

SMLOUVA O SLUŽBÁCH POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE

Jméno / název: Modul Servis, s.r.o.
IČO: 263 54 764
sídlo: Dopravní 33, Plzeň, 318 00
zastoupená: Mgr. Ing. Vladimír Beneš
bankovní spojení: 212098898/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u ČSOB, a.s.

(dále jen „**Makléř**“)

a

Jméno / název: Fakultní nemocnice Plzeň
IČO: 00669806
sídlo: Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň, 305 99
zastoupená: MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 33739311/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

(Společně též jen jako „**Smluvní strany**“)

Makléř jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu § 6 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“) na základě oprávnění dle ZDPZ jako pojišťovací makléř

a

Objednatel

uzavírají za účelem poskytování služeb pojišťovacího makléře a konzultace a spolupráce související s pojištěním ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o službách pojišťovacího makléře

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Makléře za podmínek sjednaných ve Smlouvě a stanovených ZDPZ poskytovat dále uvedené služby pojišťovacího makléře a jménem a na účet Objednatele zprostředkovávat Objednateli pojištění ve smyslu ZDPZ a závazek Objednatele poskytovat Makléři za podmínek stanovených Smlouvou potřebnou součinnost.
2. V rámci zprostředkování pojištění ve smyslu ZDPZ dle Smlouvy se Makléř zavazuje zejména na základě požadavků Objednatele:
 - a) poskytování konzultační a poradenské činnosti v oblasti pojištění;
 - b) provádění správy uzavřených pojistných smluv, sledovat lhůty k jejich revizi;
 - c) zajišťovat v případě pojistné události uplatnění nároků klienta až do vyřízení příslušné pojistné události;
 - d) spolupráce při uzavření pojistné smlouvy s vybraným pojistitelem (popř. pojistiteli) a případných dodatků pojistné smlouvy;
 - e) aktualizaci a modifikaci pojistné smlouvy podle skutečného stavu majetku a požadavku klienta po celou dobu její platnosti;
 - f) zpracování analýzy pojistných rizik klienta a kontrola uzavřené pojistné smlouvy tak, aby odrážela skutečný stav majetku a potřeb pojištěného;

- g) spolupráce při případném výkonu zadavatelských činností při zadávacím řízení na výběr pojistitele dle zákona č.134/2016 Sb., tedy zejména při vypracování technické části zadávací dokumentace a dále zejména konzultace k podaným nabídkám;
- h) poskytování aktuálních informací o vývoji pojistného trhu s ohledem na potřeby zadavatele;
- i) řešení veškeré komunikace s pojišťovnou při správě pojistných událostí prostřednictvím zprostředkovatele, který bude aktivně vyžadovat veškeré nezbytné (případně chybějící) podklady

a to po dobu trvání Makléřem zprostředkovaného pojištění nebo Makléři do správy svěřeného pojištění, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy.

- 3. Makléř není oprávněn po dobu platnosti Smlouvy zprostředkovávat Objednateli jednotlivé pojištění zároveň jako pojišťovací agent a pojišťovací makléř ve smyslu ZDPZ.

II.

Odměna Makléře

- 1. Za činnosti vykonávané podle této Smlouvy náleží Makléři paušální odměna ve výši 29000 Kč bez DPH za čtvrtletí. Výše DPH bude připočtena dle platné legislativy.
- 2. Vyúčtování činnosti makléře bude probíhat na základě vystavení daňového dokladu (dále jen „faktury“), a to k poslednímu dni daného čtvrtletí, přičemž tento den je zároveň považován za den uskutečnění zdanitelného plnění – dále jen DUZP. Faktura bude vystavena nejdéle do 10. dne ode dne DUZP se splatností 30 dní ode dne vystavení a odeslána elektronicky ve formátu PDF na e-mail: fakturace@fnplzen.cz. V textu faktury musí být uvedeno číslo smlouvy 1221/21/06/ZO
- 3. Makléř není oprávněn přijímat v souvislosti se zprostředkovaným pojištěním nebo Makléři do správy svěřeným pojištěním jakékoliv další platby než odměnu uvedenou v odst. 1 tohoto článku, vč. platby třetí strany nebo provize.
- 4. Odměna uvedená v odst. 1 tohoto článku je sjednána jako závazná a zahrnuje veškeré náklady Makléře nezbytné pro řádné poskytnutí služeb dle této Smlouvy.
- 5. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny je Makléř oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

III.

Práva a povinnosti Makléře

- 1. Makléř se zavazuje při výkonu činností dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle pokynů Objednatele a v jeho nejlepším zájmu, v souladu se Smlouvou a právní řádem České republiky, zejména v souladu s příslušnými ustanoveními ZDPZ. Makléř se zejména zavazuje plnit vůči Objednateli pravidla jednání a informační povinnosti ve smyslu ZDPZ a Smlouvy.
- 2. Makléř se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele a jeho zaměstnanců, o nichž se dozví v souvislosti s výkonem činností podle Smlouvy.
- 3. Makléř prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činností dle této smlouvy s limity pojistného plnění ve výši, které jsou stejné nebo větší, než požaduje ZDPZ.
- 4. Makléř odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle Smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Makléři součinnost potřebnou pro řádné plnění závazků Makléře dle Smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Makléři veškeré potřebné informace a podklady a upozornit na skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění předmětu Smlouvy a na pojištění, které Makléř zprostředkovává nebo spravuje. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu Makléře informovat o každé změně okolností, které nastaly nebo by měly nastat, a které se týkají Makléřem zprostředkovávaného nebo spravovaného pojištění. Makléř není v této souvislosti povinen kontrolovat pravost, správnost a úplnost informací a podkladů, které mu Objednatel poskytl a není povinen nahradit Objednateli případnou škodu, která v důsledku nedostatků poskytnutých informací a podkladů Objednateli vznikla.
2. Má-li na základě pokynů Objednatele Makléř poskytnout Objednateli součinnost při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, zavazuje se Objednatel poskytnout Makléři v dohodnuté lhůtě a formě veškeré Makléřem požadované podklady týkající se předmětu pojištění. Pokud pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví Objednatel v rozporu s doporučením Makléře, činí tak na svou vlastní odpovědnost. Má se za to, že doporučením Makléře je i předložení variant s uvedením akceptovatelné míry rizika pro Objednatele..
3. Makléř je oprávněn vykonávat činnosti podle Smlouvy prostřednictvím svého vázaného zástupce jako pověřené třetí osoby pouze po schválení takové třetí osoby Objednatelem.
4. Objednatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy neuzavře smlouvu týkající se týchž záležitostí s jiným pojišťovacím makléřem.

V. Plná moc

1. Po podpisu smlouvy udělí Objednatel Makléři za účelem řádného plnění předmětu Smlouvy plnou moc k tomu, aby jménem a na účet Objednatele v rámci činností dle Smlouvy jednal s pojistiteli a dalšími subjekty a vykonával další související činnosti. Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, tato plná moc neopravňuje Makléře k samotnému uzavírání pojistných smluv jménem a na účet Objednatele.
2. Plná moc udělená Objednatelem na základě tohoto článku Smlouvy končí dnem ukončení Smlouvy.

VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, zejména o všech obchodních tajemstvích a důvěrných informacích, které si vzájemně poskytly v souvislosti s výkonem činnosti podle Smlouvy, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i po zániku Smlouvy s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. Bude-li Makléř při plnění Smlouvy nakládat s osobními údaji fyzických osob, zavazuje se s nimi nakládat vždy výlučně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zavazuje ve vztahu k těmto údajům zachovávat povinnost mlčenlivosti. Objednatel byl před podpisem Smlouvy Makléřem seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů uvedených v článku VII. Objednatel zajistí předání informací o zpracování osobních údajů případnému dalšímu subjektu údajů.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat jakýchkoli informací, získaných při spolupráci podle Smlouvy.

VII. Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob

1. Správcem osobních údajů fyzických osob (subjektu údajů) vztahujících se k pojištění Objednatele je Makléř. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu identifikačních údajů,

kontaktních údajů, údajů nezbytných pro realizaci pojištění, údajů o sjednaných produktech/službách a údaje o zdravotním stavu (údaje zvláštní kategorie).

2. Účelem zpracování je:
 - a. předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv, uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění a vyřizování nároků z pojistných smluv,
 - b. ochrana právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání, zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti a dodržování zákonných norem.
3. Makléř prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy disponuje vhodnými technickými a organizačními opatřeními, pro bezpečné zpracování osobních údajů a že je schopen osobní údaje zpracovávat v souladu s požadavky Nařízení a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů fyzických osob.
4. Podrobný popis k právům a informacím o zpracování osobních údajů, vč. délky uchování osobních údajů je uveden na webových stránkách <http://www.modulservis.cz/wp-content/uploads/2018/05/PM-informační-oznámení-k-ochraně-osobních-údajů.pdf>.
5. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se důkladně seznámil s dokumentem Informační oznámení k ochraně osobních údajů, zejména s rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy, účely a dobou zpracování osobních údajů a právy, které mu v této souvislosti náleží. Dále podpisem Smlouvy potvrzuje, že seznámil i ostatní dotčené fyzické osoby s dokumentem Informační oznámení k ochraně osobních údajů.

Dotčenou fyzickou osobou může být: zástupce pojistníka (Objednatel), pojištěný, poškozený, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, obmyšlené osoba, lékař a pověřený poskytovatel zdravotních služeb.
6. Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námitku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

VIII.

Trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena výpověď.
4. Na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran může být Smlouva kdykoliv ukončena.
5. Smlouva je ukončena dnem, kdy ztratí Makléř předpoklady k výkonu činností podle Smlouvy, zrušením zápisu Makléře do příslušných evidencí vedených Českou národní bankou nebo odnětím podnikatelského oprávnění Makléře.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím k okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít, zejména:

- a) Opakované neplnění povinnosti ze strany Makléře
 - b) Přijetí provize nebo platby od třetí strany Makléřem v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy
 - c) V případě, že kterékoli prohlášení jedné nebo druhé smluvní strany ve Smlouvě se ukáže jako nepravdivé
- 3.** Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od Smlouvy neplatné. Smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně
- 4.** Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na ochranu informací, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů.

X.

Smluvní sankce

1. Pro případ prodlení Makléře s lhůtami pro plnění, které stanoví Objednatel pro řešení konkrétního předmětu Smlouvy, se Makléř zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za jednotlivý případ. Lhůty pro plnění jednotlivých předmětů Smlouvy bude Objednatel stanovovat v přiměřené délce, a to vždy nejméně v délce 7 kalendářní dnů.
2. V případě, že Makléř nebude mít v době účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění ve smyslu čl. III. odst. 3 Smlouvy, nebo nebude schopen na výzvu Objednatele doklad o pojištění předložit, je Makléř povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý den prodlení.
3. Pokud kterákoliv Smluvní strana poruší mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany je povinna poškozené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč
4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce Makléře.
5. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná celková cena včetně DPH.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.

XI.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž jedno vyhotovení připadne Makléři a jedno Objednateli.
2. Povinnosti a práva Smluvních stran ve Smlouvě neupravená se řídí občanským zákoníkem.
3. Je-li některé z ustanovení Smlouvy či jeho část neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, účinnosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bezodkladně nahradit ustanovením bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení.
4. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
5. Závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy může Makléř převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
6. Smluvní strany se zavazují učinit vše proto, aby veškeré spory mezi nimi vznikající byly vyřešeny smírnou cestou. Pro případ nemožnosti smírného urovnání bude pro spor místně příslušný soud v místě sídla Objednatele. Smlouva se řídí českým právem.
7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a vyjadřuje jejich svobodnou vůli.

8. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami, týkající se předmětu Smlouvy, která jsou účinná ke dni uzavření Smlouvy.

Dne:

Dne:

.....
razítko a podpis Objednatele
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

.....
Razítko a podpis Makléře