

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací firmy SferiaPLUS s.r.o.

Číslo smlouvy:

110018

Smluvní strany

Poskytovatel

se sídlem
kontaktní centrum
IČO, DIČ
bank. spojení
zastoupení
registrace
mobilní kontakt
e-mail
tech. podpora
tech. kontakt

SferiaPLUS s.r.o.

Nad Okrouhlíkem 2365/17, 18200 Praha 8
Riegrova 4338/12, 46601 Jablonec nad Nisou
29048664, CZ29048664
ČS1, č. účtu: **4765094369/0800**
panem Martinem Loudou
Spisová značka C 162746 vedená u Městského soudu v Praze



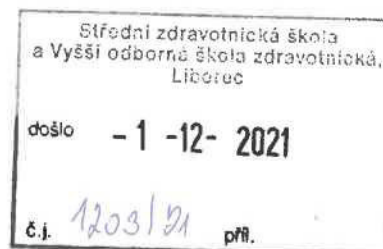
Uživatel

adresa zřízení
fakturační adresa
IČO
zastoupení
telefon
e-mail

**Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola
zdravotnická, Liberec, Kostelní 9, příspěvková orga**

Kostelní 8/9, 46001 Liberec - Liberec II-Nové Město
Kostelní 9/7, 46001 Liberec
00673731

Mgr. Jana Urbanová, ředitel



čl. 2

Předmět smlouvy, cena

1) **Předmětem této smlouvy jsou následující poskytované služby:**

Název služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Internet: Individual 150 Specifikace: 153600 / 153600 Kbps, agregace: 1:1	4 123.97 Kč	4 990.00 Kč
Celková cena za měsíc	4 123.97 Kč	4 990.00 Kč

2) **Jednorázový zřizovací poplatek**

0.00 Kč

0.00 Kč

3) **Služby budou poskytovány od: 01.01.2022**

4) **Telekomunikační zařízení majetkem poskytovatele: ANO**

Ceny poskytovaných služeb neuvedených v této smlouvě se řídí aktuálně platným ceníkem poskytovatele.

 **+420 488 723 101**

čl. 3 Platební podmínky

- 1) Vyúčtování služby se provádí na základě ročního předpisu plateb (platebního kalendáře) nebo formou daňového dokladu.
- 2) Cena je splatná, v případě platebního kalendáře, do 10. dne v měsíci, ve kterém dojde k uskutečnění zdanitelného plnění, nebo do splatnosti daňového dokladu, a to na účet poskytovatele.
- 3) **Jako variabilní symbol plateb je uživatel povinen používat číslo své smlouvy.**
- 4) Za každý započatý den prodlení uživatele s placením je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní penále ve výši 0,1%.
- 5) V případě, že je uživatel v prodlení s placením, je poskytovatel oprávněn bez náhrady zrušit uživateli poskytování služeb a smazat jeho veškerá data na prostředcích poskytovatele.

čl. 4 Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb.
- 2) Ostatní povinnosti poskytovatele se řídí podle Všeobecných podmínek, které jsou součástí této smlouvy.

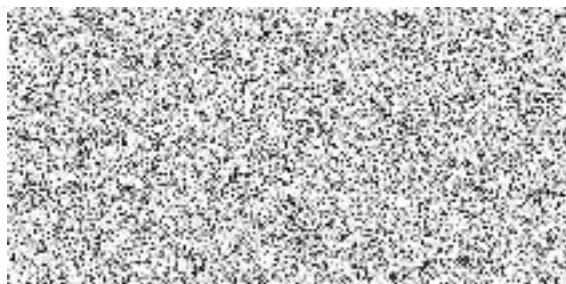
čl. 5 Povinnosti uživatele

- 1) V případě ukončení smluvního vztahu je povinen uživatel vrátit zapůjčené HW zařízení a to do jednoho týdne od ukončení poskytované služby.
- 2) Ostatní povinnosti uživatele se řídí podle Všeobecných podmínek, které jsou součástí této smlouvy.

čl. 6 Závěrečná ujednání

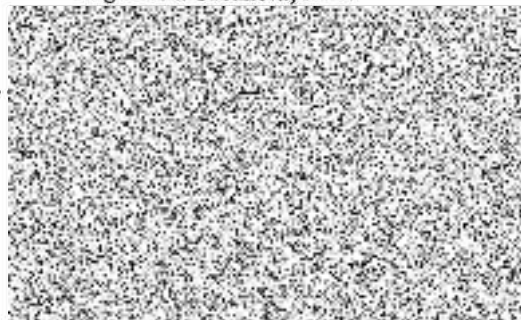
- 1) Poskytovatel není odpovědný uživateli za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb.
- 2) Smlouvu ze strany uživatele lze vypovědět pouze písemnou formou i bez udání důvodu a to s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne po dni po doručení poskytovateli.
- 3) **Minimální doba trvání této smlouvy je 24 měsíců.**
Uživatel je povinen odebírat a hradit po tuto dobu služby uvedené v čl. 2, odst. 1 této smlouvy.
Toto ustanovení platí i v případě změny poskytovaných služeb uvedených v čl. 2, odst. 1.
- 4) Pokud uživatel vypoví smlouvu během doby minimální platnosti této smlouvy (dle čl. 6, odst. 3), vzniká poskytovateli právo účtovat smluvní pokutu ve výši jedné pětiny celkové sumy, která by byla účtována do konce tohoto období. Toto ustanovení neplatí pouze v případě, že uživatel smlouvu vypoví z důvodů závažného porušení smlouvy.
- 5) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou vyhotoveních.
Každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení spolu s kopií Všeobecných podmínek.
- 6) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky.
- 7) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

V V Jablonci nad Nisou, dne 01.12.2021



V V Jablonci nad Nisou, dne 01.12.2021

Mgr. Jana Urbanová, MBA



 **+420 488 723 101**



Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky o poskytování služeb společnosti SferiaPLUS s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) stanovují podmínky uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Smluvní vztahy mezi jednotlivými stranami se řídí zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (ZEK) a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Poskytovatel“ je společnost SferiaPLUS s.r.o., se sídlem Praha 8, Nad Okrouhlíkem 2365/17, IČ: 29048664, vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C, vložka 162746.
- 2.2 „Uživatel“ je fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy o zprostředkování přístupu k síti internet oprávněna službu využívat.
- 2.3 „Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací sjednaná mezi Poskytovatelem a Uživatelem za úplaty.
- 2.4 „TV“ je doplňková služba, kterou si Uživatel může u Poskytovatele objednat.
- 2.5 „Smlouva“ je písemný doklad uzavřený mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž základem je poskytování Služby.
- 2.6 „Závazek“ je minimální doba v kalendářních měsících, po níž je Uživatel povinen hradit Službu dle Smlouvy a Poskytovatel povinen poskytovat Službu.
- 2.7 „Zařízení“ je koncové telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služeb Poskytovatele.
- 2.8 „Veřejná komunikační síť“ je definována dle zákona č. 127/2005 Sb., která slouží k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.9 „Závada“ je stav, který znemožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem. Převážně se jedná o poruchu koncového zařízení, či sníženou úroveň kvality Služby.
- 2.10 „Akční cena“ je časově omezená nabídka Služeb poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za zvýhodněnou cenu od sepsání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Jedná se o slevu definovanou v bodech 8.3., 8.4., 8.5.

3. Předmět a rozsah Smlouvy

- 3.1. Předmětem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli Službu tak, aby ji Uživatel mohl funkčně využívat dle sjednaných parametrů a umožnit Uživateli objednat další služby z nabídky Poskytovatele a Závazek Uživatele platit za poskytované Služby.
- 3.2. Ceník Poskytovatele stanovuje ceny jednotlivých Služeb, Zařízení a servisních zásahů. Ceník je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele www.sferia.cz.
- 3.3. Obě smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy.
- 3.4. Uživateli je k ohlášení závad a dotazům týkajících se poskytování Služby k dispozici zákaznická linka na tel. 488723101 nebo e-mailu info@sferia.cz.
- 3.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytování Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech závazků Uživatele.
- 3.6. Informace o výlukách, úpravách Ceníku a změnách těchto Všeobecných obchodních podmínek, případně další důležité informace uvede Poskytovatel na svých webových stránkách bez zbytečného odkladu.
- 3.7. Uživatel bere na vědomí, že poskytovaná služba se může v čase měnit dle následujících parametrů:
Maximální rychlost – tuto rychlost musí být možné realisticky na lince dosáhnout, s tím, že může variovat v závislosti na fyzikálních vlastnostech daného předávacího bodu sítě.

Inzerovaná rychlost – jde o rychlost, která je uvedena v Ceníku Služeb a která nesmí být větší než maximální rychlost. Běžně dostupná rychlost – rychlost, kterou Uživatel dosáhne během 95 % času během dne (tedy 72 minut může BDR být nižší). Tato rychlost nesmí být stanovená na nižší hodnotu než 60 % inzerované rychlosti.

Minimální rychlost – nesmí být nižší než 30 % inzerované rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je toto považováno za výpadek Služby a Uživatel má právo reklamovat poskytnutou Službu. V případě velkých odchylek u běžně dostupné rychlosti má Uživatel povinnost informovat poskytovatele o poruše.

3.8. Dopadem velkých odchylek od inzerované rychlosti stahování nebo nahrávání je snížení rychlosti (čl. 3.9.). Velká odchylka tak může mít vliv na plynulé přehrávání videa např. YOUTUBE, sledování TV, odesílání velkých souborů, stahování velkých souborů.

3.9. Snížení rychlosti stahování, resp. vkládání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) se mohou zobrazovat a fungovat pomaleji nebo nemusí zobrazovat a fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění a nahrávání videí nebo stahování a vkládání velkých souborů. Může tedy dojít k tomu, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

4. Vznik, změna a výpověď Smlouvy

4.1. Smlouvu je možné uzavřít písemně na dobu neurčitou či na dobu určitou se Závazkem na 24 měsíců. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami.

4.2. Při uzavírání Smlouvy je Uživatel povinen Poskytovateli předložit doklad k ověření totožnosti Uživatele.

4.3. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

4.4. Smlouvu lze vypovědět pouze písemně formou doporučeného psaní nebo e-mailu i bez udání důvodu s 30-denní výpovědní lhůtou, která běží od druhého dne po podání písemné výpovědi.

4.5. Vznikne-li Uživateli přeplatek za Službu, je Uživatel povinen zaslat písemnou žádost o vrácení přeplatku. Prokázaný a uznaný přeplatek bude Uživateli poukázán na jeho bankovní účet.

4.6. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím kontaktních údajů Uživatele uvedených na Smlouvě, a to nejdříve 3 měsíce a nejpозději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Uživatel neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1. Uživatel je povinen řádně hradit ceny za Služby ve smluvní výši a ve lhůtě splatnosti.

5.2. Uživatel je povinen neprodleně nahlásit Poskytovateli každou změnu identifikačních údajů a to nejpозději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala.

5.3. Uživatel je dále povinen:

- a) bez prodlení oznamovat Poskytovateli všechny závady, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele. V případě nenahlášení Závady Uživatelem je Poskyvatelem Služba považována za bezvadnou a v případě řešení jakéhokoliv sporu týkajícího se dané Závady není toto považováno za porušení Smlouvy,
- b) na výzvu Poskytovatele doplnit údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy, a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů,
- c) zajistit, aby vlastní koncová Zařízení splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy, a zavazuje se nepřipojovat k Zařízení Poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny Poskyvatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice,
- d) odpovídat za stav svých zařízení, která připojuje na Zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů,
- e) nezneužívat připojení k síti Poskytovatele,
- f) zajistit přístup technika ke všem součástem Zařízení.

- 5.4. Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění Smlouvy.
- 5.5. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.
- 5.6. Uživatel neumožní využití Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Uživatelem dohodnuto jinak.
- 5.7. V případě jednostranné změny smluvních podmínek Poskytovatelem, je Uživatel oprávněn ukončit smluvní vztah s účinností ke dni účinnosti změny bez jakékoliv sankce, a to na základě písemné neakceptace nových smluvních podmínek, doručené Poskytovateli prostřednictvím pošty či osobně na pobočce Poskytovatele. Právo Uživatele ukončit smluvní vztah dle tohoto odstavce nevzniká, nejsou-li změnou smluvních podmínek měněny stěžejní náležitosti smluvních podmínek (§ 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK) či jsou-li podmínky měněny na základě změny právní úpravy či rozhodnutí ČTÚ.
- 5.8. V případě ukončení smluvního vztahu je Uživatel povinen vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá zařízení a to nejpozději do 10 dnů od skončení smluvního vztahu. Zařízení odešle Uživatel na adresu Poskytovatele a to na své náklady a riziko. Pokud Uživatel poskytnutá Zařízení v dané lhůtě nevrátí nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním / poškozeném je Poskytovatel oprávněn Uživateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč bez DPH.
- 5.9. Uživatel, který využívá od Poskytovatele i jiné služby, bere na vědomí, že může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel Smlouvu neporušuje.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, ale je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování těchto Služeb v případě údržby, opravy nebo modernizace sítě.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn Uživateli omezit Službu na nezbytně nutnou dobu, jestliže existuje důvodné podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužívá Služeb, nebo Službu užívá způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn Uživateli, který neuhradí včas a řádně vyúčtování za poskytované Služby, doručit upomínku k nápravě. V případě, že ze strany Uživatele nedojde k nápravě do 7 dnů odeslání upomínky, je Poskytovatel oprávněn dočasně omezit nebo přerušit poskytování těchto Služeb. Toto omezení trvá do doby úhrady všech závazků Uživatele. Poskytovatel je oprávněn Uživateli vyúčtovat smluvní pokutu za každou opožděnou platbu dle Ceníku.
- 6.4. Poskytovatel má právo odmítnout žádost uzavřít Smlouvu s osobou, u které lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit.
- 6.5. Poskytovatel je povinen v předstihu oznámit vhodným způsobem Uživateli omezení či změny v poskytování Služby nebo plánované výluky za předpokladu, že jsou Poskytovateli předem známy.
- 6.6. Poskytovatel je povinen dodatečně zavést vhodná opatření pro ochranu sítě elektronických komunikací pokud se má za to, že zavedení ochrany je ve prospěch Uživatele nebo sítě.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní podmínky, a to zejména v případě změny právních předpisů, rozhodnutí ČTÚ, dále také změny v Ceníku. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informace o této změně v provozovně a na webových stránkách Poskytovatele. O uveřejnění změn Poskytovatel informuje Uživatele. Vznikne-li Uživateli změnou smluvních podmínek právo dle čl. 5.7 těchto podmínek, informuje o tom Poskytovatel Uživatele spolu s informací o uveřejnění změn.
- 6.8. Poskytovatel má právo ukončit smluvní vztah nebo nezřídít Uživateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případě, že:
- Uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - Uživatel soustavně opožděně platil cenu za služby, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení alespoň 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti,
 - Uživatel soustavně neplatil cenu za služby, přičemž soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny,
 - Uživatel neposkytl nutnou součinnost pro plnění Smlouvy (Uživatel neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb, neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému Zařízení, neposkytl informace nezbytné k poskytování Služby apod.) a to pouze po prokazatelném upozornění Uživatele na možné důsledky jeho jednání.
- 6.9. Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dní plynoucí od druhého dne od doručení doporučeného psaní Uživateli z důvodu:
- že Služby užívá jiná osoba bez souhlasu Poskytovatele,
 - že Uživatel využívá službu negativně a tím ovlivňuje provoz sítě,
 - že bylo s Uživatelem zahájeno insolvenční řízení.

rekonfigurace sítě.

6.10 V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli veškeré poplatky za Služby ve sjednané výši za období od skončení Smlouvy do konce sjednaného Závazku, kdy výše úhrady bude v případě Uživatele (spotřebitele) odpovídat jedné pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě a v případě Uživatele (nespotřebitele) bude odpovídat součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě. Zároveň je Poskytovatel oprávněn Uživateli, který užíval Službu v rámci Akční ceny, doúčtovat v plné výši běžnou cenu, která je beze slevy a je uvedena v platném Ceníku, a to za každý započatý měsíc, v němž byla Akční cena Uživateli poskytnuta do skončení Smlouvy.

6.11 Poskytovatel neodpovídá za vznik závad v případech, kdy k závadám dojde ze strany Uživatele.

6.12 Poskytovatel zajišťuje sjednanou rychlost Služby dle sepsané Smlouvy pouze na přístrojích připojených napřímo datovým kabelem k přijímacímu Zařízení – předávací místo služby. Odchylka od této rychlosti (zejména při užívání připojení přes domácí wi-fi síť apod.) není brána jako porušení Smlouvy.

6.13 Poskytovatel se s Uživatelem může dohodnout na ukončení Smlouvy bez sankcí, v případě výskytu závažného důvodu na straně Uživatele. Závažný důvod musí být vzájemně jasně prokázán a podložen. Právo na hodnocení věrohodnosti a objektivitu dodaných podkladů prokazujících závažný důvod je straně Poskytovatele.

6.14 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání, či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat. Šifrování přenášených dat je výhradně v kompetenci Uživatele.

7. Reklamáce

7.1. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel vyjma případů, kdy závada vznikla v souvislosti s nedbalým jednáním Uživatele. Uživatel se zavazuje uhradit na místě pracovníkovi Poskytovatele poplatky podle aktuálně platného Ceníku Poskytovatele za servisní úkony vyžádané Uživatelem v případě že, zjištěná závada bude na straně Uživatele.

7.2. Uživatel je oprávněn reklamovat poskytovanou Službu a vyúčtování ceny za tuto Službu. Reklamací lze uplatnit písemně na adresu Poskytovatele či prostřednictvím zákaznické linky na tel. 488 723 101 nebo e-mailu info@sferia.cz.

7.3. Reklamací na vyúčtování ceny za poskytované Služby elektronických komunikací je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytované Služby. Po uplynutí této doby oprávnění zaniká. Reklamáce proti výši účtovaných cen Služeb nemá odkladný účinek pro datum splatnosti.

7.4. Poskytovatel je povinen vyřídit danou reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce.

7.5. V případě že Uživatel nebude s vyřízením reklamáce souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamáce uplatnit námítky proti vyřízení reklamáce u Českého telekomunikačního úřadu. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.

7.6. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec kvůli závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a poskytnout přiměřenou kompenzaci tzn. finanční nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli Služeb náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

8. Cena Služby a platební podmínky

8.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku platném ke dni podpisu Smlouvy.

8.2. Základní instalace přípojky je Uživateli poskytována na základě aktuálního Ceníku Služeb (Zařízení pro připojení je Uživateli Poskytovatelem bezplatně zapůjčeno po dobu trvání smluvního vztahu). Ostatní zásahy Poskytovatele jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku Služeb.

8.3. Ve smlouvě lze dohodnout mezi Uživatelem a Poskytovatelem Akční cenu na poskytnutí Služeb. Sleva ve formě Akční ceny je Poskytovatelem časově omezena. Tato Akční cena je Uživateli poskytována po celou dobu trvání Smlouvy na dobu určitou. Při Smlouvě uzavřené na dobu neurčitou si Poskytovatel vyhrazuje právo na neposkytnutí Akční ceny.

8.4. Nárok na výše uvedenou Akční cenu vzniká Uživateli, pokud:

- a) je Služba řádně a pravidelně hrazena a zároveň,
- b) je sleva dohodnuta ve Smlouvě mezi Uživatelem a Poskytovatelem a zároveň,
- c) je Smlouva uzavřena se Závazkem,

d) nedošlo ze strany Uživatelé k porušení Smlouvy, kvůli kterému může Poskytovatel dočasně omezit Služby nebo Smlouvu vypovědět.

8.5 V případě předčasného ukončení Smlouvy, tzn. před uplynutím sjednaného Závazku ke Smlouvě, je Poskytovatel oprávněn Uživatelovi zaslat opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Poskytovatel doučtuje Uživatelovi cenu v plné výši za každý započatý měsíc do skončení Smlouvy a to za běžnou cenu, která je beze slevy a je uvedena v platném Ceníku Služeb.

8.6 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Platby jsou účtovány v daném měsíci na následný měsíc se splatností 15 dní od vyúčtování. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

8.7 V případě nevyužívání Služby Poskytovatele, nemá Uživatel nárok na vrácení ceny za instalační poplatek a za poskytované služby. Do nevyužívání služeb se zahrnuje i dočasné odpojení Služby pro neplacení.

8.8 V případě prodlení s úhradou ceny za poskytované Služby ze strany Uživatelé se pojí sankce uvedené ve Smlouvě.

8.9 Uživatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši dle Ceníku Služeb.

8.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Uživatelovi náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování.

8.11 Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Uživatelé, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se zavést náležitá technická a organizační opatření. Dále Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu, které potřebuje pro poskytování internetových služeb.

9.2 Pověřenec pro ochranu osobních údajů je uveden na webových stránkách Poskytovatele.

10. Společná ustanovení

10.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelé se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Poskytovatel informuje Uživatelé, který je spotřebitelem, že spory na základě návrhu kterékoli ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích lze řešit rovněž mimosoudní cestou před Českým telekomunikačním úřadem, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, el. adresa pro podání spotřebitelů: spotrebiteleskspory@ctu.cz, v případě ostatních sporů prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

10.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn převést Smlouvu na třetí osobu. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

10.4 Ujednáním Všeobecných obchodních podmínek v platném znění se řídí smluvní vztah pro celou dobu jeho trvání, případně i po jeho ukončení, a to až do úplného vypořádání všech práv a nároků z něho plynoucích.

10.5 Uživatel bere na vědomí, že jeho telefonický hovor může být monitorován v rámci zkvalitňování našich Služeb.

10.6 Nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek je Ceník a Parametry služby internet.

10.7 Všeobecné obchodní podmínky jsou trvale zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele.

10.8 Na stránkách Poskytovatele Uživatel nalezne Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků, kde jsou veškeré informace.

10.9 Uživatel podpisem Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky, potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek a jejich obsah považuje za srozumitelný a stvrzuje, že Smlouva byla uzavřena na základě skutečné, svobodné vůle, svobodně a nikoliv v tísní.

10.10 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021.