podstatné pro jeho schopnost zajistit ochranu osobních údajů, a to i v případě, že se jedná o audit nebo kontrolu vyžádanou zákazníkem.
- 5.11. Poskytovatel vede Záznamy o všech případných kategoriích činností zpracování prováděných pro zákazníka dle čl. 30 nařízení GDPR.
- 5.12. Poskytovatel poskytne zákazníkovi na jeho žádost veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že splnil povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní zákazníkovi nebo jím pověřené osobě kontrolu splnění svých povinností.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC – DC3 Docházka poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, DC – DC3 Docházka je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník i poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností, pokud je poskytovatel v prodlení se zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů, nebo pokud je v prodlení s plněním termínů uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy delším, než 15 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
 - 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby, kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 3.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou a následně písemně potvrzeno odesilatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
- 7.4. Smluvní strany pro případ, že je tato smlouva skončena, sjednávají povinnost poskytovatele poskytnout zákazníkovi Exitovou součinnost. Tato ujednání o Exitové součinnosti tedy nejsou dotčena výpovědí, odstoupením od smlouvy, či jiným důvodem ukončení smlouvy.
 - 7.4.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů zákazníka poskytnout v rámci plnění předmětu smlouvy veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání se zákazníkem, za účelem plynulého a řádného převedení služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému může dojít v průběhu ukončování smluvního vztahu této Smlouvy nebo po jeho ukončení. Jedná se zejména, ale nejenom o zabezpečení dat zákazníka zpracovaných v programovém vybavení DATACENTRUM a jejich převedení k novému poskytovateli.
 - 7.4.2. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy zákazníka vypracovat dokumentaci vymezující veškeré podmínky pro převedení předmětu smlouvy či její příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „Exit

- plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 7.4.3. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exit plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby převzetí předmětu smlouvy či jeho části novým poskytovatelem.
- 7.4.4. Prověření funkčnosti Exit plánu se považuje za úspěšně provedené, proběhne-li posouzení osobou zákazníka, která formou „Akceptačního protokolu Exit plánu“ potvrdí, že provedené technické řešení v době probíhajícího akceptačního řízení, při vynaložení odborné péče nemá zjištělé vady a je provedeno v požadované kvalitě a zákazník nemá žádné připomínky či výtky.
- 7.4.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za případnou součinnosti poskytovatele v případě ukončení Smlouvy v době po zahájení plní body 2.1.3 předmětu smlouvy, se stanoví jako součet jednotkové sazby odměny ve výši 1 400 Kč bez DPH vynásobené počtem skutečně poskytnutých jednotek
- 7.4.6. Pro případ, že poskytovatel nezpracuje řádně a včas Exitový plán a nepředá ho ve lhůtě stanovené v článku 7.4.2. této smlouvy a jeho případné vady neodstraní ani v dodatečně lhůtě 10 dnů, zavazuje se uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za porušení této povinnosti. Tato smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě druhé smluvní straně. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Zákazník je v tomto případě oprávněn zajistit Exitovou součinnost u třetí osoby na náklady Poskytovatele.
- 7.5. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v Registru smluv podle § 5 odst. 2) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bezodkladně nejpozději však ve lhůtě do třiceti (30) dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že uveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v Registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.6. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části Praha 5 č. 50/1395/2021 ze dne 15.11.2021.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o poskytnutí servisu k programovému vybavení DATACENTRUM Klient – Aplikační server – SQL server, ze dne 5. 6. 2008 (číslo smlouvy poskytovatele 52/2008) a všechny její dodatky (dodatek 1 až 4).
- 8.2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3 a 4. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

9. Přílohy smlouvy

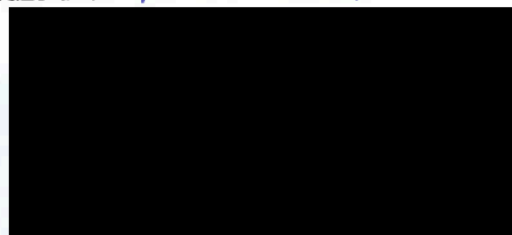
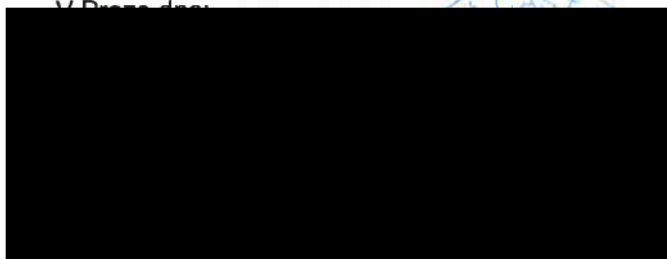
- Příloha č.1 - Programového vybavení dříve pořízené zákazníkem
- Příloha č.2 - Programového vybavení nově pořizované zákazníkem ...
- Příloha č.3 - Zajištění servisní podpory programového vybavení
- Příloha č.4 - Harmonogramy plnění

Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností sjednávají, že uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy a závazky v nich obsažené jsou rovnocenné se závazky, které jsou obsaženy ve vlastním textu smlouvy.

01. 12. 2021

V Praze dne:

V Praze dne: 19. 11. 2021



Mgr. Renáta Zajíčková
za zákazníka

Ing. Kamil Ryšavý
za poskytovatele

Příloha č. 1 - Programové vybavení dříve pořízené zákazníkem

1. Popis programového vybavení zakoupeného dříve zákazníkem

- 1.1. **Programové vybavení DC2 – Mzdy** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy pro územní samosprávný celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).
- 1.2. **Programové vybavení DC2 – Personalistika** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy pro územní samosprávný celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. formuláře pro předstihové řízení, zápočtový list, přehled odchodů do důchodu, hlášení pro zdravotní pojišťovny, podklady pro docházku, oznámení občanů se změnou pracovní schopností, statistické šetření ISCP).

2. Specifikace programového vybavení zakoupeného dříve zákazníkem

- a) Uživatelská práva – Licence:

DATACENTRUM 2 - Mzdy (do 500 OSČ)
DATACENTRUM 2 - Personalistika (do 500 OSČ)
DC2 klient (pro max. 9 současně pracujících uživatelů)

- b) Uživatelská práva – Nadstavbové moduly:

Moduly DATACENTRUM 2 – Mzdy a Personalistika

- Zpětný přepoččet mezd
- Opis hlášení a výpočet dobírky
- ELDP – Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml)
- Evidence plateb do penzijních fondů
- El. Přenos úč. Dokladu
- Přihlášky-odhlášky ZP
- MSL odměny péstounů
- II. pilíř důchodového pojištění
- Výkaz o úplných nákladech práce ÚNP 4-01
- PVPOJ – Přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (formát xml)
- NEMPRI – Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (formát xml)
- EPZD – Vyúčtování zálohové daně (formát xml)
- EPSD – Vyúčtování srážkové daně (formát xml)
- Generátor sestav
- eNeschopenka - komunikace s ePortálem ČSSZ
- eNeschopenka – zápis do mzdových složek
- Hromadná korespondence – Poštovní klient
- Výplatní pásy emailem (formát PDF)

Příloha č. 2 - Programové vybavení nově pořizované zákazníkem**1. Popis programového vybavení kupujícího zákazníkem**

- 1.2. **Programové vybavení DC Portál** je intranetový informační systém, který je určen pro zápis a evidenci jednotlivých zaměstnanců společnosti (případně i více společností)
- 1.3. **Programové vybavení DC – DC3 Docházka** je určena k evidenci a vyhodnocení pracovní doby pomocí identifikačních karet a výpočetní techniky. Zabraňuje falšování údajů, zjednodušuje a zpřesňuje zpracování docházky pracovníků. Systém slouží nejen ke zpracování informací o příchodech, odchodech, případně přerušení pracovní doby, ale na jejich základě i vytváří podklady pro mzdový systém. Výstupy systému umožňují provádět kvalifikovaná rozhodnutí podle přesných a obsáhlých informací

2. Specifikace programového vybavení kupujícího zákazníkem**a) Uživatelská práva – Licence:**

DC Portál (do 500 OSČ)
DC – DC3 Docházka (do 500 OSČ)

b) ModulyModuly DC Portál

Etapa	DC PORTÁL	Cena bez DPH
I.	Základní modul	20.000,- Kč
I.	Modul – Prohlášení poplatníka	20.000,- Kč
I.	Modul – Roční zúčtování daní	20.000,- Kč
I.	Modul – Potvrzení pro zaměstnance – tisk POZP	5.000,- Kč
I.	Modul – Zobrazení vyúčtování RZD	5.000,- Kč
I.	Modul – Evidenční listy důchodového pojištění	20.000,- Kč
I.	Modul – zaměstnanecký portál – změny informací zaměstnanců	20.000,- Kč
I.	Modul - Zobrazení organizační struktury	10.000,- Kč
I.	Modul - Zobrazení výplatních pásek	10.000,- Kč
I.	Modul – Lékařské prohlídky	10.000,- Kč
II.	Modul – Workflow – různé úrovně schvalování požadavků	10.000,- Kč
II.	Modul – Zadávání a schvalování prémie a bonusů	20.000,- Kč
II.	Modul – Plán vzdělávání	20.000,- Kč
II.	Modul – Popisy pracovních míst	10.000,- Kč
II.	Modul – Hodnocení zaměstnanců	20.000,- Kč
Sleva 30 %		- 66.000,- Kč
CENA CELKEM po slevě		154.000,- Kč

Moduly DC – DC3 Docházka

DC – DC3 Docházka (moduly)		Cena bez DPH (Kč)
1.	DC3 Docházka:	
	- aplikační server – DC3 (do 500 zaměstnanců)	65 000,-
2.	Export do mzdového systému DC2	zdarma
3.	Import z personálního systému DC2	zdarma
4.	Plánování absencí	10 000,-
5.	Pracovní kalendáře	10 000,-
7.	Generátor sestav	zdarma
8.	Přítomnost	zdarma
9.	Webový terminál	15 000,-
Licence celkem		100 000,-
Poskytnutá VIP sleva 30%		- 30 000,-
Licence celkem po slevě		70 000,-

c) Implementace

DC Portál – I. etapa

Etapa	IMPLEMENTACE DC PORTÁL	Počet hodin	Hodinová sazba	Cena celkem bez DPH
I.	Instalace	4	1.650,-	6.600,- Kč
I.	Předimplementační analýza	8	1.650,-	13.200,- Kč
I.	Nastavení	24	1.400,-	33.600,- Kč
I.	Testování	4	1.400,-	5.600,- Kč
I.	Školení klíčových uživatelů	4	1.400,-	5.600,- Kč
CENA CELKEM				64.600,- Kč

DC Portál – II. etapa

Etapa	IMPLEMENTACE DC PORTÁL	Počet hodin	Hodinová sazba	Cena celkem bez DPH
II.	Předimplementační analýza	32	1.650,-	52.800,- Kč
II.	Implementace 1 workflow	8	1.400,-	11.200,- Kč
II.	Implementace modulu zadávání a schvalování prémie a bonusů	24	1.400,-	33.600,- Kč
II.	Implementace modulu popisů pracovních míst	16	1.400,-	22.400,- Kč
II.	Implementace modulu hodnocení zaměstnanců	32	1.400,-	44.800,- Kč
II.	Implementace modulu plán vzdělávání	80	1.400,-	112.000,- Kč
CENA CELKEM				276.800,- Kč

Odhad nákladů pro implementaci II. etapy je v okamžiku uzavření smlouvy určen na základě odborného předpokladu poskytovatele. Pokud z předimplementační analýzy vyplyne, že náročnost implementace II. etapy se od tohoto předpokladu bude lišit o více než 10 %, bude cena po dohodě smluvních stran poměrným způsobem upravena formou dodatku ke smlouvě. Součástí cenové nabídky není převod dat z externích systémů. Je předpokládáno plné datové propojení DC Portálu se systémem DC2.

DC – DC3 Docházka

Implementace docházkového systému DC3	Cena bez DPH (Kč)
Předimplementační analýza (12 hodin)	23 400,-
Nastavení a implementace (32 hodin)	44 800,-
Školení klíčových pracovníků (2x 4 hodiny)	11 200,-
Implementace celkem	79 400,-

d) HW vybavení

HW vybavení	Cena bez DPH (Kč)
Dotykový docházkový terminál s přídatnou čtečkou <i>PPC-3100S – 4 ks včetně montáže</i>	158 800,-
HW celkem	158 800,-

Fakturace dle bodu 2 a), b) této Přílohy č. 2 za uživatelská práva a moduly dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu smlouvy. Fakturace dle bodu 2 c) této Přílohy č. 2 bude provedena po podpisu akceptačního protokolu jednotlivých částí. Fakturace dle bodu 2 d) této Přílohy č. 2 za pořízení a montáž HW vybavení bude provedena po podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 – Zajištění servisní podpory programového vybavení

1. Servis programového vybavení DATACENTRUM zahrnuje:

1.1. Údržba licencí programového vybavení

- 1.1.1. Provádět údržbu a rozvoj programového vybavení.
- 1.1.2. Zajistit bezvadnou funkčnost programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad zakoupených licencí je Objednavatel oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a Poskytovatel je povinen neprodleně vadu odstranit.
- 1.1.3. Zajistit provedení úprav programových modulů systému, které vyplývají z legislativních změn.
- 1.1.4. Úpravy a opravy zahrnout do aktuální verze programového vybavení.
- 1.1.5. Umožnit Zákazníkovi přístup k aktuálním verzím programového vybavení, na něž má Zákazník zakoupené platné licence. Podmínkou je platnost této smlouvy v době jejich uvedení do užívání.
- 1.1.6. Zajistit v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod. komunikační kanál pro účely hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd. pro plnění údržby licencí.

1.2. Systémová podpora provozu programového vybavení

- 1.2.1. Poskytovatel bude zákazníkovi poskytovat základní podporu provozu programového vybavení.
- 1.2.2. Doba podpory 8.00 až 16.30 v pracovních dnech, přičemž pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků v České republice.
- 1.2.3. Reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DATACENTRUM u zákazníka je dána typem chyby uvedeným v článku 4 Přílohy č. 3.
- 1.2.4. Poskytování průběžné podpory Objednavateli prostřednictvím helpdesku.

2. Kontaktní osoby:

- a) Kontaktní/mi osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení	Jaroslav Slaviček	
Telefon	257 000 581	nebo
E-mail	jaroslav.slavicek@praha5.cz	
Adresa instalace	Štefánikova 13,15, 150 22 Praha 5	

- b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Hot-line	267 906 280	nebo
E-mail	helpdesk@datacentrum.cz	
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk	

3. Povinnosti Zákazníka

- 3.1. Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).

- 3.2. Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
- 3.3. Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
- 3.4. Zajistit fungující dálkové připojení Poskytovatele na příslušný počítač Objednavatele.
- 3.5. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:
 - kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A,B,C)
 - jak se projevuje,
 - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 3.6. Převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce / Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
- 3.7. Spolupracovat s pracovníky Poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka Objednavatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 3.8. Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického, faxového nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků Objednavatele.

4. Definice typů chyb

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin a v případě nahlášení havárie v. 5, až 11 den v měsíci (období výplat), je reakční doba 24 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

5. Proces hlášení chyby:

a) Objednavatel nahlásí problém: musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

b) Poskytovatel odpoví: odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

c) **Objednavatel odsouhlasí postup řešení:** v případě, že zákazník nebude chtít čekat s úpravou na vydání upgradu verze, tak je úprava předmětem oboustranného odsouhlasení nákladů oběma smluvními stranami.

6. Sankční ujednání:

Poskytovatel dle čl. 4 garantuje reakční doby. V případě jejich nedodržení se Poskytovatel zavazuje uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, přičemž výše smluvní pokuty je následující:

- a) Chyba typu „A“ = Kritická chyba - výše smluvní pokuty je 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- b) Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba - výše smluvní pokuty je 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

7. Ceny:

Ceny za servis programového vybavení DATACENTRUM

a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn a zákaznické podpory DC2 – Mzdy a DC2 – Personalistika	30.463,- Kč/ čtvrtletně
b) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn a zákaznické podpory DC Portál	13.750,- Kč/ čtvrtletně
c) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn a zákaznické podpory DC – DC3 Docházka	6.250,- Kč/ čtvrtletně
CELKEM: 50.463,- Kč/ čtvrtletně	

Fakturace dle bodu 7 a) této Přílohy č. 3 za poskytování UPGRADE, UPDATE verzí a za zákaznickou podporu bude prováděna do 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. v aktuálním čtvrtletí a podpisem této smlouvy fakturace pokračuje nezměněna jako doposud, tedy 30.463,- Kč/čtvrtletně. Fakturace dle bodu 7 b) a c) této Přílohy č. 3 bude zahájena po podpisu akceptačního protokolu za aktuální čtvrtletí nebo jeho poměrnou částí.

Cena stanovená dle bodu č. 7 Přílohy č. 3 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.

Cena stanovená dle bodu č. 2 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

8. Dodatečné služby

Na základě písemné (e-mailové) objednávky na adresu Poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

Cena za vícepráce je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:

Konzultant	1.400,- Kč / hod.
Programátor	1.650,- Kč / hod.
Analytik	1.950,- Kč / hod.
IT specialista	2.400,- Kč / hod.
Projektový vedoucí	1.800,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	700,- Kč
Cestovné – mimo hl. m. Praha (účtuje se cesta tam i zpět)	11,- Kč / 1 km

9. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by nebyly veřejně dostupné) jako např.:

- počet uživatelů zákazníka
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka

Příloha č. 4 – Závazný harmonogram plnění**1. Závazný harmonogram implementace DC Portál (I. a II. etapy)**

	Činnost	Stav	Od	Do	Zodpovědnost	Poznámka
1.	Podpis smlouvy		18.10.2021	16.11.2021	DTC/MČP5	Revize, doplnění a odsouhlasení návrhu smlouvy
2.	Kick Off projektu		8.11.2021	16.11.2021	DTC/MČP5	Příprava podkladů a účast na Kickoff meetingu
3.	Analýza a návrh řešení – Etapa 1.		8.11.2021	16.11.2021		
	Předání podkladů nutných pro analýzu		8.11.2021	9.11.2021	MČP5	
	Vzájemné připomínkování		10.11.2021	12.11.2021	DTC/MČP5	
	Oboustranné odsouhlasení návrhu řešení		15.11.2021	18.11.2021	DTC/MČP5	Kontrola a odsouhlasení
4.	Implementace programového vybavení DATACENTRUM (DC Portál) – Etapa 1.		18.11.2021	31.12.2021		
	Příprava HW a SW prostředí		15.11.2021	22.11.2021	MČP5	Příprava IT prostředí ze strany zákazníka, předání přístupových údajů DTC
	Instalace DB a DC Portál		18.11.2021	19.11.2021	DTC	
	Systémové nastavení DC Portál		16.11.2021	3.12.2021	DTC	Součinnost při nastavování požadavků ve formě konzultací
	Nastavení uživatelských přístupů DC Portál		3.12.2021	3.12.2021	DTC/MČP5	Poskytnutí přihlašovacích jmen a specifikaci oprávnění pro jednotlivé uživatele
	Školení klíčových uživatelů		6.12.2021	14.12.2021	DTC/MČP5	Účast odpovědných pracovníků na školení
	Akceptace Etapa 1.		15.12.2021	31.12.2021	DTC/MČP5	Fakturace implementace Etapy 1. (podpis akceptačního protokolu)
5.	Analýza a návrh řešení – Etapa 2.		3.1.2022	11.2.2022		
	Předání podkladů nutných pro analýzu		3.1.2022	14.1.2022	MČP5	
	Vzájemné připomínkování		17.1.2022	4.2.2022	DTC/MČP5	
	Oboustranné odsouhlasení návrhu řešení		7.2.2022	11.2.2022	DTC/MČP5	Kontrola a odsouhlasení
6.	Implementace programového vybavení DATACENTRUM (DC Portál) – Etapa 2.		14.2.2022	31.3.2022		
	Systémové nastavení DC Portál		14.2.2022	18.3.2022	DTC	Součinnost při nastavování požadavků ve formě konzultací
	Školení klíčových uživatelů		21.3.2022	25.3.2022	DTC/MČP5	Účast odpovědných pracovníků na školení
	Akceptace Etapa 2.		28.3.2022	31.3.2022	DTC/MČP5	Fakturace implementace Etapy 2. (podpis akceptačního protokolu)

2. Závazný harmonogram implementace DC – DC3 Docházka

	Činnost	Stav	Od	Do	Zodpovědnost	Poznámka
1.	Předimplementační analýza		15.11.2021	30.11.2021	DTC/MČP5	Zpracování, připomínkování, vzájemné odsouhlasení dokumentu
2.	Instalace DC – DC3 Docházky na serverech MČP5		29.11.2021	10.12.2021	DTC/MČP5	Příprava HW/SW, poskytnutí přístupů na server ze strany MČP5
3.	Školení klíčových uživatelů		10.1.2022	14.1.2022	DTC	Výběr určité skupiny zaměstnanců, kteří se budou podílet následně na testování a poskytování zpětné vazby
4.	Spuštění testovacího provozu pro odbor KTA		17.1.2022		DTC/MČP5	Nastavení dle předimplementační analýzy, vzájemné připomínkování
5.	Spuštění testovacího provozu pro další odbory (2-3)		7.2.2022		DTC/MČP5	Nastavení dle předimplementační analýzy, vzájemné připomínkování
6.	Pilotní provoz pro všechny odbory		1.3.2022	31.3.2022	DTC/MČP5	Před ostrým provozem slouží pilotní provoz k ověření 100% správnosti dat a funkčnosti DC – DC3 Docházky
7.	Ostrý provoz		1.4.2022	1.4.2022	DTC	Ostrý provoz

3. Sankční ujednání při nedodržení harmonogramu implementace

Poskytovatel se zavazuje při nedodržení harmonogramu implementace, dle článku 1. a 2. přílohy č.4 uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 200,-Kč za každý započatý den prodlení.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

Městská část Praha 5
Úřad městské části
Odbor informatiky
nám. 14. října 130 114 Praha 5
III-200

