



## HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

### SMLOUVA O DÍLO

č. Objednatele: 2021/2087

č. Zhotovitele: 8222021128

#### Smluvní strany:

- 1. Objednatel:** Statutární město Hradec Králové  
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové  
Zastoupený: prof. PharmDr. Alexandr Hrabálek, CSc., primátor města  
El. podatelna: [epodatelna@mmhk.cz](mailto:epodatelna@mmhk.cz)  
ID datové schránky: bebb2in  
IČO: 00268810  
DIČ: CZ00268810  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové  
č. účtu: 426511/0100  
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

- 2. Zhotovitel:** DILERIS a.s.  
Sídlo: Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
Zastoupený: Jiří Bílý a Ondřej Ligocký – členové představenstva  
IČO: 26828677  
DIČ: CZ26828677  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu [REDACTED]  
Kontakt: [REDACTED]  
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B 3309/KSOS Krajský soud v Ostravě  
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

#### I.

##### Prohlášení a účel Smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem komplexní dodávky a implementace systému „Platební automaty“. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy v plném rozsahu určeném

zadáním Objednatele ze dne 8.9.2021, vč. všech příloh, a v plném souladu s nabídkou Zhotovitele ze dne 18.10. 2021.

5. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na zakázku malého rozsahu schválených Radou města Hradec Králové dne 2.11.2021 usnesením č. RM/2021/1284.

## II.

### Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
  - 1.1 Vypracování Projektu nasazení, který bude podroben písemné interní oponentuře Objednatele. Projektem nasazení se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace platebních automatů do prostředí Objednatele v závislosti na provedené detailní analýze a požadavcích Objednatele. Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře Objednatele a vzniklé připomínky je Zhotovitel povinen vypořádat v Projektu nasazení.
  - 1.2 Dodávka, instalace a konfigurace hardware, včetně veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení. Instalace a montáž prvků nového HW.
  - 1.3 Dodávka a implementace kompletního softwarového řešení platebních automatů a dalšího veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s ekonomickým systémem.
  - 1.4 Školení pracovníků Objednatele pro administrátory a pro uživatele instalovaných technologií, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce.
  - 1.5 Testovací provoz díla  
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla
  - 1.6 Zkušební provoz díla  
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla. Bližší je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „Specifikace předmětu veřejné zakázky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
3. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespécifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se Zhotovitel zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.
4. Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

## III.

### Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
  - 1.1 Technická specifikace zakázky č. j. MMHK/156076/2021 ze dne 8.9. 2021.
  - 1.2 Nabídka Zhotovitele ze dne 18.10. 2021.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

#### IV.

##### Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je do 5 dnů od účinnosti smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy Objednatel, s výjimkou realizace 1. etapy, která počíná běžet od prvního pracovního dne následujícího po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Termín ukončení realizace díla, resp. každé dílčí etapy, je určen harmonogramem plnění uvedeným v odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 4 měsíců od účinnosti Smlouvy, tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.

2. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný. Zhotovitel je povinen realizovat každou dílčí etapu vymezenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

Etapa	Obsah plnění	Ukončení etapy
1. etapa	Vypracování Projektu nasazení (implementační dokumentace) dle čl. II. odst. 1, bod 1.1	Interní oponentura dle čl. II. odst. 1.1
2. etapa	Realizace díla dle čl. II. odst. 1, bod 1.2 a bod 1.3	Po dohodě se zadavatelem.
3. etapa	Testovací provoz dle čl. VII. odst. 2 (čl. II. odst. 1, bod 1.5)	Akceptace díla pro zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3
4. etapa	Zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3 (čl. II. odst. 1, bod 1.6)	Finální převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4

3. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
4. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
5. Místem plnění této Smlouvy je budova magistrátu města Hradec Králové a detašované pracoviště Gayerovy kasárna Kavalír B, Československé armády 216/41, 500 03 Hradec Králové, přesné umístění platebních automatů je specifikováno v příloze č. 1 Smlouvy – „Specifikace předmětu veřejné zakázky“.

#### V.

##### Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že **cena za celé dílo** dle článku II. této Smlouvy činí:  
cena bez DPH 522 950,- Kč  
(slovy: pět set dvacet dva tisíc devět set padesát korun českých)  
DPH 21% 109 819,50 Kč  
cena včetně DPH 632 769,50 Kč  
(Cena musí odpovídat nabídkové ceně uvedené v nabídce Zhotovitele).
2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21%. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu

uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.

3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny za dílo (s výjimkou dle čl. V. odst. 2) je možné pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran.

## VI.

### Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo dle článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho částí, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a číslo i název zakázky, na základě, které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
5. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
6. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
7. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

## VII.

### Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.3 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádné dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle

- technické specifikace zakázky a příloh.
2. Projekt nasazení bude předán po zpracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci Objednatele Projektu nasazení, nejpozději do 3 týdnů od zahájení provádění díla.

#### Testovací provoz

- 2.1 Testování proběhne na Zhotovitelem dočasně zřízeném testovacím pracovišti v místě určeném Objednatelem. Účelem testovacího provozu je prověření funkčnosti díla před spuštěním jeho zkušebního a následně rutinního provozu a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Podstatou testovacího provozu je prověření funkčnosti díla na simulovaném rutinním prostředí a díky této simulaci umožnit identifikaci všech, byť i jen potenciálních vad díla, které je Zhotovitel následně povinen odstranit. Zároveň budou během testovacího provozu testovány v testovacím prostředí všechny požadované integrace s informačními systémy.
- 2.2 Evidenci poruch provozu a vad díla (nefunkčnosti, nedodělky) během testovacího provozu, včetně evidence doby potřebné na jejich odstranění bude provádět Objednatel – administrátor Platebních automatů.
- 2.3 Pokud se v průběhu testovacího provozu objeví vady (nefunkčnosti, nedodělky), testovací provoz se přeruší a Zhotovitel bude povinen vady díla co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby testovacího provozu nezapočítává, testovací provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
- 2.4 Pokud si to vyžádají zjištění učiněná v průběhu testovacího provozu, Zhotovitel opraví a/nebo doplní provozní dokumentaci Platební automaty a kompletní provozní dokumentaci předá Objednateli.
- 2.5 Testovací provoz musí být v délce minimálně 2 týdny.

#### 3. Zkušební provoz

- 3.1 Po ukončení testovacího provozu bude dílo předáno do zkušebního provozu. Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
- 3.2 Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude na konci testovacího provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
- 3.3 Objednatel požaduje, aby první pracovní den od zprovoznění platebních automatů byl přítomen v sídle Objednatele technik Zhotovitele.
- 3.4 Zkušební provoz musí být v délce minimálně 2 týdny.
- 3.5 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu platebních automatů a poskytování softwarové podpory k dodaným software, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory platebních automatů č. 2021/2088, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz
- 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
- 4.2 Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
- 4.3 O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepiší Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou

stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:

- identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
  - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím,
  - akceptační protokol z akceptace díla pro testovací provoz,
  - kompletní dokumentaci celého díla včetně rozhraní dodaného software nutného pro integraci s jinými systémy (jeho datový a funkční model),
  - prohlášení Objednatele, že dílo přijímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku smlouvy.

## VIII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:



- ve věcech technických a organizačních je nutné uvést vedoucího projektového týmu dle požadavků na kvalifikaci:



- Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

smluvní kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307  
e-mail: jan.nagy@mmhk.cz

organizační kontakt:

Ing. Tereza Voženilková, tel. 495 707 312,  
e-mail: tereza.vozenilkova@mmhk.cz

technický kontakt:

Vítek Jarouš, tel. 495 707 313  
e-mail: vitek.jarous@mmhk.cz

2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto článku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.

4. Zhotovitel je povinen Objednateli předložit při zahájení zpracovávání Projektu nasazení seznam osob, které se budou na zpracování díla podílet a Objednatel je povinen těmto osobám poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů Objednatele písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla. Nové osoby Zhotovitele pracující na díle musí mít odpovídající kvalifikaci a být schváleni Objednatelem, který je ale nemůže bezdůvodně odmítnout.
5. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatele – společností AUTOCONT CZ a.s, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava, IČO: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
6. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatele, ustanovení § 2594 tím není dotčeno.
8. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
9. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
10. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
  - právních předpisů o bezpečnosti práce,
  - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
  - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
  - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
11. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
12. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
13. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatele kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu, workshopy,) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.
14. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou

shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.

15. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
16. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
17. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 2.000.000 Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V. této Smlouvy.
18. Systém platební automaty musí být plně v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.
19. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systému platební automaty může Zhotovitel předložit dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy.
20. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
21. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
22. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
23. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.

## IX.

### Přerušeni a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
  - provádění díla brání vyšší moc,
  - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
  - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele

Přerušeni provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušeni běžet lhůty tímto přerušeni dotčené.



2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušeni provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
- pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
  - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
  - je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni provádění díla Objednatel z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

3. V případě předčasného ukončení smlouvy (exit strategie) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:
- v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případné předčasné ukončení smlouvy.
  - příprava a předání systému novému poskytovateli nebo Objednateli na základě Exit plánu,
  - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému poskytovateli nebo Objednateli,
  - řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících,
  - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo Objednatel,
  - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.
  - Zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

## X.

### Wyšší moc

1. Vyšší moci se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší moci není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

## XI.

### Licenční ujednání,

#### ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná zákonem č. 89/2012 Sb., obč. zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a z.č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užít způsobem níže uvedeným (dále jen „Licence“).
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že

- licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu, nevyplyvá-li ze smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užit dílo v širším rozsahu.
3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této smlouvy, zejména
    - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
    - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
  4. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
  5. Objednatel není povinen Licenci využít.
  6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
  7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této smlouvě jinak.
  8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.
  9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případné přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
  10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API aplikace.
  11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
  12. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí Objednatel nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
  13. Smluvní strany se dále dohodly, že Projekt nasazení dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
  14. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Objednateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
  15. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce, nebo není výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

## XII.

### Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické, nebo prostřednictvím Help Desku. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se smlouvou o poskytování služeb technické podpory platebních automatů č. 2021/2088, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatel, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatel řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatel. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatel a na jeho náklady do konce záruční doby.

### XIII.

#### Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatel nebo i jinak, zejména o osobních údajích

(dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

#### **XIV.**

##### **Smluvní sankce**

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty:
  - 1.1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4. Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 1. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
  - 1.2. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
  - 1.3. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 21. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
  - 1.4. V případech dle bodů 2.1 až 2.3 tohoto odstavce čl. XIV Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
  - 1.5. V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
2. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona se nepoužije.
3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
6. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

#### **XV.**

##### **Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla**

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:

- neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatel, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatel,
- je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
- přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, zavazuje se Zhotovitel současně zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
  - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
  - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
  - z důvodů stanovených Občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

## XVI.

### Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona se vylučuje.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.

## XVII.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2, 2630 odst. 2 zákona se vylučuje.
2. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé straně. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení s plněním povinností realizace služby o více než 30 dnů.
3. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž Zhotovitel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.
5. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.
8. Zhotovitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že Statutární město Hradec Králové je oprávněno zpracovávat osobní údaje poskytnuté Zhotovitelem uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v plném znění (včetně všech příloh).
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
11. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
12. Dle § 5 odst. 5 zákona č. zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
  - identifikace smluvních stran:  
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČO: 00268810, datová schránka: bebb2in  
Druhá smluvní strana: DILERIS a.s, Novoveská 1262/95, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,  
- IČO: 26828677, datová schránka: dindqj7
  - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o dílo – Platební automaty - dodávka, montáž a implementace
  - cena: hodnota bez DPH 522 950 000,00 CZK, vč. DPH 632 769,50 CZK
  - datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace zakázky,
- Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.

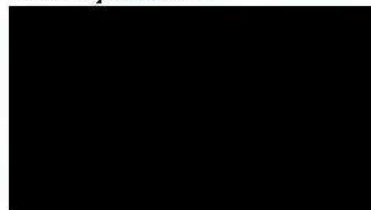
V Ostravě dne 10.11.2021



V Hradci Králové dne .....1.12. 2021



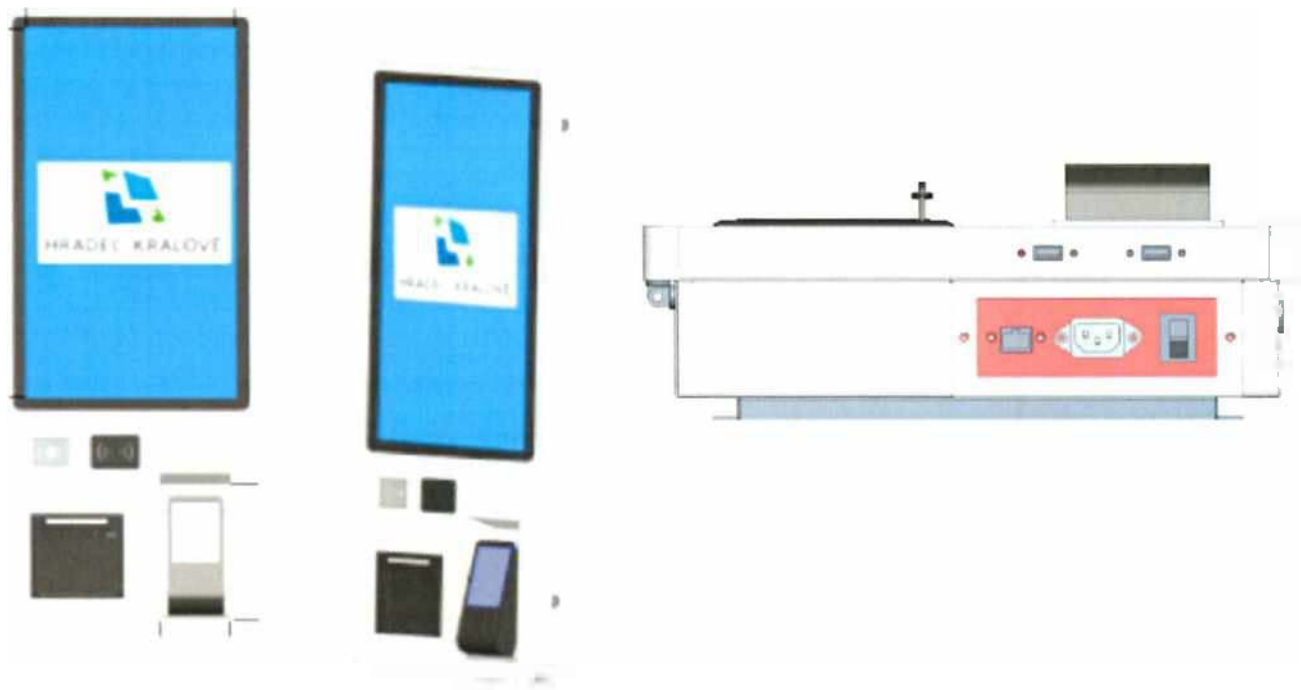
za Objednatele



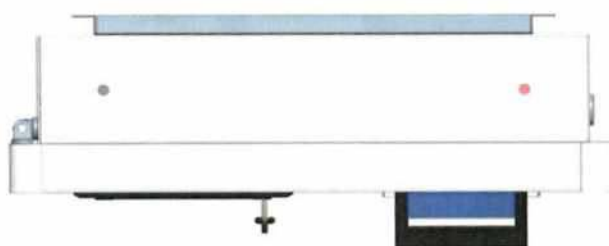
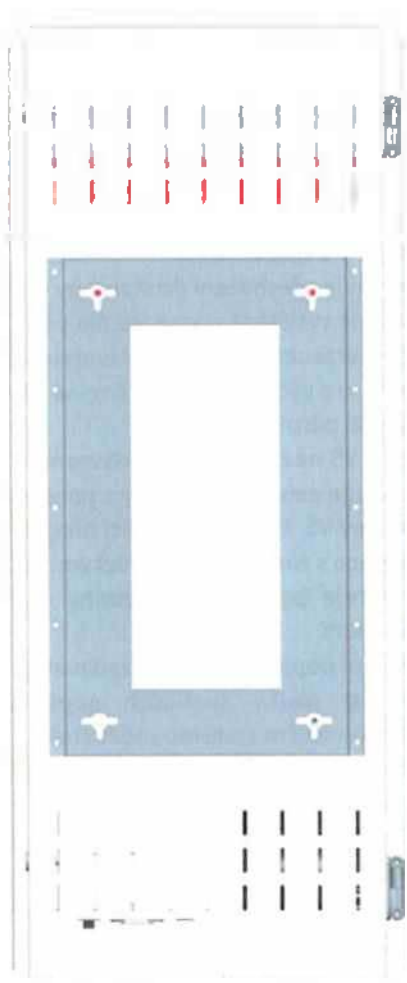
## Technické parametry a výkresy dodaných zařízení:

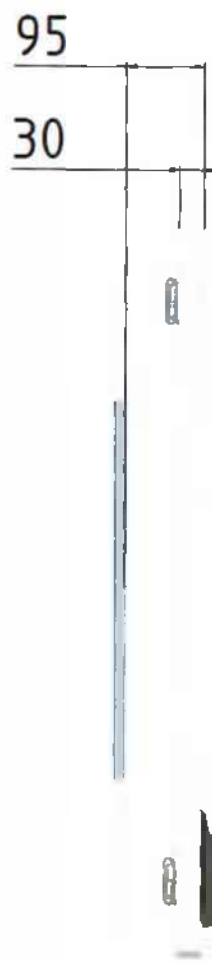
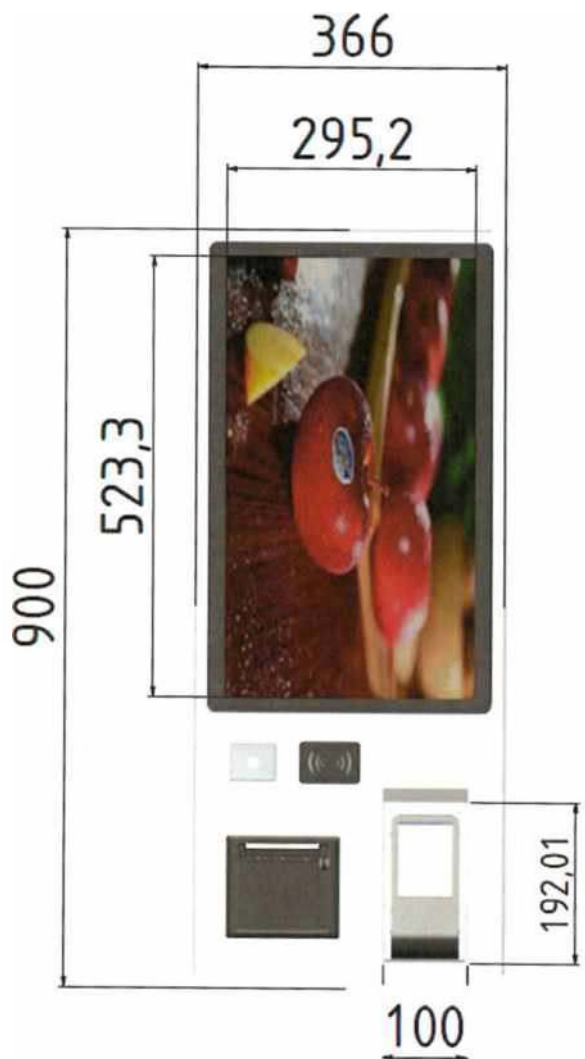
### Platební kiosk Payment4U Card 24"

- Bezhotovostní platební kiosk na pro úhrady poplatků
- Velikost obrazovky: 24"
- Termotiskárna s automatickým ořezem a signalizací docházejícího/scházejícího papíru
- Proměnná délka lístku dle množství informací
- Připojení pomocí RJ-45
- Umožňuje přecházení do stand-by režimu, případně automatické vypnutí/zapnutí
- Údaje na vytištěné stvrzence dle přání zadavatele
- Typy stvrzenek dle přání zadavatele, splňují náležitosti stanovené legislativou
- Čtečka pro vyčítání strojově čitelné OP, ŘP nebo cestovního pasu – identifikace plátce v případě nutnosti párování platby
- Zadání VS na obrazovce na klávesnici / načtení VS z čárového a QR kódu
- Zobrazuje existující předpisy s popisem, VS částkou, datem splatnosti, jménem a příjmením – pro daný VS. Uhradit existující předpisy lze jen částečně
- Integrace s různými ekonomickými systémy
- Podporuje bezhotovostní platby – platební kartou kontaktně i bezkontaktně, telefonem, hodinkami
- Rozlišení poplatní dle přání zadavatele
- Možnost platby správních poplatků (předem definovaných) či předepsaných plateb v ekonomickém systému zadavatele
- Platba existujících předpisů na základě načtení informací z informačního systému zadavatele pomocí variabilního systému – na VS může být napojeno více různých předpisů
- Jednoduché grafické rozhraní, upravitelné na míru
- Umožňuje nezávislou vzdálenou správu automatizovaného platebního kiosku
- Obsahuje prostředí pro vzdálenou správu a servisní dohled dodavatele
- Ovládání v českém/anglickém jazyce



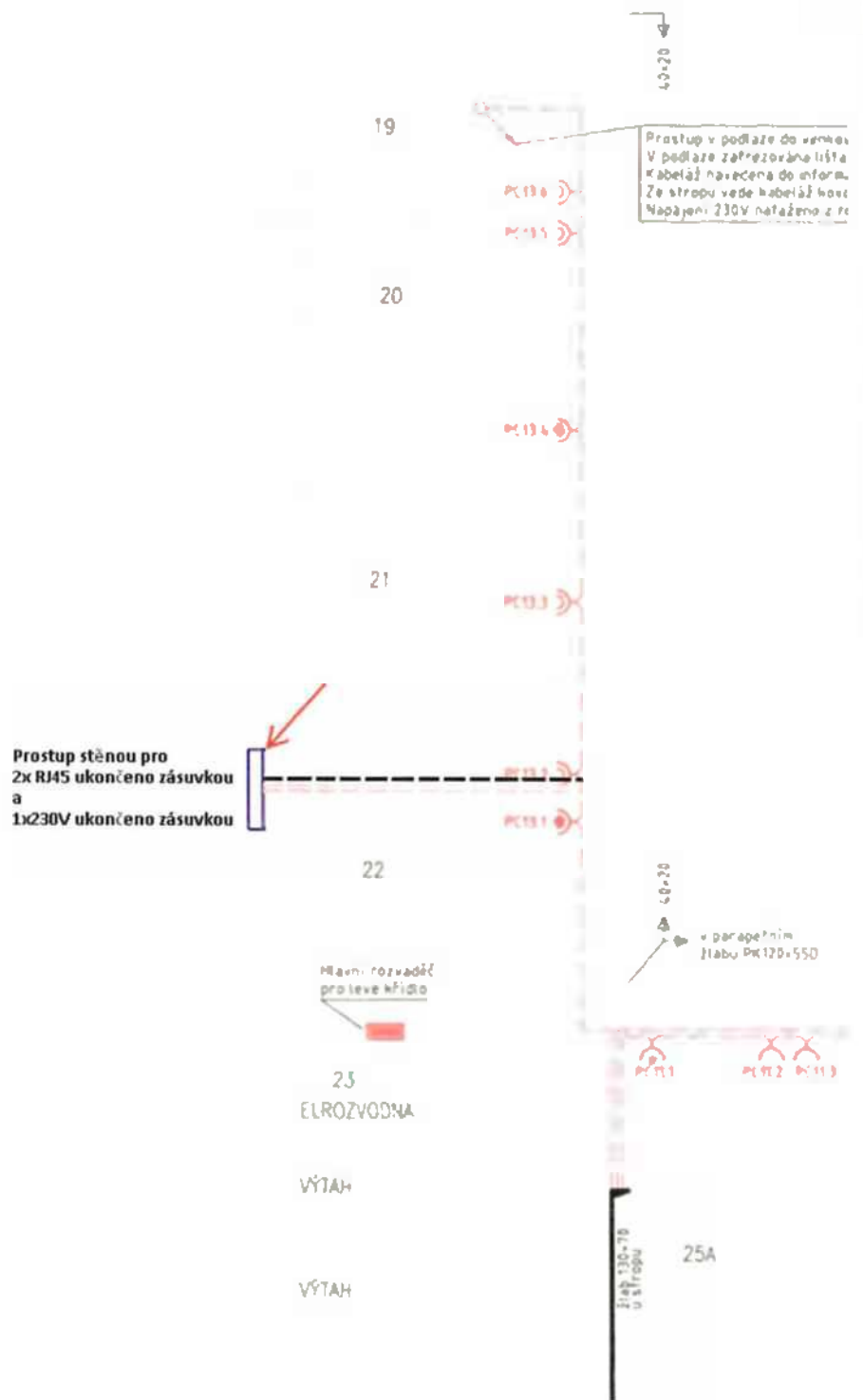




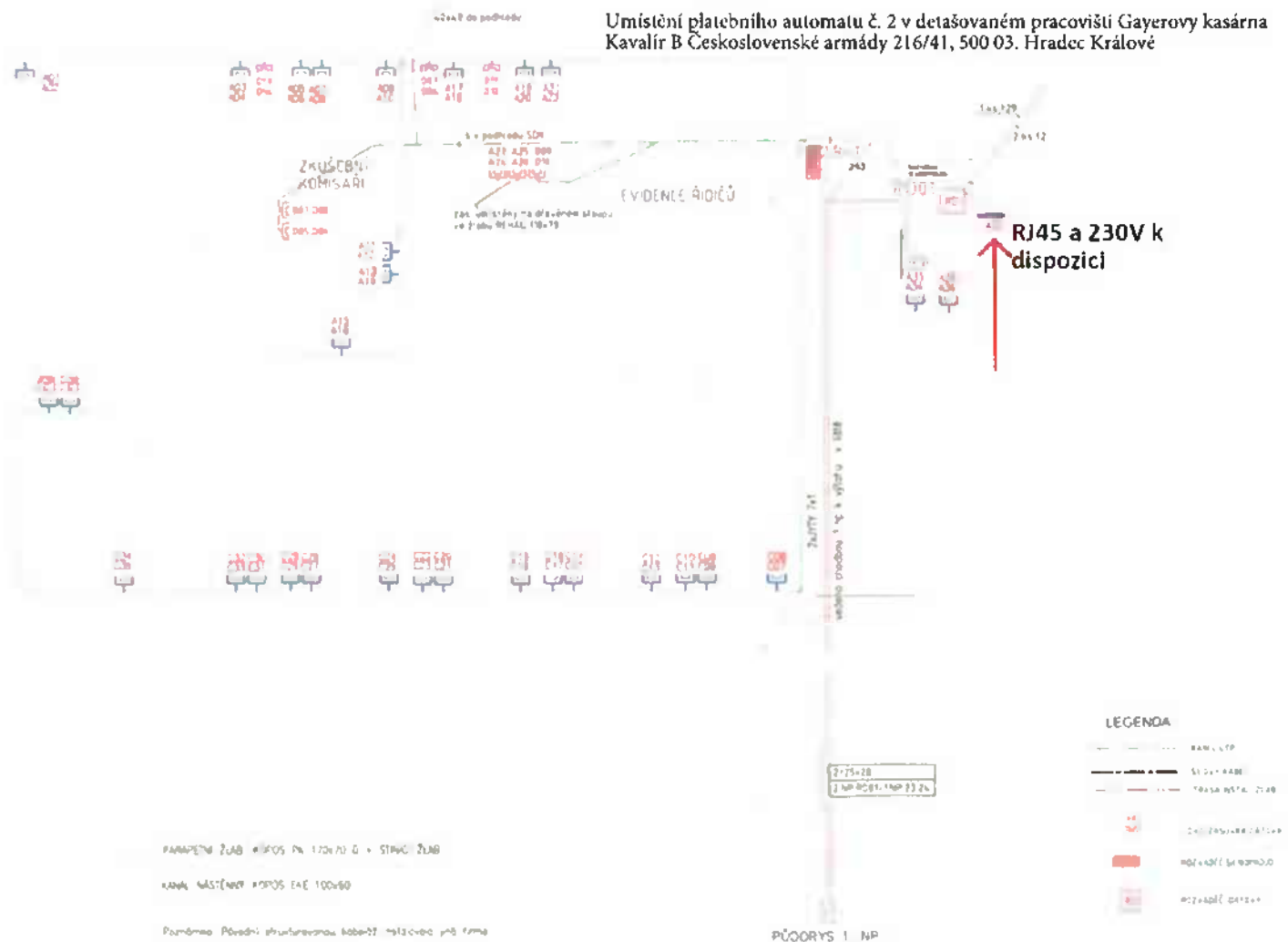


Zakreslení umístění automatů

Umístění platebního automatu č.1 v sídle Magistrátu Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové.



Umístění platebního automatu č. 2 v detašovaném pracovišti Gayerovy kasárna  
Kavalír B Československé armády 216/41, 500 03. Hradec Králové



## Zaškolení obsluhy

V rámci realizace veřejné zakázky dodavatel počítá se zajištěním školení pro 2 klíčové uživatele a 2 administrátory zadavatele k používání a správě platebních automatů:

- Školení 2 administrátorů a 2 klíčových uživatelů platebního automatu v minimálním rozsahu 1 školící den
- Školení proběhne v sídle zadavatele, a to před zahájením provozu dle harmonogramu uvedeného v projektu nasazení.

Školení proběhne v počítačové učebně či zasedací místnosti zadavatele. Případně jinak, dle vzájemné domluvy.

V rámci školení budou uživatelé a administrátoři proškolení k používání, resp. správě platebních automatů. Budou popsány vlastnosti platebních automatů nastavitelných tak, aby proškolení zaměstnanci zadavatele mohli provádět základní správu platebních automatů a měnit jeho vyhrazené parametry a vlastnosti. Dále budou popsány procedury při nastavování funkcionalit a priorit pro referenty a vedoucí pracovníky a budou zodpovězeny veškeré doplňující dotazy.

## Implementace systému

zahrnuje napojení na zadavatelem provozovaný ekonomický systém Proxio od firmy Marbes s.r.o. Zadavatel v nabídkové ceně kalkuluje s náklady, které budou vynaloženy na úpravu software kiosku tak, aby komunikoval s ekonomickým systémem.

## Formulář plnění technických požadavků

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
1.	<p><b>Dva totožné kiosky s grafickými dotekovými obrazovkami o velikosti min 19" s integrovanými HW prvky definovanými dále v této příloze, které jsou nedílnou technickou součástí celého řešení:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Musí se jednat o termotiskárnu s automatickým ořezem lístků a signalizací docházejícího/scházejícího papíru.</li><li>• Délka lístku musí být z úsporných důvodů proměnná, podle množství tištěných informací na lístku.</li><li>• Připojení k datové síti MMHK pomocí strukturované kabeláže (ethernet).</li><li>• Systém musí umožňovat automatické přecházení kiosku do stand-by režimu a lokální vypnutí kiosku bez omezení provozu systému.</li><li>• Systém umožňuje na základě definované doby automatické zapnutí/vypnutí.</li><li>• Minimální údaje, vytištěné na stvrzence určí zadavatel:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Název organizace</li><li>○ Číslo dokladu</li><li>○ Jednoznačná identifikace plátce</li><li>○ název činnosti (agendy)</li><li>○ částka</li><li>○ datum a čas vydání stvrzenky</li><li>○ doplňkový text min. 5 řádků</li></ul></li></ul>	Ano	Dva totožné kiosky s dotekovými obrazovkami o velikosti 24" s integrovanými HW prvky dle přílohy dále, které jsou nedílnou součástí celého řešení. Zařízení obsahuje termotiskárnu s automatickým ořezem lístků a signalizací docházejícího papíru ukončovacím proužkem na papírovém kotouči. Zařízení přizpůsobuje délku lístku podle množství informací na lístku. Zařízení bude implementováno do datové sítě

			<p>MMHK pomocí ethernet kabelu.</p> <p>Dále je do obslužného softwaru implementována možnost automatického přecházení kiosku do stand-by režimu a lokální vypnutí kiosku bez omezení provozu systému. Rovněž lze systém automaticky zapnout/vypnout na základě definované doby. Stvrzenka obsahuje údaje, které určí zadavatel</p>
2.	<p>Platební automat generuje minimálně 3 typy stvrzenek pro klienty, jedná se o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stvrzenka pro klienta o zaplacení konkrétního správního poplatku</li> <li>• Stvrzenka pro přepážku, na které bude vyřizovat svůj případ</li> <li>• Doklad o provedené platební transakci při platbě kartou</li> </ul>	<b>Ano</b>	<p>Platební automat generuje min 3 typy stvrzenek – pro klienta o zaplacení konkrétního správního poplatku; pro přepážku, na které bude klient vyřizovat svůj případ; doklad o provedení platební transakce platební kartou</p>
3.	Generované stvrzenky musí mít náležitosti stanovené danou legislativou.	<b>Ano</b>	Stvrzenky mají náležitosti dané legislativou
4.	Vyčítání strojově čitelné OP, ŘP nebo cestovního pasu – identifikace plátce v případě nutnosti párování platby.	<b>Ano</b>	Zařízení disponuje čtečkou strojově čitelných OP, ŘP nebo cestovního pasu. Skrze tu lze identifikovat plátce v případě nutnosti párování platby
5.	VS může být zadán na obrazovce nebo načten z čárového kódu a QR kódu, automaticky bez nutnosti výběru typu kódu. Čtečka QR kódu a čárového kódu z papírů a mobilních telefonů a ruční zadání z klávesnice.	<b>Ano</b>	VS lze zadat na obrazovce pomocí klávesnice nebo načíst pomocí

			čtečky čárových+QR kódů (automatické rozpoznání). Čtečka umí přečíst kód jak na papíře, tak na mobilním telefonu.
6.	Automat pro daný VS zobrazí existující předpisy s popisem, VS částkou, datem splatnosti, jménem a příjmením.	Ano	Automat na základě VS umí načíst existující předpisy s popisem, VS částkou, datem splatnosti, jménem a příjmením
7.	<p>Součástí dodávky bude integrace s ekonomickým systémem Proxio od firmy Marbes, s.r.o. pomocí volání webových služeb, pro získání podkladů pro platby existujících předpisů (např. komunální odpad) seznamu správních poplatků a zaúčtování platby do ekonomického systému.</p> <p>Popis webových služeb je možné vyžádat, pokud uchazeč nemá zkušenosti s tímto systémem, od zadavatele. Vlastní správa a nastavení systému Proxio je na zadavateli, uchazeči nebudou řešit věci spojené se zásahem do systému Proxio a implementace jeho změn v souvislosti s automatizovaným platebním kioskem.</p> <p>Agendová pokladna poskytne platebnímu automatu následující webové služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyhledání předpisu dle VS – služba, která poskytne dle zadaného (případně čtečkou načteného) VS a identifikace platebního automatu informaci o dlužných předpisech.</li> <li>• Informace bude obsahovat kompletní identifikaci subjektu (včetně adresy), identifikaci případu (popis o jaký předpis/poplatek se jedná) a dlužnou částku.</li> <li>• Seznam správních poplatků k úhradě - služba poskytne dle identifikace platebního automatu seznam správních poplatků, které je možné v automatu uhradit.</li> <li>• Seznam bude obsahovat kód správní poplatku, popis správního poplatku a částku.</li> <li>• Import pokladního dokladu - služba naimportuje do agendové pokladny pokladní doklad.</li> <li>• Doklad musí obsahovat identifikaci platebního automatu, jednoznačné číslo platby, datum platby, VS nebo kód správního poplatku, částku, jméno a příjmení plátce, adresa (případně datum narození).</li> <li>• Systém musí umožnit funkcionalitu „uzavírání dne“: pokladní „uzavře den“ a odsouhlasí jednotlivé doklady na souhrn částky z termínů.</li> </ul>	Ano	Součástí dodávky je úprava software kiosku tak, aby komunikoval s ekonomickým systémem Proxio od firmy Marbes, s.r.o. pomocí volání webových služeb. Skrze ně se získají podklady pro platby, existující předpisy, seznam správních poplatků a proběhne zaúčtování platby do ekonomického systému.

8.	Úhrada existujících předpisů může být i částečná.	Ano	Platební automat umožňuje i částečnou úhradu platebních předpisů
9.	Automat musí umožnit platby platební kartou (kontaktní i bezkontaktní), platby hodinkami, chytrým telefonem.	Ano	Automat přijímá kontaktní i bezkontaktní platební karty. Lze platit pomocí hodinek či chytrého telefonu
10.	Rozlišení poplatků dle zadání zadavatele.	Ano	Rozlišení poplatků bude upraveno dle zadání zadavatele
11.	Možnost platby správních poplatků (předem definované ve stromové struktuře) nebo předepsaných plateb v ekonomickém systému města (poplatek za komunální odpad, pokuty atd.)	Ano	Automatem lze platit správní poplatky (dle stromové struktury) i platby předepsané ekonomickým systémem zadavatele
12.	Platby existujících předpisů provádět na základě načtení z informačního systému (IS) města pomocí variabilního symbolu (VS) platby. Na VS může být napojeno více předpisů s rozdílnou dobou splatnosti a částkou (např. 3x přepis vozidla po 800 Kč nebo 1x přepis za 800 Kč + 1x zápis tažného zařízení za 50 Kč).	Ano	Platby jsou prováděny na základě načtení z IS města pomocí VS. Na VS může být napojeno více předpisů s různou dobou splatnosti a částkou.
13.	Platební automat musí mít grafické, jednoduché a přehledné prostředí pro klienta dle grafického manuálu města.	Ano	Grafické rozhraní je jednoduché a přehledné. Upravené dle grafického manuálu města
14.	Platební automat musí obsahovat rozhraní pro "obsahu" a správce celého zařízení a centrální správa přes webové rozhraní.	Ano	Automat obsahuje rozhraní pro obsluhu, správce celého zařízení a centrální správu přes webové rozhraní
15.	Platební automat musí umožňovat nezávislou vzdálenou správu automatizovaného platebního kiosku: <ul style="list-style-type: none"> <li>• indikace provozních stavů vč. notifikace přes SMS a e-mailem,</li> <li>• nastavení a indikace kritických limitů vč. notifikace e-mailem,</li> </ul>	Ano	Automat umožňuje nezávislou vzdálenou správu kiosku – indikace provozních stavů vč. Notifikací SMS+e-mail;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoring bezhotovostních transakcí,</li> <li>• generování reportů.</li> </ul>		nastavení indikace kritických limitů vč. Notifikace e- mailem  Monitoring bezhotovostních transakcí; generování reportů - ano, v rámci nastavení Proxio Marbes
16.	Platební automat musí umožňovat vzdálenou správu a servisní dohled od dodavatele.	Ano	Platební automat má implementovanou podporu vzdálené správy od dodavatele
17.	Ovládání platebního kiosku musí být v českém jazyce s možností přepnutí do anglického jazyka.	Ano	Automat podporuje jazykové mutace českou a anglickou
18.	Součástí celku bude v ceně zahrnuta možnost přechodu na Euro - změna licence, firmware, instalace či implementace funkcionalit spojených s touto změnou, vše bez nutnosti výměny/změny mechanických komponent.	Ano	V ceně je zahrnuta možnost přechodu na Euro – včetně veškerých dalších nutných aktivit
19.	Umístění platebních automatů v budově Magistrátu města Hradec Králové Československé armády 408 502 00 Hradec Králové a v detašovaném pracovišti Gayerovy kasárna Kavalír B Československé armády 216/41, 500 03 Hradec Králové, přesné umístění platebních automatů je specifikováno v příloze č.8 této zadávací dokumentace – „Situační náčrt umístění platebních automatů“.	Ano	Dodavatel nastudoval a akceptuje požadované umístění platebních automatů.
20.	Provedení obrazovek, tak aby údaje na obrazovkách nebyly čitelné z jiného úhlu, pro další osoby.	Ano	Obrazovky jsou opatřeny folií, která znemožní čtení obrazovky „z úhlu“ jinými osobami
21.	Barevné provedení kiosků musí být v tlumených barvách (černá, bílá, šedá), tak aby barevně ladilo s interiéry chodeb.	Ano	Provedení bílé a šedé
22.	Provedení antivandal.	Ano	Dostatečně robustní provedení – zajišťuje ochranu proti běžnému mechanickému poškození, případně proti nešetrnému zacházení ze strany klienta



## Bezpečnostní pravidla ICT

### Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

#### 1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

#### 2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

#### 3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se

souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.

3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.

3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

#### **4. Ochrana dat a informačních aktiv**

4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.

4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.

4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.

4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.

4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.

4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.

4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.

4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

#### **5. Bezpečnostní incidenty**

5.1.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.

5.1.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.

5.1.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

#### **6. Používání internetu**

6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.

6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

#### **7. Tisk**

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

## **8. Účty a hesla**

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze ji přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.