



SMLOUVA
o dodávce SW, servisní činnosti a souvisejících prací
- „Upgrade nahrávacího zařízení ReDat“

číslo odběratele: CES-266/2021

číslo dodavatele: 21S21378

Smluvní strany:



1. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje

Se sídlem: Kaplířova 9, 320 68 Plzeň
IČO: 70883378
DIČ: není plátcem DPH
Právně jednající: brig. gen. Ing. František Pavlas, krajský ředitel
ID datové schránky: p36ab6k
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

dále jen „odběratel“

a

2. RETIA, a.s.

Zapsána: Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1440
Se sídlem: Pražská 341, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
IČO: 25251929
DIČ: CZ 699003219
Právně jednající: Ing. Michal Satrapa, předseda představenstva
ID datové schránky: tzyf2w9
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

dále jen „dodavatel“

uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl.
zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
tuto

„SMLOUVU o dodávce SW, servisní činnosti a souvisejících prací –

„Upgrade nahrávacího zařízení ReDat“

(dále jen „smlouva“):

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele, která byla pro účely zadání veřejné zakázky zveřejněna pod číslem **N006/21/V00029137** prostřednictvím národního elektronického nástroje a která byla vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro odběratele

- a) dodávku software a hardware (dále jen „**SW a HW**“),
- b) zabezpečit práce související s instalací a konfigurací SW a HW,
- c) zabezpečit poskytování servisní činnosti po dobu 5ti let (dále jen „**servisní činnost**“),

(dále společně též jako „**předmět smlouvy**“), podle níže uvedených podmínek a povinnost odběratele uhradit dodavateli sjednanou cenu.

a) dodávka software a hardware

Kód produktu	Popis produktu	Počet ks
R3 IB PCM-A	ReDat3® Záznamová Jednotka 1 Interfaceové karty a zařízení Digitální interface G.703, aktivní připojení, 2 porty, potřebná pro DR-link	1
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	25
R3 IB PCM-A	ReDat3® Záznamová Jednotka 2 Interfaceové karty a zařízení Digitální interface G.703, aktivní připojení, 2 porty, potřebná pro DR-link	1
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	25
R3 REDU	Zařízení je určeno pouze pro redundandní / hotswap řešení	1
REX CTI AL TS LICB	ReDat® eXperience 1 ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.) CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)	1
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI	25
REX CTI AL TS LICB	ReDat® eXperience 2 ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.) CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)	1
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI	25
REX REDU	Zařízení je určeno pouze pro redundandní / hotswap řešení	1
SRV R INST	Servisní položky / služby Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.	1
SRV EXP UPG ver.	ReDat® eXperience upgrade (platí pro přechod mezi jednotlivými verzemi).	2

V případě požadavku na souběh IP telefonie Cisco a IP telefonie Alcatel budou na záznamové jednotce ReDat3 dočasně navýšeny licence IP telefonie.

b) zabezpečit práce související s instalací a konfigurací SW a HW

2 ks ReDat3 záznamová jednotka v.č. 1589 a 1590
Platí pro HW a SW
2 ks ReDat eXperience v.č. 153 a 154
Platí pro SW

Předmět zakázky nezahrnuje:

- konfigurační úpravy vyžádané zákazníkem
- preventivní údržbu
- opravy mimo smlouvenou dobu
- školení
- materiál a dopravné na opravu HW, SW v pozáruční době
- updaty jednotlivých částí systému
- účast na instalaci a konfiguraci ústředny Alcatel a akceptace dodávky není podmíněna plnou funkčností ústředny Alcatel

c) zabezpečit poskytování servisní činnosti po dobu 5ti let (dále jen „servisní činnost“),

Servisní činnost pro záznamové zařízení ReDat a ReDat eXperience na dobu 5let:

Předmětem zakázky je **servisní činnost pro záznamové zařízení ReDat a ReDat eXperience**. Tyto činnosti se vztahují pouze na produkty dodané zhotovitelem.

Specifikace servisních činností:

- hotline – spojení pro přijímání servisních požadavků
- přijetí servisního požadavku
- oprava nefunkčního zařízení aj. vad a závad zařízení přes VPN přístup nebo v místě instalace (záruční i pozáruční servis) v termínech:

	Doba reakce	Doba odstranění závady
A – Kritická závada	do 4 hodin	do 24 hodin nebo převod do jiné kategorie
B – Střední závada	do 8 hodin	do 48 hodin nebo převod do jiné kategorie
C – Nízká závada	do 16 hodin	do 120 hodin
D – Informace	do 72 hodin	do 7 pracovních dnů

- poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového zařízení;
- technická pomoc při obsluze zařízení dodaných zhotovitelem;
- evidence servisních problémů v informačním systému zhotovitele.

Vysvětlení pojmů:

Kategorie závady A – kritická závada

Specifikace:

Závada audio záznamu, záznamy nevznikají.

Audio záznamy nejsou žádným způsobem dostupné pro přehrávání v aplikaci ReDat eXperience. Nefunkční GUI ReDat eXperience, totální nefunkčnost platná pro všechny uživatele.

Kategorie závady B – střední závada

Specifikace:

Jedna z komponent HA konfigurace CTI není funkční.

Závada procesu archivace.

Díličí závada GUI Experience, trvalá závada, platná pro všechny uživatele.

Kategorie závady C – nízká závada

Specifikace:

Dílní závada GUI Experience, nahodilá závada, platná pro omezený počet uživatelů.

Kategorie závady D - Informace

Specifikace:

Požadavek na informaci ohledně funkcionalit systému – upřesnění konkrétní funkce.

Termínem závada se myslí stav změny funkčnosti, kdy je zastavena nebo nedostupná funkce dříve využívaná.

Závady jsou odstraňovány v SLA limitech pomocí obnovení konfiguračního stavu po instalaci nebo patchování systému, v případě nutné součinnosti objednatele na obnovení záloh virtuálního serveru nebo databáze je po dobu čekání na součinnost zastaveno vyhodnocování SLA limitu, objednatel vytváří zálohy jím spravovaných systémů automaticky.

Podmínkou zahájení analýzy vedoucí k odezvě na vzniklý servisní požadavek je připojení technika zhotovitele pomocí VPN.

Odezva: Odezvou se rozumí telefonické oznámení oprávněné osobě objednatele, že byl přijat požadavek na provedení servisního zásahu a znamená možné započetí prací.

Oprávněná osoba: osoba vyškolená zhotovitelem na diagnostikování závad dodaných zařízení a pro vykonávání prvotního servisu.

Výše uvedené časy se počítají od obnovení funkčnosti systému a zprovoznění dálkového přístupu objednatelem.

Dodavatel požaduje pro upgrade i následný servis po odběrateli vytvoření nového VPN připojení odpovídající kvality. Toto VPN připojení musí podporovat platformy Cisco AnyConnect nebo FortiClient.

2. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena níže a dále v Technických podmínkách zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem: „**Upgrade nahrávacího zařízení ReDat**“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

3. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění podle této smlouvy nainstalovat nejnovější, výrobcem otestovanou a doporučenou plnou verzi programových prostředků, která bude výrobcem v době podpisu konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3. této smlouvy) nabízena na trhu nebo která bude nabízena následně v době poskytování podpory HW a SW podle této smlouvy.

II.

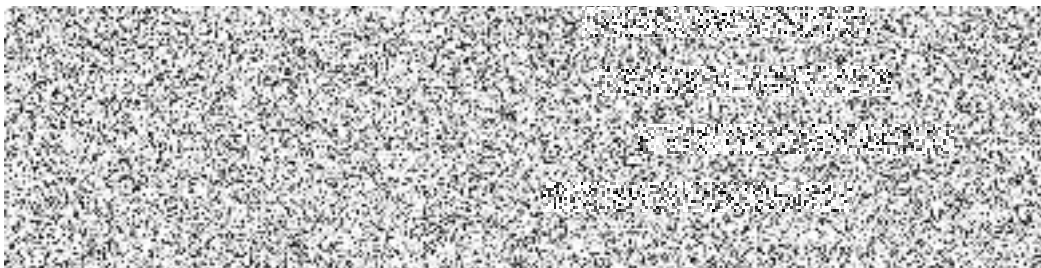
Lhůta dodání, místo plnění, předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel je povinen dodat předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. a), b) **nejpozději do 45 dnů od převzetí pracoviště dodavatelem** (viz čl. VIII. odst. 2 této smlouvy). Převzetí pracoviště dodavatelem bude potvrzeno písemně a bude provedeno v případě úplného přístupu na všechny dotčené servery včetně permanentního VPN připojení. Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. c) bude dodáván po dobu **5ti let od 1.1.2022.**

2. Dodání předmětu smlouvy bude provedeno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., konkrétní termíny dodání budou dohodnuty s kontaktní osobou odběratele v součinnosti s kontaktní osobou dodavatele, která oznámí termín dodání alespoň 3 pracovní dny předem. Místem plnění je doručovací adresa odběratele: HZS Plzeňského kraje, Kaplířova 9, 320 68 Plzeň.

3. Dodavatel se zavazuje předat předmět smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I. odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy řádně a ve sjednaném termínu, prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to na základě oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu, v kvalitě a v rozsahu odpovídajícím požadavku odběratele a zákonné úpravě a při dodržení podmínek v této smlouvě. Součástí konečného předávacího protokolu je rovněž zajištění a předání všech dokladů potřebných k řádnému užívání předmětu smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a povinností předání návodů, schémat a poučení (informace). Tento konečný předávací protokol bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran, přičemž zástupce odběratele v něm výslovně uvede, že předmět smlouvy přebírá bez výhrad nebo jej přebírá s výhradami s uvedením důvodů, vad a s uvedením lhůt jejich odstranění, případně jej nepřebírá s uvedením důvodů. Konečný předávací protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích – jeden pro odběratele, jeden pro dodavatele, třetí se přiloží k vystavené faktuře podle čl. III. odst. 3. Umožní-li to povaha předmětu smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 písm. c), budou smluvní strany postupovat přiměřeně k výše uvedenému.

4. **Kontaktní osobou odběratele** ve věcech technických, ve věcech kontroly poskytování podpory HW a SW a servisní podpory a podpisu konečného předávacího protokolu, je:



5. **Kontaktní osobou dodavatele** ve věcech technických, který je oprávněn k podpisu protokolu, je:



III.

Cena a platební podmínky

1. Cena byla stanovena na základě nabídky dodavatele v rámci veřejné zakázky č. N006/21/V00029137, která byla vybrána jako nejvýhodnější, takto:

a) cena za dodání SW, HW a prací souvisejících s instalací a konfigurací SW pro RaDat3 a ReDat eXperience :

Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks] bez DPH	Sazba DPH v %	Cena [CZK] s DPH	Počet ks	Celková cena [CZK] s DPH
	ReDat3® Záznamová Jednotka 1					
R3 IB PCM-A	Interfaceové karty a zařízení Digitální interface G.703, aktivní připojení, 2 porty, potřebná pro DR-link	22 500,-	21	27 225,-	1	27 225,-
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	6 000,-	21	7 260,-	25	181 500,-
	ReDat3® Záznamová Jednotka 2					
R3 IB PCM-A	Interfaceové karty a zařízení Digitální interface G.703, aktivní připojení, 2 porty, potřebná pro DR-link	22 500,-	21	27 225,-	1	27 225,-
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	3 000,-	21	3 630,-	25	90 750,-
R3 REDU	Zařízení je určeno pouze pro redundandní/hotswap řešení					
	ReDat® eXperience 1 ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.)					
REX CTI AL TS LICB	CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)	30 000,-	21	36 300,-	1	36 300,-
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI	750,-	21	907,50	25	22 687,50
	ReDat® eXperience 2 ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.)					
REX CTI AL TS LICB	CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)	15 000,-	21	18 150,-	1	18 150,-
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI	375,-	21	453,750	25	11 343,75
REX REDU	Zařízení je určeno pouze pro redundandní / hotswap řešení					
	Servisní položky / služby					
SRV R INST	Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.	35 100,-	21	42 471,-	1	42 471,-
SRV EXP UPG ver.	ReDat® eXperience upgrade (platí pro přechod mezi jednotlivými	203400,-	21	246 114,-	2	492 228,-
Cena celkem bez DPH						785 025,-
Cena celkem s DPH						949 880,-

b) cena za poskytování servisní činnosti:

	Doba poskytování servisní činnosti					
	1 rok			5 let		
	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH
Poskytování servisní činnosti	189 050,-	21	228 750,50	945 250,-	21	1 143 752,75

2. V případě změny právních předpisů týkajících se výše sazby DPH bude tato stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady, odměny, poplatky či jiné plnění spojené s úplnou realizací předmětu smlouvy a to včetně dopravy a zajištění licenčních oprávnění.

3. Cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. a) pod položkou „Cena celkem“ tohoto článku bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a

zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku ihned po podpisu konečného předávacího protokolu odběratelem. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na odběratele dnem předání. Po dobu dodání předmětu smlouvy nese odpovědnost za případné škody na předmětu smlouvy dodavatel.

4. Cena za poskytování servisní činnosti bude hrazena vždy 1 x ročně na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku a to do 10. ledna kalendářního roku, ve kterém se bude podpora poskytovat.

5. Faktura (daňový doklad) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů, a přílohou faktury vystavené podle odst. 3 tohoto článku bude oboustranně podepsaný originál konečného předávacího protokolu, mimo případy, kdy to neumožní to povaha předmětu smlouvy.

6. Fakturace se uskuteční na adresu:

HZS Plzeňského kraje
Kaplířova 9
320 68 Plzeň

Na faktuře bude jako identifikace odběratele uvedeno:

HZS Plzeňského kraje
Kaplířova 9
320 68 Plzeň

7. Odběratel je povinen zaplatit fakturu do **60 dnů** ode dne jejího doručení na adresu odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

8. Za den uskutečnění platby se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu odběratele.

9. Odběratel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí podle odst. 5 tohoto článku. Do doby doručení opravené faktury se odběratel nenachází v prodlení s placením dlužné částky. Po doručení opravené či nové faktury odběrateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti v délce 60 dnů.

10. Odběratel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu smlouvy.

IV.

Rozsah poskytovaných uživatelských oprávnění

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout odběrateli veškerá plnění sjednaná touto smlouvou včetně udělení nebo zprostředkování licenčního práva k předmětu smlouvy, zavazuje se poskytnout tyto v souladu s dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby tyto nebyly

poskytovány bez nedořešených práv v oblasti duševního vlastnictví. V případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli, jakož i třetím osobám, veškerou újmu, která by jim v této souvislosti vznikla, jakož i smluvní pokutu ve výši všech sankcí, které budou odběrateli uloženy ze strany mezinárodních či jakýchkoliv státních orgánů, včetně orgánů činných v trestním řízení.

2. Dodavatel zodpovídá za seznámení odběratele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást nebo příslušenství předmětu smlouvy, které je odběratel povinen dodržovat a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví a to nejpozději ke dni dodání předmětu smlouvy resp. aktivace, poskytnutí podpory.

3. Právo užívání předmětu smlouvy a všech jeho součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na odběratele okamžikem jeho aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na jeho povahu) nebo jeho prvního poskytnutí, nelze-li toto s ohledem na jeho povahu poskytnout již při dodání předmětu smlouvy (např. upgrade softwaru poskytnutého za trvání smlouvy).

4. V případě, že k užívání předmětu smlouvy je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvu uděluje odběrateli právo k jeho užívání a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy, přičemž tato práva budou dále poskytnutelná i postoupitelná. V případě, že k užívání součástí předmětu smlouvy bude s ohledem na jeho povahu nezbytné získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit odběrateli vždy současně příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

5. Licenční oprávnění se zavazuje dodavatel poskytnout nebo zprostředkovat vždy na celou dobu trvání majetkových práv a není-li to objektivně možné minimálně na dobu trvání poskytování příslušného plnění podle této smlouvy.

V. Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při realizaci této smlouvy získá od odběratele nebo o odběrateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu odběratele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- o informace, které jsou veřejně přístupné;
- o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem (např. trestním řádem, správním řádem, zákonem o poskytování informací) nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto čl. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, odpovídá dodavatel jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je obecně tzv. osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Odběratel se zavazuje, pro případ, že se na předmět této smlouvy budou vztahovat k jakémukoliv dni po dobu trvání její účinnosti práva a povinnosti ve smyslu výše uvedených právních předpisů, plnit relevantní povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. O uvedeném bude mezi stranami pořízen dodatek této smlouvy. V případě porušení povinnosti dodavatele sjednané v tomto odstavci má odběratel právo na odstoupení od smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech informací, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

VI.

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje servisní služby na předmět smlouvy a to po dobu 5-ti let. Poskytování servisních služeb počíná běžet dnem 1.1.2022. V konečném předávacím protokolu je nutno uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruce za jakost), není-li uvedené součástí dokumentace (příslušenství) předmětu smlouvy. Zárukou za jakost dodavatel odběrateli garantuje, že předmět smlouvy má vlastnosti stanovené touto smlouvou a její přílohou a je způsobilý k užívání. Záruka na jakost předmětu smlouvy je 6 měsíců ode dne podpisu konečného předávacího protokolu.
2. Záruka za jakost na předmět smlouvy neběží po dobu, po kterou odběratel nemůže předmět smlouvy užívat pro jeho vady, včetně vad právních, za které zodpovídá dodavatel.
3. Za vady předmětu smlouvy se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech nezbytných k užívání předmětu smlouvy.

4. V případě, že se na předmětu smlouvy v době záruky za jakost vyskytnou vady, je dodavatel povinen je bezplatně odstranit.
5. Odběratel je oprávněn vady předmětu smlouvy nahlásit odběrateli kdykoli v průběhu trvání záruky za jakost bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky za jakost či práva z vad jakkoli dotčena. Uplatnění vad bude provedeno písemně (elektronicky) a bude zasláno na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických. Odběratel je povinen uvést, v čem spatřuje vady předmětu smlouvy. Přijetí uplatnění vad je dodavatel povinen odběrateli zpětně (elektronicky) potvrdit do 24 hodin od obdržení uplatnění vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu podle povahy vady, nejpozději však do 48 od uplatnění vady, písemně (elektronicky) oznámit odběrateli, zda uplatněné vady uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že uplatněné vady uznává.
6. Pokud se smluvní strany v otázce uznatelnosti uplatňovaných vad neshodnou, nese náklady na její odstranění v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu.
7. Ujednání uvedené v odstavci 5 se přiměřeně použije i pro podporu HW a SW a dále servisní podporu, není-li výslovně smluvními stranami (např. v zadávací dokumentaci) sjednáno jinak.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Nedodá-li dodavatel předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1. písm. a) nebo b) této smlouvy ani do 15 dnů po uplynutí lhůty dodání, zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč z celkové ceny uvedené v čl. III., odst. 1., písm. a) této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení od marného uplynutí lhůty dodání uvedené v čl. II. odst. 1 této smlouvy až do řádného dodání tohoto předmětu smlouvy.
2. Odběratel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vad, a to za každou zvlášť uplatněnou vadu.
3. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele podle čl. IV. této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo dodavatel poruší jiné povinnosti podle čl. IV. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Odběratel je dále oprávněn uplatnit smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč za každé porušení mlčenlivosti podle čl. V. této smlouvy.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejich uhrazení.

VIII.

Vznik, trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu).

2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu odběratele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této smlouvy zajistí odběratel.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 5ti let (doba poskytování servisní činnosti) ode dne podpisu oboustranně schváleného *konečného předávacího protokolu*.

4. Všechny změny nebo doplnění smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí sjednaných v této smlouvě.

6. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně (min. 3x) v průběhu 6ti měsíců poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající, pokud povinná smluvní strana neprovede, ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné, účinná opatření směřující k nápravě, což smluvní strany považují za podstatné porušení smluvních povinností.

7. Odstoupit od této smlouvy je dále oprávněn:

a) dodavatel v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou ceny za předmět smlouvy po dobu delší 60 kalendářních dnů.

b) odběratel

- v případě, že dodavatel bude v prodlení s dodáním předmětu smlouvy uvedeném v čl. I. odst. 1. písm. a) nebo b) této smlouvy delším než 15 kalendářních dnů.

- v případě, že dodavatel neodstraní vady ve lhůtě stanovené v čl. VI., odst. 5. této smlouvy.

8. Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

- b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- c) dodavatel vstoupí do likvidace.

9. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět ze zákonných důvodů.

10. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

11. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s jedno měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

12. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z čl. V. této smlouvy. Rovněž ta ustanovení smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost smlouvy, zejména licenční oprávnění, zůstávají nedotčena.

13. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 60 dnů od ukončení této smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.

3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu smlouvy podle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním podpory podle této smlouvy ze strany odběratele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou

spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Dodavatel je povinen upozornit odběratele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu odběratele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

8. Dodavatel podpisem této smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.

9. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.

11. Pokud se jakékoli ustanovení smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením; uvedené platí obdobně i pro oblast změn právní úpravy na úseku kybernetické bezpečnosti.

12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

1. technická specifikace

14. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží jeden elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č.

297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ
TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za odběratele:

Za dodavatele



brig. gen. Ing. František Pavlas
ředitel HZS Plzeňského kraje



Ing. Michal Satrapa
předseda představenstva

Upgrade nahrávacího zařízení ReDat 3 a ReDat eXperience:

Kód produktu	Popis produktu	Počet ks
R3 IB PCM-A	ReDat3® Záznamová Jednotka 1 Interfaceové karty a zařízení Digitální interface G.703, aktivní připojení, 2 porty, potřebná pro DR-link	1
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	25
R3 IB PCM-A	ReDat3® Záznamová Jednotka 2 Interfaceové karty a zařízení Digitální interface G.703, aktivní připojení, 2 porty, potřebná pro DR-link	1
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)	25
R3 REDU	Zařízení je určeno pouze pro redundandní/hotswap řešení	1
REX CTI AL TS LICB	ReDat® eXperience 1 ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.) CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)	1
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI	25
REX CTI AL TS LICB	ReDat® eXperience 2 ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.) CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)	1
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI	25
REX REDU	Zařízení je určeno pouze pro redundandní / hotswap řešení	1
SRV R INST	Servisní položky / služby Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.	1
SRV EXP UPG ver.	ReDat® eXperience upgrade (platí pro přechod mezi jednotlivými verzemi).	2

Servisní činnost pro záznamové zařízení ReDat a ReDat eXperience na dobu 5let:

Předmětem zakázky je **servisní činnost pro záznamové zařízení ReDat a ReDat eXperience**. Tyto činnosti se vztahují pouze na produkty dodané zhotovitelem.

Specifikace zařízení:

2 ks ReDat3 záznamová jednotka v.č. 1589 a 1590

Platí pro HW a SW

2 ks ReDat eXperience v.č. 153 a 154

Platí pro SW

Předmět zakázky nezahrnuje:

- konfigurační úpravy vyžádané zákazníkem
- preventivní údržbu
- opravy mimo smluvenou dobu
- školení
- materiál a dopravné na opravu HW, SW v pozáruční době
- updaty jednotlivých částí systému
- účast na instalaci a konfiguraci ústředny Alcatel a akceptace dodávky není podmíněna plnou funkčností ústředny Alcatel

Specifikace servisních činností:

- hotline – spojení pro přijímání servisních požadavků
- přijetí servisního požadavku
- oprava nefunkčního zařízení aj. vad a závad zařízení přes VPN přístup nebo v místě instalace (záruční i pozáruční servis) v termínech:

	Doba reakce	Doba odstranění závady
A – Kritická závada	do 4 hodin	do 24 hodin nebo převod do jiné kategorie
B – Střední závada	do 8 hodin	do 48 hodin nebo převod do jiné kategorie
C – Nízká závada	do 16 hodin	do 120 hodin
D – Informace	do 72 hodin	do 7 pracovních dnů

- poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového zařízení;
- technická pomoc při obsluze zařízení dodaných zhotovitelem;
- evidence servisních problémů v informačním systému zhotovitele.

Vysvětlení pojmů:

Kategorie závady A – kritická závada

Specifikace:

Závada audio záznamu, záznamy nevznikají.

Audio záznamy nejsou žádným způsobem dostupné pro přehrávání v aplikaci ReDat eXperience.

Nefunkční GUI ReDat eXperience, totální nefunkčnost platná pro všechny uživatele.

Kategorie závady B – střední závada

Specifikace:

Jedna z komponent HA konfigurace CTI není funkční.

Závada procesu archivace.

Dílní závada GUI Experience, trvalá závada, platná pro všechny uživatele.

Kategorie závady C – nízká závada

Specifikace:

Dílní závada GUI Experience, nahodilá závada, platná pro omezený počet uživatelů.

Kategorie závady D - Informace

Specifikace:

Požadavek na informaci ohledně funkcionalit systému – upřesnění konkrétní funkce.

Termínem závada se myslí stav změny funkčnosti, kdy je zastavena nebo nedostupná funkce dříve využívaná.

Závady jsou odstraňovány v SLA limitech pomocí obnovení konfiguračního stavu po instalaci nebo patchování systému, v případě nutné součinnosti objednatele na obnovení záloh virtuálního serveru nebo databáze je po dobu čekání na součinnost zastaveno vyhodnocování SLA limitu, objednatel vytváří zálohy jím spravovaných systémů automaticky.

Podmínkou zahájení analýzy vedoucí k odezvě na vzniklý servisní požadavek je připojení technika zhotovitele pomocí VPN.

Odezva: Odezvou se rozumí telefonické oznámení oprávněné osobě objednatele, že byl přijat požadavek na provedení servisního zásahu a znamená možné započetí prací.

Oprávněná osoba: osoba vyškolená zhotovitelem na diagnostikování závad dodaných zařízení a pro vykonávání prvotního servisu.

Výše uvedené časy se počítají od obnovení funkčnosti systému a zprovoznění dálkového přístupu objednatelem.