

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

u Nabyvatele č. : 21/7700/0245

u Poskytovatele č. : 560521

### „Produktová podpora IS Asset Management“

#### Smluvní strany:

##### Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená:  vedoucím Oddělení ekonomických aplikačních systémů

se sídlem: Žitná 563/12, 120 00 Praha

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: 

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

##### ALVAO s.r.o.

zastoupená:  jednatelem

se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou

zapsaná v OR: vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 33290

IČO: 25561561

DIČ: CZ25561561

bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „*Produktová podpora IS Asset Management*“, v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

### Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

## Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění poskytování následujících služeb:

Předmětem VZMR je poskytování produktové podpory IS Asset Management.

Produktová podpora musí obsahovat především:

- Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace,
- přístup ke stažení a automatické instalaci aktualizované Knihovny softwarových produktů (nutné z důvodu automatické aktualizace výstupů z monitoringu nainstalovaného SW na PC),
- možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů,
- rozvoj produktů dle praktik ITIL® a praktik SAM, pokud dojde k jejich změnám
- možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů dle aktuálního vývoje nových verzí prostředí OS a aplikací technologií společnosti Microsoft,
- možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů reflektujících změny v legislativě České republiky.

(dále také „**Služby**“)

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Nabyvateli Služby na vlastní náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny Nabyvatele a Nabyvatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. 3 Smlouvy.

## 2

### Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

2.1 Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od vystavení smlouvy v registru smluv.

2.2 Poskytování Služeb bude realizováno a předáno v sídle Nabyvatele.

## 3


### Cena předmětu Smlouvy

3.1 Cena za poskytované plnění dle této Smlouvy je:

Cena za poskytování produktové podpory:

cena bez DPH:	1 248 472 Kč (slovy: jeden milion dvě sta čtyřicet osm tisíc čtyři sta sedmdesát dvě koruny české),
výše DPH (21 %):	262 179,12 Kč (slovy: dvě sta šedesát dva tisíce jedno sto sedmdesát devět korun českých a dvanáct haléřů),
cena včetně DPH:	1 510 651,12 Kč (slovy: jeden milion pět set deset tisíc šest set padesát jedna koruna česká a dvanáct haléřů).

## Platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 4.2 Cenu předmětu Smlouvy včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.3 Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 4.4 Úhrada veškerých cen sjednaných ve Smlouvě bude provedena na základě faktur vystavených Nabyvatelem a doručených Poskytovateli. Faktury budou mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Pro jednotlivé úhrady cen sjednaných ve Smlouvě platí následující:
  - 4.4.1 Úhrada ceny za provedení prací dle čl. 1 odst. 1.1 bude provedena na základě zaslané faktury, která bude vystavena do 15 dnů od podpisu smlouvy.
- 4.5 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 4.6 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 4.7 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Nabyvateli. Splatnost řádně vystavené faktury doručené Objednateli v období od 15. prosince do 31. ledna činí 60 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Nabyvatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 4.8 Fakturu Poskytovatel Nabyvateli doručí elektronicky do datové schránky Nabyvatele či na emailovou adresu  Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Nabyvatel si vyhrazuje právo změny e-mailové adresy, na kterou mu bude Poskytovatel zasílat fakturu. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 4.9 Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení opravené či nové faktury není Nabyvatel v prodlení se zaplacením ceny. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury Nabyvateli.
- 4.10 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane-li některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Nabyvatele, je Nabyvatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Nabyvatel Poskytovatele informovat kopíí oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH.

## 5

### Poskytování Služeb

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat po dobu 12 měsíců produktovou podporu.

## 6

### Další povinnosti smluvních stran

- 6.1 Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu potřebném k součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
- Nabyvatel:
    - osobou pro věcná jednání je [REDACTED]
  - Poskytovatel:
    - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
- 6.4 Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.

## 7

### Práva k předmětu Smlouvy

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Nabyvateli vzniknou.
- 7.2 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předaných Poskytovatelem Nabyvateli v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy. Majetková práva k případným dílům vzešlých z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na Nabyvatele dnem jejich řádného převzetí Nabyvatelem.

## 8

### Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu, záruka

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze

škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 8.4 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 8.5 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za jakost předmětu plnění Smlouvy v délce trvání 12 měsíců ode dne poskytnutí Služeb.
- 8.6 Po dobu záruční doby má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Reklamací těchto vad uplatní Nabyvatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady nebo jinak vyřídit reklamaci podle jejího obsahu.

## 9

### Sankce

- 9.1 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 9.3 Smluvní pokutu či úrok z prodlení dle této Smlouvy uhradí smluvní strana na bankovní účet druhé smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává.
- 9.6 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.

## 10

### Důvěrnost informací

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se rovněž zavazují pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 10.7 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

## 11

### Trvání Smlouvy

- 11.1 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 11.4 Za porušením Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- 11.5.1 opakované neplnění Smlouvou stanovených termínů (min. 3x) ze strany Poskytovatele,
  - 11.5.2 neplnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Nabyvatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti,
  - 11.5.3 pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle této Smlouvy s vadami, na které byl Nabyvatelem upozorněn nebo opakovaně vytknuté vady neodstraňuje,

- 11.5.4 prodlení Nabyvatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud Nabyvatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
  - 11.5.5 prodlení Nabyvatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
  - 11.5.6 porušení povinnosti smluvní strany k ochraně důvěrných informací.
- 11.5 Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 11.6.1 okamžikem vstupu Poskytovatele do likvidace,
  - 11.6.2 je-li proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
  - 11.6.3 je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 11.6 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 11.7 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## 12

### Uveřejňování informací

- 12.1 Poskyvatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Nabyvatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Nabyvatel.

## 13

### Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 13.3 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 13.4 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 13.5 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 13.6 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

13.7 Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a dvě Nabyvatel.

13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.


V Praze dne 1. 12. 2021


V Praze

dne 30. 11. 2021

za Nabyvatele:

za Poskytovatele:

.....  
  
vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních  
systémů

.....  
  
jednatel