



Číslo smlouvy: **JAB-050239.00**

*č.j. MZA 16094/2021*

## Smlouva o poskytování služeb Tísňové linky

uzavřená mezi smluvními stranami:

Poskytovatel:

Společností: **JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČ: 28501861, DIČ: CZ28501861,  
se sídlem: K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B,  
vložka 14899, bankovní spojení: Česká spořitelna, č. účtu: 1939178359/0800, tel.: 800 800 522

(dále jen „společnost JABLOTRON SECURITY“)

a

Zákazníkem:

### Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba:

Obchodní firma: **Moravský zemský archiv v Brně**

#### Adresa sídla:

Ulice: **Palachovo náměstí**

č.p. / č.o.: **723/1**

Obec: **Brno - Starý Lískovec**

PSČ: **625 00**

IČ: **70979146**

Telefonní číslo:

DIČ: **CZ70979146**

Kontaktní e-mail:

### Nepodnikající fyzická osoba:

Jméno  
a příjmení:

#### Trvale bytem:

Ulice:

č.p. / č.o.:

Obec:

PSČ:

Datum narození:

Telefonní číslo:

Kontaktní e-mail:

@

## I. Předmět smlouvy

- Společnost JABLOTRON SECURITY se zavazuje, za podmínek dále uvedených, napojit alarm v chráněném objektu na Tísňovou linku Jablotron (dále jen „TLJ“) a poskytovat zákazníkovi bezpečnostní služby uvedené v článku II. této smlouvy a další služby uvedené v příloze č. 1.
- Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby platit sjednanou cenu.
- Alarm a chráněný objekt jsou blíže specifikovány v Bezpečnostním dotazníku, který je přílohou č.1 této smlouvy.

Došlo dne: **- 1 -12- 2021**



## II. Poskytované služby TLJ a jejich cena

Služba TLJ:	Základní ochrana	Běžná ochrana	Celková ochrana	cena:	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		1.490 Kč

1. Služby TLJ jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

<b>Pronájem komunikačního zařízení</b>	ANO <input type="checkbox"/>		cena:	0	Kč
<b>Komunikace na TLJ:</b>	<input type="checkbox"/>	vedení SIM karty	cena:	0	Kč
				0	Kč
<b>Paušální cena za služby TLJ celkem měsíčně</b>				1.490	Kč
<i>ceny jsou bez DPH</i>					
<b>Paušální cena za služby TLJ celkem měsíčně:</b>				1.803	Kč
<i>cena uvedena s DPH</i>					

Cena hrazeného výjezdu AZS dle typu služby TLJ	0	Kč bez DPH	0	Kč s DPH
Cena za připojení chráněného objektu k TLJ	0	Kč bez DPH	0	Kč s DPH

2. Ceny ostatních služeb se řídí ceníkem společnosti JABLOTRON SECURITY platným v době objednání příslušné služby.  
3. V případě změny sazby DPH bude cena služby účtována s DPH v nové výši ode dne účinnosti příslušného zákona.

Fakturace služeb bude prováděna	<input type="checkbox"/> čtvrtletně předem	a zasílána:
<input checked="" type="checkbox"/> e-mailem	na adresu 1:	<input type="text"/>
	na adresu 2:	<input type="text"/> cz

## III. Závěrečná ujednání

1. Datum zahájení poskytování služeb TLJ: **DATUM ZAHÁJENÍ SLUŽBY = TJ. DATUM ZAEVIDOVÁNÍ DO REGISTRU SMLUV**  
2. Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou  
3. Právní vztahy, výslovně touto smlouvou neřešeny, se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti JABLOTRON SECURITY, s nimiž byl zákazník před uzavřením této smlouvy seznámen a které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.  
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom).

V	Praze	dne	30. 11. 2021	V	BRNO	dne	30. 11. 2021
Poskytovatel	JABLOTRON SECURITY a.s.			Zákazník	MZA BRNO		
Jméno, příjmení				Jméno, příjmení	P. DR. LADISLAV HÁČEK		
Pozice				Pozice	ŘEDITEL MZA BRNO		
Podpis				Podpis	 Moravský zemský archiv v Brně Palachovo nám. 723/1 625 00 BRNO		

Seznam příloh:  
č. 1 Bezpečnostní dotazník  
č. 2 Všeobecné obchodní podmínky

# Bezpečnostní dotazník

JAB-050239.00

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb Tíšňové linky

# JABLOTRON

BEZPEČNOSTNÍ CENTRUM

## A) Chráněný objekt

**Název objektu:** Moravský zemský archiv v Brně-Archiv Tišnov

**Typ objektu:**  rodinný dům  byt  kancelář  prodejna  jiný

**Adresa objektu:**

Ulice:  č.p./č.o. (č. parc.):

Obec:  Část obce:  PSČ:


**Vzhled objektu:**

barva střechy a druh krytiny:  barva fasády:

GPS souřadnice objektu:  počet podlaží:

**Typy kontroly:**

vnitřní  plášťová  obvodová  částečná



Kontrola okolí objektu, poté vstup na pozemek za použití klíčů od branky - po ověření TLJ, že pes není na pozemku, jinak pouze kontrola viditelné části objektu od oplocení.

**Typ systému připojeného na TLJ:**  
(správné varianty označte X a vyplňte typ systému)

Elektrický zabezpečovací systém (alarm)	<input checked="" type="checkbox"/>	typ	JA-101K
Elektrický požární systém (EPS)	<input type="checkbox"/>	typ	
Jiný systém:	<input type="checkbox"/>	typ	

V případě připojení více systémů na TLJ bude pro každý vyplněn samostatný Bezpečnostní dotazník.

**Servis alarmu zajišťuje montážní partner:**

název:  IČ:

objednávky záručních i mimozáručních servisních prací na tel.:

Montážní partner je zmocněn hlásit TLJ vypnutí alarmu při servisu:

ANO  NE, čímž je objekt vyřazen ze střežení TLJ až do oznámení ukončení servisu.

## Způsob připojení alarmu na TLJ:

**Připojení systému na TLJ je provedeno níže uvedeným komunikačním zařízením**

Radiový vysílač  GPRS/SMS komunikátor  GPRS komunikátor

Telefonní komunikátor  Jiný komunikátor

## B) Kontaktní údaje

**ZÁKAZNÍK:**

**Kontaktní osoby:**

Jméno a příjmení	telefonní kontakty	role	heslo*
[redacted]		administrátor	uvedeno
[redacted]		administrátor	uvedeno
[redacted]		administrátor	uvedeno
[redacted]		administrátor	

\*Nebude-li u kontaktní osoby vyplněno heslo, bude kontaktní osoba ověřena operátorem TLJ pomocí telefonního čísla.

**POSKYTOVATEL:**

**Tisňová linka:** [redacted] **Zákaznická linka:** [redacted]

tel.: [redacted]

## C) Upřesnění parametrů služby TLJ

Před vysláním výjezdu AZS je o přijetí signálu „poplach“ zákazník informován operátorem TLJ:	ANO - při nedovolání vyslat AZS* <input checked="" type="checkbox"/>	ANO - při nedovolání AZS nevysílat <input type="checkbox"/>	NE - zákazník má možnost odvolat výjezd <input type="checkbox"/>	NE - zákazník nemá možnost odvolat výjezd <input type="checkbox"/>
Před vysláním výjezdu AZS je o přijetí signálu „panika“ zákazník informován operátorem TLJ:	ANO - při nedovolání vyslat AZS <input type="checkbox"/>	ANO - při nedovolání AZS nevysílat <input type="checkbox"/>	NE - zákazník má možnost odvolat výjezd* <input checked="" type="checkbox"/>	NE - zákazník nemá možnost odvolat výjezd <input type="checkbox"/>
Při přijetí signálu „porucha“ je zákazník informován operátorem TLJ:	ANO - informovat telefonicky <input type="checkbox"/>	ANO - informovat pouze SMS* <input checked="" type="checkbox"/>	NE - neinformovat <input type="checkbox"/>	

\* standardní volby nastavení služeb ochrana

## D) Nastavení doplňkových služeb

**Služba „Zasílání měsíčních výpisů TLJ“ e-mailem:**  ANO  NE

e-mailová adresa: [redacted]@

V [Prague] dne [30. 11. 2021] V [redacted]

Poskytovatel: **JABLOTRON SECURITY a.s.** Zákazník: [redacted]

Jméno: [redacted] Jméno, p: [redacted]

Pozice: [redacted] Pozice: [redacted]

Podpis: [redacted] Podpis: [redacted]

JABLOTRON SECURITY a.s.  
10 Praha 4  
28501861  
22  
@jablotron.cz

625 00 BRNO

-1-



(účinnost od 1. 3. 2021)

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou vydány společností JABLOTRON SECURITY a.s., IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze, a upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služeb ohledně mobilních objektů.
2. Definice a zkratky použité v Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služeb význam uvedený v Podmínkách.
3. **NĚKTERÁ USTANOVENÍ PODMÍNEK, U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST, ZDA JE ZÁKAZNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT, JSOU PSÁNA VELKÝM TUČNÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍK TATO UJEDNÁNÍ VÝSLOVNĚ PŘIJÍMÁ.**
4. Podmínky tvoří spolu se Smlouvou, Certifikátem, ceníkem a doplňkovým ceníkem smluvní podmínky, za kterých jsou poskytovány Služby. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů má přednost znění Smlouvy, pak Certifikátu, pak Podmínek a poté ceníku a doplňkového ceníku.

## II. Definice pojmů

„Aktivace Služby“	Okamžik, od kterého je Poskytovatel povinen dle Smlouvy poskytovat Službu Zákazníkovi a Zákazník je oprávněn ji čerpat. O předpokládaném okamžiku Aktivace Služby je Informován Zákazník zpravidla v aktivačním hovoru, přičemž uvedený okamžik může být ze strany Poskytovatele následně posunut v případě, že bude při nastavování Služby zjištěno, že informace poskytnuté Zákazníkem během aktivačního hovoru ohledně Objektu nejsou aktuální, případně Aktivaci Služby brání jiná překážka.
„Bezpečnostní SIM karta“	Zvláštní SIM karta dodávaná Poskytovatelem, určená výhradně k použití v Systému, která zajišťuje registraci Systému do cloudu Jablotron, případně datovou komunikaci Systému se Službou MyJablotron.  Poskytovatelem telekomunikačních služeb dle předpisů o elektronických komunikacích je příslušný operátor, v jehož síti je Bezpečnostní SIM karta registrována a se kterým má Poskytovatel sjednáno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a je tak oprávněným uživatelem Bezpečnostní SIM karty.
„Certifikát“	Potvrzení pro Zákazníka, zachycující obsah uzavřené Smlouvy. V Certifikátu se uvádí mj. specifikace Objektu a sjednané Služby včetně dohodnuté reakce na Signál, datum Aktivace Služby a cena Služby.
„Informování Zákazníka“	Poskytnutí informace alespoň jedné Kontaktní osobě Zákazníka nebo Zákazníkovi samotnému prostřednictvím telefonického hovoru, zasláním e-mailové nebo SMS zprávy nebo zprávy pomocí Instant Messaging aplikace.
„Kontaktní osoba“	Jakákoliv osoba, jež komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím Registrovaného telefonního čísla. Za Kontaktní osobu se dále považuje osoba, která s Poskytovatelem sice nekomunikuje z Registrovaného telefonního čísla, ale v rámci telefonního hovoru se identifikovala platným heslem pro telefonickou komunikaci nastaveným Zákazníkem. Kontaktní osobu ustanovuje Zákazník před Aktivací Služby nebo kdykoliv později v průběhu účinnosti Smlouvy. Kontaktní osobou může být pouze osoba starší 16 (šestnácti) let, jejíž svéprávnost není omezena.  Zákazník je povinen vždy určit alespoň jednu Kontaktní osobu s úrovní oprávnění „administrátor“ a jednu nebo více s úrovní „uživatel“. Zákazník může určit i jen jednu Kontaktní osobu, která má zároveň úroveň oprávnění „administrátor“ i „uživatel“.  Osoba s úrovní oprávnění „administrátor“ je oprávněna jednat ve všech otázkách týkajících se nastavení Služby, včetně oznamování změn Kontaktních osob či jejich kontaktních údajů, jakož i případného ukončení Smlouvy. Vedle toho jí náleží i stejná oprávnění, která vyplývají Kontaktní osobě s úrovní „uživatel“ z těchto Podmínek (tzn. že je oprávněna vůči Poskytovateli činit jakékoliv úkony, které je dle Podmínek oprávněna činit osoba s úrovní „uživatel“, ale neznamená to automaticky povinnost Poskytovatele vystupovat vůči osobě s úrovní „administrátor“ duplicitně v záležitostech spadajících do působnosti osoby s úrovní „uživatel“, nestanoví-li Podmínky výslovně jinak).  Zákazník je povinen sdělovat Poskytovateli zásadně platné kontaktní údaje Kontaktních osob a tyto při každé změně včas oznámit Poskytovateli.

	<p>Zákazník nese veškerou odpovědnost za případné zneužití oprávnění Kontaktní osoby, stejně jako hesla pro telefonickou komunikaci, vyplývajících z těchto Podmínek. V rámci prevence je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, aby k jejich zneužití nedošlo.</p>
„Občanský zákoník“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
„Objekt“	Střežený mobilní objekt (např. automobil, pracovní stroj, plavidlo), jehož se týká poskytování Služby.
„Podmínky“	Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb pro mobilní objekty. Podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle Poskytovatele a v elektronické podobě na Webu a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce.
„Poskytovatel“	<p>JABLOTRON SECURITY a.s.  sídlo: K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4  IČO: 285 01 861  spisová značka obch. rejstříku: B14899 vedená u Městského soudu v Praze  zákaznická linka:   e-mail:   web: <a href="http://www.bezpecnostnicentrum.cz">www.bezpecnostnicentrum.cz</a></p>
„Registrované telefonní číslo“	Telefonní číslo sdělené Poskytovateli Zákazníkem před nabytím účinnosti Smlouvy nebo kdykoliv později v průběhu účinnosti Smlouvy, určené pro komunikaci Poskytovatele s Kontaktní osobou ohledně poskytování Služby v záležitostech uvedených v Podmínkách či Smlouvě.
„Signál“	<p>Signál nebo zpráva vyslané ze Systému a přijaté Poskytovatelem, které má Systém v závislosti na svém druhu sbírat a přenášet, jako např. informace o vyhlášených poplachových stavech v Objektu, technickém stavu Systému nebo jeho částí či o poruchách, nebo o poloze Objektu.</p> <p>Signálem se rozumí např. Signál poplach (zpráva přijatá na TLJ, která je vyslána aktivací některého detektoru Systému, např. detektoru otevření, nebo detekcí úmyslného zasahování nebo nedovolené manipulace se Systémem nebo jeho částí, nebo aktivací pohybového detektoru).</p>
„Služba“	<p>Kterákoliv ze služeb, na kterou se vztahují Podmínky, poskytovaná Zákazníkovi na základě Smlouvy Poskytovatelem.</p> <p>Zákazník si je vědom, že poskytování Služeb souvisejících s přenosem Signálů ze Systému, je závislé především na řádném přenosu takových Signálů, který ovšem sestává ze spolupůsobení více nezávislých procesů, služeb a zařízení, které nejsou vždy v dispozici Poskytovatele.</p> <p>S ohledem na tuto povahu Služeb tak veškeré závazky, prohlášení a ujištění Poskytovatele jsou vykládány a aplikovány výhradně k těm procesům, službám a zařízením, které jsou v jeho dispozici, a nikoliv ve vztahu k procesům, službám a zařízením, jež jsou mimo dispozici Poskytovatele, zejm.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesům a službám doprovozájícím či umožňujícím vysílání Signálu ze Systému,</li> <li>- GSM/GPRS sítím, internetu a jim obdobným, jejich kvalitě a funkčnosti,</li> <li>- komponentám v LAN sítích, jejich kvalitě a funkčnosti; a</li> <li>- hardwarovému a softwarovému vybavení mimo sféru dispozice Poskytovatele.</li> </ul>
„Služba MyJablotron“	<p>Služba určená Zákazníkům spočívající v poskytnutí možnosti získávat po zadání přihlašovacích údajů prostřednictvím uživatelského rozhraní cloudu Jablotron (Účet) zřízeného a dostupného Zákazníkům z webových stránek Jablotronu anebo z mobilní aplikace MyJablotron informace o stavu registrovaného zařízení Jablotron a využívat další funkcionality Účtu s provozem zařízení související.</p> <p>Přístupové údaje do Služby MyJablotron získá Zákazník na vyžádání e-mailem od Poskytovatele.</p> <p>Práva a povinnosti vztahující se k poskytování Služby MyJablotron jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách užívání cloudu Jablotron, s nimiž je Zákazník povinen před využíváním Služby MyJablotron vyjádřit svůj souhlas.</p>

„Smlouva“	Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu nebo Služby a Zákazník se zavazuje za poskytování Služby platit Poskytovateli sjednanou cenu.
„Strana“	Kterákoliv ze smluvních stran Smlouvy.
„Systém“	Poskytovatelem podporované technické zařízení (autoalarm, logistická jednotka) instalované do Objektu umožňující prostřednictvím sítě mobilního operátora přenos dat využitelných zejména k lokalizaci mobilního objektu a v závislosti na druhu zařízení i detekci poplachových událostí na nebo v Objektu, které jsou následně zobrazovány ve Službě MyJablotron. Systém lze provozovat pouze s Bezpečnostní SIM kartou.
„Tísňová linka Jablotron“ nebo „TLJ“	Dispečerské pracoviště dohledového a poplachového přijímacího centra Poskytovatele s nepřetržitým provozem, které u Služeb zahrnujících střežení Objektu sleduje a vyhodnocuje prostřednictvím Monitorovacího systému Signály přicházející ze Systému, koordinuje činnost Zásahových jednotek a komunikuje se Zákazníkem ohledně poskytování Služby, a u ostatních Služeb poskytuje asistenci Zákazníkům v dále uvedených zátěžových situacích.
„Vyšší moc“	Jakékoliv jednání, událost či stav, jenž je mimo sféru vlivu Poskytovatele, jako <b>přírodní</b> mimořádné události (např. živelní pohroma, nepříznivé povětrnostní podmínky, vliv škůdců), <b>civilizační</b> mimořádné události (např. průmyslová havárie, provozní havárie, technická havárie, krize, nouzový stav, válečný stav, povstání, hromadné násilné nepokoje, demonstrace, stávková akce, sabotáž, terorismus, napadení škodlivým počítačovým programem, hackerský útok), nebo mimořádné události vyvolané <b>jinými vlivy</b> (např. události vyvolané biologickým ohrožením - epidemie, pandemie), a který neumožňuje nebo ztěžuje řádné poskytování Služby či plnění jiné povinnosti, a to včetně výpadků podpůrných služeb třetích osob souvisejících s poskytováním Služby (např. nefunkčnost GSM/GPRS a obdobných sítí a telekomunikačních tras, dlouhodobý nebo podstatný výpadek dodávky elektrického proudu, jiných energií, vody apod.), resp. jiná překážka, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, bránila mu ve splnění povinnosti a nemohl ji překonat nebo jen za vynaložení nadměrného úsilí či nákladů (např. zhoršená dopravní situace).
„Web“	Internetové stránky Poskytovatele provozované na adrese: <a href="http://www.bezpecnostnicentrum.cz">www.bezpecnostnicentrum.cz</a> .
„Zákazník“	Osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu a která je oprávněná užívat Objekt.  Zákazníkem se pro účely Podmínek rozumí buď spotřebitel, nebo podnikatel.  Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná; pokud Podmínky zmiňují spotřebitele, týkají se příslušná ustanovení pouze spotřebitelů.  Podnikatelem je každý, kdo není pro účely Podmínek spotřebitelem.  Je-li podnikatel osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje se Zákazník provést její registraci bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a provedení registrace zároveň oznámit Poskytovateli.  Zákazníkem není manžel-ka Zákazníka, resp. osoba v obdobném vztahu k Zákazníkovi.
„Zákaznická zóna“	Uživatelské prostředí přístupné z Webu, které slouží Zákazníkům zejména k poskytnutí přehledu o jejich Smlouvách, identifikačních, adresních a kontaktních údajích, které Zákazník pro účely poskytování Služeb sdělil Poskytovateli, a v určitém rozsahu i k jejich změně (k podrobnostem ohledně fungování Zákaznické zóny viz Pravidla používání Zákaznické zóny Jablotron).
„Zásady“	Zásady Poskytovatele, jimiž se řídí při ochraně soukromí a osobních údajů Zákazníků v souvislosti s poskytováním Služeb, zveřejněné na Webu pod názvem „Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti JABLOTRON SECURITY a.s.“
„Zásahová jednotka“ nebo „ZJ“	Osob provádějící pro Poskytovatele v rámci poskytování Služby fyzickou kontrolu Objektu, případně zajišťující dočasnou ostrahu Objektu za účelem jeho ochrany před vniknutím třetích osob, případně jinou dohodnutou činností související se Službou. Fyzické dohledání a kontrolu Objektu provádí ZJ pouze na území České republiky.

### III. Poskytované služby

1. Podmínky se vztahují na poskytování následujících Služeb: Monitoring, Provozní dohled pro mobilní objekty, Vozidlo online, Střežení a Střežení Premium.
2. **ZÁKAZNÍK JE SEZNÁMEN S TÍM, ŽE K ČERPÁNÍ SLUŽBY MUSÍ MÍT ZÁROVEŇ AKTIVOVÁN ÚČET V CLOUDU JABLOTRON, BEZ NĚJŽ NEMÁ PŘÍSTUP K CELÉMU ROZSAHU SLUŽEB, JAK JE UVEDEN V PODMÍNKÁCH.**
3. **Monitoring** je Služba pro logistické jednotky, která zahrnuje:
  - a. on-line monitoring Objektu v mapovém podkladu s historií tras;
  - b. elektronickou knihu jízd pro měsíční vyúčtování;
  - c. sledování najetých kilometrů, stavu tachometru a spotřeby;
  - d. správu více Objektů a řidičů;
  - e. komunikaci Systému Zákazníka s cloudem Jablotron prostřednictvím Bezpečnostní SIM karty;
  - f. administraci Bezpečnostní SIM karty a dohled nad její provozuschopností;
  - g. informační servis o novinkách a změnách v oblasti zabezpečovací techniky a služeb komerční bezpečnosti.
4. **Provozní dohled pro mobilní objekty** je Služba pro autoalarmy, která zahrnuje:
  - a. možnost zjišťovat stav Systému;
  - b. sledování historie událostí ze Systému;
  - c. možnost notifikace vybraných událostí ze Systému (přičemž některé druhy notifikací mohou být zpoplatněny podle zvláštního ceníku);
  - d. komunikaci Systému Zákazníka s cloudem Jablotron prostřednictvím Bezpečnostní SIM karty;
  - e. administraci Bezpečnostní SIM karty a dohled nad její provozuschopností;
  - f. informační servis o novinkách a změnách v oblasti zabezpečovací techniky a služeb komerční bezpečnosti.
5. **Vozidlo online** je Služba pro autoalarmy, která oproti Službě uvedené v odst. 4. navíc zahrnuje:
  - a. on-line monitoring Objektu v mapovém podkladu s historií tras;
  - b. elektronickou knihu jízd pro měsíční vyúčtování;
  - c. sledování najetých kilometrů, stavu tachometru a spotřeby;
  - d. správu více Objektů a řidičů.
6. **Střežení** je Služba pro autoalarmy, která oproti Službě uvedené v odst. 5. navíc zahrnuje:
  - a. vyhodnocování Signálů přenesených z Objektu na TLJ;
  - b. informování Zákazníka při přijetí Signálu poplach z Objektu;
  - c. vyslání výjezdu při přijetí Signálu poplach nebo na vyžádání, který je samostatně zpoplatněn dle ceníku;
  - d. bezplatné odvolání výjezdu ZJ, pokud byl vyvolán nedopatřením.
7. **Střežení Premium** je nejvyšší Službou pro autoalarmy, která oproti Službě uvedené v odst. 6. navíc zahrnuje veškeré výjezdy ZJ v ceně Služby.
8. Společná ujednání pro Služby **Střežení** a **Střežení Premium**:
  - a. Tyto Služby spočívají v dohodnutém postupu, resp. reakci TLJ na přijatý Signál z Objektu Zákazníka.
  - b. Dohodnutý postup, resp. reakce TLJ na jednotlivé přijaté Signály má Zákazník uveden v Certifikátu nebo jeho příloze.
  - c. Požadovaný postup, resp. reakci TLJ na Signály je Zákazník oprávněn v průběhu trvání Smlouvy měnit na základě dohody s Poskytovatelem. Poskytovatel provádí fyzický zásah pouze na nepohybující se Objekty. V případě, že se Objekt pohybuje, TLJ telefonicky vyzve Policii ČR a spolupracuje na dohledání Objektu.
  - d. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu zásahu, že Objekt nelze lokalizovat nebo ten se nachází mimo území České republiky, Informuje Zákazníka. Dle požadavku Zákazníka Poskytovatel předá Policii ČR poslední známou polohu Objektu.
  - e. ZJ není oprávněna při zásahu násilně překonat jakoukoliv překážku, zejména nesmí vnikat do uzamčených prostor či vstupovat na soukromé pozemky.
  - f. Zjistí-li ZJ osobu, která způsobila vyslání Signálu poplach, vyzve takovou osobu k prokázání totožnosti předložením odpovídajícího dokladu a zaznamená jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození osoby. Pokud zjištěná osoba nebude ochotna prokázat svoji totožnost, ZJ vyzve Policii ČR.
  - g. V případě zjištění narušení Objektu TLJ kontaktuje Zákazníka, který rozhodne o dalším postupu. Nepodaří-li se kontaktovat Zákazníka, TLJ vyzve Policii ČR a ZJ vyčká do příjezdu Policie ČR.
  - h. Není-li sjednáno se Zákazníkem jinak, poskytuje Poskytovatel po dobu 2 (dvou) hodin od zjištění narušení Objektu Zákazníkovi službu dostřežení automaticky. Služba spočívá v dočasné přítomnosti ZJ u Objektu za účelem jeho ochrany před vniknutím třetích osob. Tato služba je v rozsahu shora uvedeném již zahrnuta v ceně Služby čerpané Zákazníkem.
  - i. Není-li možné předat Objekt Zákazníkovi před uplynutím shora uvedeného rozsahu automatického poskytování Služby, je Služba vykonávána až do okamžiku zajištění Objektu vstupem neoprávněných osob, případně až do fyzického předání Objektu Zákazníkovi.
  - j. **ZÁKAZNÍK SE ZAVAZUJE UHRADIT POSKYTOVATELI CENU ZA POSKYTNUTÉ DOSTŘEŽENÍ OBJEKTU NAD RÁMEC SHORA UVEDENÝ DLE HODINOVÉ SAZBY UVEDENÉ V DOPLŇKOVÉM CENÍKU PRO DODATEČNÉ DOSTŘEŽENÍ OBJEKTU PLATNÉ V DOBĚ POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PŘÍPADNĚ ÚČELNĚ VYNALOŽENÉ NÁKLADY NA OPATŘENÍ PROTI VSTUPU NEOPRÁVNĚNÝCH OSOB. CENÍK JE VŽDY V AKTUÁLNÍM ZNĚNÍM UMÍSTĚN NA WEBU.**
  - k. V případě, že Objekt je vizuálně bez fyzického narušení, TLJ Informuje Zákazníka.
  - l. O každém výjezdu je TLJ povinna Informovat Zákazníka.
  - m. Veškerá komunikace mezi TLJ a Systémem, jakožto i komunikace mezi TLJ a ZJ nebo TLJ a Zákazníkem je monitorována (nahrávána).



- n. Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas ohledně oznamování informací týkajících se narušení Objektu Policií ČR či orgánům činným v trestním řízení, zejména za účelem koordinace zásahu Policie ČR.
  - o. Zaznamená-li TLJ více než 5 (pět) Signálů poplach z Objektu během 30 (třiceti) dní, jejichž příčina nebyla kontrolou Objektu zjištěna (falešný nebo planý poplach) nebo jsou-li k Objektu provedeny nejméně 2 (dva) výjezdy během 24 (dvaceti čtyř) hodin na falešný nebo planý poplach, je Zákazník povinen učinit bezodkladně opatření k nápravě. Nedojde-li k nápravě ani do 14 (čtrnácti) dnů od doručení výzvy Poskytovatele ke zjednání nápravy Zákazníkovi, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
  - p. Jsou-li k Objektu provedeny nejméně 2 (dva) výjezdy během 24 (dvaceti čtyř) hodin z důvodu poplachu ze stejného detektoru Objektu, u něž nebyla zjištěna jeho příčina, je Poskytovatel oprávněn po Informování Zákazníka vyřadit dotčený detektor z režimu střežení. V případě, že Zákazník informuje Poskytovatele o provedení nápravy Montážním partnerem, dojde znovu k začlenění dotčeného detektoru do režimu střežení.
9. Poskytování Služby jako takové nemůže zabránit případnému spáchání trestného činu třetí osobou či podobnému jednání a v jejich důsledku ani případnému vzniku újmy na straně Zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu či podobného jednání nebo ke vzniku škody v jejich důsledku dojde.

#### IV. Uzavření smlouvy

- 1. Smlouva je uzavřena, jakmile Zákazník přijme nabídku na její uzavření. Přijetí nabídky s dodatkem, výhradou nebo jinou změnou není přijetím nabídky. Zákazník je při výběru Služby vázán nabídkou Poskytovatele a nemůže se od ní odchýlit.
- 2. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami a Zásadami, s jejich obsahem souhlasí a přijímá je.
- 3. Smlouvu lze uzavřít v písemné formě nebo použitím prostředků komunikace na dálku (např. telefonem, e-mailem). U některých Služeb může Poskytovatel vyžadovat uzavření Smlouvy výhradně v listinné podobě.
- 4. Poskytovatel vydá Zákazníkovi bezodkladně po uzavření Smlouvy alespoň jedno její vyhotovení.
- 5. V případě uzavření Smlouvy v jiné, než listinné podobě vystaví Zákazníkovi Certifikát a zašle jej Zákazníkovi na jím zadanou e-mailovou nebo poštovní adresu, a to spolu s Podmínkami a Zásadami.
- 6. Nemá-li Zákazník ještě svůj Účet v cloudu Jablotron, zašle mu Poskytovatel ještě zvláštní e-mail, v němž uvede Zákazníkovi jeho přihlašovací údaje do Služby MyJablotron.
- 7. Certifikát, Podmínky a Zásady Poskytovatel zašle e-mailem Zákazníkovi i kdykoliv poté na požádání.
- 8. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě překladu Smlouvy do jiného jazyka je rozhodující české znění.
- 9. V případě uzavření Smlouvy v rámci aktivačního telefonického rozhovoru jsou během tohoto rozhovoru získány a zaevidovány veškeré potřebné údaje o Objektu, Zákazníkovi a Zákazníkem vybrané Službě do monitorovacího systému Poskytovatele.
  - a. Zákazník je povinen v aktivačním rozhovoru pravdivě uvést veškeré údaje potřebné k uzavření Smlouvy.
  - b. Zákazník má právo před ukončením aktivačního rozhovoru veškeré údaje sdělené Poskytovateli zkontrolovat, opravit a případně zcela odstranit a Smlouvu tak neuzavřít.
  - c. Souhlasným ukončením aktivačního rozhovoru je Smlouva uzavřena.
  - d. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Smlouvy vyplývají z procesu uzavírání Smlouvy popsaného v tomto odst. 9. Podmínek.
- 10. **ZAPLACENÍM FAKTURY POSKYTOVATELE, KTEROU JE MU ÚČTOVÁNO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, ZÁKAZNÍK POTVRZUJE, ŽE BYLA SMLOUVA UZAVŘENA A ŽE SE SEZNÁMIL S OBSAHEM SLUŽBY A PODMÍNKAMI JEJÍHO POSKYTOVÁNÍ.**
- 11. Zákazník je oprávněn kdykoliv po uplynutí 3 (tří) měsíců čerpání kterékoliv Služby požádat o výměnu jím čerpané Služby za jinou Službu. Změna Služby může být sjednána vždy jedině od prvního dne měsíce následujícího po sdělení požadavku na změnu Poskytovateli, to však za podmínky, že požadavek na změnu Služby sdělí Zákazník Poskytovateli nejpozději 3 (tři) pracovní dny před koncem kalendářního měsíce, jinak je změna možná až od prvního dne druhého měsíce následujícího po sdělení požadavku na změnu Poskytovateli.

#### V. Cenové a platební podmínky

- 1. Ceny některých Služeb, které nejsou poskytovány pravidelně, jsou uvedeny v doplňkovém ceníku. Ceník Služeb a doplňkový ceník je přístupný na Webu. Ceník a doplňkový ceník je Poskytovatel oprávněn kdykoliv změnit a uveřejnit příslušné změny na Webu nejméně 1 (jeden) měsíc před jejich účinností.
- 2. Ceny Služeb jsou uváděny včetně veškerých daní a poplatků účtovaných Poskyvatелеm.
- 3. Cenu za poskytované Služby Zákazník hradí dopředu na příslušné kalendářní čtvrtletí, není-li Stranami sjednáno jinak, a to na základě faktury Poskytovatele zasílané elektronickou formou na e-mailovou adresu Zákazníka.

4. K ceně příslušné Služby mohou být účtovány ještě ceny dalších plnění poskytnutých Zákazníkovi dle těchto Podmínek se Službou nebo v souvislosti s ní (jako např. ceny výjezdu ZJ, vícenáklady spojené s provozem bezpečnostní SIM karty apod.).
5. Zákazník je povinen uhradit fakturu ve výši v ní uvedené bezhotovostně na účet Poskytovatele, a to bezodkladně poté, kdy mu byla faktura doručena, není-li ve faktuře uvedena delší doba splatnosti.

## VI. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nedohodnou-li se Strany jinak.
2. Výpověď Smlouvy, a to i uzavřená na dobu určitou, může kdykoliv učinit kterákoliv ze Stran, a to i bez udání důvodu.
  - a. Výpovědní doba činí 30 (třicet) dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně.
  - b. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu i prostřednictvím příslušného formuláře Poskytovatele, který mu na vyžádání zašle Poskytovatel. Naskenovanou podobu vyplněného a Zákazníkem či jeho oprávněným zástupcem podepsaného formuláře Zákazník zasílá Poskytovateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v čl. II. Podmínek.
3. Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodu uvedeného v zákoně, ve Smlouvě nebo Podmínkách.
4. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku nebo Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů, přičemž pro takové odstoupení dále platí následující:
  - a. Lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy.
  - b. Uplatnění práva odstoupit od Smlouvy Zákazník sděluje Poskytovateli zasláním oznámení, přičemž Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je ke stažení k dispozici na Webu (sekce Ke stažení), není to však povinností Zákazníka.
  - c. K dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje odeslat oznámení před jejím uplynutím.
  - d. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Zákazníka obdržel. Vrácení plateb Poskytovatel provede stejným způsobem, který použil Zákazník pro provedení své úhrady, pokud se nedohodne se Zákazníkem jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.
  - e. Pokud Zákazník požádal, aby poskytování Služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za Služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu:
  - a. zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem, a to i kdykoliv po jeho zahájení včetně období po prohlášení konkursu na majetek Zákazníka.
  - b. prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého závazku dle Podmínek či Smlouvy déle než třicet (30) dnů.
  - c. nenadále nemožnosti zajišťovat výjezd ZJ ke kontrole Objektu v souladu s Podmínkami.
  - d. opakované nemožnosti úspěšně kontaktovat Zákazníka, který ani ve lhůtě 7 (sedmi) dnů nereaguje na výzvu Poskytovatele, aby jej kontaktoval, učiněnou prostřednictvím e-mailové, SMS či jinak učiněné zprávy.
  - e. že Systém Zákazníka je dle zjištění Poskytovatele technicky nezpůsobilý k poskytování Služby.
  - f. oprávněné pochybnosti o pravdivosti ubezpečení Zákazníka dle článku VIII. odst. 1. Podmínek, nebo v případě sporu mezi spoluvlastníky Objektu, či sporu mezi vlastníkem Objektu a jeho uživatelem, či mezi uživateli Objektu navzájem.
6. Pokud Zákazník před odstoupením od Smlouvy Poskytovatelem předplatil cenu Služby, je Poskytovatel povinen vrátit mu finanční částku v poměrné výši odpovídající neodebraným Službám bez zbytečného odkladu poté, co od Smlouvy odstoupil.
7. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení druhé Straně a nevyplyvá-li ze zákona jinak, má účinky jen do budoucna.
8. Práva a povinnosti ze Smlouvy přechází na případné právní nástupce Stran.
9. Právní nástupci Zákazníka, který je fyzickou osobou, jsou povinni bezodkladně písemně informovat Poskytovatele o úmrtí Zákazníka, jakož i o osobě, na kterou přešla práva a povinnosti ze Smlouvy, a dodat Poskytovateli úmrtní list a jiné listiny prokazující jimi uváděné skutečnosti. Dále pak jsou povinni vynaložit přiměřenou součinnost, o níž budou Poskytovatelem požádáni, za účelem odstranění případných pochybností o osobě právního nástupce Zákazníka, resp. osobě oprávněné či povinné ze Smlouvy. V případě nesplnění kterékoliv povinností vyplývajících z tohoto článku ani na opakovanou výzvu Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Účinnost Smlouvy v takovém případě končí doručením výpovědi v listinné podobě některému z Poskytovateli známých právních nástupců Zákazníka. Pro účely doručování takové výpovědi slouží poslední Poskytovateli známá adresa právního nástupce Zákazníka, nesdělili-li právní nástupci Zákazníka k tomuto účelu Poskytovateli adresu jinou.
10. Právní nástupce Zákazníka, na kterého přešla práva a povinnosti ze Smlouvy, je v souvislosti s úmrtím Zákazníka oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Účinnost Smlouvy v takovém případě končí doručením výpovědi v listinné podobě Poskytovateli.
11. Právní nástupci Zákazníka odpovídají společně a nerozdílně za úhradu veškerých dluhů, jež v souvislosti s plněním Smlouvy na straně takového Zákazníka vznikly.

**VII. Práva z vadného plnění – reklamáce, řešení sporů**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi sjednanou Službu za podmínek, v kvalitě a v rozsahu uvedených ve Smlouvě, resp. Podmínkách, a zavazuje se pouze k činnostem sjednaným ve Smlouvě nebo Podmínkách. Poskytovatel odpovídá pouze za porušení povinnosti vykonat takto sjednané činnosti, a nikoliv za výsledek.
2. V případě, že byla Služba vadně poskytnuta a provedení nápravy je možné, má Zákazník právo na bezplatnou nápravu, zejména na doplnění Služby nebo na poskytnutí náhradní Služby, nebo na přiměřenou slevu z ceny.
3. Není-li provedení nápravy možné a Službu nelze kvůli vadě řádně užívat, má Zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny Služby nebo od Smlouvy odstoupit. Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.
4. Práva z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud o vadě před poskytnutím Služby věděl nebo vadu sám způsobil, zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací a podkladů.
5. Právo z vadného plnění nevyklučuje právo na náhradu škody, čeho lze však dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu, včetně náhrady škody.
6. Uplatnění reklamace.
  - a. Zákazník má právo uplatnit reklamaci poskytnuté Služby (vadné plnění) nebo obdržené faktury - daňového dokladu, pokud tato neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či je vystavena v rozporu se Smlouvou.
  - b. Reklamaci faktury je Zákazník povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co ji obdržel.
  - c. Reklamaci vadného plnění je Zákazník povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co mu byla Služba poskytnuta, a mohl vadu zjistit.
7. Reklamáce Zákazníka, který je spotřebitelem.
  - a. Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění u Poskytovatele zpravidla písemně, přičemž v oznámení uvede své údaje, vytyčkanou vadu plnění, stejně tak právo z vadného plnění, jaké si zvolil (způsob vyřízení reklamace).
  - b. Poskytovatel písemně potvrdí Zákazníkovi, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy vady (nápravy Služby) nebo jiné vyřízení reklamace a dobu jejího trvání, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace.
  - c. Změna volby práva z vadného plnění bez souhlasu Poskytovatele je možná jen tehdy, žádal-li Zákazník opravu vady (nápravu Služby), která se ukáže být neodstranitelná.
  - d. Poskytovatel je povinen ihned, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci Zákazníka. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Služby potřebná k odbornému posouzení vady včetně doby potřebné k vyžádání a poskytnutí součinnosti od třetích stran. Informaci o nutnosti odborného posouzení a vyžádání nebo poskytnutí součinnosti od třetích stran v této lhůtě sdělí Zákazníkovi.
  - e. Reklamaci Zákazníka včetně odstranění vady (nápravy Služby), Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
  - f. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění se prodlužuje o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Zákazník povinen si plnění převzít.
  - g. Nebude-li reklámace vyřešena jiným způsobem nebo nedohodne-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak, budou Zákazníkovi vráceny zaplacené částky za reklamované Služby ve výši odpovídající přiměřené slevě z ceny služeb nebo částky chybně vyúčtované s tím, že přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za Zákazníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů třeba vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), jsou Strany povinny poskytnout si potřebnou součinnost ke splnění příslušných daňových povinností.
  - h. U oprávněné reklamace náleží Zákazníkovi náhrada účelně vynaložených nákladů. Neuplatní-li však právo na náhradu těchto nákladů do 1 (jednoho) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu (uplatnit reklamaci), nárok na náhradu nákladů ztrácí.
8. Pokud Poskytovatel postupuje při vyřizování reklamací Zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, obdobným způsobem, jako při vyřizování reklamací Zákazníků, kteří spotřebiteli jsou, neuznává tím, že tyto Zákazníci mají všechna práva, která náleží pouze spotřebitelům.
9. V případě Vyšší moci nebo nastanou-li na straně Zákazníka okolnosti, na jejichž základě Zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a Poskytovatelem zajištěné Služby, nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.
10. Zákazník může své stížnosti a připomínky týkající se Smlouvy uplatnit telefonicky nebo písemně prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele uvedených v čl. II. Podmínek. V případě, že má stížnost Zákazníka, který je spotřebitelem, obsahové náležitosti jako reklámace služeb, bude tato stížnost vyřizována jako reklámace podle Podmínek.
11. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu, přičemž se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), která vykonává dozor nad dodržováním povinností podle příslušných předpisů o ochraně spotřebitele a je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VIII. Ostatní práva a povinnosti stran

1. Zákazník uzavřením Smlouvy ubezpečuje Poskytovatele, že je oprávněn užívat Objekt a že z jeho strany nedochází ke sjednání Služby za účelem podpory či ochrany jednání, které je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či právem třetí osoby k Objektu, a ani takto nebude využívána. Pokud se prohlášení Zákazníka obsažené v tomto odstavci ukáže být nepravdivým a dojde-li k uplatnění nároku třetí osoby vůči Poskytovateli z důvodu porušování, omezování či jiného bránění výkonu jejího práva k Objektu v důsledku poskytování Služby, zavazuje se Zákazník poskytnout veškerou součinnost Poskytovateli při obraně proti takovému nároku. Nebude-li však obrana proti uplatněnému nároku úspěšná, zavazuje se Poskytovatele v plném rozsahu odškodnit, tzn. zejména mu nahradit veškeré škody, újmy, vynaložené výdaje, poplatky či jakékoliv jiné náklady, a to bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude Poskytovatelem vyzván.
2. Zákazník uzavřením Smlouvy požaduje ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku zahájení poskytování Služby dle možností Poskytovatele bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy (tzn. v případě Zákazníka, který je spotřebitelem, již ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy uzavřené na dálku či mimo obchodní prostory).
3. Zákazník odpovídá za řádné seznámení Kontaktních osob s Podmínkami a Zásadami, a to ještě před zahájením poskytování Služby, resp. tehdy, kdy je to nejdříve možné.
4. Zákazník si pro telefonickou komunikaci Kontaktních osob s TLJ může zvolit heslo složené z libovolných alfanumerických znaků. V takovém případě může být Kontaktní osoba při komunikaci s TLJ Poskytovatelem o heslo požádána.
5. Poskytovatel se zavazuje v případech, kdy je dle těchto Podmínek povinen Informovat Zákazníka a kdy Zákazníka neinformuje prostřednictvím telefonického hovoru, zajistit odeslání e-mailové nebo SMS zprávy nebo zprávy Instant Messaging aplikace Zákazníkovi na Zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu, resp. telefonní číslo či jiný k tomu určený kontakt, a vést přiměřenou evidenci o splnění této povinnosti. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel v žádném případě nenese jakoukoliv odpovědnost za doručení takové zprávy, stejně jako nenese odpovědnost za doručení poškozeného nebo neúplného obsahu takové zprávy.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost v souvislosti s plněním Smlouvy, a Zákazníkovi z takového jednání vznikne škoda, jejíž náhrada není pokryta pojištěním Zákazníka, je odpovědnost Poskytovatele za vznik této škody limitována (i) částkou 50.000 Kč (padesát tisíc korun českých), není-li ve Smlouvě výslovně uvedena jiná částka, a současně (ii) Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a nepřímé škody s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
7. Poskytovatel je zproštěn povinnosti náhrady škody vůči Zákazníkovi vzniklé mu porušením povinnosti ze Smlouvy či ze zákona v důsledku Vyšší moci.
8. Zákazník se zavazuje:
  - a. v dostatečném předstihu a není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli veškeré změny údajů uvedených Poskytovateli v souvislosti s Aktivací nebo poskytováním Služby, zejména pak ty, které jsou pro ZJ podstatné pro identifikaci Objektu (vizuální změny Objektu, změna identifikátoru Objektu u Služeb, které zahrnují střežení Objektu apod.) nebo pro kontrolu Objektu (výměna zámek apod.), nebo pro komunikaci se Zákazníkem (např. Registrované telefonní číslo);
  - b. u Služeb, které zahrnují střežení Objektu, neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré další skutečnosti, které mají význam pro jejich poskytování jako např. odpojování akumulátoru, předávání Objektu do servisu s plánovaným odpojením Systému nebo akumulátoru, převzetí Objektu ze servisu. V případě, že by v důsledku nenahlášení takové skutečnosti ze strany Zákazníka došlo k provedení výjezdu Záahové skupiny k Objektu či jinému opatření, zavazuje se Zákazník uhradit veškeré náklady s takovým výjezdem či jiným opatřením spojené;
  - c. u Služeb, které zahrnují střežení Objektu, na své náklady udržovat Systém ve funkčním a bezvadném stavu, provádět za tím účelem výrobcem předepsané nebo doporučené kontroly či zkoušky Systému. Systém, u něhož nejsou prováděny takové zkoušky, není považován z hlediska poskytování Služby za funkční;
  - d. neprodleně oznámit Poskytovateli zničení či poškození Systému;
  - e. zajistit pro komunikaci s TLJ svoji telefonickou dostupnost, resp. dostupnost Kontaktních osob, jinak nese riziko nákladů spojených s případnými nezbytnými opatřeními přijatými Poskytovatelem za účelem střežení Objektu;
  - f. o jakékoliv změně Korespondenční adresy neprodleně informovat Poskytovatele, a to buď telefonicky na zákaznickou linku: **800 800 522** nebo e-mailem na adresu: **zsk@jablotron.cz**; **V TÉTO SOUVISLOSTI ZÁKAZNÍK PROHLAŠUJE, ŽE SI JE VĚDOM A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE NEOZNÁMENÍ ZMĚNY POSKYTOVATELI SE POVAŽUJE ZA VĚDOMÉ ZMAŘENÍ DOJITÍ PRÁVNÍHO JEDNÁNÍ ADRESOVANÉHO NA PŮVODNÍ KORESPONDENČNÍ ADRESU A ŽE VE SMYSLU PŘÍSLUŠNÝCH USTANOVENÍ OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU BUDE PLATIT, ŽE TAKOVÉ PRÁVNÍ JEDNÁNÍ ŘÁDNĚ DOŠLO.**
9. Poskytovatel monitoruje, zpracovává a po dobu minimálně 3 (tří) měsíců archivuje komunikaci přijatou ze Systému.
10. Poskytovatel za účelem plnění svých povinností ze Smlouvy, poskytování Služby, jakož i k doložení obsahu sjednané Služby či pokynu Zákazníka monitoruje (nahrává) veškerou komunikaci se Zákazníkem, resp. Kontaktními osobami. Záznamy takové komunikace budou uchovávány výhradně po dobu nezbytně nutnou k zajištění uvedeného účelu nahrávání. Po uplynutí této doby budou zlikvidovány.

## IX. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník je povinen osobní údaje sdělované při uzavírání Smlouvy uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jejich změnu.

2. Poskytne-li Zákazník v souvislosti se Smlouvou Poskytovateli osobní údaje jiné osoby, odpovídá za to, že tak učinil s vědomím dotčeného subjektu údajů, na základě jeho informovaného souhlasu a že předtím splnil veškeré zákonné povinnosti uložené k jejich ochraně. Zákazník je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovatel jejich změnu.
3. Další informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v Zásadách. Zásady jsou dostupné na Webu.
4. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

## X. Podmínky provozu bezpečnosti SIM karty

1. Bezpečnostní SIM karta není majetkem Zákazníka a ten není oprávněn s ní disponovat nebo ji používat k jinému účelu, než provozování v rámci Systému v souladu s Podmínkami a Smlouvou. Zákazník není oprávněn Bezpečnostní SIM kartu ze Systému vyjmout bez předchozího souhlasu Poskytovatele, nebo alespoň předchozího oznámení Poskytovateli. V případě, že by Bezpečnostní SIM karta byla použita v jiném zařízení, je Poskytovatel oprávněn její provoz zablokovat, aniž by Informoval Zákazníka, a zároveň je oprávněn odstoupit od Smlouvy.
2. Cena za poskytování kterékoliv Služby již zahrnuje veškerý servis poskytovaný ze strany Poskytovatele ohledně provozování a administrace Bezpečnostní SIM karty použité v Systému a případnou datovou komunikaci Systému jejím prostřednictvím v rámci Služby MyJablotron a občasné zaslání SMS.
3. SIM karta není určena pro hlasová volání a pravidelné zaslání SMS. Pro pravidelná upozornění na události týkající se provozu Systému je určena služba SMS notifikace, kterou si lze nastavit z Účtu Zákazníka ve Službě MyJablotron. SMS notifikace mohou být zpoplatněny, nejčastěji formou předplatného. Ceník předplatného je Zákazníkovi k dispozici v jeho Účtu ve Službě MyJablotron.
4. U všech Služeb jsou v ceně Služby zahrnuty datové přenosy pro příležitostné využití Služby na území států zóny 1, uvedených na webových stránkách společnosti Vodafone Czech Republic a T-Mobile. Pro upřesnění výčtu zemí Zákazník kontaktuje Poskytovatele.
5. V případě, že by měl Zákazník zájem využít Službu i mimo území dle odst. 4., je třeba aby kontaktoval Poskytovatele nejpozději 3 (tři) dny před požadovaným datem využívání Služby a dohodnul se na takovém využití a podmínkách s Poskytovatelem. Poskytovatel upozorňuje Zákazníka, že mimo území uvedená v odst. 4. lze využít Službu rovněž jen příležitostně a je navíc třeba zvláštního nastavení roamingu u dotčené Bezpečnostní SIM karty. **BEZ TAKOVÉHO NASTAVENÍ NELZE SLUŽBU POSKYTOVAT A DOJDE K ZABLOKOVÁNÍ KOMUNIKACE BEZPEČNOSTNÍ SIM KARTY** a k přeúčtování skutečných nákladů spojených s používáním Bezpečnostní SIM karty na takovém území.
6. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za nefunkčnost Bezpečnostní SIM karty, s výjimkou nefunkčnosti, kterou způsobil sám, ani neodpovídá za funkčnost sítě GSM/GPRS příslušného mobilního operátora, v níž je Bezpečnostní SIM karta registrována.
7. Poskytovatel je oprávněn nahlížet do podrobných výpisů komunikace Bezpečnostní SIM karty zpracovávaných provozovatelem telekomunikační sítě a tuto informaci využít při komunikaci se Zákazníkem.
8. Bude-li Bezpečnostní SIM karta využívána Zákazníkem déle než 30 (třicet) dnů bez Aktivace některé ze Služeb, dojde k jejímu zablokování. Poskytovatel se před takovým zablokováním Bezpečnostní SIM karty pokusí kontaktovat Zákazníka, aby měl možnost zjednat nápravu.
9. Podmínky pro provoz Bezpečnostní SIM karty se uplatňují od okamžiku, kdy Zákazník prvně využije Bezpečnostní SIM kartu k přenosu informací.
10. Pokud Zákazník ve svém Systému použije jinou SIM kartu, nemůže pro takový Systém využívat Službu MyJablotron a Služby. Zároveň je v takovém případě povinen vrátit Bezpečnostní SIM kartu Poskytovateli nejpozději do 10 (deseti) dnů ode dne, kdy ji přestane využívat.
11. **Zákazník nese náklady spojené s použitím bezpečnostní SIM karty v rozporu s podmínkami.**

## XI. Změna podmínek

1. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu Podmínky z důvodu rozumné potřeby (zejména z důvodu rozšíření poskytovaných Služeb vč. doprovodných, změny technologie použité k nebo při poskytování Služeb, z důvodu optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek plnění třetí strany využívané Poskytovatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb či regulujících navazující oblasti, nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů) změnit.
2. Změnu je Poskytovatel povinen předem oznámit Zákazníkovi, a to buď prostřednictvím e-mailu, faktury, Účtu Zákazníka ve Službě MyJABLOTRON, účtu Zákazníka v Zákaznické zóně nebo na Korespondenční adresu, a zároveň uveřejnit nové znění Podmínek, které nahrazuje předchozí znění, na Webu nejpozději 3 (tři) měsíce před nabytím jejich účinnosti S VÝJIMKOU ZMĚN

PROVEDENÝCH Z DŮVODU ZMĚNY PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEBO SOUVISEJÍCÍCH S ROZŠÍŘENÍM POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, KTERÉ MOHOU NABÝT ÚČINNOSTI I DŘÍVE, NEJDŘÍVE VŠAK OKAMŽIKEM OZNÁMENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ ZPŮSOBEM UVEDENÝM V PODMÍNKÁCH.

3. Zákazník je povinen se se změnou Podmínek seznámit bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení Poskytovatele o změnách Podmínek. Zákazník má právo změny PŘED NABYTÍM JEJICH ÚČINNOSTI odmítnout, a to písemnou výpovědí Smlouvy s tím, že výpovědní doba je 30 (třicet) dní, její běh počíná doručením výpovědi Poskytovateli.
4. Pokud Zákazník nevypoví písemně Smlouvu ve smyslu předchozího odstavce, platí, že navrhovanou změnu Podmínek k datu jejich účinnosti přijal.

## XII. Závěrečná ustanovení

1. Pro doručování písemností Zákazníkovi platí, že si Zákazník jakožto adresát písemnosti, která mu má být dle Smlouvy či Podmínek doručena, zásilku nepřevezme z jakéhokoliv důvodu (např. nebude zastížen, nevyzvedne si uloženou zásilku, odmítne zásilku převzít apod.) na adrese, kterou oznámil Poskytovateli jako svoji kontaktní adresu, považuje se za den doručení desátý den od prokazatelného odeslání zásilky na takovou adresu, a to i když se o doručování zásilky Zákazník nedozvěděl.
2. Smlouva a související otázky se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, předpisy o ochraně spotřebitele, a dalšími právními předpisy České republiky v platném znění.
3. Případné soudní spory mezi Stranami řeší příslušné obecné soudy České republiky.

JABLOTRON SECURITY a.s.