

1. Smluvní strany

BONIT Solutions, s.r.o.

Sídlo: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

IČ: 06885641

DIČ: CZ06885641

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 104899

Jednatel: Mgr. Stanislav Šibrava, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Domov "Na Zámku"*příspěvková organizace Nezamyslice*

Sídlo: nám. děk. Františka Kvapila 17, 798 26 Nezamyslice

IČ: 711 97 737

Zastoupena: Ing. Mgr. Jiřina Krejčí, ředitelka organizace

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem Objednateli.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ (dále jen „Příloha č.1“), která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícími způsoby:
 - prostřednictvím vzdáleného přístupu
 - prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo v sídle Objednatele
- 3.2. Všechny požadavky Objednatele na poskytování IT služeb jsou přijímány formou:
 - telefonické hlášení požadavků na číslo **+420 734 200 204**
 - e-mailové hlášení požadavků na adresu **podpora@bonit.cz**
- 3.3. Služby dle bodu 2.2. budou řešeny na základě požadavků Objednatele a Zhotovitel se zavazuje reagovat dle následující tabulky:

Doba nahlášení požadavku	Délka odezvy
Pracovní dny 07:00 - 17:00 hod	odezva do 4 hodin od nahlášení
Pracovní dny 17:00 - 07:00 hod	odezva do 8 hodin od nahlášení
Sobota, Neděle, svátky	Následující pracovní den

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:
Cena bez DPH : 1.900 Kč
Cena včetně DPH : 2.299 Kč
- 4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíci.
- 4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
- 4.4. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby, a to s patřičnou odborností a s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

- 7.3 Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout slevu z měsíčního paušálu ve výši 5 % za nesplnění lhůt uvedených v článku 3.3 této smlouvy. Tuto slevu lze uplatnit za každé jednotlivé porušení pouze jednou.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání na 24 měsíců.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele, bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2021.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“

Ve Zlíně dne 3. 11. 2021

.....
Mgr. Stanislav Šibrava, Zhotovitel

.....
Ing. Mgr. Jiřina Krejčí, Objednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb

➤ Správa mailového serveru

Předmětem nabídky je správa a dohled mail serveru **ZIMBRA Open Source 8.8**, který je provozován na virtuálním privátním serveru (VPS) Dodavatele. **Měsíční poplatky nezahrnují** podporu a konfigurace jednotlivých poštovních klientů na koncových stanicích Objednatele.

Jednorázové poplatky*	
Instalace a konfigurace VPS a mail serveru	8 000,00 Kč
Celkem jednorázové poplatky bez DPH	8 000,00 Kč
Celkem jednorázové poplatky včetně DPH	9 680,00 Kč

**jednorázové poplatky nezahrnují konfigurace jednotlivých poštovních klientů na koncových stanicích Objednatele*

Měsíční poplatky	
Provoz VPS (OS Linux, 4CPU, 4 GB RAM, 300 GB HDD)	300,00 Kč
Správa mailového serveru	1 600,00 Kč
Měsíční poplatky celkem bez DPH	1 900,00 Kč
Měsíční poplatky celkem včetně DPH	2 299,00 Kč

Měsíční poplatky za správu serveru zahrnují:

- pronájem VPS v cloudu s datovým úložištěm až 300 GB
- aktivní monitoring VPS serveru a mail serveru
- aktualizace služeb antivirové a antispamové kontroly
- podporu POP3 a IMAP protokolu
- instalace bezpečnostních update
- odezvu na řešení incidentů
- řešení jednoho servisního požadavku měsíčně v délce max. 30 minut

Práce nad rámec měsíčních poplatků jsou účtovány sazbou **450 Kč bez DPH** za každou započatou půlhodinu.

Ve Zlíně dne 3. 11. 2021

.....
Mgr. Stanislav Šibrava, Zhotovitel

.....
Ing. Mgr. Jiřina Krejčí, Objednatel