



Česká televize
IČO: 00027383

a

KANTAR CZ s. r. o.
IČO: 45801851

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER221-00276/2234

Předmět smlouvy: personální výzkum mezi zaměstnanci ČT

Cena, případně hodnota: 1.355.000,- Kč bez DPH

Datum uzavření: 26 -11- 2021

Smlouva Heg. č. VER221-00276/2234

o provedení výzkumu

uzavřena podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

Smluvní strany:

Objednatel:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízena na základě zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Praha 4, č. ú. 1540252/0800

zastoupen: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

(dále jen „objednatel“ nebo „ČT“)

a

Poskytovatel:

KANTAR CZ s.r.o.

IČO: 45801851, DIČ: CZ45801851

Sídlo: Strossmayerovo náměstí 1477/6, 170 00 Praha 7 – Holešovice

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 10764

zastoupen: [redacted] jednatelkou společnosti

bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, číslo účtu: 2052990105/2600

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel společně dále jako „smluvní strany“.

Tato smlouva dále jen „Smlouva“.

Preamble

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené objednatelem dne 8. 11. 2021 pod názvem „Personální výzkum mezi zaměstnanci ČT“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 5. 11. 2021 a s nabídkou poskytovatele ze dne 17. 11. 2021.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele provést mezi zaměstnanci objednatele výzkum specifikovaný touto Smlouvou, zejména pak Přílohou č. 1 Smlouvy (dále jen „výzkum“), a to zejména pro účely zjištění vnímání aspektů firemní kultury ze strany zaměstnanců objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje v rámci předmětu plnění provést a dodat výsledky výzkumů objednateli, provést interpretaci a prezentaci dodaných výsledků výzkumu. Součástí předmětu Smlouvy je poskytnutí služeb spojených s vytvořením díla - přípravou a provedením výzkumů blíže specifikované ve Smlouvě resp. její Příloze č. 1 - předmět Smlouvy dále také jako „Dílo“.

Dílo bude zahrnovat zejména:

- Přípravu a zpracování dotazníků
- Realizaci výzkumu – organizaci výzkumu
- Zapůjčení 10 kusů sdílených datových kiosků - PC (notebooků) na 3 týdny probíhajícího výzkumu
- Zpracování on-line dotazníků

- Zpracování papírových dotazníků - pokud bude využita tato část nabídky dle čl. I. odst. 3 Smlouvy
- Zpracování a předání komentované zprávy s grafy – zvláště budou vyhodnoceny výsledky za interní zaměstnance a externisty - dodavatele v rámci dlouhodobé spolupráce
- Interpretaci výsledků výzkumu, vč. mezinárodního srovnání
- Prezentaci výstupů – prezentaci managementu ČT, prezentaci zaměstnancům ČT

Podrobnosti realizace plnění dle této Smlouvy jsou vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Výše specifikované Dílo zahrnuje 4 etapy, přičemž v rámci I. a III. etapy výzkumu je výzkum zaměřen na interní zaměstnance ČT a následně v rámci II. a IV. etapy je výzkum zaměřen na externisty, a to dle jejich vymezení v Příloze č. 1 Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že II., III. a IV. etapa Díla budou realizovány dle potřeb objednatele a pouze na základě jeho výzvy k realizaci dané etapy v termínu dle Přílohy č. 2 Smlouvy, příp. nemusí být realizovány vůbec. Poskytovatel se zavazuje takový požadavek akceptovat a realizovat plnění dle tohoto ustanovení pokud bude objednatelem požadován. Pokud objednatel neučiní výzvu v termínu stanoveném v Příloze č. 2 Smlouvy, není poskytovatel povinen danou etapu realizovat. Touto Smlouvou je tak garantován výzkum v I. etapě, což poskytovatel bere na vědomí a není následně oprávněn požadovat náhradu škody, ušlý zisk, sankce či jiné náhrady za příp. nerealizované další etapy dle této Smlouvy.

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, platí ustanovení této Smlouvy shodně pro všechny části/etapy. Používá-li tato smlouva zkratku „Dílo“ vztahuje se tato i na jednotlivé části/etapy.

3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn v rámci I. a III. etapy Díla požadovat provedení výzkumu metodou PAPI, tj. dle Přílohy č. 1 v části „Metoda dotazování, A. Interní zaměstnanci ČT bod 2, a to dle svých potřeb. V takovém případě je předmětem plnění zpracování a vyhodnocení papírových dotazníků (objednatel pak předpokládá rozsah 500 ks). Poskytovatel se zavazuje takový požadavek akceptovat a realizovat plnění dle tohoto ustanovení pokud bude objednatelem požadováno. V případě, že výzkum metodou PAPI nebude objednatel požadovat, není poskytovatel následně oprávněn požadovat náhradu škody, ušlý zisk, sankce či jiné náhrady za příp. nerealizování této metody výzkumu dle této Smlouvy.
4. Při provádění Díla dle Smlouvy je poskytovatel vázán pokyny objednatele.
5. Dílo bude prováděno podle své specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a za podmínek uvedených v ostatních ustanoveních a přílohách Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje výsledky výzkumů předávat objednateli podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a na základě předávacího protokolu. Předávací protokol bude obsahovat označení a podpisy smluvních stran, informaci o tom zda bylo Dílo realizováno řádně a v jakém rozsahu, příp. výhrady k realizovanému Dílu či jeho části/etapě.
7. Předmět Smlouvy bude plněn průběžně po celou dobu účinnosti Smlouvy dle prováděcích podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
8. Součástí plnění předmětu Smlouvy je předání kompletních datových souborů poskytovatelem objednateli, souvisejících s Dílem.

Článek II.

Doba provedení Díla a časový plán

1. Dílo bude provedeno dle časového plánu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.
2. Termíny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy mohou být posunuty o dobu zdržení způsobenou prodlením na straně objednatele nebo neodvratitelnými vnějšími příčinami (zejména přírodní katastrofy, epidemie chorob, válečný konflikt, hromadná onemocnění, apod.). Na základě požadavku objednatele může

v některých případech dojit ke změně termínu sběru dat. Tato skutečnost bude objednatelem poskytovateli oznámena alespoň 10 dní před původně plánovaným obdobím sběru dat.

Článek III.

Splnění předmětu Smlouvy

1. Předmět Smlouvy je splněn dnem řádného dokončení celého Díla příp. etap požadovaných objednatelem v souladu se Smlouvou a jeho předání osobě oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických a metodologických, včetně poskytnutí všech souvisejících služeb.
2. Osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických a metodologických je [REDAKCE] [REDAKCE] vedoucí oddělení Výzkumu a analýz ČT. Předání Díla (všech dílčích Děl) bude provedeno elektronicky, a to pověřeným osobám objednatele na e-mailové adresy: [REDAKCE]

Článek IV.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen provést Dílo na svůj náklad a na své nebezpečí za cenu, v termínech a za podmínek ve Smlouvě uvedených.
2. Poskytovatel nesmí zahájit vlastní provádění Díla bez souhlasu objednatele se zněním instrumentů (dotazník).
3. Při provádění Díla postupuje poskytovatel samostatně při určení způsobu provedení Díla. Zavazuje se však respektovat metodologické požadavky objednatele, pokud náklady poskytovatele na provedení tohoto požadavku nepřekročí cenu, jejíž limit je dán touto Smlouvou, a pokud neodporují platným zákonným normám, normám ICC/Esomar International Code of Marketing and Social Research Practise a dalším smluvním vztahům mezi poskytovatelem a objednatelem.
4. Poskytovatel není oprávněn pověřit provedením Díla, nebo jakékoliv jeho části, jinou osobu.
5. Poskytovatel při uskutečňování výzkumu použije vybavení a prostředky přiměřeně nutné pro uskutečnění výzkumu (Díla).
6. Poskytovatel nezodpovídá za míru aplikace výsledků výzkumného projektu ve vědecké nebo aplikační praxi objednatele a neodpovídá za interpretace dat a výsledků objednatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy podle zásad ICC/Esomar International Code of Marketing and Social Research Practise.
8. Poskytovatel odpovídá pouze za vady Díla podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
9. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy pro objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.
10. Poskytovatel poskytuje objednateli výhradní licenci k užití výsledků činnosti objednatele (Díla) dle této Smlouvy, které požívají ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejm. analýz, sociologických studií či závěrečné zprávy (dále také „**autorské dílo**“), a to k užití takového autorského díla samostatně či jeho zařazením do materiálů objednatele a při užití pořadů, k užití autorského díla zcela nebo zčásti, po zpracování či jiné změně, a to ke všem způsobům užití autorských děl i jako děl audiovizuálně užitých a bez omezení územního, časového, jazykového, technologického, způsoby, účelu či množstvím užití či jakéhokoli jiného omezení. Licence je poskytována ke dni předání autorského díla objednateli. Poskytovatel uděluje objednateli svolení ke zveřejnění autorského díla. Objednatel je oprávněn nabytá oprávnění tvořící součást poskytnuté licence poskytnout zcela nebo z části třetí osobě a postoupit licenci, včetně ostatních oprávnění k dalšímu poskytnutí podlicence a k dalšímu postoupení licence. Odměna za poskytnutí licenci k autorskému dílu dle výše uvedeného je zahrnuta v ceně Díla dle čl. VI Smlouvy.
11. Objednatel má právo poskytovat výsledky výzkumů (Dílo) k využití třetím osobám.

12. Poskytovatel podpisem této Smlouvy stvrzuje a prohlašuje, že v období od 1. 1. 2019 do podpisu Smlouvy nespolutracoval s žádnou politickou stranou či hnutím, politickým subjektem nebo uskupením. Po dobu plnění předmětu Smlouvy se poskytovatel zavazuje, že nebude spolupracovat s žádnou politickou stranou či hnutím, politickým subjektem nebo uskupením na předvolebních průzkumech v ČR nebo jiných průzkumech.
13. Poskytovatel se zavazuje uchovávat data související s výzkumem dle této Smlouvy pro možnost sledování trendů v případě opakování průzkumu po dobu 5let. Poskytovatel se zavazuje poskytnout tato data třetímu subjektu, který bude realizovat opakovaný průzkum, a to na základě pokynu objednatele.
14. Poskytovatel nesmí poskytnout výsledky výzkumů nebo jejich část žádné třetí osobě a ani je užít pro vlastní potřebu bez písemného svolení objednatele. Poskytovatel není bez souhlasu ČT oprávněn prezentovat jakékoliv data související s Dílem.
15. Poskytovatel se zavazuje při provádění Díla dle Smlouvy řídit platnými právními předpisy, zejména zák. č. 483/1991 Sb., o České televizi, v platném znění, jakož i Kodexem České televize, který stanoví zásady naplňování veřejné služby v oblasti televizního vysílání. Kodex ČT je přístupný na webových stránkách ČT.

Článek V.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje převzít řádně a v souladu se Smlouvou provedené Dílo resp. jeho etapu a zaplatit smluvní cenu Díla resp. jeho etapu za podmínek ve Smlouvě uvedených.
2. Nebezpečí škody na Díle a nahodilé ztráty Díla přechází na objednatele dnem jeho převzetí Díla. Vlastnické právo k Dílu přechází na objednatele dnem předání díla, resp. každého dílčího Díla objednateli.
3. Objednateli nepřísluší práva z vad Díla, jestliže je neoznámí poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl. Oznámení vad Díla musí být provedeno písemně a musí obsahovat popis zjištěných vad.
4. Objednatel se zavazuje reagovat na požadavky poskytovatele o potvrzení instrumentů výzkumu, metodologie, atd. při respektování termínů ve Smlouvě uvedených a snažit se předejít zbytečným časovým zdržením.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace nutné pro splnění svých požadavků a pro zdárné provedení Díla.
6. Objednatel nijakým způsobem neodpovídá za škody, které poskytovatel při provádění Díla způsobí třetím osobám.
7. Objednatel je oprávněn uplatnit svá práva a povinen splnit své povinnosti a závazky vyplývající z ostatních ustanovení Smlouvy.

Článek VI.

Cena za Dílo, fakturační a platební podmínky

1. Celková cena za provedení kompletního Díla (tj. za všechny etapy a vč. metody PAPI dle čl. I odst. 3 Smlouvy za 500 ks dotazníků za každou etapu, kde bude použito) činí **1 355 000,- Kč** (slovy: jeden milion tři sta padesát pět tisíc korun českých) bez DPH. K této ceně bude poskytovatel objednateli účtovat DPH ve výši dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Celková cena Díla se skládá z následujících cen:

Cena za provádění I. etapy Díla dle čl. I odst. 2 Smlouvy činí (bez části Díla dle čl. I odst. 3 Smlouvy - metoda PAPI) 597 000 Kč bez DPH.

Cena za provádění II. etapy Díla dle čl. I odst. 2 Smlouvy činí 130 000 Kč bez DPH.

Cena za provádění III. etapy Díla dle čl. I odst. 2 Smlouvy činí (bez části Díla dle čl. I odst. 3 Smlouvy - metoda PAPI) 368 000 Kč bez DPH.

Cena za provádění IV. etapy Díla dle čl. I odst. 2 Smlouvy činí 130 000 Kč bez DPH.

Cena za provádění části Díla dle čl. I odst. 3 Smlouvy (metoda PAPI) pro I. etapu 500 ks dotazníků činí 65 000 Kč bez DPH, když cena za 1ks dotazníku činí 130 Kč bez DPH.

Cena za provádění části Díla dle čl. I odst. 3 Smlouvy (metoda PAPI) pro III. etapu 500 ks dotazníků činí 65 000 Kč bez DPH, když cena za 1ks dotazníku činí 130 Kč bez DPH.

Smluvní strany se dohodly, že bude hrazena cena pouze za skutečně provedené plnění resp. za skutečně realizovaný rozsah Díla v souladu s touto Smlouvou.

2. Cena podle předchozího odstavce Smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran v souladu se zákonem
č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy a je cenou nejvýše přípustnou.
3. Platba proběhne po předání části resp. etapy předmětu této Smlouvy – každého dílčího Díla dle této Smlouvy objednateli na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného poskytovatelem. Za den zdanitelného plnění se považuje den předání dílčího Díla dle Smlouvy objednateli. Daňový doklad (faktura) bude vystaven se splatností 30 dní ode dne doručení faktury objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy. Platba bude považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 OZ a předávací protokol dle čl. I. odst. 6 této Smlouvy. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat shora uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit poskytovateli k opravě s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené faktury objednateli. Poskytovatel je povinen opravenou fakturu neprodleně po její opravě doporučeně zaslat objednateli. Ve vráceném daňovém dokladu musí být uveden důvod vrácení.
5. Adresa pro fakturaci je: Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.
6. Sjedná se, že poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou ve formátu PDF, ISDOC nebo XML ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (objednatele): faktury@ceskatelevize.cz.
7. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

Článek VII. Smluvní pokuty

1. Při prodlení s platbou ze strany objednatele je poskytovatel oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši 0,03 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

2. Při prodlení poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy proti termínům uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy - Harmonogramu je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- (jeden tisíc) Kč bez DPH za každý i započatý kalendářní den tohoto prodlení.
3. Nepoužije se.
4. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za porušení povinnosti stanovené v článku IV. odst. 12 a za porušení povinnosti stanovené v článku IV. odst. 14 této Smlouvy poskytovatelem smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každé toto porušení povinnosti.
5. Smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné sedmý (7.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Objednatel je oprávněn provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/fakturám poskytovatele.
6. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva obou smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
7. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. VII. odst. 2. a 4 této Smlouvy, a to na písemnou žádost poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně poskytovatele, jednání poskytovatele směřující k odvrácení újmy objednatele a naplnění účelu Smlouvy.

Článek VIII. Zvláštní ustanovení

1. Plnění předmětu Smlouvy (Dílo) bude mít exkluzivní charakter - poskytovatel Dílo vytvořené na základě této Smlouvy poskytne výhradně objednateli.
2. Obě smluvní strany se zavazují výsledky výzkumů (Dílo) používat tak, aby nenarušily zájmy druhé smluvní strany, přičemž ust. čl. IV odst. 14 Smlouvy zůstává nedotčeno.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat služby členy realizačního týmu, kterými prokazoval technické kvalifikační předpoklady v rámci veřejné zakázky malého rozsahu.

Článek IX. Zpracování osobních údajů

1. Objednatel jako správce se zavazuje předat poskytovateli osobní údaje interních zaměstnanců ČT a externistů ČT v rozsahu e-mailová adresa pro účely zaslání informačního e-mailu s linkem na dotazník a poskytovatel jako zpracovatel se zavazuje tyto osobní údaje zpracovávat pouze pro stanovený účel v souladu s ustanoveními této Smlouvy a právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany jsou zejména povinny dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů dle čl. 5 Nařízení, plnit informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění a respektovat práva subjektů údajů.
2. Poskytovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva subjektů údajů provést vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Zohlední přitom rizika, která představuje zpracování, zejména neoprávněný nebo nahodilý přístup k osobním údajům, změna, zničení nebo ztráta osobních údajů, neoprávněný přenos nebo neoprávněné zveřejnění nebo zneužití osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- a. používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců poskytovatele;
 - b. osobní údaje v elektronické podobě uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby;
 - c. zajistit v maximální možné míře neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - d. zajistit proškolení svých zaměstnanců a dalších pracovníků zapojených do zpracování osobních údajů a dávat jim odpovídající a úplné pokyny, jak osobní údaje zpracovávat, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o technických a organizačních opatřeních k zabezpečení ochrany osobních údajů;
 - e. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistit schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - f. zajistit pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na základě jeho písemné žádosti informace a podklady prokazující plnění povinností při zpracování osobních údajů a umožnit provedení auditu a inspekci objednatelem nebo auditorem, kterého objednatel pověří, a to v rozsahu nutném k ověření plnění povinností stanovených touto Smlouvou a právními předpisy.
 4. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje předané objednatelem zpracovávat výhradně po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Po ukončení Smlouvy se poskytovatel zavazuje vymazat tyto osobní údaje ze všech svých systémů či databází včetně všech zálohových kopií, neurčí-li objednatel jinak.
 5. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění práv subjektů údajů maximální součinnost a reagovat na žádosti subjektu údajů s ohledem na povahu uplatněného práva. Pokud subjekt údajů, jehož osobní údaje budou zpracovávány podle této Smlouvy, uplatní u poskytovatele právo na přístup k osobním údajům, opravu, omezení, výmaz nebo přenositelnost osobních údajů nebo vznese námitku proti zpracování, poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů žádost o výkon práv subjektů údajů předá objednateli, který na ni bude reagovat.
 6. Smluvní strany se zavazují neprodleně, nejpozději do dvaceti čtyř hodin, se informovat o všech podstatných změnách při zpracování osobních údajů a o jakýchkoli okolnostech týkajících se závažného porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o porušení zabezpečení osobních údajů, jejich zneužití, ztrátě, zveřejnění nebo neoprávněném přístupu k osobním údajům. V takovém případě jsou smluvní strany povinny spolupracovat při řešení vzniklé situace a odstranění následků porušení zabezpečení.
 7. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku jeho porušení některé povinnosti, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů objednateli. V případě závažného porušení povinnosti je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), přičemž uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od prvního dne účinnosti Smlouvy, a to na dobu realizace Díla dle Harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy a pro ustanovení této Smlouvy, z jejichž účelu toto vyplývá, pak na dobu naplnění účelu těchto ustanovení (např. čl. IV odst. 10, 13, 14 Smlouvy).

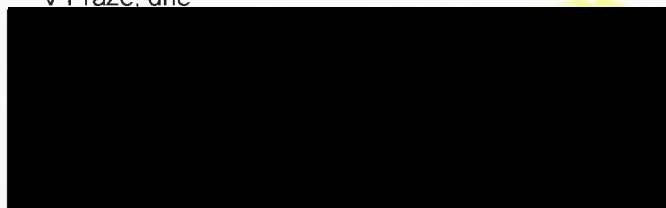
2. Platnost a účinnost této Smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí objednatele nebo písemným odstoupením od Smlouvy. Smluvní strany mají právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě, že jedna smluvní strana nedodrží ustanovení a podmínky Smlouvy a neprovede nápravu do třiceti pracovních dnů po písemném vyrozumění od druhé smluvní strany, která upozorní na nedodržování ustanovení této smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv během její účinnosti bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíce a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
4. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství a jiné informace obchodní, výrobní či technické povahy, pokud nejsou v obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.
5. Pro účely této Smlouvy se dnem rozumí kalendářní den.
6. Veškeré písemnosti vyplývající ze Smlouvy budou poskytovatelem či objednatelem zasílány na příslušné adresy uvedené ve Smlouvě.
7. Na žádost poskytovatele nebo objednatele budou v případě potřeby svolány porady za účasti zástupců obou smluvních stran, jejichž závěry budou pro obě smluvní strany závazné.
8. Kontaktními osobami pro tento výzkumný projekt jsou: [REDAKCE] na straně objednatele a [REDAKCE] na straně poskytovatele. Tito pracovníci mohou delegovat pro jednotlivá jednání své zástupce.
9. Objednatel souhlasí s tím, aby byl uváděn jako referenční společnost/instituce, která odebrala výzkumné služby od poskytovatele.
10. Případné spory z této Smlouvy se smluvní strany zavazují nejprve pokusit vyřešit smírně. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušných soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
11. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
12. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle OZ jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl Smlouvy zůstal zachován.
13. Smluvní strany se dohodly, že § 577 OZ se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
14. Změny Smlouvy jsou platné pouze na základě číselovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
15. Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto Smlouvou, se řídí platným právním řádem ČR, zejména ustanoveními OZ.

17. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden.
18. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Specifikace Díla
Příloha č. 2 - Harmonogram
19. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro případ, že jsou ve vyhotovení této smlouvy označeny žlutou barvou určité informace, smluvní strany prohlašují, že takto ve vzájemné shodě označily informace, které budou znečitelněny. Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
20. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

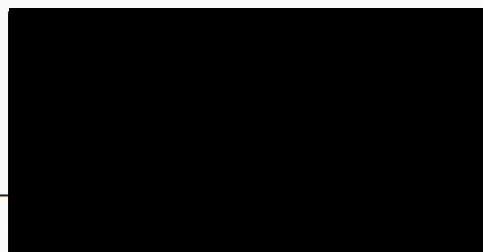
26 -11- 2021

V Praze, dne



Česká televize
Petr Dvořák
generální ředitel

V Praze, dne



jednatelka společnosti

**Příloha č. 1 Smlouvy o dílo č. VER221-00276/2234
o provedení výzkumu – Specifikace Díla**

PERSONÁLNÍ VÝZKUM MEZI ZAMĚSTNANCI ČT

Požadavky na vzorek dotazovaných, metodu dotazování, předpokládaný obsah a výstupy výzkumu:

Vzorek:

1. všichni zaměstnanci ČT
2. externisté – dodavatelé v rámci dlouhodobé spolupráce, umělecké profese s autorskou smlouvou apod. ČT - (cca – 1000)

Pracoviště	Celkový počet zaměstnanců
ČT Praha	2 548
TS Brno	234
TS Ostrava	252
Celkem	3 034

Externisté	1 000
-------------------	--------------

Dotazník:

Strukturovaný dotazník obsahující základní sociodemograficko-personální otázky (věková skupina, délka zaměstnaneckého poměru v ČT, stupeň řízení), blok otázek týkajících se strategického řízení České televize, vedení lidí, komunikace v rámci ČT, klientského přístupu, osobního přístupu zaměstnanců, dále blok tematických otázek. Vyplnění dotazníku bude anonymní, členění bude probíhat dle divizí a v některých případech dle výkonných ředitelství - bude později upřesněno

Délka dotazníku bude 10–13 minut.

Očekávaná návratnost cca 60 % – 70 %.

Příprava dotazníku bude realizována ve spolupráci objednatele a poskytovatele. Podobu papírového dotazníku určenou pro tisk realizuje poskytovatel. Tisk a distribuci papírových dotazníků, stejně tak rozmístění sběrných úren, jejich výběr a skladování vyplněných dotazníků zajistí objednatel.

Metoda dotazování:

- A. Interní zaměstnanci ČT (celkem cca 3 000)

Objednatel požaduje realizaci plnění formou dále uvedených metod:

CAWI (osobní PC) – vyplňování prostřednictvím on-line dotazníku (dostupný přes link) na osobních PC zaměstnanců. objednatel očekává cca 1 500 respondentů. + CAWI (sdílené PC) – pro zaměstnance bez přístupu k internetu či bez osobního PC. Objednatel očekává cca 500 respondentů.

Objednatel požaduje zapůjčení sdílených PC (notebooků) ze strany poskytovatele v počtu 10 - rozmístění v budovách ČT dle požadavku Objednatele (datové kiosky). Sdílený PC musí být vybaven tak, aby umožnil vyplnění on-line dotazníku a jeho odeslání prostřednictvím internetu tak, aby mohl být vyhodnocen v souladu se specifikací plnění dle vzoru Smlouvy. Internetové připojení zajistí objednatel.

příp. dle požadavku objednatele dle čl. I odst. 3 Smlouvy po doplnění metody PAPI realizaci plnění pro zaměstnance bez přístupu k internetu, či pro ty, kteří nebudou chtít využít on-line vyplnění. Objednatel očekává cca 500 respondentů.

Papírové dotazníky budou k dispozici ve všech vchodech do ČT Praha a TS Brno a TS Ostrava. Po vyplnění budou mít zaměstnanci možnost odevzdat dotazníky do připravených úren rozmístěných na stejných místech. Doplnění papírových dotazníků, rozmístění úren a jejich správu a údržbu včetně TS Brno a TS Ostrava zajistí Objednatel.

B. Externisté (celkem cca 1 000)

CAWI (osobní PC) – vyplňování prostřednictvím on-line dotazníku (dostupný přes link) na osobních PC externistů. Objednatel očekává cca 500 respondentů.

Předpokládaný obsah výzkumu:

- identifikace se značkou ČT
- vnímání „firemní strategie“, hodnoty a úspěšnosti značky ČT
- manažerský přístup (Strategické řízení, Vedení lidí, Komunikace, Klientský přístup, Osobní přístup k zaměstnancům); důvěryhodnost vedení a Rady ČT; pracovní podmínky, osobní rozvoj zaměstnanců, technické zabezpečení zaměstnanců; využití benefitů, odměňování
- postoj k home office
- NPS – net promoter score
- hodnocení opatření v době pandemie
- stravování

Výstupy:

Provedení interpretace realizovaných výzkumů, a to vč. mezinárodního srovnání hlavních parametrů výzkumu (tj. zejména celkové hodnocení, hodnocení vedení, angažovanost, vnímání cílů a strategií, organizační způsobilost). Tabulky a komentovaná zpráva s grafy – strukturované dle třídění uvedené níže, osobní prezentace pro vedení, zaměstnance a dle potřeby pro jednotlivé divize.

Výsledky výzkumu budou vyhodnoceny samostatně za interní zaměstnance a samostatně externisty – dodavatele v rámci dlouhodobé spolupráce.

Třídění výstupů:

- ČT celkem
- ČT Praha
- TS Brno
- TS Ostrava
- jednotlivé divize ČT (8)
- výkonná ředitelství (4)
- věková skupina zaměstnanců
- délka zaměstnaneckého poměru v ČT
- stupeň řízení
- externisté

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo č. VER221-00276/2234 o provedení výzkumu – Harmonogram

I. etapa Díla – interní zaměstnanci ČT

- příprava dotazníku do 1. týdne po účinnosti smlouvy;
- realizace výzkumu – v období listopad 2021 až 21.12.2021; objednatel předpokládá výzkum po dobu 3 týdnů;
- v případě požadavku objednatele na realizaci plnění dle čl. I odst. 3 Smlouvy (PAPI) bude tato metoda výzkumu uplatněna v období realizace výzkumu, přičemž objednatel je oprávněn tento požadavek uplatnit nejpozději 7 dní před koncem výzkumu;
- výsledky výzkumu do 31.12.2021 – základní výsledky za HiPO a NPS modul v tabulkách přes základní třídění (divize a ředitelství);
- do 7.1.2022 komentovaná zpráva s grafy;
- do 21.1.2022 – osobní prezentace výsledků pro vedení ČT;
- do 4.2.2022 – osobní prezentace výsledků pro zaměstnance ČT.

II. etapa Díla – externisté

- zahájení na základě výzvy objednatele učiněné do 31. března 2022
- příprava dotazníku do 1. týdne od výzvy objednatele;
- realizace výzkumu – do 2 měsíců od výzvy objednatele, přičemž objednatel předpokládá výzkum po dobu 3 týdnů;
- do 3 měsíců od výzvy objednatele – komentovaná zpráva s grafy;
- do 3 měsíců od výzvy objednatele – osobní prezentace výsledků pro vedení ČT;
- do 3 měsíců od výzvy objednatele výsledků pro zaměstnance ČT.

III. etapa Díla – interní zaměstnanci ČT

- zahájení na základě výzvy objednatele učiněné do 30. září 2022;
- příprava dotazníku do 1. týdne od výzvy objednatele;
- realizace výzkumu – v období říjen 2022 až 15.12.2022; objednatel předpokládá výzkum po dobu 3 týdnů;
- v případě požadavku objednatele na realizaci plnění dle čl. I odst. 3 Smlouvy (PAPI) bude tato metoda výzkumu uplatněna v období realizace výzkumu, přičemž objednatel je oprávněn tento požadavek uplatnit nejpozději 7 dní před koncem výzkumu;
- výsledky výzkumu do 31.12.2022 – základní výsledky za HiPO a NPS modul v tabulkách přes základní třídění (divize a ředitelství);
- do 7.1.2023 komentovaná zpráva s grafy;
- do 21.1.2023 - osobní prezentace výsledků pro vedení ČT;
- do 4.2.2023 - osobní prezentace výsledků pro zaměstnance ČT.

IV. etapa Díla – externisté

- zahájení na základě výzvy objednatele učiněné do 31. března 2023
- příprava dotazníku do 1. týdne od výzvy objednatele;
- realizace výzkumu – do 2 měsíců od výzvy objednatele, přičemž objednatel předpokládá výzkum po dobu 3 týdnů;
- do 3 měsíců od výzvy objednatele – komentovaná zpráva s grafy;
- do 3 měsíců od výzvy objednatele – osobní prezentace výsledků pro vedení ČT;
- do 3 měsíců od výzvy objednatele výsledků pro zaměstnance ČT