



Smlouva o zajištění technické podpory interních systémů

Technologie F5

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Česká republika – Správa základních registrů



IČO: 72054506
DIČ: CZ72054506
se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zastoupená: Ing. Michalem Peškem, ředitelem
plátce DPH: NE
bankovní spojení; číslo účtu: Česká národní banka; 5600881/0710
e-mail: 
telefon: 
ID datové schránky: jjqjqih

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

Actinet Informační systémy s.r.o.

IČO: 25552635
DIČ: CZ25552635
se sídlem: U Bulhara 3, 110 00 Praha 1
zastoupená: Bc. Hanušem Adlerem, jednatelem
plátce DPH: ANO
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 67393
bankovní spojení; číslo účtu: 120777770/5500
e-mail: 
telefon: 
ID datové schránky: 5thi5bq

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o zajištění technické podpory interních systémů – **Technologie F5** (dále jen „**Smlouva**“).



II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **Smluvní technická podpora interních systémů – Technologie F5**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2021-033952 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.

III. ÚČEL SMLOUVY

2. Účelem této Smlouvy je zajištění smluvní technické podpory k **zařízením příslušné technologie** (dále jen „**Technologie**“), která jsou provozovaná Objednatelem v rámci jeho interních systémů (dále jen „**Zařízení**“), Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost a bezproblémový provoz Zařízení, a to plně v souladu s požadavky, podmínkami a v rozsahu stanovenými v této Smlouvě.
3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

IV. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby smluvní technické podpory k Zařízení a další služby či plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a to dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených touto Smlouvou a na základě pokynů Objednatele, a předávat Objednateli výsledky takto poskytnutých Služeb.
5. Objednatel se zavazuje výsledky Služeb přejímat a zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu sjednanou touto Smlouvou a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) hradit DPH.
6. Služby budou spočívat zejména v:
 - 6.1. zajišťování podpory od výrobce (Hardware Replacement Services, Upgrades and Updates softwaru, přístup k znalostní databázi výrobce);
 - 6.2. zajišťování diagnostiky a odstraňování problémů (reaktivní podpora);
 - 6.3. provádění činností spojených s obnovou firmwaru po výměně HW komponenty;
 - 6.4. provádění činností spojených s aktualizací SW na podporovaném systému;
 - 6.5. zajištění Help-desk poskytovaného v českém jazyce formou elektronického nástroje;
 - 6.6. zajištění podpory integrace třetích stran, doporučení výměny nebo úpravy HW;
 - 6.7. zajištění garantovaných parametrů poskytovaných služeb (SLA);
 - 6.8. poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, které jsou nezbytná za účelem zajištění maximální možné funkčnosti a bezproblémového provozu Zařízení.

Podrobná specifikace podmínek, požadavků a rozsahu poskytování Služeb je stanovena v Příloze č.1 této Smlouvy.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

7. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoli další pracoviště Objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem.
8. Služby budou poskytovány nepřetržitě od data účinnosti Smlouvy, nejdříve od však od 31.12.2021 do 31.12.2025.

VI. CENA SLUŽEB

9. Cena za poskytování Služeb po celou dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy a za všechna Zařízení dle této Smlouvy činí 9 994 678,68 Kč bez DPH (slovy:devětmilionůdevětsetdevadesátčtyřitisícšestsetdesátosmkorun a šedesátosmhaléřů), (dále jen „**Cena**“).
10. Cena je cenou maximální, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou s výjimkami stanovenými v této Smlouvě. Součástí Ceny jsou veškeré práce, poplatky, včetně odměn a poplatků na případné licence, a veškeré jiné náklady, které jsou nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb nebo které mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout. Součástí Ceny jsou i práce, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo v této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému a úplnému poskytování Služeb nezbytné.

VII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11. Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu na základě jednotlivých faktur (dále jen „**Faktura**“), vystavených podle tohoto článku Smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen vystavit Fakturu každý rok vždy ke dni 31. března daného kalendářního roku za služby poskytované v příslušném roce (dílní část Ceny), a to takto:

Datum (období)	Fakturovaná částka bez DPH
31.3.2022 (na rok 2022)	2 498 669,67 Kč
31.3.2023 (na rok 2023)	2 498 669,67 Kč
31.3.2024 (na rok 2024)	2 498 669,67 Kč
31.3.2025 (na rok 2025)	2 498 669,67 Kč

13. Je-li Poskytovatel povinen podle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy DPH a poskytnuté Služby nepodléhají režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny, resp. dílní části Ceny. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
14. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, včetně případné informace, že poskytování Služeb podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH. V případě, že

Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 ZoDPH. Faktura musí dále obsahovat číslo veřejné zakázky „N006/21/V00023198“.

15. Splatnost Faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení Faktury.
16. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v tomto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu, resp. dílčí část Ceny, a případnou DPH, ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
17. Cena, resp. dílčí část Ceny, a případná DPH, je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
18. Objednatel si vyhraduje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve smyslu § 109a ZoDPH, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 ZoDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZoDPH, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle této Smlouvy uhradit vedle Ceny, resp. dílčí části Ceny.
19. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena, resp. dílčí část Ceny, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli, odstavec 16 Smlouvy se použije obdobně.

VIII. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

20. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě, zejména v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí přílohy této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), anebo v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy a popisu jednotlivých Služeb a činností definovaných pro jednotlivé Služby v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy) v případě, že daná Služba nemá definované SLA.

21. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Dílčí čtvrtletní výkaz**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Sužby poskytovány v souladu s touto Smlouvou, zejména v kvalitě definované dle jednotlivých SLA.
22. Dílčí čtvrtletní výkazy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního čtvrtletí (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Dílčího čtvrtletního výkazu budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
23. Nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Dílčí čtvrtletní výkaz vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu v souladu s článkem XIII. Smlouvy nebo dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
24. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
25. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci dle předchozího odstavce této Smlouvy, bude zachycena v Dílčích čtvrtletních výkazech s jednoznačným označením.
26. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit písemné potvrzení distributora (výrobce) Zařízení o zajištění poskytování příslušné podpory distributora (výrobce) Zařízení pro Objednatele tzv. welcome pack / též licenční certifikát / potvrzení), (dále jen „**Potvrzení o podpoře**“). Potvrzení o podpoře bude obsahovat:
 - 26.1. potvrzení distributora (výrobce) Zařízení, ze kterého bude vyplývat, že u distributora (výrobce) Zařízení bylo zajištěno poskytování příslušné podpory distributora (výrobce) Zařízení pro Objednatele, v rozsahu odpovídající soupisu produktů uvedených v ceníku Služeb (Příloha č.2 Smlouvy);
 - 26.2. potvrzení distributora (výrobce) Zařízení, ze kterého bude vyplývat, že v případě, že by Poskytovatel z jakéhokoliv důvodu ukončil poskytování Služeb dle této Smlouvy, lze podporu distributora (výrobce) Zařízení, která má být dle Smlouvy Poskytovatelem zajišťována pro Objednatele, resp. podporu distributora (výrobce) Zařízení připsanou na účet Objednatele, bez dalších podmínek pro Objednatele využívat jiným poskytovatelem služeb, který bude dané služby pro Objednatele poskytovat;
 - 26.3. údaje pro přístup do znalostní databáze výrobce, tj. adresu, login a heslo.
27. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit Potvrzení o podpoře do 5 kalendářních dnů ode dne podpisu Smlouvy.
28. Bude-li Poskytovatel v rámci poskytování Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do Zařízení, je povinen tak činit pouze v souladu se záručními podmínkami příslušného Zařízení. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Služeb zasáhne do Zařízení takovým způsobem, jež bude znamenat porušení záručních podmínek příslušného Zařízení ze strany Objednatele, odpovídá za škodu, která tímto Objednateli vznikne.
29. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky ovlivňující maximální možnou funkčnost a bezproblémový provoz Zařízení a též požadované termíny a rozsah výluky Služeb provedené za účelem plánovaného poskytování příslušných Služeb, např. údržba Zařízení (dále jen „**Odstávka**“), alespoň 5 pracovních dnů předem. Odstávka

je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odvírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávkou provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro Odstávku.

30. Poskytovatel je povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli nebo Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly.
31. Objednatel je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu sdělit veškeré informace požadované Poskytovatelem, které se týkají plnění předmětu plnění této Smlouvy, jsou potřebné pro splnění předmětu této Smlouvy a které jsou Objednateli známy a je spravedlivé je po Objednateli požadovat, a to včetně informací, které pro Objednatele nejsou příznivé. Objednatel je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu předat veškeré věci a podklady požadované Poskytovatelem, které se týkají plnění předmětu plnění této Smlouvy, jsou potřebné pro splnění předmětu této Smlouvy a které má Objednatel k dispozici a je spravedlivé je po Objednateli požadovat, a to včetně věcí a podkladů, které pro Objednatele nejsou příznivé. O převzetí originálních listin, věcí či podkladů vydá Poskytovatel na požádání Objednatele písemné potvrzení.
32. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost informací, věcí nebo podkladů, které mu Objednatel předal k plnění předmětu této Smlouvy. Jestliže nevhodné nebo neúplné informace, věci nebo podklady Objednatele překážejí v řádném plnění předmětu této Smlouvy, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší plnění předmětu této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění informací, věcí nebo podkladů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění předmětu této Smlouvy s použitím předaných informací, věcí nebo podkladů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění předmětu této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné informace, věci nebo podklady. Termíny plnění stanovené touto Smlouvou, byly-li přerušeny plnění předmětu této Smlouvy přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušování vyvolanou.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

33. V rámci realizace předmětu plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 33.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - 33.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 33.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;

- 33.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
34. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 34.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
 - 34.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
 - 34.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 34.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z relevantních právních předpisů;
 - 34.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací Objednatele a pravidly, týkajícími se provozu Objednatele;
 - 34.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
35. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami a příslušnými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
36. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost při výběru dodavatele na poskytování služeb týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele.
37. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
38. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznacích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

39. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí, popř. dnem podpisu předávacího protokolu Objednatelem, bude-li takový protokol vyhotoven. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

40. Bude-li výsledkem plnění Poskytovatele poskytnutého dle této Smlouvy pro Objednatele předmět naplňující znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem předání autorského díla Objednateli dle této Smlouvy neomezené výhradní právo užívat takové autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém Objednatel uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené (dále jen „**Licence**“). Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
41. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, aniž by tím Objednatel své oprávnění ztrácel, a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby. Součástí Licence je rovněž souhlas Poskytovatele a neomezené právo Objednatele autorské dílo jakýmkoliv způsobem zveřejnit a provádět jakékoliv jeho modifikace, úpravy a změny a dle svého uvážení do něj zasahovat, dělit ho, rozšiřovat ho, spojovat ho s jinými díly, zapracovávat ho do jiných děl, včetně jeho překladu, zařazovat ho do děl souborných apod., a to samostatně nebo prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, úpravy, překlady, rozšíření, upgrady, updaty a patche autorského díla poskytnuté Poskytovatelem.
42. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
43. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v Ceně.
44. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
45. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která jsou výsledkem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
46. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ŠKODU A ÚJMU

47. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty a výsledky činnosti Poskytovatele budou Objednateli předány řádně, včas a v souladu s příslušnými právními předpisy a s požadavky a podmínkami sjednanými v této Smlouvě.
48. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých Služeb a všech výsledků činnosti Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá i za vady vzniklé po předání a převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
49. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují.
50. Poskytovatel nenes odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovali v souladu s výsledky činnosti Poskytovatele nebo dokumenty nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele.
51. Odpovídá-li Poskytovatel za vady poskytovaných Služeb a výsledku činnosti Poskytovatele, má Objednatel práva z vadného plnění.
52. Objednatel je oprávněn uplatnit vady kdykoli v průběhu 12 měsíců od poskytnutí Služeb, předání příslušných výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují.
53. Objednatel je oprávněn uplatnit vady jakýmkoliv způsobem. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady.
54. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den doby uvedené v odstavci 52 Smlouvy nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den této doby.
55. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.
56. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od uplatnění vady Objednatelem, projednat s Objednatelem uplatněnou vadu a způsob jejího odstranění, zejm. takový, aby výsledky činnosti Poskytovatele byly způsobilé k použití, k němuž byly v rámci poskytování Služeb vytvořeny a v souladu s právními předpisy a s cenami v místě a čase obvyklými.
57. Poskytovatel je povinen oznámené vady odstranit ve lhůtách dle Přílohy č. 1 Smlouvy, případně nejpozději do 30 dnů od jejich oznámení Objednatelem, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
58. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předchozího odstavce této Smlouvy, má Objednatel právo:
 - 58.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou nebo
 - 58.2. na přiměřenou slevu z Ceny, resp. dílčí části Ceny, nebo

- 58.3. od této Smlouvy odstoupit;
- 58.4. u vady, která se ukáže jako neodstranitelná má Objednatel právo na přiměřenou slevu z Ceny, resp. dílčí části Ceny, nebo právo od této Smlouvy odstoupit.
59. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozího odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli nauhradit. Poskytovatel se tak zejména zavazuje uhradit cenu účtovanou Objednateli jinou odborně způsobilou osobou dle odstavce 58.1 Smlouvy za odstranění vady.
60. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
61. O odstranění reklamované vady sepíše Poskytovatel protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále Poskytovatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
62. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
63. Poskytovatel je povinen poskytnout na žádost Objednatele vysvětlení k poskytnutým Službám a výsledkům činnosti Poskytovatele a úpravy dle nároků, které je možné rozumně požadovat, aby výsledky činnosti Poskytovatele byly způsobilé k použití, k němuž měly být v rámci poskytování Služeb vytvořeny, a v souladu s právními předpisy a s cenami v místě a čase obvyklými.

XII. POJIŠTĚNÍ

64. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 50 000 000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob. Nesplnění této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
65. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
66. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XIII. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

67. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty za nedodržení SLA je definována v Příloze č.1 této Smlouvy.
68. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 104 až 106 nebo 111 až 117 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
69. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 64 nebo 65 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
70. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 26 a 27 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
71. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 99, 102, 108 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.
72. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit Fakturu ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
73. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Smluvní strany povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
74. Oprávněná Smluvní strana je oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty na základě písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty doručené povinné Smluvní straně.
75. Splatnost smluvních pokut dle této Smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
76. Poskytovatel je povinen chránit výsledky činnosti Poskytovatele, majetek Objednatele dotčený poskytováním Služeb a je odpovědný za škody, které vzniknou z jeho činnosti v souvislosti s poskytováním Služeb. Způsobí-li Poskytovatel při poskytování Služeb na výsledku činnosti Poskytovatele, na majetku Objednatele dotčeném poskytováním Služeb nebo majetku třetí osoby škodu, bude odpovědný za uvedení v předešlý stav na vlastní náklady, a není-li to dobře možné nebo žádá-li to poškozený, pak za náhradu takové škody.
77. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoli svou povinnost dle této Smlouvy či příslušných právních předpisů, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
78. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
79. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

80. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
81. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

XIV. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

82. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2025.
83. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
 - 83.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 83.2. výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
 - 83.3. dohodou Smluvních stran.
84. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatelem, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
85. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - 85.1. nedodržení sledovaných parametrů SLA majících za následek vznik povinnosti Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši minimálně 50 000,- Kč ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících;
 - 85.2. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikne Objednateli dle této Smlouvy nárok, přesáhne 200 000,- Kč;
 - 85.3. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
 - 85.4. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, nebo byl-li insolvenční návrh na Poskytovatele zamítnut pro nedostatek majetku ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
 - 85.5. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
 - 85.6. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odstavci 64, 65 nebo 111 až 117 Smlouvy;
 - 85.7. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
 - 85.8. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“);

- 85.9. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
- 85.10. jestliže Poskytovatel nedodrží při plnění povinností ze Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, případně provozní nebo bezpečnostní dokumentaci či pravidla Objednatele, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě;
- 85.11. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy;
- 85.12. pozbude-li Poskytovatel oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se ve Smlouvě zavazuje.

XV. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

86. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému splnění předmětu této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému splnění všech jeho povinností z této Smlouvy. Pokud splnění některé povinnosti z této Smlouvy Poskytovatel zajistí prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za její splnění, jako by ji plnil sám.
87. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
88. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
89. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
90. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
91. Jakékoliv změny údajů uvedených záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
92. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XVI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

93. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- 93.1. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
 - 93.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - 93.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
94. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
95. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
96. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
97. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
98. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
99. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.

100. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
101. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
102. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
103. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s licencí, odpovědností za vady a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
104. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
105. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
106. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění (části) této Smlouvy, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
107. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s poskytovanými Službami. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.

108. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy zaměstnat v rámci studentské praxe studenta/studentku vysoké školy v oboru souvisejícím s předmětem plnění této Smlouvy, tj. proaktivní a reaktivní podpora systémů ICT, v rozsahu min. 120 odpracovaných hodin, který/á se bude, ať už přímo nebo nepřímo, podílet na plnění této Smlouvy. Studentská praxe musí být vykonána nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je do 14 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele povinen písemně doložit, že studentská praxe byla vykonána.

XVII. KONTAKTNÍ OSOBY

109. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou následující:

Za Objednatele:

pro věci technické:



za Poskytovatele:

pro věci technické:



110. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 1098 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

XVIII. PODDODAVATELÉ

111. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (uvedené osoby jednotlivě dále jen „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
112. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Objednatel je povinen vybírat Poddodavatele tak, aby Poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.
113. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.

114. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky.
115. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část Služeb prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro plnění příslušné části Služeb Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 115.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 115.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
 - 115.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 115.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 115.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).
116. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k plnění Služeb výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
117. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 117.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 117.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

118. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu znění přílohy této Smlouvy a této Smlouvy se použije přednostně znění této Smlouvy.
119. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
120. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

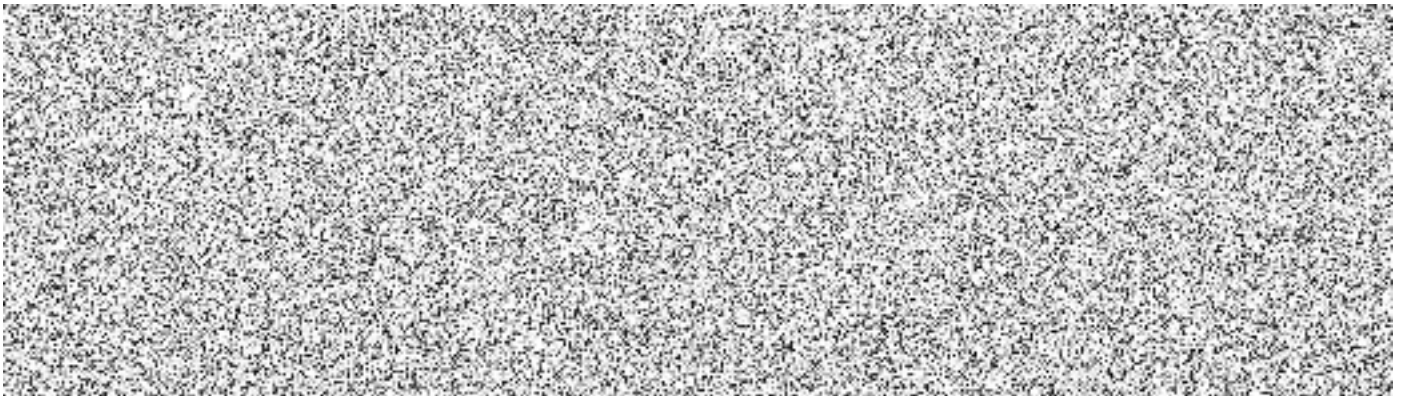
121. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou, jsou vyloučeny.
122. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
123. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1** Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 Ceník Služeb
Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu



Příloha č1 Smlouvy: Specifikace předmětu plnění

Výčet Zařízení: Objednatel aktuálně provozuje [REDACTED]
[REDACTED]. Další upřesnění Zařízení je uvedeno v Ceníku služeb
(v Příloze č.2 Smlouvy).

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby smluvní technické podpory (též „Služby“) skládající se ze:

- a) zajišťování podpory od výrobce (Hardware Replacement Services, Upgrades and Updates softwaru, přístup k znalostní databázi výrobce);
- b) zajišťování diagnostiky a odstraňování problémů (reaktivní podpora);
- c) provádění činností spojených s obnovou firmwaru po výměně HW komponenty;
- d) provádění činností spojených s aktualizací SW na podporovaném systému;
- e) zajištění Help-desk poskytovaného v českém jazyce formou elektronického nástroje;
- f) zajištění podpory integrace třetích stran, doporučení výměny nebo úpravy HW;
- g) zajištění garantovaných parametrů poskytovaných služeb (SLA);
- h) poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, které jsou nezbytná za účelem zajištění maximální možné funkčnosti a bezproblémového provozu Zařízení.

2. Služby jsou poskytovány za následujících podmínek:

- referenčním místem pro nahlášení závady a doby jejího odstranění bude Service Desk Objednatele, kam bude mít Poskytovatel nepřetržitý přístup.
- řádné nahlášení závady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která závadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii závady,
 - popis závady.
- Přidělení tiketu s nahlášenou závadou bude Service Desk notifikovat na e-mail/SMS řešitelské skupiny Poskytovatele, přičemž kontakty jsou uvedeny v bodě 109 Smlouvy.
- prioritu závady stanovuje vždy Objednatel,
- součástí řešení je převzetí požadavku na odstranění závady a vložení informace o času a způsobu jejího vyřešení do Service Desku Objednatele,
- služby budou Poskytovatelem realizovány dle parametrů uvedených v bodě 4 ,
- Poskytovatel zajistí Objednateli přístup do znalostní databáze výrobce, včetně možnost zadat zde požadavek na podporu/ řešení problému (service/support tiket). Poskytovatel poskytne k tomuto účelu Objednateli potřebnou součinnost (definovanou zejména, nikoliv výlučně, v bodě 26 Smlouvy)

3. Jednotlivé definice závady jsou rozděleny do tří kategorií:

Kategorie	Definice
Kritická	Závada kategorie Kritická znamená nejzávažnější závadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">• dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů Objednatele nebo• předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
Nekritická	Závada kategorie Nekritická znamená závadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">• užívání nebo funkčnost předmětu plnění je závadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
Provozní / Operativní	Závada kategorie Provozní/Operativní znamená závadu, která nebyla zařazena ani mezi závadu kategorie Kritické ani mezi závadu kategorie Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze stran Objednatele.

Poskytovatel se pro Kritické závady zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak vždy převzetím požadavku potvrdí v Service Desku) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho nahlášení Objednatel, na kontakt uvedený v článku 109 Smlouvy. Převzetí požadavků na řešení závady duplicitně potvrzuje Poskytovatel v Servis Desku Objednatele.

Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele. Dodavatel v případě výskytu závady na datových médiích a/nebo v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti garantuje provedení servisního zásahu v místě plnění, aniž by média musela opustit místo plnění.

4. Parametry SLA pro jednotlivé kategorie závad

Garantované parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny v následující tabulce (jedná se o dobu od nahlášení závady ze strany Objednatele evidovanou v Servis Desku):

Kategorie závady	Maximální doba odezvy (v hod.)	Maximální doba pro odstranění závady / obnovení služby (v hod.)	Kalendář
Kritická závada	2	6	24x7
Nekritická závada	12	24	24x7
Provozní / Operativní		240	10x5

Doba odezvy je ze strany Poskytovatele splněna, pokud v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu řešení závady a předpokládaném termínu odstranění závady. Tuto informaci předá Dodavateli telefonicky či e-mailem na kontaktní osoby uvedené v článku 109 Smlouvy.

Doba pro odstranění závady / obnovení služby je ze strany Poskytovatele splněna, pokud v uvedeném čase Poskytovatel závadu vyřeší a předá Objednateli informaci o odstranění závady a způsobu jejího vyřešení do Service Desku Objednatele.

5. Sankce za nedodržení SLA

V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dobu pro obnovení služby podle bodu 4., má Objednatel nárok na smluvní pokutu dle následující tabulky.

Kategorie závady	Výše sankce
Kritická závada	1% z „Celkové cena za poskytování Služeb za jeden rok v Kč bez DPH“ za každých započatých 6 hodin nad rámec „Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“
Nekritická závada	1% z „Celkové cena za poskytování Služeb za jeden rok v Kč bez DPH“ za každých započatých 24 hodin nad rámec „Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“
Provozní operativní závada	1% z „Celkové cena za poskytování Služeb za jeden rok v Kč bez DPH“ za každých započatých 240 hodin nad rámec „Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“

Vyhodnocení kvality služby bude probíhat dle pokynů uvedených ve Smlouvě v bodě 20 a 21. Případná pokuta za nedodržení SLA Služeb bude nárokována Objednatelům po Poskytovateli do 15. dne v měsíci následujícího po vyhodnocovaném období (čtvrtletí).

Poznámka: „Celkové cena za poskytování Služeb za jeden rok v Kč bez DPH“ se rozumí částka, uvedená v Ceníku Služeb.

Příloha č. 2 Smlouvy: Ceník služeb

Popis produktu	Service SKU	Description	Product SKU	S/N PARENT ID	Serial Number	Cena za období 31.12.2021 až 31.12.2025 bez DPH
[Placeholder for product data]						
<i>NABÍDKOVÁ CENA - Celková cena za poskytování Služeb za celkovou dobu 4 roky) v Kč bez DPH</i>						9 994 678,68
<i>Celková cena za poskytování Služeb za jeden rok (2022, 2023, 2024, 2025) v Kč bez DPH</i>						2 498 669,67

Příloha č. 3 Smlouvy: Seznam poddodavatelů

Dodavatel **Actinet Informační systémy s.r.o.**, IČO: 25552635, se sídlem: U Bulhara 3, 110 00 Praha 1 (dále jen „*dodavatel*“), jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Smluvní technická podpora interních systémů – Technologie F5**“, tímto v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.