

Příloha č. 3 Dokumentace zadávacího řízení

-

Návrh smlouvy o poskytování služeb SMS brány

Smlouva o poskytování služeb SMS brány

Smlouvu uzavírají níže uvedené strany:

Společnost: Česká republika - Správa základních registrů

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 72054506

zastoupena: Ing. Michalem Peškem, ředitelem

(dále jen „Odběratel“)

a

Společnost: O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zastoupena:



zapsaná v OR: vedeném Městském soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha,

č.ú.: 27- 4908440207/0100

(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak dále jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb SMS brány“, systémové číslo v Národním elektronickém nástroji („NEN“): N006/21/V00023374. Jednotlivá ujednání této smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami VZ a nabídkou Dodavatele podanou k VZ.

1. Předmět smlouvy

Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje pro Odběratele po celou dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat služby profesionální SMS brány pro potřeby odesílání SMS zpráv

generovaných systémy Odběratele na mobilní telefony jeho klientů v sítích GSM. Detailní specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Práva a závazky Dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje, že v souladu s touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy na své náklady zajistí provoz SMS aplikace určené pro technické zabezpečení SMS komunikace, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
- b) Dodavatel se zavazuje na své náklady udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno úrovně služeb specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, není-li zde výslovně uvedeno, pak obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně dosahováno jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.
- c) Dodavatel se zavazuje na své náklady odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení, nebo jakékoliv jiné závady, které mohou způsobit znemožnění poskytování služeb Dodavatelem dle této smlouvy nebo jakékoliv jiné závady, které by byly způsobily způsobit nedostupnost jakékoliv služby, kterou je Dodavatel dle této smlouvy povinen poskytovat, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však podle klasifikace priority incidentu ve lhůtách podle čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy. Nahlášení nedostupnosti služby je Odběratel povinen provést na oddělení Service Desk Dodavatele na webové adrese (doplní účastník) nebo na telefonním čísle (doplní účastník) nebo písemně na e-mail (doplní účastník). Stejně bude Dodavatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Dodavatel je povinen odstranit uvedené závady ve lhůtách podle tohoto odstavce a čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy i v případě, že k nahlášení nedostupnosti služby nebo zadání incidentu do Service Desku Dodavatele ze strany Odběratele nedojde, lhůta k odstranění závady v takovém případě běží od okamžiku, kdy se Dodavatel o závadě dozvěděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem se o ni dozvědět měl.
- d) Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro Odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky Odběratele a smluveným obsahem služby. Dodavatel není oprávněn získaná data využívat pro vlastní podnikatelskou činnost ani předávat dále jakýmkoliv třetím osobám nebo umožnit užívání dat těmito třetími osobami pro jejich podnikatelskou nebo jakoukoliv jinou činnost.
- e) Dodavatel je dále oprávněn po předchozím upozornění Odběratele doručeném mu alespoň 1 měsíc předem zastavit poskytování služeb v následujících případech:
 - kdy služby jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
 - kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
 - kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou a obchodními podmínkami poskytování služeb Dodavatele, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
 - kdy Odběratel rozesílá nevyžádané zprávy - SPAM,
 - v případě kdy Odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- f) Po předchozím oznámení Dodavatele doručeném Odběrateli alespoň 3 měsíce předem, je Dodavatel oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních

operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele. Změna parametrů služby nebude mít vliv na sjednanou cenu. Odběratel je, v případě svého nesouhlasu se změnou služby, oprávněn od této smlouvy odstoupit.

- g) Dodavatel je oprávněn poskytovat některé služby prostřednictvím svých dodavatelů (dále jen „poddodavatelé“), avšak pouze za podmínky, že Dodavatel předem písemně Odběrateli sdělí, jaké konkrétní části služeb má konkrétní poddodavatel poskytovat a Odběratel takového poddodavatele předem písemně schválí. Dodavatel v takovém případě odpovídá jako by službu poskytoval sám.

3. Práva a závazky Odběratele

- a) Odběratel se zavazuje sdělit Dodavateli veškeré skutečnosti k věci, ve které mají být služby poskytnuty, s nimiž je seznámen. Rovněž se zavazuje předat veškeré podklady k poskytnutí služeb. O převzetí originálních listin vydá Dodavatel na požádání Odběratele potvrzení.
- b) Odběratel je povinen Dodavatele informovat o všech skutečnostech, které nastaly poté, co Dodavatel započal s poskytnutím služby v dané věci, a této věci se týkají.
- c) Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, dobrými mravy, všeobecně uznávanými normami společnosti a touto smlouvou.
- d) Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb Dodavatele nevyžádané SMS nebo nevyžádaná sdělení.
- e) Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou včetně jejích případných příloh.

4. Finanční podmínky

- a) Cena za poskytnuté služby a plnění dle této smlouvy za celé období účinnosti této smlouvy může činit v celkovém součtu částku maximálně ve výši 7 776 048 Kč bez DPH (slovy: sedm milionů sedm set sedmdesát šest tisíc čtyřicet osm korun českých), přičemž DPH 21 % činí 1 632 970,08 Kč (slovy: jeden milion šest set třicet dva tisíc devět set sedmdesát korun českých), tedy částka celkem s DPH 9 409 018, 08 Kč (slovy: devět milionů čtyři sta devět tisíc osmnáct korun českých a osm haléřů) (dále jen „Celkový finanční limit“).
- b) Cena za služby dle této smlouvy:
- a. Paušální měsíční cena za garantování kapacity odesílání 20 SMS za sekundu činí 1 Kč bez DPH (slovy: jedna koruna česká) přičemž DPH 21 % činí 0,21 Kč (slovy: dvacet jedna haléřů) a celková cena s DPH činí 1,21 Kč (slovy: jedna koruna dvacet jedna haléřů korun českých) (dále jen „**Paušální cena plnění**“).
- b. Cena za jednu odeslanou SMS bez ohledu na GSM operátora činí 0,54 Kč bez DPH (slovy: padesát čtyři haléřů) přičemž DPH 21% činí 0,11 Kč (slovy: jedenáct haléřů) a celková cena s DPH činí 0,65 Kč (slovy: šedesát pět haléřů) (dále jen „**Jednotková cena plnění**“). Jednotková cena plnění je shodná napříč mobilními operátory ČR (stejná cena do sítí T-Mobile, O2 a Vodafone);
- c. Cena za odeslané SMS zprávy (dále jen „**Cena za odeslané SMS**“) se vypočte vynásobením Jednotkové ceny plnění počtem odeslaných SMS zpráv za fakturační období. Cena za odeslané SMS spolu s Paušální cenou plnění dále jen „**Cena plnění**“.

- c) Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Odběratele, že Cena plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této smlouvy. Sjednaná Cena plnění je konečná, nejvýše přípustná a nemůže být změněna.
- d) Cena plnění zahrnují zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
- e) Za odeslání SMS nesmí být jejímu příjemci účtovány žádné náklady.

5. Platební podmínky

- a) Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené se splněním veškerých jeho povinností vyplývajících ze smlouvy. Odběratel není povinen hradit v souvislosti se smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu plnění a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Dodavatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Odběratelem.
- b) Je-li Dodavatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“) uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle smlouvy DPH, je Odběratel povinen Dodavateli uhradit Cenu plnění včetně DPH. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Nejpozději do 15. dne každého kalendářního měsíce Dodavatel doručí Odběrateli záznam o poskytnutých Službách na formuláři dle přílohy č. 2 této smlouvy, jehož součástí bude i přehled o počtu skutečně odeslaných SMS v rámci plnění za předchozí kalendářní měsíc (dále jen jako „Záznam o poskytnutých službách“), a fakturu vystavenou na úhradu Ceny plnění. Nebude-li mít Odběratel k Záznamu o poskytnutých službách žádné výhrady, Odběratel písemně potvrdí Záznam o poskytnutých službách s výrokem „bez výhrad“. Bude-li mít Odběratel k Záznamu o poskytnutých službách výhrady, Odběratel vrátí Záznam o poskytnutých službách Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení, přičemž Dodavatel je povinen v Odběratelem stanovené přiměřené lhůtě výhrady Odběratele zohlednit a Odběrateli doručit opravený Záznam o poskytnutých službách. Odběratel Záznam o poskytnutých službách potvrdí nebo vrátí k provedení opravy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy mu byl prokazatelně doručen. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Odběrateli.
- d) Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.
- e) Faktura vystavená Dodavatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, číslo jednací této smlouvy a vyčíslení zvlášť Ceny plnění bez DPH, zvlášť DPH a cenu plnění včetně DPH. V případě, že Dodavatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku.
- f) Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Odběratel oprávněn tuto fakturu vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Odběratele a opravenou fakturu neprodleně doručit Odběrateli. Splatnost faktury se v takových případech počítá ode dne doručení opravené faktury Odběrateli.

6. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti, které se dozví v průběhu své spolupráce na základě této smlouvy, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými, a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou informace, které

- a) jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv stranou této smlouvy,
- b) byly druhé straně známy jako neutajované dříve, než byly sděleny stranou, které utajované informace náleží,
- c) bude nutné sdělit třetí straně v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy.

7. Ochrana osobních údajů

- a) Odběratel prohlašuje, že je správcem osobních údajů (dále jen „Správce“) ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“).
- b) Dodavatel prohlašuje, že je zpracovatelem osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“) ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR.
- c) Správce prohlašuje, že osobní údaje specifikované níže v odst. 7 písm. e) smlouvy získává, zpracovává a spravuje v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením GDPR a to v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, o němž byl subjekt osobních údajů informován.
- d) Správce prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů vymezených v odst. 7 písm. e) smlouvy a to v rozsahu a za účelem stanoveným v odst. 7 této smlouvy.
- e) Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů v souvislosti s plněním povinností Zpracovatele dle této smlouvy, a to po dobu účinnosti smlouvy a v níže stanoveném rozsahu, ten se sestává z následujících osobních údajů:
 - a. Kontaktní údaje — telefonní číslo subjektu údajů;
 - b. Doplnující údaje — SMS zpráva odesílaná na telefonní číslo subjektu údajů; Zpracovatel nemůže svým jednáním ovlivnit obsah takové SMS zprávy ani možný další výskyt jiných druhů osobních údajů v SMS zprávě, neboť celé znění SMS zprávy je v dispozici Správce.
- f) Doba zpracování je doba potřebná pro plnění účelu této smlouvy a může být ukončena jedním z následujících způsobů, podle toho, který nastane dříve:
 - a. Odvolání či pokyn ze strany Správce či subjektu údajů;
 - b. Ukončením smlouvy.
- g) Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje shromažďováním v elektronické podobě za účelem plnění svých právních povinností vyplývajících z této smlouvy. Pro jiné účely je

Zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze, pokud mu to ukládá některý z právních předpisů České republiky.

- h) Správce a Zpracovatel se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.
- i) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, a to s ohledem a v míře potřebné k zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v souladu s touto smlouvou.
- j) Zpracovatel se tímto zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na smluvní strany v souvislosti s výkonem práv subjektů osobních údajů dle čl. 16 až 21 Nařízení GDPR.
- k) Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelů, zpracovávání zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1 Nařízení GDPR.
- l) V případě, že Zpracovatel pro splnění povinností podle této smlouvy nebo Nařízení GDPR potřebuje jakékoliv písemné podklady či doklad, je Správce povinen poskytnout součinnost a tyto předat Zpracovateli bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy byl Zpracovatelem požádán.
- m) Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení učinit ohlášení Správci. Ohlášení může být provedeno pomocí elektronické komunikace a směřováno na e-mailovou adresu: zpracovatel@spravce.cz. Za správnost a aktuálnost emailové adresy uvedené v tomto článku pak odpovídá výhradně Správce.
- n) Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 Nařízení GDPR bude ve vztahu k subjektů, údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plněna Správcem.
- o) Pokud Zpracovatel zapojí následného zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, jsou tomuto následnému zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jako jsou uvedeny v této smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem. V případě, že uvedený následný zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů neplní řádně, pak platí, že Správci za plnění povinností dotčeného následného zpracovatele dle této smlouvy i nadále odpovídá Zpracovatel.
- p) Zpracovatel je povinen při plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy postupovat v souladu s Nařízením GDPR a dalšími předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen vždy jednat s odbornou péčí a postupovat v souladu s oprávněnými zájmy a pokyny Správce, které jsou v souladu s platnou legislativou.
- q) Smluvní strany jsou povinny vzájemně si včas oznámit všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na řádné a včasné splnění povinností dle této smlouvy.
- r) Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu s Nařízením GDPR zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních

opatření, jejichž prozrazení by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění výše uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.

- s) Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této smlouvy, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě se Zpracovatel zavazuje tyto osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Správce, jakož i v souladu s Nařízením GDPR a další platnou legislativou.
- t) Zpracovatel se zavazuje nevytvářet žádné kopie či duplikáty svěřených osobních údajů bez vědomí a souhlasu Správce. Tím není dotčeno právo Zpracovatele na pořizování záložních kopií, které jsou nezbytné pro zajištění řádného zpracovávání osobních údajů, zajištění funkčnosti systému, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, ani na uchovávání dat, která jsou nezbytná pro splnění zákonných zásad uchovávání.
- u) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených v čl. 28 Nařízení GDPR a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil a k těmto auditům poskytnout řádnou součinnost.

8. Sankční ujednání a náhrada škody

- a) Poruší-li některá ze Smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody dle příslušných právních předpisů. Nárok na náhradu škody dle předchozí věty vzniká i v případě, kdy je za porušení dané povinnosti z tohoto závazkového vztahu ujednána smluvní pokuta.
- b) Odběratel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení některé z povinností vyplývajících z bodu 6. nebo 7. této smlouvy.
- c) Pro případ prodloužení Dodavatele s poskytováním služeb dle této smlouvy a přílohy č. 1 se uplatní podmínky sjednané v čl. 4 přílohy č. 1.
- d) Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů.

9. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám/místům:

Dodavatel:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle



Kontaktní osoba pro věci obchodní: Kontaktní osoba pro věci technické:



Odběratel:

Správa základních registrů
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3



Kontaktní osoba pro věci
smluvní mimo podpisu
smlouvy:



Kontaktní osoba pro věci
technické:

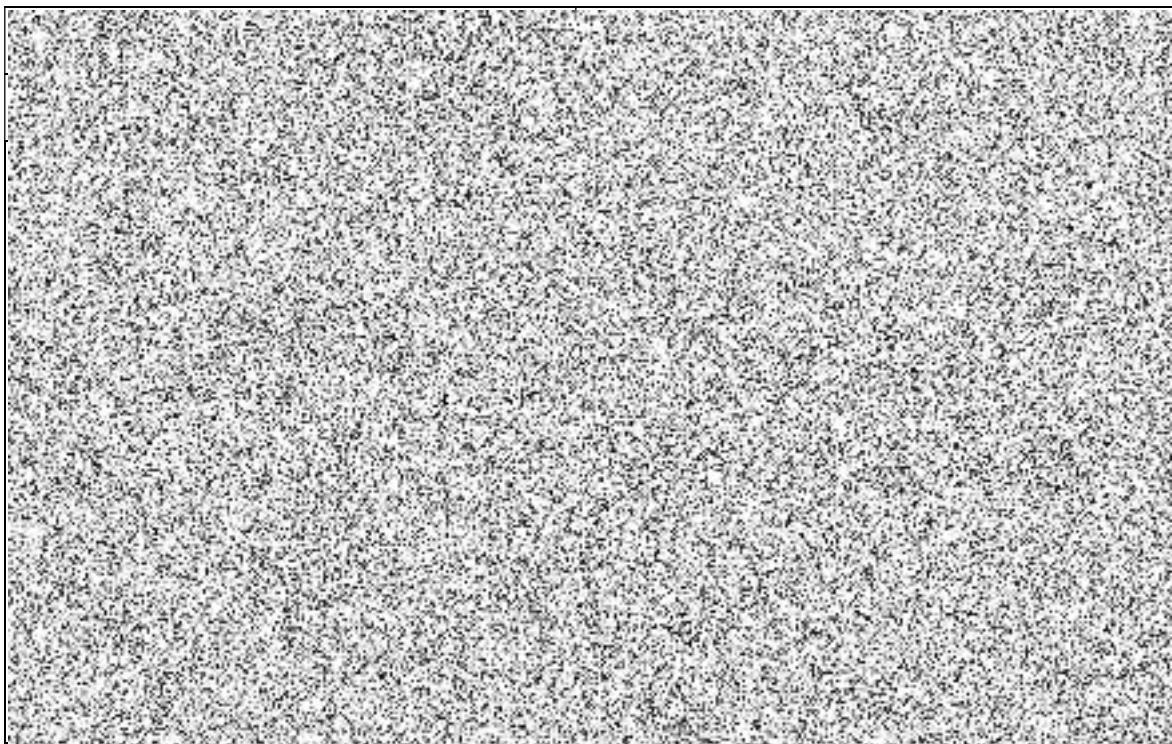
**10. Účinnost smlouvy**

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání částky Celkového finančního limitu uvedené v bodě 4 písm. a) této smlouvy, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. V případě vyčerpání částky Celkového finančního limitu zastaví Dodavatel poskytování služeb a tato smlouva skončí posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byl Celkový finanční limit dosažen.
- b) Odběratel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi na adresu Dodavatele uvedenou shora v záhlaví této smlouvy.
- c) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
- pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejích závazků po dobu delší než jeden týden, pak je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit,
 - pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupila do likvidace pak je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit,
 - pokud druhá smluvní strana poruší své povinnosti z této smlouvy podstatným způsobem.
- Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit:
- v případě, že Dodavatel bude v prodlení s plněním některé z povinností z této smlouvy, a to i přesto, že na takové prodlení byl Odběratelem upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - v případě, že Dodavatel porušil některou z povinností z bodu 6 nebo 7 této smlouvy
 - v případech sjednaných v příloze č. 1 této smlouvy.
- d) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.
- e) Tato smlouva může být ukončena též dohodou Smluvních stran.

11. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud smlouva nestanoví jinak.
- b) Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- c) Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu, ledaže k tomu Odběratel Dodavateli předem udělil výslovný písemný souhlas.

- d) Smlouvu lze měnit pouze písemnými číselně označenými dodatky. Jakékoli změny smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
- e) Smlouva je vyhotovena a podepsána v elektronické podobě.
- f) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí bezprostředně po jejím uzavření Odběratel.
- g) Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 - Katalog služeb
Příloha č. 2 - Záznam o poskytnutých Službách SMS brána vzor
Příloha č. 3 - Poddodavatel
- h) Smluvní strany prohlašují a svými podpisy stvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena určitě, vážně, nikoli v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.



Katalog služeb

1. Definice pojmů

ID Služby – Identifikátor služby, např. SMS03.

Incident – Typ požadavku v SD Dodavatele, kdy Odběratel požaduje vyřešení stavu, při kterém nějaká část Systému není plně funkční.

Služba SMS brány – služba umožňující příjem, zpracování a předání SMS zpráv operátorům včetně zpracování doručenek (přiřazení doručeny k odeslané zprávě). Služba musí mít pro Odběratele jednotné telefonní číslo pro daného mobilního operátora (každý operátor může mít jiné číslo).

Pomocné služby SMS brány - služby umožňující Odběrateli přehled včetně možnosti exportu (API a SOAP rozhraní) provozních dat o přijatých SMS, jejich předání operátorům a doručení příjemců a přehled o aktuálních nákladech na danou službu. Služby musí dále poskytovat specializovanou funkcionalitu umožňující on-line ověřovat stav a fungování příjmu, zpracování, předávání operátorům a doručování SMS zpráv (služba PROBE).

Odezva (response time) – časová lhůta, ve které je Dodavatel povinen odpovědět na incident zadaný Odběratelem prostřednictvím Service Desku Dodavatele, a to přijetím incidentu.

Obnovení služby (fix time) – časová lhůta, ve které je Dodavatel povinen obnovit parametry služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů služby je počítána od vzniku incidentu bez ohledu na změnu kvalifikace priority požadavku.

Rozsah poskytování služby (kalendář) – doba, kdy je služba poskytována (od - do) a které dny v týdnu:

10x5 – v pracovní dny od 07:00 do 17:00

24x7 – nepřetržitě

Systém – Služba SMS brány a Pomocné služby SMS brány.

2. Specifikace poskytovaných služeb

Poskytovanými službami jsou služby SMS brány a pomocné služby SMS brány a dále garance úrovně dostupnosti Systému podle jejich specifikací Objednatelem (společně dále „**Služby**“).

Konkrétně se jedná o následující Služby specifikované v jednotlivých katalogových listech:

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	SMS01
Název Služby	Zajištění úrovně poskytování služby SMS brány
Popis Služby	Zajištění úrovně služby SMS brány dodržováním parametrů služeb podle definovaných KPI
Definice KPI	
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy
Popis KPI	Procento SMS zpráv odeslaných operátorům v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod	Komunikační rozhraní SMS brány, vyhodnocuje se podle provozních dat z tohoto rozhraní předaných Dodavatelem Odběrateli
Popis měření a parametry SLA	
Způsob měření a výpočtu	Definice parametrů: O = odezva na komunikačním rozhraní SMS brány, tj. doba od přijetí požadavku na odeslání SMS od Odběratele na komunikačním rozhraní do doby jeho předání na příslušného operátora. Vypočítá se: S = počet přijatých požadavků na odeslání SMS od Odběratele. M = počet SMS, u kterých nebyl překročen parametr O. Pak $KPI\ 1 = M/S \cdot 100$ Hodnocení plnění probíhá v minutových intervalech počínaje 00:00:00 hodin. Transakce se započítává do té minuty, ve které byla přijata na komunikačním rozhraní SMS brány.
Hodnota KPI 1	KPI 1 $\geq$ 90 %

Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 3.3.2 této přílohy
Hodnoty paramentů pro výpočet KPI 1	
Parametr O - odezva na komunikačním rozhraní	O ≤ 2000ms SMS brána musí přijatý požadavek předat na příslušného operátora do 2000 ms (měřeno na komunikačním rozhraní SMS brány)
Parametr P - počet SMS	P ≤ 20 SMS/sekundu (tj. 1200 SMS za vyhodnocovanou minutu) Počet přijatých SMS nepřesáhne maximální hodnotu 1200 transakcí za minutu (měřeno na komunikačním rozhraní SMS brány). Parametr P se bere v úvahu při výpočtu slevy z ceny (viz čl. 4.2 této přílohy), při jeho překročení se sleva z ceny neuplatňuje.
Doplňující informace	
Sleva z ceny	Podle čl. 4.2 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI.
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než 50 % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50 % Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65 % Priorita 4 – KPI 1 je méně než 90 % a více nebo rovno 80 %
Poznámka	Přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatel zajišťuje Dodavatel (více v katalogovém listu SMS03).

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	SMS02
Název Služby	Zajištění dostupnosti a funkčnosti služby SMS brány
Popis Služby	Zajištění dostupnosti služby SMS brány za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI.
Definice KPI	
Identifikace KPI	KPI 2
Název KPI	Dostupnost služby SMS brány
Popis KPI	Doba dostupnosti služby SMS brány v procentech
Měřicí bod pro KPI	Service Desk Dodavatele

Popis měření a parametry SLA	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti a funkčnosti služby SMS brány Odběratel využívá funkcionalitu Dodavatele umožňující on-line ověřovat stav a fungování příjmu, zpracování, předávání operátorům a doručování SMS zpráv (služba/y PROBE). Nástroj Odběratele Willy provolává službu/y PROBE pro ověřování dostupnosti SMS brány každé 2 minuty. Volání je vyhodnoceno jako neúspěšné, pokud odpověď neobsahuje údaje potvrzující dostupnost nebo na odpověď dotaz neoddrží do 90 s. Služba SMS brána je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže po dobu více než 10 minut nebo pět po sobě následujících volání na ověření fungování příjmu nebo zpracování nebo předávání SMS bude vyhodnoceno jako neúspěšné a Dodavatel neprokáže dostupnost těchto funkcionalit SMS brány jiným způsobem (např. logy z komunikačního rozhraní SMS brány, resp. provozními daty). Nedostupnost nebo nefunkčnost služby/služeb PROBE se považuje za nedostupnost služby SMS brány. Nedostupnost služby SMS brány je eskalována Odběratelem na Dodavatele vytvořením incidentu v Service Desku Dodavatele a jeho prioritizací. Nedostupnost je ukončena potvrzením Odběratele v Service Desku Dodavatele, že incident byl vyřešen a služba SMS brány je opět funkční. Měří se: SP = Celková doba provozu N = celková doba nedostupnosti služby SMS brány v minutách. Pak $KPI\ 2 = (SP - N) / SP * 100$
Hodnota KPI 2	$KPI\ 2 > = 99,8\ %$ (nedostupnost maximálně 1052 minut měřeno za kalendářní rok).
Parametry poskytování Služby	
Režim poskytování Služby	24x7
Odezva na tiket v SD	Podle čl. 3.3.2. této přílohy, vždy priorita 1
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 3.3.2. této přílohy, vždy priorita 1
Měřicí bod poskytování Služby	Service Desk Dodavatele
Doplňující informace	
Sleva z ceny	Podle čl. 4.1 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, založení incidentu na Dodavatele.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	SMS03
Název Služby	Zajištění dostupnosti a funkčnosti Pomocných služeb SMS brány.
Popis	Zajištění dostupnosti a funkčnosti Pomocných služeb SMS brány včetně možnosti průběžného přebírání provozních dat nutných pro vyhodnocování funkčnosti Systému Odběratelem v reálném čase.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění dostupnosti a funkčnosti služeb umožňujících Odběrateli mít on-line přehled o fungování SMS brány včetně možnosti exportu provozních dat o přijatých SMS, jejich předání operátorům a doručení příjemců a přehled o aktuálních nákladech na danou službu. Provozní data o uskutečněné operaci s SMS zprávou budou předávána Odběrateli, resp. dostupná pro export nejpozději do 1 minuty od uskutečnění operace. Nedostupnost nebo nefunkčnost Pomocných služeb SMS brány je eskalována Odběratelem na Dodavatele vytvořením incidentu v Service Desku Dodavatele a jeho prioritizací. Nedostupnost nebo nefunkčnost je ukončena změnou status incidentu na „vyřešeno“ v Service Desku Dodavatele. Odběratel má právo řešení incidentu reklamovat, zjistí-li zůstaly některé funkcionality nefunkční nebo nedostupné.
Parametry činnosti	

Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	1 minuta pro předávání provozních dat, 90 minut na ostatní požadavky v Service Desku
Obnovení Služby	Předávání provozních dat podle čl. 3.3.2 této příloha – Priorita 1, Ostatní služby podle čl. 3.3.2 této přílohy - Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště pro provozní data, Service Desk Dodavatele pro ostatní požadavky
<i>Doplňující informace</i>	
Sleva z ceny	Předávání provozních dat podle čl. 4.2. této přílohy – Priorita 1 a čl. 4.1 této přílohy při překročení ročního limitu nedostupnosti. Ostatní podle čl. 4.3 této přílohy – Priorita 3

3. Vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb

3.1. Měření Služeb

Odběratel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění Služeb. Pokud Odběratel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána zcela nebo vykonána jen částečně, zaznamená tuto skutečnost jako incident do Service Desku Dodavatele. Stejným způsobem Odběratel provádí záznam jakéhokoli provozního incidentu.

3.2. Doba vzniku incidentu, doba vyřešení incidentu, doba trvání incidentu

Za dobu vzniku incidentu se považuje datum a čas jeho zadání Odběratelem v Service Desku Dodavatele. V případě, že Service Desk Dodavatele je nefunkční, za dobu vzniku se považuje datum a čas odeslání e-mailové zprávy, kterou Odběratel nahlásil incident na kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele.

Za dobu vyřešení incidentu se považuje datum a čas v Service Desku Dodavatele, kdy byl status incidentu změněn na „vyřešeno“. Změnu statusu incidentu Dodavatel notifikuje Odběrateli, Odběratel ověří funkčnost a v případě pokračujících problémů má právo vyřešení incidentu reklamovat a vrátit Dodavateli status „v řešení“.

Za dobu trvání incidentu se považuje doba od vzniku incidentu do doby jeho vyřešení. V případě reklamace vyřešení incidentu se do doby trvání incidentu připočítává i doba od vrácení incidentu do statusu „v řešení“ do doby jeho opětovného vyřešení.

3.3. Klasifikace priorit incidentů a jejich parametry SLA

3.3.1. Klasifikace priorit incidentů

Priorita	Definice priorit incidentů
Priorita 1 - Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému
Priorita 2 - Vysoká	Systém je funkční pouze částečně, některé dílčí služby selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému.
Priorita 3 - Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé z dílčích služeb podporujících důležité činnosti Systému.
Priorita 4 - Nízká	Systém je operativní, nefunkční část nemá podstatný vliv na činnost Systému nebo ji lze dočasně nahradit jinak.
Priorita 5 - Ostatní	Systém je plně operativní, závada nemá vliv na činnost Systému.

3.3.2. Parametry SLA pro jednotlivé priority incidentů nebo požadavků

Priorita	Parametry řešení incidentu – SLA		
	Doby odezvy	Doba obnovení služby	Kalendář
Priorita 1 – Kritická	30 minut	3 hodiny	24x7
Priorita 2 – Vysoká	60 minut	8 hodin	24x7
Priorita 3 – Střední	90 minut	24 hodin	24x7
Priorita 4 – Nízká	90 minut	5 dní	10x5
Priorita 5 – Ostatní	90 minut	10 dnů	10x5

4. Sleva z ceny

Odběratel má právo na slevu z ceny plnění za podmínek stanovených v tomto čl. 4.

Dodavatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se sleva z ceny vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Dodavatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo Systém).

Nárok na slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Dodavatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

Použitá metoda výpočtu výše slevy z ceny Služeb za nedodržení povinností Dodavatele je definována na každém katalogovém listu pro konkrétní Službu.

Pro účely výpočtu výše slevy z ceny se použijí následující metody:

4.1. Při vyhodnocování limitu roční dostupnosti (katalogový list SMS01 – Priorita 1, SMS02, SMS03 – předávání provozních dat)

V případě, že nedostupnost služeb překročí limit roční nedostupnosti definovaný v katalogových listech SMS01 pro prioritu 1, SMS02 a SMS03 pro předávání provozních dat má Odběratel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 40,- Kč bez DPH (slovy: čtyřicet korun českých) za každou minutu nedostupnosti nad limit roční nedostupnosti.

4.2. Vyhodnocování doby obnovení služby podle SLA (katalogový list SMS01)

V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby podle bodu 3.3.2, má Odběratel nárok na slevu z ceny Služeb podle následující tabulky:

Priorita	Výše slevy v Kč bez DPH	Doba překročení obnovení služby
Priorita 1 – Kritická	40,-	za každou započatou minutu po uplynutí lhůty 3 hodin na obnovení Služby
Priorita 2 – Vysoká	10.000,-	za každých započatých 8 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 3 – Střední	10.000,-	za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 4 – Nízká	10.000,-	za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby
Priorita 5 - Ostatní	10.000,-	za každých započatých 10 dnů po uplynutí lhůty na obnovení Služby

V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby více než třikrát za měsíc, je Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4.3. Při vyhodnocování ostatních služeb (SMS03 – kromě předávání provozních dat)

V případě prodlení Dodavatel s plněním své povinnosti má Odběratel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: deset tisíc korun českých), za každý započatý den prodlení, ve kterém má danou jednotlivou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit, a to po dobu prvních 10 dnů prodlení.

V případě prodlení Dodavatele s plněním své povinnosti po dobu delší než uvedených 10 dnů má Odběratel nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- Kč bez DPH (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý další započatý den

prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

5. Uplatnění slevy z ceny Služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Odběratel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší předpokládaný součet cen Služeb za následující 4 měsíce, je Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Případné odstoupení Odběratele nicméně nemá vliv na již vzniklý nárok Odběratele na poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb.

Uplatněním slevy z ceny dle této přílohy č. 1 není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody v částce převyšující částku odpovídající uplatněné slevy z ceny.

Záznam o poskytnutých Službách SMS brána - vzor

Období	[měsíc][rok]
---------------	---------------------

1 CENA ZA ODESLANÉ SMS

Ve výše uvedeném období zajistil Poskytovatel odeslání následujícího počtu SMS přijatých od Odběratele:

Počet odeslaných SMS za [měsíc]/ [rok]		Jednotková cena za SMS (bez DPH)	Celková cena za SMS (bez DPH)
Den	Počet odeslaných SMS		
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

Celková cena za odeslané SMS za měsíc (bez DPH)	
---	--

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

Datum + čas	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady	Metoda výpočtu slevy (čl. 4.1 – 4.3 Přílohy č. 1 Smlouvy)	Výše slevy v Kč (bez DPH)
Celková výše slev za vykazované období				

Celková cena služeb poskytnutých ve vykazovaném období po zohlednění slevy z ceny

	Cena za Služby za období v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Celková cena za odeslané SMS			
Celková výše slev			
Celková cena služeb po zohlednění slev			

Detailní přehled plnění služeb viz příloha:
Záznam o poskytnutých službách

V _____ dne: _____

Za Objednatele Jméno, příjmení	Za Poskytovatele Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

PŘEDCHOZÍ OBDOBÍ - NE DOSTUPNOST

Období	Vyhodnocení služeb dne	roční nedostupnost		ISZR01-KP12		ISZR01-KP12	
		limit minut	čerpáno minut	limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN
2022							
leden 2022			0		0		0
únor 2022			0		0		0
březen 2022			0		0		0
duben 2022			0		0		0
květen 2022			0		0		0
červen 2022			0		0		0
červenec 2022			0		0		0
srpen 2022			0		0		0
září 2022			0		0		0
říjen 2022			0		0		0
listopad 2022			0		0		0
prosinec 2022			0		0		0
celková SUMA		1052	0	5256	0	526	0
zbyvá SUMA			1052		5256		526
Přečerpáno			0		0		0

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR01-KP12		ISZR01-KP12		ISZR01-KP12	
		limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN
2023							
leden 2023			0		0		0
únor 2023			0		0		0
březen 2023			0		0		0
duben 2023			0		0		0
květen 2023			0		0		0
červen 2023			0		0		0
červenec 2023			0		0		0
srpen 2023			0		0		0
září 2023			0		0		0
říjen 2023			0		0		0
listopad 2023			0		0		0
prosinec 2023			0		0		0
celková SUMA		526	0	5256	0	526	0
zbyvá SUMA			526		5256		526
Přečerpáno			0		0		0

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR01-KP12		ISZR01-KP12		ISZR01-KP12	
		limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN
2024							
leden 2024			0		0		0
únor 2024			0		0		0
březen 2024			0		0		0
duben 2024			0		0		0
květen 2024			0		0		0
červen 2024			0		0		0
červenec 2024			0		0		0
srpen 2024			0		0		0
září 2024			0		0		0
říjen 2024			0		0		0
listopad 2024			0		0		0
prosinec 2024			0		0		0
celková SUMA		526	0	5256	0	526	0
zbyvá SUMA			526		5256		526
Přečerpáno			0		0		0

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR01-KP12		ISZR01-KP12		ISZR01-KP12	
		limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN	limit MIN	čerpáno MIN
2025							
leden 2025			0		0		0
únor 2025			0		0		0
březen 2025			0		0		0
duben 2025			0		0		0
květen 2025			0		0		0
červen 2025			0		0		0
červenec 2025			0		0		0
srpen 2025			0		0		0
září 2025			0		0		0
říjen 2025			0		0		0
listopad 2025			0		0		0
prosinec 2025			0		0		0
celková SUMA		526	0	5256	0	526	0
zbyvá SUMA			526		5256		526
Přečerpáno			0		0		0

PŘEDCHOZÍ OBDOBÍ - ČERPÁNÍ MD/KČ

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR04		ISZR05	
		garantováno Kč	čerpáno Kč	objednáno MD	objednáno v Kč
2022					
leden 2022			0	0	0
únor 2022			0	0	0
březen 2022			0	0	0
duben 2022			0	0	0
květen 2022			0	0	0
červen 2022			0	0	0
červenec 2022			0	0	0
srpen 2022			0	0	0
září 2022			0	0	0
říjen 2022			0	0	0
listopad 2022			0	0	0
prosinec 2022			0	0	0
Celkem rok 2021		3 600 000	0	0	0

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR04		ISZR05	
		garantováno Kč	čerpáno Kč	objednáno MD	objednáno v Kč
2023					
leden 2023			0	0	0
únor 2023			0	0	0
březen 2023			0	0	0
duben 2023			0	0	0
květen 2023			0	0	0
červen 2023			0	0	0
červenec 2023			0	0	0
srpen 2023			0	0	0
září 2023			0	0	0
říjen 2023			0	0	0
listopad 2023			0	0	0
prosinec 2023			0	0	0
Celkem rok 2021		3 600 000	0	0	0

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR04		ISZR05	
		garantováno Kč	čerpáno Kč	objednáno MD	objednáno v Kč
2024					
leden 2024			0	0	0
únor 2024			0	0	0
březen 2024			0	0	0
duben 2024			0	0	0
květen 2024			0	0	0
červen 2024			0	0	0
červenec 2024			0	0	0
srpen 2024			0	0	0
září 2024			0	0	0
říjen 2024			0	0	0
listopad 2024			0	0	0
prosinec 2024			0	0	0
Celkem rok 2021		3 600 000	0	0	0

Období	Vyhodnocení služeb dne	ISZR04		ISZR05	
		garantováno Kč	čerpáno Kč	objednáno MD	objednáno v Kč
2025					
leden 2025			0	0	0
únor 2025			0	0	0
březen 2025			0	0	0
duben 2025			0	0	0
květen 2025			0	0	0
červen 2025			0	0	0
červenec 2025			0	0	0
srpen 2025			0	0	0
září 2025			0	0	0
říjen 2025			0	0	0
listopad 2025			0	0	0
prosinec 2025			0	0	0
Celkem rok 2021		3 600 000	0	0	0

SMS01-KPI 1	Zajištění úrovně poskytování služby SMS brány
--------------------	--

Popis služby	Zajištění úrovně služby SMS brány dodržováním parametrů služeb podle definovaných KPI
---------------------	---

		Hodnota KPI 1	Zajištění
KPI 1	Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy		90% Služba zajištěna

KPI 1 = $M / S * 100$

S = počet přijatých požadavků na odeslání SMS od Odběratele.

M = počet SMS, u kterých nebyl překročen parametr O.

O <= 2000 ms - odezva na komunikačním rozhraní SMS brány, tj. doba od přijetí požadavku na odeslání SMS od Odběratele na komunikačním rozhraní do doby jeho předání na příslušného operátora.

Zde vložte soubor s detailní statistikou plnění KPI 1 po minutách

SMS02-KPI 2

Zajištění dostupnosti a funkčnosti služby SMS brány

Popis služby

Zajištění dostupnosti služby SMS brány za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI.

KPI 2	Dostupnost služby SMS brány	Hodnota KPI 2 99,80% Zajištění Služba zajištěna
-------	-----------------------------	---

ID incidentu v SD	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku

SMS03	Zajištění dostupnosti a funkčnosti Pomocných služeb SMS brány.
--------------	---

Popis služby Zajištění dostupnosti a funkčnosti Pomocných služeb SMS brány včetně možnosti průběžného přebírání provozních dat nutných pro vyhodnocování funkčnosti Systému Odběratelem v reálném čase.

Předávání provozních dat

ID incidentu v SD	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku

Ostatní Pomocné služby SMS brány

ID incidentu v SD	Začátek výpadku	Konec výpadku	Doba trvání výpadku (minut)	Popis výpadku

Poddodavatel

Jméno poddodavatele <i>(název, obchodní firma, příp. jméno a příjmení)</i>	COMVERGA a.s.
IČO	25949098
Sídlo / místo podnikání / bydliště	Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2396/184
Věcně vymezená část plnění veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit	Technické zajištění komunikačního rozhraní mezi dodavatelem a zadavatelem
Podíl části veřejné zakázky, jež bude poddodavatel plnit v Kč bez DPH nebo % z nabídkové ceny	10 %