

SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ**Smluvní strany:****ERGO pojišťovna, a.s.**

se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740
IČO: 61858714
Zastoupená: Ing. Jana Jenšová, předsedkyně představenstva, a Ing. Pavel Šuranský, člen představenstva

[REDACTED]
(„Pojistitel“)

a

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
IČO: 471 14 304
Zastoupená: MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel

[REDACTED]
(„Vázaný zástupce“)

(Pojistitel a Vázaný zástupce společně dále jen „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

tímto uzavírají smlouvu o obchodním zastoupení ve smyslu § 2483 a násl. Občanského zákoníku
(„**Smlouva**“)

Článek I.**Výklad některých pojmů**

Smluvní strany sjednávají pro účely této Smlouvy následující výklad ve Smlouvě použitých pojmů:

APP

se rozumí softwarová aplikace Pojistitele pro kalkulaci, sjednání pojištění a komunikaci s distributory.

ČNB

se rozumí Česká národní banka.

Distribuční síť

se rozumí prodejní síť Vázaného zástupce zahrnující jeho Pracovníky, kteří se přímo podílejí na distribuci pojištění nebo jsou za ni odpovědní.

Důvěrnými informacemi

se rozumí jakékoli informace vzájemně poskytnuté Smluvními stranami při jednání o uzavření této Smlouvy a po dobu jejího trvání, které nejsou veřejně dostupné a známé nebo u nichž z povahy věci vyplývá, že je Smluvní strana chce uchovat v tajnosti, nebo jsou podle své povahy předmětem mlčenlivosti v pojišťovnictví, případně mohou být předmětem Obchodního tajemství podle Občanského zákoníku nebo předmětem ochrany dle obecně závazných právních předpisů v oblasti zpracování Osobních údajů. Důvěrnými informacemi jsou zejména informace o Pojistných produktech, Zákaznících, zákaznících Vázaného zástupce, obchodních a marketingových strategiích Pojistitele a Vázaného zástupce, Pojistných kmenech, cenách produktů, provizních schématech, výších provizí apod.

GDPR

se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

<u>Instrukcí</u>	se rozumí písemný nebo ústní pokyn udělený Pojistitelem v souvislosti s plněním této Smlouvy. Instrukce může být adresována obecně více osobám nebo přímo Vázanému zástupci.
<u>IPID</u>	Nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu.
<u>Kodexem etiky ČAP</u>	se rozumí Kodex etiky České asociace pojišťoven, který je k dispozici na webové adrese: http://www.cap.cz .
<u>Občanským zákoníkem</u>	se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
<u>Obchodním tajemstvím</u>	se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, zejména veškeré obchodní, technické nebo jiné skutečnosti a informace, které se vztahují k Pojistiteli, jeho produktům, obchodním postupům nebo systémům a Vnitřním předpisům Pojistitele nebo které se týkají této Smlouvy, zejména seznamy Zákazníků a informace o nich, obchodní plány nebo ceny produktů.
<u>Obchodními podklady Pojistným kmenem</u>	se rozumí dokumenty definované v čl. XIV odst. 1 Smlouvy.
<u>Pojistným produktem</u>	se rozumí soubor pojistných smluv mezi Zákazníky a Pojistitelem zprostředkovaný Vázaným zástupcem podle této Smlouvy nebo jiné smlouvy, které jsou ve správě Vázaného zástupce.
<u>Pracovníkem</u>	se rozumí pojištění s určitými typovými charakteristikami v rámci jednoho nebo více odvětví pojištění dle přílohy I. Zákona o pojišťovnictví.
<u>Registrem Regulací</u>	se rozumí osoba, která je s Vázaným zástupcem v pracovněprávním vztahu, člen jeho statutárního orgánu, nebo jiná osoba s obdobnou působností nebo prokurista, pokud se přímo podílí na distribuci pojištění, nebo jsou za distribuci pojištění nebo zajištění odpovědní.
<u>Registrem Regulací</u>	se rozumí registr České národní banky zřízený dle ZDPZ.
<u>Vnitřním předpisem Pojistitele</u>	se rozumí uznávané a osvědčené principy, postupy a pokyny vytvářené a publikované uznávanými osobami a orgány, zejména pokyny Evropského orgánu pro pojišťovnictví a zaměstnanecké penzijní pojištění (EIOPA), příslušná nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu a další obecně závazné předpisy Evropské unie, dohledová úřední sdělení a benchmarky ČNB apod.
<u>Zákazníkem</u>	se rozumí vnitřní písemná směrnice nebo písemný pokyn vydaný Pojistitelem (písemným pokynem se rozumí zejména tzv. <i>Oznámení pro obchodní službu</i>).
<u>Zákonem o pojišťovnictví</u>	se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela nebo má zájem uzavřít pojistnou smlouvu s Pojistitelem.
<u>ZDPZ</u>	se rozumí zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.
<u>Zprostředkovatelskou činností</u>	se rozumí zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů.
<u>Zprostředkovatelskou činností</u>	se rozumí činnost definovaná v čl. III odst. 1 této Smlouvy.

Článek II.

Prohlášení Smluvních stran

1. Pojistitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat činnost pojišťovny v souladu se Zákonem o pojišťovnictví.
2. Vázaný zástupce prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné požadavky pro výkon činnosti Vázaného zástupce dle ZDPZ.

Článek III.

Předmět Smlouvy

1. Vázaný zástupce se zavazuje vyhledávat dlouhodobě pro Pojistitele jeho jménem a na jeho účet Zákazníky, poskytovat jim odbornou poradenskou činnost ohledně pojištění, zprostředkovávat uzavírání pojistných smluv mezi Zákazníky a Pojistitelem, předkládat Zákazníkům návrhy na uzavření pojistných smluv, uzavírat pojistné smlouvy se Zákazníky jménem a na účet Pojistitele, provádět přípravné práce směřující k uzavření pojistných smluv, vykonávat správu Pojistného kmene, vybírat za Pojistitele pojistné na základě Plné moci (Příloha č. 2), poskytovat pomoc při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění a dále vykonávat veškerou související činnosti za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Pojistitel se zavazuje hradit Vázanému zástupci za tuto Zprostředkovatelskou činnost provizi dle níže stanovených podmínek.
3. Tato Smlouva upravuje podmínky spolupráce Pojistitele a Vázaného zástupce při Zprostředkovatelské činnosti týkající se Pojistných produktů Pojistitele definovaných v příloze č. 1 – Produkty smluvního pojištění, případně týkající se dalších Pojistných produktů dle domluvy Smluvních stran.
4. Vázaný zástupce zprostředkovává pojištění jménem a na účet Pojistitele v postavení vázaného zástupce ve smyslu § 15 ZDPZ.
5. Vázaný zástupce se zavazuje, že Zprostředkovatelskou činnost bude vykonávat pouze ve prospěch Pojistitele, tzn., že po dobu trvání této Smlouvy není oprávněn obdobnou činností vykonávat na vlastní nebo na cizí účet – zejm. pak nebude takovou činností vykonávat pro jiné pojišťovny nebo jiného samostatného zprostředkovatele. Pojistitel může pro svou činnost dle Smlouvy využívat i jiné osoby – zejména pak jiné vázané zástupce nebo samostatné zprostředkovatele.

Článek IV.

Základní práva a povinnosti Vázaného zástupce

1. Vázaný zástupce, resp. jeho pověřený Pracovník, je zejména povinen:
 - a) vykonávat Zprostředkovatelskou činnost s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu Zákazníka;
 - b) dbát zájmů Pojistitele, postupovat ve shodě s Instrukcemi Pojistitele, dodržovat povinnosti vyplývající z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů a Regulace;
 - c) starat se o zachování stávajících pojistných smluv a udržovat průběžný styk se Zákazníkem;
 - d) při likvidaci pojistných událostí spolupracovat s Pojistitelem v souladu s Vnitřními předpisy Pojistitele;
 - e) chránit obchodní zájmy a dobré jméno Pojistitele;
 - f) poskytovat Pojistiteli veškerou potřebnou součinnost, a to včetně součinnosti při provádění kontrol kvality činnosti Vázaného zástupce a při realizaci nápravných opatření, zejména poskytnout požadované dokumenty, informace a výstupy z databází a strpět kontrolu kvality přímo v prostorách svého podnikání;
 - g) řádně uchovávat veškerou dokumentaci týkající se Zprostředkovatelské činnosti po dobu nutnou podle obecně závazných právních předpisů, resp. Vnitřních předpisů Pojistitele; neprodleně písemně informovat Pojistitele o všech překážkách, jež by mu bránily v jeho Zprostředkovatelské činnosti, jakož i hlásit Pojistiteli veškeré změny v informacích poskytnutých pojistiteli při uzavření této Smlouvy;
 - h) dodržovat Vnitřní předpisy Pojistitele, které se týkají Zprostředkovatelské činnosti a které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo se kterými byl Vázaný zástupce Pojistitelem dodatečně seznámen zveřejněním v APP nebo jiným způsobem;
 - i) při Zprostředkovatelské činnosti uplatňovat normy chování a jednání v pojišťovnictví stanovené Kodexem etiky ČAP;
 - j) nezprostředkovávat uzavření pojistné smlouvy s osobou, o které má nebo by měl mít důvodnou pochybnost, zda povinnosti z pojistné smlouvy řádně a včas splní;
 - k) nezprostředkovávat uzavření pojistné smlouvy s nepojistitelnou osobou či s osobou, na kterou se pojištění nevztahuje (či nevztahovalo by se);
 - l) řídit a kontrolovat svou Distribuční síť v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů a Regulace;

- m) dodržovat povinnosti ochrany Osobních údajů, jak je stanoveno v čl. XI Smlouvy;
- n) zajistit, aby on a jeho Pracovníci splňovali podmínky pro výkon Zprostředkovatelské činnosti vyžadované ZDPZ, dalšími obecně závaznými právními předpisy a Regulací, a to zejména podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti dle ZDPZ; v případě, že by tyto podmínky přestali splňovat, popř. by zde bylo riziko, že je již nesplňují nebo přestanou splňovat (např. v důsledku zahájení správního nebo trestního řízení proti Vázanému zástupci), je Vázaný zástupce povinen o tom Pojistitele neprodleně informovat; Vázaný zástupce je současně povinen informovat neprodleně Pojistitele v případě zahájení insolvenčního řízení proti němu nebo členu jeho voleného orgánu; Vázaný zástupce je povinen předávat Pojistiteli veškeré dokumenty prokazující splnění podmínek odborné způsobilosti a důvěryhodnosti;
- o) informovat Pojistitele průběžně o všech skutečnostech relevantních z hlediska povinnosti notifikace ČNB a řádného zápisu Vázaného zástupce v Registru ve smyslu ZDPZ tak, aby Pojistitel mohl tyto skutečnosti ČNB řádně notifikovat nebo požadovat jejich zapsání do Registru; pokud Pojistitel Vázaného zástupce o sdělení těchto informací požádá, je mu je tento povinen sdělit nejpozději do 3 pracovních dnů;
- p) vyvíjet odpovídající spolupráci při ověřování a kontrole ze strany Pojistitele, která bude prováděna za účelem zjišťování, zda Vázaný zástupce při Zprostředkovatelské činnosti jedná v souladu s doporučenou distribuční strategií a zda jsou Pojistné produkty Distribuční sítě distribuovány na určeném cílovém trhu a ve shodě s informacemi poskytnutými mu Pojistitelem;
- q) používat logo Pojistitele jen dovořeným způsobem, a to pouze ve vyobrazení a formátu předaném Pojistitelem;
- r) sdělit slevový kód pro uplatnění v on-line shopu Pojistitele pouze Pracovníkům Vázaného zástupce.

2. Vázaný zástupce je dále povinen:

- a) splňovat zákonné podmínky registrace po celou dobu výkonu Zprostředkovatelské činnosti tak, aby nedošlo ke zrušení jeho registrace či zániku oprávnění k činnosti Vázaného zástupce;
- b) neprodleně oznámit Pojistiteli veškeré okolnosti, které by mohly vést k pozastavení nebo přerušování jeho činnosti či ke zrušení zápisu v Registru;
- c) neuvádět při Zprostředkovatelské činnosti Zákazníkovi nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace nebo obchodní sdělení; obsah komunikace přitom musí být podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem; každé obchodní sdělení označovat slovy: „obchodní sdělení“;
- d) na požádání předložit Zákazníkovi, Pojistiteli nebo zajišťovně osvědčení o svém zápisu do Registru;
- e) nesmí v souvislosti se Zprostředkovatelskou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZDPZ nebo jinými právními předpisy v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální;
- f) trvale splňovat podmínky pro oprávnění přijímat pojistné dle § 54 ZDPZ
- g) prokazatelně seznamovat klienta se smlouvou, včetně jejích příloh (např. všeobecné pojistné podmínky, oceňovací tabulky) a to v případě osobních jednání podpisem klienta na každém druhu dokumentu.
- h) Vykonávat Zprostředkovatelskou činnost na pracovištích Vázaného zástupce

Článek V.

Základní práva a povinnosti Pojistitele

1. Pojistitel je povinen:

- a) poskytnout Vázanému zástupci veškeré informace a písemné podklady nutné k jeho činnosti a nezbytné k plnění jeho povinností;
- b) hradit za Pracovníky Vázaného zástupce náklady spojené s povinností následného vzdělávání distributorů pojištění;
- c) po splnění požadavků stanovených Vnitřními předpisy Pojistitele poskytnout Vázanému zástupci odpovídající přístup do APP;
- d) přebírat od Vázaného zástupce správně sjednané pojistné smlouvy i další podklady a materiály;
- e) platit Vázanému zástupci provizi v souladu s čl. VIII. této Smlouvy;
- f) plnit v souvislosti s registrací Vázaného zástupce v Registru notifikační povinnosti a povinnosti registrace vůči ČNB včetně úhrady nákladů spojených s registrací Vázaného zástupce;

- g) neprodleně informovat Vázaného zástupce o ztrátě způsobilosti provozovat pojišťovací činnost;
 - h) poskytovat Vázanému zástupci veškeré příslušné informace o Pojistných produktech, určeném cílovém trhu a doporučené distribuční strategii, včetně informací o hlavních znacích a charakteristikách Pojistných produktů, jejich rizicích, nákladech, včetně implicitních nákladů a okolnostech, které mohou vyvolat střet zájmů na úkor klienta, tyto informace poskytuje Pojistitel u produktů, které byly nově vytvořeny nebo významně změněny po 1. 12. 2018;
 - i) umožnit pojištěncům Vázaného zástupce uzavření smluvního pojištění vymezeného Přílohou č. 1 této Smlouvy a nabídkou Pojistitele na pobočkách Pojistitele za takto uzavřené pojištění však Vázanému zástupci nenáleží provize.
2. Pojistitel je oprávněn:
- a) převést pojistné smlouvy, které má Vázaný zástupce ve správě, jinému zprostředkovateli, pokud Vázaný zástupce nemůže zajistit řádnou péči o Zákazníka nebo o Zákazníky nepečuje;
 - b) požadovat od Vázaného zástupce řádné poskytování Zprostředkovatelské činnosti; v případě nedostatků této činnosti má právo od Vázaného zástupce požadovat jejich nápravu, a to bez nároku na odměnu nebo úhradu nákladů Vázaného zástupce;
 - c) prověřovat odborné znalosti Vázaného zástupce;
 - d) pořádat pro Vázaného zástupce školení, kurzy a porady;
 - e) kontrolovat dodržování povinností Vázaného zástupce dle Smlouvy, ve znění dodatků; v této souvislosti je Pojistitel zejména oprávněn:
 - vyžádat si od Vázaného zástupce písemnou, obrazovou nebo jinou dokumentaci týkající se plnění předmětu této Smlouvy;
 - kontrolovat činnost Vázaného zástupce na místech, kde tuto činnosti vykonává, a to mimo jiné formou tzv. mystery shoppingu.
 - f) uvádět Vázaného zástupce na svých prezentačních materiálech po dobu platnosti této Smlouvy jako svého partnera a současně používat logo Vázaného zástupce, a to pouze ve vyobrazení a formátu předaném Vázaným zástupcem; v souvislosti s tímto oprávněním se Pojistitel zavazuje zajistit, aby při použití loga Vázaného zástupce nedošlo k poškození dobrého obchodního jména Vázaného zástupce a ke zneužití loga pro jiné účely než ty stanovené touto Smlouvou; Vázaný zástupce souhlasí, že logo způsobem popsáním v tomto článku může využívat také dceřiná společnost Pojistitele ERGO Pro spol. s r.o., IČO: 261 75 401, se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4.

Článek VI.

Výkon Zprostředkovatelské činnosti Vázaným zástupcem

1. Vázaný zástupce je povinen plnit při své činnosti veškeré informační povinnosti a pravidla jednání dle ZDPZ a souvisejících právních předpisů vč. přímo použitelných předpisů Evropské unie týkajících se distribuce pojištění, a to vždy v souladu s jejich aktuálním zněním v době výkonu konkrétní Zprostředkovatelské činnosti. Vázaný zástupce je zejména povinen:
- a) plnit příslušné zákonné povinnosti týkající se poskytování informací a doporučení Zákazníkovi - zejména pak, pokud jde o získávání informací a doporučení dle § 77 ZDPZ
 - b) plnit povinnosti dle ZDPZ, pokud jde o vytváření, uchovávání, formu a předávání dokumentace související s Pojistnými produkty a s její distribucí – zejména pak dle § 79, § 80 a § 90 až § 92 ZDPZ;
 - c) sepsat se Zákazníkem záznam z jednání v souladu s § 79 ZDPZ, a to ve formátu obsaženém v příloze č. 3 Smlouvy, přičemž je-li verze publikovaná v APP nebo jiným vhodným způsobem novější, použije se vždy tato novější verze; Zákazníkem potvrzené vyhotovení záznamu z jednání Vázaný zástupce předá Zákazníkovi, a dále též Pojistiteli;
 - d) na vyžádání Pojistitele nebo dohledového orgánu poskytnout danému subjektu kopie veškeré dokumentace dle tohoto odst. 1 písm. b) a c) Smlouvy nebo jiné s ní související dokumentace;
 - e) jménem Pojistitele plnit informační, seznamovací a vysvětlovací povinnosti vůči Zákazníkům dle § 82 až § 89 ZDPZ;
 - f) předat a vysvětlit Zákazníkovi příslušné standardizované informační dokumenty o příslušném Pojistném produktu, a to zejm. ve smyslu IPID; dále Zákazníkovi předat informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy, pojistné podmínky a další dokumentaci v souladu s Vnitřními předpisy Pojistitele; prokazatelně seznámit Zákazníka s pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a další dokumentací (např. podpisem Zákazníka, že byl seznámen s každým druhem dokumentu);
2. Vázaný zástupce je dále povinen

- a) jménem Pojistitele plnit upozorňovací povinnost dle ustanovení § 2789 Občanského zákoníku, kdy v rámci předmluvních jednání upozorní Zákazníka na případné nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním, a toto upozornění zaznamená do záznamu z jednání (včetně informace že byl Zákazník seznámen se smlouvou a pojistnými podmínkami);
 - b) předat Pojistiteli nově uzavřené pojistné smlouvy se všemi relevantními dokumenty dle pokynů Pojistitele s tím, že v případě ukončení Smlouvy je Vázaný zástupce povinen tyto pojistné smlouvy předat bezodkladně spolu s veškerými dalšími podklady;
 - c) předávat Pojistiteli všechny požadavky Zákazníků týkající se změn v rozsahu a obsahu pojištění, jakož i požadavky Zákazníků na změny pojistných smluv bez zbytečného odkladu, přičemž i v tomto případě je třeba vyhotovovat záznam z jednání, nestanoví-li ZDPZ jinak;
 - d) informovat Pojistitele na vyzvání kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy o využívaném obchodním modelu včetně modelu odměňování a o fungování vnitřního kontrolního systému. Vázaný zástupce se dále zavazuje Pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto informace a podklady po každé změně obchodního modelu, kterou v průběhu trvání této Smlouvy uskuteční, poskytnout k seznámení s dostatečným předstihem;
 - e) zajistit, aby společně se svými Pracovníky řádně splňoval povinnosti následného vzdělávání ve smyslu ZDPZ.
 - f) zajistit, že jeho Pracovníci v časovém období dohodnutém mezi Vázaným zástupcem a Pojistitelem absolvují školení pořádaná a označená jako povinná. Na vyžádání Pojistitele jsou tyto osoby povinny prokázat své znalosti absolvováním závěrečného testu. Cestovní, ubytovací a stravovací náklady s tím spojené hradí Vázaný zástupce;
 - g) pro Pojistitele provádět identifikaci Zákazníka, zjišťovat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu a zjišťovat totožnost skutečného majitele, pokud je Zákazníkem právnická osoba a tyto informace včetně kopií příslušných dokladů poskytnout Pojistiteli a dodržovat veškeré povinnosti týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (dále jen „**praní špinavých peněz**“) a financování terorismu dle obecně závazných právních předpisů (přičemž Vázaný zástupce je povinen se s těmito právními předpisy a z nich vyplývajícími povinnostmi sám seznámit); přičemž musí neprodleně oznámit Pojistiteli podezřelé transakce a obchody v této souvislosti; problematiku praní špinavých peněz upravuje také Vnitřní předpis Pojistitele, viz čl. XVIII. odst. 7 Smlouvy
 - h) neohrožovat svou činností ostatní pojistné smlouvy Pojistitele, které jsou v péči a správě jiných pojišťovacích zprostředkovatelů Pojistitele;
 - i) informovat Pojistitele v dostatečném předstihu o zamýšleném prodeji pojištění ve vazbě na koupi zboží nebo služby; Pojistitel má právo takový prodej odmítnout, resp. určit jeho podmínky;
 - j) informovat Pojistitele pokud zjistí, že Pojistný produkt není v souladu se zájmy, cíli a charakteristikami určeného cílového trhu, resp. může nepříznivě ovlivnit Zákazníka.
3. V případě, že se Vázaný zástupce rozhodne Zákazníkovi nabídnout Pojistný produkt Pojistitele, zavazuje se zejména:
 - a) poskytovat Zákazníkovi odborný a relevantní výklad k obsahu pojistné smlouvy včetně všeobecných, zvláštních a doplňkových pojistných podmínek a objasňovat smysl a význam jejich důležitých ustanovení;
 - b) napomáhat Zákazníkovi s vyplňováním pojistné smlouvy;
 - c) ověřit totožnost pojistníka.
 4. Vznikne-li na straně Vázaného zástupce jakákoli překážka, která by mu bránila nadále vykonávat Zprostředkovatelskou činnost, musí o tom bez zbytečného odkladu Pojistitele informovat.

Článek VII. Zmocnění Vázaného zástupce

1. Vázaný zástupce je po dobu účinnosti Smlouvy zmocněn:
 - a) uzavírat v rámci Zprostředkovatelské činnosti za Pojistitele pojistné smlouvy a vyplňovat a podepisovat veškerou související smluvní dokumentaci;
 - b) vykonávat správu Pojistného kmene;
 - c) poskytovat pomoc při správě pojištění.
2. Vázaný zástupce není na základě Smlouvy zmocněn:

- a) přistupovat za Pojistitele na změnu či zánik pojistné smlouvy;
 - b) rozhodovat o přijetí či odmítnutí uzavření pojistné smlouvy;
 - c) rozhodovat jménem Pojistitele o prohlášeních týkajících se změn, prodloužení, zrušení a vypovězení pojistné smlouvy;
 - d) poskytnout příslib krytí nebo jakýkoliv pro Pojistitele závazný příslib;
 - e) poskytnout pojištěnému odklad platby pojistného;
 - f) podat vlastním jménem či jménem Pojistitele žalobní návrh o zaplacení pojistného;
 - g) vyplácet pojistné plnění.
3. Pojistitel uděluje Vázanému zástupci plnou moc k inkasování pojistného od klientů
 4. Vázaný zástupce je povinen používat pro převody pojistného výhradně zvlášť k tomu zřízené a od vlastního hospodaření oddělené bankovní účty.
 5. Vázaný zástupce je povinen pojistné inkasované za uzavřené pojistné smlouvy na základě Zprostředkovatelské činnosti odeslat na účet pro příjem pojistného Pojistitele uvedeného v záhlaví této smlouvy, VS: 47114304, vždy v celkové částce za příslušný produkt vybrané k poslednímu dni kalendářního měsíce, který v tomto období probíhá, a to nejpozději do osmého dne následujícího měsíce. Specifický symbol se užije dle následujících pravidel:
 - a) 01 v případě pojistného za smlouvy cestovního pojištění,
 - b) 02 v případě pojistného za smlouvy pojištění denních dávek při pobytu v nemocnici,
 - c) 03 v případě pojistného za smlouvy úrazového pojištění,
 - d) 04 v případě pojistného za smlouvy zdravotního pojištění cizinců.
 6. Pojistné se považuje z hlediska klienta za zaplacené Pojistiteli v okamžiku zaplacení pojistného Vázanému zástupci.
 7. Výše uvedený rozsah zmocnění může Pojistitel dle potřeby kdykoli měnit samostatnou plnou mocí bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě; o takové změně musí však vždy Vázaného zástupce informovat. Vázaný zástupce je povinen vždy pravdivě informovat Zákazníky o aktuálním rozsahu svého zmocnění.
 8. Zmocnění je uděleno Vázanému zástupci na dobu účinnosti této Smlouvy; to však nevylučuje možnost jeho vypovězení ze strany Pojistitele i před ukončením Smlouvy.
 5. Vázaný zástupce není oprávněn s výjimkou členů Distribuční sítě udělovat substituční plnou moc dalším osobám bez souhlasu Pojistitele.

Článek VIII. Provize

1. Za činnost dle této Smlouvy má Vázaný zástupce nárok na provizi v souladu s následujícím ustanovením. Pojistitel si vyhrazuje právo provizi podle vývoje na trhu a obchodní politiky Pojistitele jednostranně měnit. Tato změna musí být oznámena Vázanému zástupci v písemné formě.
2. Za Zprostředkovatelskou činnost se přiznává Vázanému zástupci provize z celkového inkasovaného pojistného ve výši:
 - a. 16% za uzavřené pojistné smlouvy cestovního pojištění,
 - b. 15% za uzavřené pojistné smlouvy pojištění denních dávek při pobytu v nemocnici,
 - c. 15% za uzavřené pojistné smlouvy úrazového pojištění,
 - d. 24% za uzavřené pojistné smlouvy zdravotního pojištění cizincůa to po dobu jejich platnosti.
3. Provize dle předchozího odstavce náleží Vázanému zástupci též za smlouvy, které klienti Vázaného zástupce sjednají přes webové stránky zpmvcr.cz.
4. Nárok na provizi vzniká okamžikem připsání pojistného na účet Pojistitele.

5. Vyúčtování provizí provede Pojistitel vždy do 20. dne v měsíci. Pokud došlo ze strany Vázaného zástupce k nedodržení termínů stanovených v čl. VII. této Smlouvy, tak se vyúčtování provize ze strany Pojistitele adekvátně posouvá. Ve vyúčtování bude zohledněno veškeré pojistné obdržené a zaúčtované ke všem pojistným smlouvám od data posledního vyúčtování. V této souvislosti je Pojistitel povinen Vázanému zástupci písemně oznámit výši dosažené provize po jednotlivých smlouvách včetně smluv sjednaných online.
6. Dojde-li ke stornu pojistného z důvodu výpovědi pojistné smlouvy ze strany pojistníka či jakékoliv jiné změny v pojistné smlouvě (změna varianty produktu, změna rozsahu pojištění apod.), dojde též ke stornu příslušné části provize Vázaného zástupce. Tato storna budou zohledněna v pravidelném vyúčtování dle tohoto článku včetně přehledu jednotlivých smluv a výše stornované provize.
7. Provize bude vyplácena převodem na účet Vázaného zástupce, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy. Převod proběhne bezprostředně po vyúčtování, nejpozději však do 20. dne v měsíci.
8. Vázaný zástupce nemá vůči Pojistiteli nad rámec provizí nárok na náhradu jakýchkoli nákladů Zprostředkovatelské činnosti s výjimkou nákladů, které na sebe výslovně Pojistitel převzal dle této Smlouvy.
9. Pojistitel má právo pozastavit výplatu konkrétní provize Vázanému zástupci v případě aktuálního šetření stížnosti Zákazníka, resp. aktuálního interního šetření.
10. Dojde-li ze strany Vázaného zástupce k porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, Vnitřních předpisů Pojistitele, obecně platných právních předpisů, popř. dojde-li k podání oprávněné stížnosti na činnost Vázaného zástupce ze strany Zákazníka, může být Vázanému zástupci snížena provize za sjednání konkrétní pojistné smlouvy až o 100%, případně může Pojistitel od Smlouvy odstoupit.
11. Pro účely odstranění pochybností se stanoví, že Vázaný zástupce nemá nárok na provizi, pokud byla Pracovníkovi Vázaného zástupce poskytnuta ze strany Pojistitele sleva na pojistných produktech dle článku X. této Smlouvy. Vázaný zástupce není oprávněn při postupu dle článku X. této Smlouvy vystupovat jako zprostředkovatel (a to i za předpokladu, že na příslušné pojistné smlouvě bude Vázaný zástupce uveden v postavení zprostředkovatele).
12. Vyúčtování smluv, u kterých nenáleží Vázanému zástupci provize a která byla přesto Pojistitelem vyplácena, bude probíhat, vzhledem k administrativní náročnosti, na základě vzájemné dohody Smluvních stran prostřednictvím vyúčtování provizí jednou ročně, a to vždy ke konci prosince příslušného kalendářního roku.
13. Pojistitel je povinen vždy do 20. dne v kalendářním měsíci následujícím po měsíci uvedeném v předchozím odstavci provést vyúčtování a zaslat jej na adresu Vázaného zástupce a předat jej Vázanému zástupci způsobem mezi Smluvními stranami obvyklým. Pokud došlo ze strany Vázaného zástupce k nedodržení termínů stanovených v čl. VII. této Smlouvy, tak se vyúčtování provize ze strany Pojistitele adekvátně posouvá.
14. Pojistitel je oprávněn uplatnit nárok vyplývající z vyplacených provizí za bezprovizní obchody sjednané Vázaným zástupcem a započít je vůči provizím náležejícím Vázanému zástupci ve vyúčtování dle předchozího odstavce. Smluvní strany tímto uzavírají dohodu o započtení.
15. Vázaný zástupce je povinen a zavazuje se uhradit eventuální nedoplatek vzniklý na základě vyúčtování dle předchozích odstavců (vznikl-li by takový) a to nejpozději do 14 dnů od data obdržení vyúčtování dle předchozích odstavců.

Článek IX. Podíl na zisku

1. Pojistitel se zavazuje vyplácet Vázanému zástupci podíl na zisku.
2. Výše podílu na zisku se vypočte za kalendářní rok jako $ZP \times 0,3 - PROV$, kde ZP je základ podílu vypočtený dále uvedeným způsobem a PROV je provize z celkového předepsaného pojistného u smluv sjednaných Vázaným zástupcem v příslušném kalendářním roce.

3. Základ podílu ZP se pro kalendářní rok vypočte jako předepsané pojistné vycházející ze Zprostředkovatelské činnosti Vázaného zástupce v kalendářním roce snížené o souhrn vyplacených pojistných plnění na uvedené druhy pojištění v kalendářním roce a o náklady Pojistitele stanovené jako 30% z předepsaného pojistného.
4. Jestliže je takto vypočtený podíl na zisku menší než nula, nárok na podíl na zisku Vázanému zástupci nevznikne.
5. Nárok na podíl na zisku vzniká vždy k poslednímu dni daného kalendářního roku.
6. Pojistitel provede konečné vyúčtování podíl na zisku nejpozději do 31. 3. roku následujícího po roce, ve kterém vznikl nárok na podíl na zisku.

Článek X.

Výhody pro Pracovníky Vázaného zástupce

1. Pojistitel se zavazuje, že Pracovníkům Vázaného zástupce poskytne při sjednávání pojistných produktů nabízených Pojistitelem stejné výhody, jako by se jednalo o zaměstnance Pojistitele, a to v souladu s aktuálním zněním vnitřních předpisů Pojistitele, týkajících se slev na pojistné produkty pro zaměstnance Pojistitele. Pojistitel je povinen při jakékoli aktualizaci shora uvedených vnitřních předpisů informovat Vázaného zástupce s tím, že není nijak dotčena povinnost Pojistitele zaslat Vázanému zástupci do jednoho kalendářního měsíce po uplynutí kalendářního půlroku aktuální znění shora uvedených vnitřních předpisů; v případě, že tato povinnost nebude ze strany Pojistitele splněna, má se za to, že platí poslední znění shora uvedených pojistných předpisů. Pro účely odstranění pochybností se stanoví, že Vázanému zástupci u takto sjednaných smluv s Pojistitelem nenáleží provize.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů

1. Vázaný zástupce se zavazuje, že bude pro Pojistitele jakožto správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR, vykonávat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR zpracování osobních údajů, zejména o fyzických osobách se smluvním vztahem k Pojistiteli nebo fyzických osobách s potenciálním pojistným zájmem (dále jen „**subjekty údajů**“).
2. Osobní údaje subjektů údajů budou zpracovávány Vázaným zástupcem pouze pro účely pojišťovací činnosti Pojistitele vymezené zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a pro účely uzavírání pojistných smluv v rozsahu, jak stanoví Smlouva, a to pouze na základě doložených pokynů Pojistitele, a to včetně pokynů týkajících se předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, ledaže GDPR stanoví jinak. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu nezbytném k naplnění účelu zpracování, nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy, nestanoví-li zvláštní právní předpisy povinnost Vázaného zástupce zpracovávat osobní údaje po dobu delší.
3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je určen zejména sběrem požadovaných osobních údajů jako nezbytných náležitostí pro uzavření pojistných smluv, přičemž je-li to nutné, může jít také o zvláštní kategorie osobních údajů. Rozsah případných dalších osobních údajů potřebných pro činnosti Pojistitele je dále vymezen obecně závaznými právními předpisy zejména v oblasti pojištění.
4. Vázaný zástupce zpracovává osobní údaje vždy v maximální možné míře v softwarovém nástroji poskytnutém a spravovaném ze strany Pojistitele (APP). Vázaný zástupce se zavazuje tento softwarový nástroj používat v souladu s pokyny Pojistitele a neprovádět na něm jakékoli technické změny. Smluvní strany dále ujednávají, že v případě ukončení Smlouvy bude APP odinstalován.
5. Vázaný zástupce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Pojistitele pověřit zpracováním osobních údajů další zpracovatele.
6. Pokud Vázaný zástupce zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, aby jménem Pojistitele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle právních předpisů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi stranami této Smlouvy, a to zejména

poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a této Smlouvy. V případě, že by neplnil další zpracovatel své povinnosti týkající se ochrany osobních údajů, pak odpovídá Pojistiteli za plnění těchto povinností nadále Vázaný zástupce v plném rozsahu.

7. Vázaný zástupce je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných pro Pojistitele a není oprávněn bez souhlasu Pojistitele jakýmkoliv způsobem zveřejňovat či šířit osobní údaje subjektů údajů. Vázaný zástupce bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze v souladu s účelem stanoveným v této Smlouvě a nepoužije je způsobem, jenž by byl v rozporu s touto Smlouvou.
8. Vázaný zástupce je oprávněn využít k úkonům při zpracování osobních údajů subjektů údajů pouze zaměstnance, kterým je povinen vymezit podmínky a rozsah zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou. Vázaný zástupce se zavazuje smluvně zajistit mlčenlivost všech osob, které budou osobní údaje oprávněně zpracovávat, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
9. Vázaný zástupce tímto prohlašuje Pojistiteli, že dostatečně technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů, zejména jejich ochranu před neoprávněným či nahodilým zásahem jiných osob, a to jak při manuálním, tak při automatizovaném způsobu zpracování, jakož i to, aby nemohlo dojít k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
10. Pojistitel má právo kdykoliv prověřit u Vázaného zástupce standard bezpečnosti a způsob zpracování osobních údajů. Vázaný zástupce je povinen kdykoli umožnit Pojistiteli (nebo auditorovi, kterého Pojistitel pověří) na základě výzvy, doručené mu nejméně 5 pracovních dnů předem, provedení kontroly zpracování a uchování osobních údajů dle této Smlouvy. Vázaný zástupce poskytne na výzvu Pojistitele informace nezbytné pro doložení splnění povinností podle GDPR.
11. Vázaný zástupce zajišťuje funkčnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika vzniku mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádné zpracování osobních údajů, a u těchto systémů pravidelně prověřuje jejich dostatečnost a funkčnost.
12. Vázaný zástupce dostatečně zabezpečí informační systémy a zajistí, že k systémům, ve kterých dochází ke zpracování nebo shromažďování osobních údajů pro Pojistitele, mají přístup pouze ověřeni a oprávnění uživatelé, kteří mají tento přístup ze strany Pojistitele schválený. Pojistitel může požadovat po Vázaném zástupci seznam uživatelů, kteří mají do systémů přístup.
13. Vázaný zástupce se zavazuje plnit povinnosti, které mu stanoví GDPR, zejména, nikoli však výlučně, vést v souladu s GDPR záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Pojistitele.
14. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při vyřizování žádostí subjektů údajů podle čl. 15 až 22 GDPR, avšak Vázaný zástupce odpovídá na takové žádosti pouze tehdy, pokud se týkají zpracování osobních údajů výlučně při jeho činnosti pro Pojistitele a ostatní žádosti postupuje k vyřízení Pojistiteli.
15. Pokud Vázaný zástupce zjistí, že Pojistitel porušuje povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen ho na to neprodleně upozornit.
16. Smluvní strany se dohodly, že informační povinnost vůči subjektu údajů podle čl. 13 a 14 GDPR bude plnit Vázaný zástupce.
17. Smluvní strany jsou si povinny neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany dozorových úřadů pro ochranu osobních údajů (dále jen „**dozorové úřady**“) a poskytnout si na žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu, týká-li se taková kontrola zpracování osobních údajů v souvislosti s činností dle této Smlouvy anebo by výsledky takové kontroly mohly mít vliv na zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „**správní řízení**“) si jsou smluvní strany rovněž povinny tuto skutečnost neprodleně oznámit a poskytnout druhé smluvní straně na její žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích správního řízení, popř. poskytnout plnou moc k nahlášení do spisu týkajícího se správního řízení. Každá smluvní strana je povinna plnit povinnosti

kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup dozorových úřadů při výkonu kontroly a zavazuje se:

- a) poskytnout druhé smluvní straně kopii protokolu o kontrole,
 - b) dodat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to druhá smluvní strana požádá,
 - c) informovat druhou smluvní stranu o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených dozorovým úřadem,
 - d) respektovat požadavky druhé smluvní strany na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřeními uloženými dozorovým úřadem.
18. Pojistitel bere na vědomí, že Vázaný zástupce může být oprávněn na základě souhlasu subjektů údajů anebo na základě jiného právního titulu zpracovávat osobní údaje subjektů údajů též pro vlastní obchodní účely jakožto správce osobních údajů; ustanovení tohoto článku se na takové zpracování nevztahuje.
19. Pojistitel i Vázaný zástupce jsou povinni plnit veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v GDPR a dalších právních předpisech v oblasti ochrany osobních údajů. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud Pojistitel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření, je Vázaný zástupce povinen taková opatření provést a obě smluvní strany takovou změnu promítnou změnou Smlouvy.
20. Vázaný zástupce se zavazuje být Pojistiteli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR a dalších právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s dozorovými úřady, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Vázaný zástupce k dispozici. Vázaný zástupce se dále zavazuje informovat Pojistitele v případě jakýchkoliv problémů při plnění povinností souvisejících s ochranou osobních údajů, a přijmout pro vyřešení nastalé situace neprodleně veškerá nezbytná technická a organizační opatření.
21. Jestliže Pojistiteli bude uložena povinnost zaplatit pokutu, nebo nahradit újmu z důvodu prokazatelného porušení povinnosti Vázaným zástupcem při zpracování osobních údajů, pak je Vázaný zástupce povinen poskytnout Pojistiteli náhradu újmy dle uložené pokuty či uložené náhrady újmy.
22. Při ukončení Smlouvy se Vázaný zástupce zavazuje veškeré jím zpracovávané osobní údaje, (s výjimkou údajů, ohledně nichž získal souhlas subjektů údajů, který mu umožňuje tyto údaje zpracovávat i po skončení této Smlouvy, nebo vůči nimž mu svědčí jiný právní titul pro další zpracování) do 10 pracovních dnů po takovém ukončení předat Pojistiteli nebo dle pokynů Pojistitele zajistit jejich prokazatelnou likvidaci zaznamenanou protokolárně v téže lhůtě. Písemný protokol je povinen Vázaný zástupce předat v uvedené lhůtě Pojistiteli.
23. Vázaný zástupce je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti podle GDPR a dalších právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Pojistitele tyto osobní údaje předá Pojistiteli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

Článek XII.

Odpovědnost Vázaného zástupce

1. Vázaný zástupce odpovídá za škodu, která v důsledku jeho činnosti (vč. činnosti jeho Pracovníků) vznikne Pojistiteli nebo jeho Zákazníkům.
2. Vázaný zástupce odpovídá za splnění závazků a povinností, které převzal na základě této Smlouvy, tj. povinností uvedených v této Smlouvě, v obecně závazných právních předpisech, Vnitřních předpisech Pojistitele a případně vyplývajících z dalších uzavřených dohod mezi Smluvními stranami.
3. Vázaný zástupce s uzavřením této Smlouvy přejímá objektivní odpovědnost za všechny svěřené hodnoty a finanční prostředky, které převzal od Pojistitele nebo od jednotlivých Zákazníků

v souvislosti s plněním této Smlouvy. Při správě těchto hodnot a finančních prostředků je Vázaný zástupce povinen vést průběžně řádnou evidenci o příjmech a stavu pokladní hotovosti.

4. Pojistitel je oprávněn provést kdykoliv kontrolu správy a vedení evidence o příjmech a stavu pokladní hotovosti u Vázaného zástupce, příp. požadovat okamžité provedení vyúčtování.

Článek XIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly od Zákazníka v souvislosti se svojí činností dle Smlouvy.
2. Vázaný zástupce je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu této Smlouvy a o všech okolnostech jejího uzavření a naplňování.
3. Smluvní strany dále prohlašují, že budou dodržovat další povinnosti mlčenlivosti plynoucí z obecně závazných právních předpisů, a to zejména týkajících se Obchodního tajemství a Důvěrných informací, a že si jsou vědomy, že je jejich vzájemnou vůlí Obchodní tajemství a Důvěrné informace utajit, zabránit neoprávněnému přístupu třetích osob k Obchodnímu tajemství a Důvěrným informacím a zabránit jejich zneužití.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy odpovídá Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, za majetkovou i nemajetkovou újmu druhé Smluvní strany.

Článek XIV. Provozní zajištění činnosti Vázaného zástupce

1. Pojistitel poskytuje Vázanému zástupci po splnění požadavků stanovených Vnitřními předpisy Pojistitele přístupová práva do APP, kde jsou k dispozici potřebné podklady k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy, dále mohou být u vybraných produktů předány Obchodní podklady v tištěné podobě, zejména formuláře pojistných smluv, všeobecné pojistné podmínky Pojistitele, předmluvní formuláře a informace k pojištění, tarify, tiskopisy a jiné tiskoviny používané při sjednávání pojištění. Tyto Obchodní podklady zůstávají ve vlastnictví Pojistitele a Vázaný zástupce je povinen po zániku této Smlouvy vrátit nespotřebované Obchodní podklady a další věci obdobného charakteru Pojistiteli.
2. Pojistitel má právo stanovit Obchodní podklady, které podléhají zvláštnímu způsobu evidence.
3. Vázaný zástupce je povinen veškeré Obchodní podklady, písemnosti a doklady chránit před ztrátou, zničením, poškozením, zneužitím nebo znehodnocením. Za škodu vzniklou Pojistiteli porušením této povinnosti odpovídá v plném rozsahu Vázaný zástupce.
4. Vázaný zástupce je oprávněn ke zveřejnění jakýchkoliv materiálů, zejména reklamních a propagačních, vyjádřených v jakékoli vnímatelné podobě, ve kterých je užitá firma Pojistitele, logo, produkty Pojistitele či jiná skutečnost, z níž vyplývá spojitost s Pojistitelem, výhradně po předchozím souhlasu Pojistitele. To neplatí, pokud byly tyto materiály získány Vázaným zástupcem po dohodě přímo od Pojistitele a užity dle jeho pokynů.
5. Vázaný zástupce se zavazuje, že Pojistitelem poskytovanou APP ani jiný obdobný program či aplikaci nebude upravovat, prodávat, půjčovat nebo kopírovat pro jiné osoby či pro sebe a bude je chránit před zničením, poškozením, znehodnocením nebo zneužitím. Vázaný zástupce je oprávněn užívat APP jen po dobu trvání této Smlouvy a v případě jejího zániku budou Vázanému zástupci zamezena přístupová práva.
6. Pojistitel si vyhrazuje vlastnické právo na všechna data získaná Vázaným zástupcem při výkonu Zprostředkovatelské činnosti. Vázaný zástupce je povinen seznámit Pojistitele s veškerou zpracovávanou evidencí dat Zákazníků v jakékoliv formě záznamu. Rovněž je povinen Pojistitele pravdivě a úplně informovat o způsobu používání těchto evidencí.

7. Při zániku této Smlouvy je Vázaný zástupce povinen odevzdat Pojistiteli veškeré Obchodní podklady, které mu byly svěřeny Pojistitelem, veškeré písemnosti a doklady týkající se Zprostředkovatelské činnosti, zejména složky založené k jednotlivým pojistným smlouvám včetně k nim příslušející korespondence, jakož i veškeré evidence a soubory dat Zákazníků v jakékoliv formě, ať již byly předány Vázanému zástupci za účelem plnění úkolů dle této Smlouvy nebo jichž nabyl v souvislosti se svou činností. Vázaný zástupce nesmí tyto materiály rozmnožovat a informace v nich obsažené jakkoli dále využívat. O předání těchto materiálů je Vázaný zástupce povinen vyhotovit písemný předávací protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
8. Při ukončení této Smlouvy je Vázaný zástupce rovněž povinen odevzdat písemné prohlášení, kterým stvrzuje splnění povinností vyplývajících z předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy.

Článek XV.

Sankce za porušení Smlouvy, odpovědnost za přestupek a náhradu škody

1. Za porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 1 písm. f), g) h) a l) Smlouvy Vázaným zástupcem má Pojistitel proti Vázanému zástupci nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
2. Za porušení povinnosti dle čl. VI. odst. 1 písm. a), e), f) a čl. VI. odst. 2 písm. b), a dále dle. čl. XIV odst. 1, 5, 7 a 8 Smlouvy má Pojistitel proti Vázanému zástupci nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
3. Za porušení povinnosti dle čl. V. odst. 1 písm. a), b) c), d), e), f), g), h) nebo i) Smlouvy má Vázaný zástupce proti Pojistiteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
4. Smluvní strana je povinna uhradit smluvní pokutu do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
5. Povinnost k úhradě smluvní pokuty nemá vliv na povinnost k náhradě škody za porušení Smlouvy.
6. Pokud bude Pojistitel v souladu s § 22 ZDPZ odpovědný za přestupek, ke kterému došlo v důsledku jednání Vázaného zástupce, má Pojistitel proti Vázanému zástupci nárok na úhradu všech nákladů, které mu v této souvislosti vznikly, zejm. pak nákladů na úhradu veřejnoprávní sankce.
7. Pokud bude Pojistitel odpovídat za škodu, ke které došlo v důsledku jednání Vázaného zástupce, má Pojistitel proti Vázanému zástupci nárok na úhradu všech nákladů, které mu v této souvislosti vznikly, zejm. pak nákladů na zaplacení náhrady škody poškozenému.

Článek XVI.

Trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou. Smluvní strany si dohodly pozdější účinnost ke dni 1. 1. 2022 za předpokladu, že Smlouva bude do této doby uveřejněna v Registru smluv dle čl. XVIII odst. 9 této Smlouvy; pokud se tak nestane, nabývá Smlouva účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2026 s možností prodloužení jejího trvání na základě dohody smluvních stran.
3. Veškerá Zprostředkovatelská činnost Vázaného zástupce vykonávaná pro Pojistitele ode dne účinnosti této Smlouvy se řídí touto Smlouvou. Tato Smlouva nahrazuje v plném rozsahu Smlouvu o obchodním zastoupení uzavřenou dne 24. 6. 2016 („dále jen Původní smlouva). Smluvní strany prohlašují, že Příloha č. 2 (Plná moc udělená Vázanému zástupci) Původní smlouvy se stává přílohou této nahrazující Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že znění Přílohy č. 2 Původní smlouvy mají k dispozici. Nároky Vázaného zástupce, které vznikly v době trvání Původní smlouvy, zůstávají zachovány a posuzují se dle takové Původní smlouvy, a to včetně nároků na provizi. Nároky na provize Vázaného zástupce, které vzniknou za trvání této Smlouvy, se posuzují dle této Smlouvy; při jejich určení se však (je-li to pro určení provize rozhodné) započítá i doba trvání zprostředkovaného pojištění, která uběhla za trvání Původní smlouvy.

4. Poruší-li Pojistitel nebo Vázaný zástupce některou z povinností k nim se vztahující, je každá ze Smluvních stran oprávněna odstoupit od Smlouvy s tím, že účinky odstoupení nastávají 30. den od doručení písemného vyrozumění o odstoupení od Smlouvy. Takovému písemnému odstoupení od smlouvy musí vždy předcházet osobní jednání členů statutárních orgánů Smluvních stran, jehož obsah je zachycen v protokolu, který bude obsahovat podpisy obou Smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy nesmí být na újmu pojistníka nebo pojištěného, Pojistitel je povinen splnit své závazky z dosud uzavřených pojistných smluv.
5. Každá Smluvní strana je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět vždy k 30. 9. aktuálního kalendářního roku, přičemž tříměsíční výpovědní lhůta počíná běžet od 1. 10. aktuálního kalendářního roku. Smluvní strany se zavazují, že pokud jedna z nich zamýšlí podat výpověď, musí tomuto kroku vždy předcházet jednání členů statutárních orgánů, kde budou důvody výpovědi projednány primárně tak, aby došlo k smírnému řešení věci. Teprve pokud ani po takovém jednání k smírnému řešení nedojde, je Smluvní strana oprávněna podat výpověď.
6. Zánik Smlouvy nemá vliv na účinnost těch ustanovení Smlouvy, z jejichž účelu vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazné i po zániku Smlouvy.
7. Pojistitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě (za zachování postupu dle odst. 4 tohoto článku):
 - a) podstatného porušení povinností Vázaného zástupce vykonávat Zprostředkovatelskou činnost v souladu se Smlouvou, závaznými právními předpisy nebo Regulací;
 - b) opakovaného méně podstatného porušení povinností Vázaného zástupce vykonávat Zprostředkovatelskou činnost v souladu se Smlouvou, závaznými právními předpisy nebo Regulací;
 - c) v případě, že to je vhodné s ohledem na opatření k nápravě uloženému ze strany ČNB;
 - d) Vázaný zástupce přestane splňovat podmínky pro oznámení nebo výkon činnosti vázaného zástupce dle ZDPZ.
8. Za podstatné porušení povinností Vázaného zástupce se považuje zejména:
 - a) porušení povinnosti mlčenlivosti dle Smlouvy;
 - b) systémově nekvalitní výkon Zprostředkovatelské činnosti prokázaný např. provedeným interním šetřením postupů při jednání se Zákazníky nebo počtem oprávněných stížností Zákazníků;
 - c) opakované nesplnění Instrukcí Pojistitele;
 - d) závažné porušení informačních povinností a pravidel jednání dle čl. VI. odst. 1 Smlouvy.
9. Vázaný zástupce je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě (za zachování postupu dle odst. 4 tohoto článku):
 - a) opakovaného hrubého porušení povinností Pojistitele ze Smlouvy; hrubým porušením povinností ze strany Pojistitele se zejména rozumí:
 - aa) neposkytnutí informací a písemných podkladů Vázanému zástupci nezbytných k plnění jeho povinností;
 - ab) neuhrazení provize v souladu s čl. VIII. této Smlouvy s výjimkou situace, kdy nebyly ze strany Vázaného zástupce dodrženy termíny dle čl. VII. této Smlouvy. V takovém případě se termín výplaty provize dle čl. VIII. této smlouvy adekvátně posouvá;
 - ac) neuhrazení nákladů za Pracovníky Vázaného zástupce v souvislosti v povinnosti následného vzdělávání distributorů pojištění;
 - ad) v souvislosti s registrací Vázaného zástupce v Registru neplnění notifikační povinnosti a povinnosti registrace vůči ČNB včetně úhrady nákladů spojených s registrací Vázaného zástupce;
 - b) porušení povinnosti mlčenlivosti dle Smlouvy,
 - c) ztráta způsobilosti Pojistitele provozovat pojišťovací činnost.
10. Nejpozději v den zániku této Smlouvy je Vázaný zástupce povinen provést vyúčtování a uhradit veškeré pohledávky Pojistitele za Vázaným zástupcem. Se souhlasem Pojistitele je možné tyto pohledávky uhradit ve splátkách; předpokladem takového způsobu úhrady je uzavření písemné

dohody o splátkách společně s písemným uznáním dluhu ze strany Vázaného zástupce vůči Pojistiteli.

11. V případě ukončení Smlouvy Vázaným zástupcem je Vázaný zástupce povinen učinit ještě vše, co nesnese odkladu, aby Pojistitel neutrpěl újmu na svých právech.

Článek XVII. Doručování písemností

1. Jakákoli písemnost, která má být podle této smlouvy doručena druhé Smluvní straně, se má za doručenu 3. den po jejím odeslání. Změnu doručovací adresy jsou si Smluvní strany povinny písemně oznámit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do pěti pracovních dní ode dne změny, v opačném případě se za doručovací adresu považuje adresa uvedená v této Smlouvě.

Článek XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva, jakož i veškerá smluvní a mimosmluvní práva a povinnosti Smluvních stran související s touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky.
2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádí, že na závazky ze Smlouvy se v nejširší míře umožněné českým právem neaplikují: § 2486, § 2496 odst. 2, § 2499 až § 2508 a § 2512 Občanského zákoníku. Smluvní strany současně vyloučily aplikaci ustanovení Občanského zákoníku o příkazu (§ 2430 a násl.) a o zprostředkování (§ 2445 a násl.).
3. Pro veškeré spory mezi Smluvními stranami z této Smlouvy je místně příslušným Obvodní soud pro Prahu 4.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Produkty smluvního pojištění
 - b) Příloha č. 2 – Plná moc (dle Původní smlouvy)
- c) Příloha č. 3 – Vzor záznamu z jednání se Zákazníkem
7. Vázaný zástupce prohlašuje, že se bezprostředně po podpisu Smlouvy seznámí se směrnici P_16 Systém vnitřních zásad a postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML), ve znění zveřejněném v APP. Vázaný zástupce dále prohlašuje, že se bude pravidelně seznamovat s Vnitřními předpisy Pojistitele, zveřejňovanými v APP.
8. Pojistitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Vázaný zástupce jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra ČR, tuto Smlouvu včetně veškerých změn a dodatků této Smlouvy, za splnění podmínek ke zveřejnění dle zákon o registru smluv.
9. Vázaný zástupce se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Pojistitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Vázaný zástupce řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Vázaného zástupce.
10. Pojistitel a Vázaný zástupce shodně označují článek VIII. odst. 2., 11., 12., 13., 14., 15. a článek IX. odst. 2. a 3. jako Obchodní tajemství a zavazují se tato ustanovení ve smyslu zákona o registru smluv vyloučit ze zveřejnění v Registru smluv. Vázaný zástupce se dále zavazuje zde jmenovaná ustanovení znečitelnit před případným budoucím odesláním Smlouvy do Registru smluv.

11. Pojistitel je oprávněn jednostranně měnit obsah Vnitřních předpisů Pojistitele. Vázaný zástupce tímto souhlasí s tím, že případné změny ve Vnitřních předpisech Pojistitele se vůči němu stanou účinné okamžikem, kdy se o nich dozvěděl nebo měl dozvědět, ledaže z obsahu Vnitřních předpisů Pojistitele vyplývá něco jiného.
12. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že není účastníkem žádného právního jednání, smlouvy, správního nebo soudního řízení, které by mohly ohrozit práva a povinnosti z této Smlouvy.
13. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným, nevymahatelným či nicotným (zdánlivým) nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné, nevymahatelné či nicotné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

Podpisy Smluvních stran:

Za ERGO pojišťovna, a.s.

V Praze dne 15. 11. 2021

[Redacted signature]

Jméno: Ing. Jana Jenšová

Funkce: předsedkyně představenstva

V Praze dne 15. 11. 2021

[Redacted signature]

Jméno: Ing. Pavel Šuranský

Funkce: člen představenstva

Za Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

V dne 30. 11. 2021

[Redacted signature]

Jméno: MUDr. David Košťka, MBA

Funkce: generální ředitel