

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽBY

Smluvní strany:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 027 95 281; DIČ: CZ02795281

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a JUDr. Matejem Šandorem,
Ph.D., místopředsedou představenstva

číslo Smlouvy Objednatele:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, 11000

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-5157998/6000

zastoupená: Mgr. Jiří Károly, ředitel Odboru inforatické infrastruktury

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo Smlouvy Poskytovatele: **INO/32/03/000248/2021**

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský
zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

PREAMBULE

Poskytovatel i Objednatel uzavírají tuto Smlouvu v rámci vzájemné spolupráce, kdy je jednou z priorit Poskytovatele přispívat tak k rozvoji jednotné IT infrastruktury v rámci hlavního města Prahy.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat IT služby Objednateli bezplatně a smluvní strany se zavazují ve smluvních vztazích upravených touto Smlouvou vystupovat jako partneři se společným záměrem rozvoje IT infrastruktury a s maximální vzájemnou vstřícností a nápomocí.

Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel poskytuje IT služby více městským částem a organizacím jako objednatelům a že toto může mít vliv na možnost upravovat, resp. rozšiřovat již poskytované služby co do jejich rozsahu a parametrů dle čl. 6 této Smlouvy.

Poskytovatel je veřejnoprávní korporací, jejíž postavení upravuje mj. zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHMP“).

Objednatel je právnickou osobou řádně založenou Poskytovatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Poskytovatel. Objednatel ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Poskytovatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládan jako vnitřní organizační jednotka Poskytovatele, který má zároveň v osobě Objednatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Objednatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. a) ZZVZ. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů smluvních stran pro zajištění IT služby vymezené v předmětu této Smlouvy, která je zároveň jednou ze služeb poskytovaných Poskytovatelem jednotlivým městským částem hlavního města Prahy v rámci zajišťování celoměstské koncepce IT.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat IT služby, které jsou detailně specifikovány a definovány v Technické specifikaci v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“).
- 2.2 Služby bude Poskytovatel poskytovat v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že Služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy budou Poskytovatelem po celou dobu trvání této Smlouvy poskytovány bezúplatně, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Služba bude poskytována v místě v datovém centru Poskytovatele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu ve sjednaném rozsahu a parametrech stanovených v Technické specifikaci služby uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškeré informace a součinnost potřebné pro řádné plnění Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje na poskytování Služeb dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob dostatečně kvalifikovaných pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Objednatele.
- 5.5 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinností nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 5.6 Veškeré incidenty a odchylky od stanovených parametrů Služeb uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy předává Poskytovatel neprodleně oprávněné osobě/oprávněným osobám Objednatele. Současné veškeré provozní požadavky a požadavky na opravu předává Objednatel na pracoviště Service Desku Poskytovatele.
- 5.7 Objednatel je povinen využívat poskytované Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

6. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1 Po nabytí účinnosti této Smlouvy bude v závislosti na charakteru příslušné Služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy provedena její implementace v prostředí Poskytovatele.
- 6.2 Objednatel je oprávněn vyžádat od Poskytovatele rozšíření nebo změnu režimu plnění Služby, případně doplnění kontinuálního poskytování Služby režimem ad hoc, formou požadavku učiněného prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (dále jen „**Požadavek**“).
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu v souladu se stanovenými parametry, definovanými v příslušné technické specifikaci uvedeném rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy. Pakliže příslušná Služba nebude poskytována ve sjednané kvalitě dle stanovených parametrů, je Objednatel oprávněn prostřednictvím Service Desku upozornit Poskytovatele na zjištěné skutečnosti a Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění. V případě, že nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn problém eskalovat pomocí emailu na adresu osoby oprávněné ve věcech technických uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy Oprávněné osoby. Poskytovatel se zavazuje zjednat nápravu do 2 pracovních dnů od nahlášení problému prostřednictvím e-mailu na Oprávněnou osobu Objednatele.

7. MODIFIKACE SLUŽEB

- 7.1 Pokud to povaha příslušné Služby a kapacity Poskytovatele umožňují, je možné již poskytovanou Službu modifikovat, a to zejména z hlediska jejího rozsahu a parametrů. Požadavek na modifikaci již poskytované Služby je za Objednatele oprávněna podat oprávněná osoba dle čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen daný požadavek na modifikaci Služby posoudit a v součinnosti s Objednatелеm navrhnout

technické řešení na jeho splnění. Pokud smluvní strany dosáhnou řešení na úpravu poskytované Služby, zavazují se uzavřít o tomto dodatku k této Smlouvě.

- 7.2 Poskytovatel má právo odmítnout úpravu již poskytované Služby na základě požadavku Objednatele v případě, pokud by navrhovaná úprava nepřiměřeně zatížila kapacity Poskytovatele, způsobila vznik nepřiměřeného zvýšení nákladů na poskytování Služeb a/nebo by byla způsobilá ohrozit schopnost Poskytovatele plnit své ostatní závazky při poskytování Služeb jiným městským částem, neboť kromě Objednatele poskytuje Poskytovatel Služby taktéž dalším městským částem, a to na základě jiných smluvních vztahů.

8. NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy.
- 8.2 Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 8.4 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu vzniklou neplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 8.5 Povinná smluvní strana se zavazuje oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinností dle této Smlouvy, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být bez zbytečného odkladu podána písemně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 8.7 Poskytovatel není povinen nahradit škodu způsobenou porušením sjednaných parametrů dostupnosti Služby, případně porušením jiné povinnosti Poskytovatele v případech, kdy k porušení povinnosti Poskytovatele prokazatelně došlo v důsledku porušení některé povinnosti Objednatele upravené touto Smlouvou a to za podmínky, že bude ze strany Poskytovatele doložena a prokázána příčinná souvislost mezi porušením povinnosti Poskytovatele a porušením povinnosti Objednatele.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A SERVICE DESK

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že pro potřeby jednání za smluvní strany se rozlišují tyto kategorie oprávněných osob:
- 9.1.1 Osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou veškerá jednání týkající se této Smlouvy a poskytovaných Služeb, měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 15.1 této Smlouvy, zároveň jsou také oprávněny dle pododst. 9.1.2 a 9.1.3 této Smlouvy.

- 9.1.2 Osoby oprávněné jednat v záležitostech úpravy již poskytované Služby jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání ohledně úpravy již poskytované Služby. Osoby oprávněné jednat v záležitostech úpravy již poskytované Služby však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky nad rámec tohoto ustanovení, zároveň jsou také oprávněny činit úkony dle pododst. 9.1.3 této Smlouvy.
- 9.1.3 Osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem smluvních stran v rámci zajišťování a údržby Služeb a veškeré související součinnosti spojené s poskytováním Služby; tyto osoby nejsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání dle pododst. 9.1.1 a 9.1.2 této Smlouvy a nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 17.1 této Smlouvy.
- 9.2 Jména a kontaktní informace oprávněných osob jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel pro potřeby poskytování Služeb dle této Smlouvy provozuje Service Desk jako kontaktní místo pro Objednatele. Pracovníci Service Desku Poskytovatele se pro účely této Smlouvy považují za oprávněné osoby dle pododst. 9.1.3 této Smlouvy.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit své oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 9.5 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje pověřených osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 9.6 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 9.7 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností smluvních stran.
- 9.8 Subjekt osobních údajů má právo na:
- 9.8.1 přístup k jeho osobním údajům;
 - 9.8.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 9.8.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 9.8.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 9.8.5 námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 9.8.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 9.8.7 podat stížnost k dozorovému úřadu.
- 9.9 Obě smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

10. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 10.3 Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 10.2 této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 10.5 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 10.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto čl. 10 Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - 10.6.1 mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - 10.6.2 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - 10.6.3 jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 10.6.4 příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - 10.6.5 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - 10.6.6 smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - 10.6.7 jsou smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
- 10.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 V případě, že se kterákoliv smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu.

- 10.9 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.10 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR.
- 10.11 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Je-li Příloha č. 3 této Smlouvy v rozporu s Nařízením GDPR, je při výkladu práv a povinností rozhodně aktuálně platné a účinné znění Nařízení GDPR.

11. NEMOŽNOST PLNĚNÍ

- 11.1 Jestliže nastane na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky částečné nemožnosti plnění trvaly déle než 10 pracovních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 11.2 Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je smluvní strana povinná o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomině do 10 pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků či jiných písemně zmocněných osob.
- 12.2 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy příslušných oprávněných osob smluvních stran dle této Smlouvy.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma smluvními stranami.
- 13.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 13.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní dobou v délce 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 13.5 Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 90 dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli v případě:
- 13.5.1 Kdy je dostupnost jakékoliv Služby dle technické specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy pod stanovenou garantovanou úroveň po dobu delší než 10 kalendářních dnů, přičemž toto neplatí pro období akceptačního testování dle čl. 8 této Smlouvy;
 - 13.5.2 kdy Poskytovatel bude opakovaně dlouhodobě neplnit podmínky dle technické specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy po dobu delší než 90 dnů, a to i přes to, že na toto prodlení byl Objednatel písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 13.5.3 pokud v okamžiku uplynutí doby akceptačního testování dle čl. 8 této Smlouvy poskytovaná Služba nesplňuje stanovené kvality a parametry stanovené katalogovým listem.
- 13.6 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní dobou v délce 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovatele, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Objednateli.
- 13.7 Poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 90 dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovatele, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Objednateli, v případě:
- 13.7.1 kdy Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, které by mohlo vést ke vzniku škody Poskytovatele, a to i přes to, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě minimálně 15 dnů;
 - 13.7.2 kdy Objednatel poruší svou povinnost dle odst. 5.7 této Smlouvy.
- 13.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se záruk, práv z vad, povinnosti nahradit škodu, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usílovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 14.3 V případě absence dohody smluvních stran budou všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány příslušným obecným soudem.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 15.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle ZRS. Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost zveřejnění podle ZRS.
- 15.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Poskytovatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text Smlouvy.
- 15.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace služby
 - Příloha č. 2: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 3: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Za Objednatele

V Praze

Michal

Fišer MBA

Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

V Praze

JUDr. Matej
Šandor, Ph.D.

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva

Za Poskytovatele

V Praze

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru INI MHMP

Příloha č. 1:

Technická specifikace Služeb

Servery pro multikanálový odbavovací systém (dále jen „MOS“), který je klíčovým systémem hromadné městské dopravy v Praze, Středočeském a Libereckém kraji, budou sloužit jako záložní plán v případě pádu primárního datového centra OICT.

Rozsah dané služby:

Pro případné spuštění záložního systému MOS je zapotřebí servery provozovat 24/7/365.

Technická specifikace Služby:

Poskytovatel zajistí:

New NAME	CPU	Memory	Storage	Internet	Sít
srvMOSAPPVM21	4	4 GB	60 GB	ANO	DMZ
srvMOSAPPVM22	4	4 GB	60 GB	ANO	DMZ
srvMOSAPPVM23	2	4 GB	60 GB	ANO	DMZ
srvMOSAPPVM24	2	4 GB	60 GB	ANO	DMZ
srvMOSAPPVM25	4	4 GB	280 GB	ANO	interní
srvMOSAPPVM26	4	4 GB	280 GB	ANO	interní
srvMOSAPPVM27	1	4 GB	280 GB	ANO	interní
srvMOSC21	8	80 GB	250 GB	NE	interní
srvMOSCON21	3	13 GB	100 GB	NE	interní
srvMOSDB21	8	128 GB	860 GB	NE	interní
srvMOSDC21	2	6 GB	120 GB	NE	interní
srvMOSFE21	4	12 GB	250 GB	ANO	DMZ
srvMOSMONPRX21	2	4 GB	80 GB	ANO	DMZ
srvMOSWL21	10	32 GB	500 GB	ANO	DMZ
srvMOSWL22	10	32 GB	500 GB	ANO	DMZ
srvIDOLWL21	6	64	350 GB	ANO	DMZ

- VPN - site2site
- Přístup do administrace VMware
- Administrátorská práva na servery
- RDP protokol na servery (vzdálená plocha)
- Internetová konektivita
- Firewallové prostupy
 - DMZ -> interní

Server	Komunikační porty služeb
srvMOSAPPVM2[1-4]	22, 3306, 33060, 33061
srvMOSFE21	-
srvMOSMONPRX21	10050, 10051
srvMOSWL2[1,2], srvIDOLWL21	80, 443

- Interní -> DMZ
- any, any

- DMZ servery na internet
 - Internet -> DMZ: *:443 (HTTPS), *:80 (HTTP)
 - DMZ -> internet: any, any

Zkratky:

DMZ – Demilitarizovaná zóna vedlejší počítačové sítě, která se využívá ke zvýšení bezpečnosti

CPU – Počítačový procesor

MEMORY – Operační paměť

STORAGE – Uložiště dat

VPN – Virtuální privátní síť

Firewall – Síťové zařízení, které slouží k řízení a zabezpečení provozu

RDP – Ovládání pomocí vzdálené plochy

Port – speciální číslo (0 až 65535), které slouží v počítačových sítích při komunikaci pomocí protokolů

Příloha č. 2:

Oprávněné osoby

Oprávněné osoby Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	Ing. Jan Ladin
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Michal Daněk
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Karel Mázl
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

Oprávněné osoby Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ladislav Tobiáš
Adresa	Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 3

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Sohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů v systému ServiceDesk při zadávání požadavků a/nebo při poskytování jiných Služeb dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“) anebo jiné údaje Evidovaných osob při poskytování Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemné jiné pokyny.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovatel osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej nato neprodleně upozornit.

- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu infrastruktury pro provoz systému Service Desk a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2 Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy:
 - 2.2.1 identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - 2.2.2 kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - 2.2.3 údaje související s pracovním poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - 2.2.4 údaje o využívání služeb Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému

zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí po ukončení zpracování osobních údajů.

3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „pověřené osoby“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.

3.4.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Poskytovatele, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

- 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu, po kterou má každá Evidovaná osoba do systému Service Desk přístup.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.