

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Číslo smlouvy o dílo – objednatel:

Číslo smlouvy o dílo – zhotovitel: 2021083

Článek I.

Smluvní strany

Objednatel: **Město Vsetín**
Adresa: Svárov 1080, 755 24 Vsetín
Zastoupeno: Mgr. Ing. Jiří Růžička, starosta města
Zastoupení:
• ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Jiří Růžička, starosta města
• ve věcech technických: 
IČ: 00304450
DIČ: CZ00304450
(dále jen **Objednatel**)

a

Zhotovitel: **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
Zastoupena:  jednatelem společnosti
Zastoupení:
• ve věcech smluvních: 
• ve věcech technický: 
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Firma zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vložka 9307
(dále jen **Zhotovitel**)

Článek II.

Úvodní prohlášení

1. Zhotovitel prohlašuje, že má veškeré právní, technické a personální předpoklady, kapacity a odborné znalosti, jichž je třeba k provedení díla sjednaného touto smlouvou (dále jen „dílo“), a je schopen zajistit splnění sjednaného předmětu díla.
2. Objednatel prohlašuje, že má ujasněnou představu o konečné podobě díla, je schopen zajistit průběžné konzultování konkrétní problematiky a má zabezpečeno finanční krytí celé ceny díla, jak je dále sjednána.

Článek III.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související provozem mapového portálu zhotoveného zhotovitelem pro objednatele na základě smlouvy o dílo (č. smlouvy objednatele) ze dne (dále jen technická podpora) včetně umístění mapového portálu (hostingu).
2. Provozování hostovaného řešení zahrnuje:
 - 2.1. Provozování a údržbu provozních serverů a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat (mapového portálu).
 - 2.2. Provoz předmětných aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na serverech zhotovitele.
 - 2.3. Zabezpečení dostupnosti hostovaného řešení pracovníkům objednatele a dalším oprávněným uživatelům prostřednictvím sítě Internet.
 - 2.4. Zajištění bezpečnosti hostovaného SW a dat.
3. Technická podpora:
 - 3.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost mapového portálu 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
 - 3.2. Data umístěna na portálu budou denně synchronizována s originálními daty v GIS města umístěnými na intranetu MěÚ Vsetín.
 - 3.3. Zhotovitel zajistí zabezpečení mapového portálu na standardní úrovni. Mapový portál bude pravidelně zálohován min. jednou denně. Záloha bude umístěna mimo zařízení, na němž bude umístěn hostovaný portál.
 - 3.4. Zhotovitel zabezpečí službu telefonický Helpdesk jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení – mapového portálu.
 - 3.5. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad mapového portálu a problémů souvisejících s jeho provozem:
 - a. Možnost nahlášení problému přes telefonický helpdesk zhotovitele (tel.: 606 760 274) v úřední dny od 8:00 – 17:00 hodin, v ostatní pracovní dny 8:00 – 14:30 hodin nebo nepřetržitě na e-mailovou adresu lubor.livora@tmapy.cz. Přijetí problému zhotovitel potvrdí.
 - b. Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
 - c. Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící objednateli zcela užívat mapový portál apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
 - d. Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
 - e. Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
 - f. Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
 - 3.6. Zhotovitel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.

- 3.7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy.
- 3.8. Objednatel zajistí nahlášení poruchy zhotoviteli prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů. Hlášení závady musí obsahovat všechny informace potřebné pro adekvátní reakci zhotovitele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatele, která podá bližší informace, bude-li třeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.
4. Součástí předmětu smlouvy jsou i práce v tomto článku výslovně neuvedené, které však jsou k řádnému provedení díla nezbytné a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu služeb.
5. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za hostování a technickou podporu mapového portálu níže dohodnutou cenu.

Článek IV.

Doba plnění

1. Hostování a technickou podporu mapového portálu je zhotovitel povinen zajistit neprodleně po jeho uvedení do ostrého provozu, nejpozději 15.12.2021.
2. Doba plnění:

Činnost	Časový harmonogram
Hostování	do 31.12.2022
Technická podpora	do 31.12.2022

Článek V.

Cena za dílo

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za hostování ve výši
 - a. 0 Kč bez DPH ročně, tj. 0 Kč s DPH do 31.12.2021.
 - b. 34 000,00 Kč bez DPH ročně, tj. 41 140 Kč s DPH od 1.1.2022 do 31.12.2022.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za technickou podporu ve výši
 - a. 0 Kč bez DPH ročně, tj. 0 Kč s DPH do 31.12.2021.
 - b. 64 000,00 Kč bez DPH ročně, tj. 77 440,0 Kč s DPH od 1.1.2022 do 31.12.2022.
3. Smluvní strany konstatují, že v ceně dle odst. 1 a 2 jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících s hostováním a technickou podporou dle této smlouvy.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Objednatel bude hradit cenu uvedenou v čl. V odst. 1 písm. a. a odst. 2 písm. a. této smlouvy jednorázově, a to na základě faktur – daňových dokladů. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.
2. Objednatel bude hradit cenu uvedenou v čl. V odst. 1 písm. b. a odst. 2 písm. b. této smlouvy měsíčně, a to počínaje měsícem leden 2022, tak, že za každý kalendářní měsíc hostování a technické podpory zaplatí zhotoviteli 1/12 (jednu dvanáctinu) sjednané ceny (v případě trvání hostování a technické podpory jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí), a to na základě faktur – daňových dokladů –, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení daného kalendářního měsíce, v němž hostování a technickou podporu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je faktura. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře budou uvedeny jednotlivé položky, za něž je fakturováno. Zhotovitel je na každé faktuře povinen výslovně uvést, zda je, či není plátcem DPH.
4. Vystavená faktura bude splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli na účet Zhotovitele uvedený na straně 1 této smlouvy. Faktura, která neobsahuje veškeré požadované náležitosti a přílohy, bude vrácena Zhotoviteli k doplnění či opravě. Od doručení opravené faktury Objednateli běží nová třicetidenní lhůta splatnosti.
5. Objednatel si vyhrazuje právo neproplatit výstupy nedodané nebo neuskutečněné Zhotovitelem dle sjednaného rozsahu v čl. III této smlouvy ve stanovém termínu.
6. Objednatel si vyhrazuje právo neproplatit nevyžádané služby nebo úkony realizované Zhotovitelem nad rámec rozsahu v čl. III této smlouvy bez předchozího odsouhlasení Objednatelům ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
7. Objednatel je oprávněn během realizace této smlouvy nebo i po jejím ukončení jednostranně započítat svou pohledávku vůči Zhotoviteli proti pohledávce Zhotovitele za Objednatelům plynoucí z této smlouvy.

Článek VII.

Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je povinen úzce spolupracovat se zástupci objednatele v rámci celého průběhu plnění díla.
5. Součinnost bude poskytována objednatelem na výzvu zhotovitele, a to ve lhůtách přiměřených povaze a náročnosti požadované součinnosti. Zhotovitel se zavazuje podklady poskytnuté objednatelem k plnění díla použít pouze k plnění předmětu této smlouvy a dále se zavazuje je nezveřejňovat ani jinak nevyužívat pro své další potřeby nebo činnosti.
6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.
7. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nepřístupná žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.
8. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po 7 ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.
9. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

Článek VIII.

Smluvní pokuty

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů mapového portálu dle čl. III. odst. 3 této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností zhotovitele v jakémkoli rozsahu.
5. V případě prodlení s placením faktury zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Pokud závazek splnit předmět smlouvy dle jejích jednotlivých částí zanikne před řádným termínem plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

Článek IX.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
2. Za závažné porušení povinnosti zhotovitele se rozumí prodlení zhotovitele s plněním povinností specifikovaných v článku III. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil zhotovitel. Odmítnutí provedení technické podpory a nedostupnost mapového portálu po dobu alespoň 2 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy.
3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevzme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.
5. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2022. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem.

Článek X.

Změny a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2022. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká též písemnou dohodou obou stran nebo písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy.

Článek XI.

Závěrečná ujednání

1. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků (v elektronické či listinné formě, vyloučena změna smlouvy jiným způsobem či jinou formou), které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o skutečnosti, že má v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zhotovitele, a to až do doby úplné úhrady ceny díla.

3. Zhotovitel uděluje tímto objednateli souhlas s případným uveřejněním celé této smlouvy, včetně identifikačních údajů smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve čtyřech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany této smlouvy shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tuto smlouvu uzavřely na základě úplného vzájemného konsensu a že tato smlouva odpovídá jejich skutečné, pravé a svobodné vůli, určité a srozumitelné, prosté omylů, uzavřené nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek a nikoliv v tísní. Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva jako celek ani žádné jednotlivé ustanovení této smlouvy neodporuje zásadám poctivého obchodního styku či dobrým mravům. Autentičnost a platnost této smlouvy smluvní strany stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí místně příslušnému soudu podle sídla objednatele.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
8. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 o obcích a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona), a usnesením Rady města Vsetína ze dne 2. 12. 2020 č. j. 19/54/RM/2020.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit peněžité pohledávky z této smlouvy, ani jejich část, na třetí osobu.
10. Zhotovitel na základě výše uvedeného souhlasí s prováděním kontroly třetích osob u předmětné akce a zavazuje se k doložení veškerých podkladů a údajů nutných pro případnou kontrolu.

Ve Vsetíně, dne

Za objednatele:



město Vsetín



starosta

Za zhotovitele:



T-MAPY spol. s r.o.



jednatel firmy T-MAPY spol. s r.o.