

# Smlouva o poskytování hostingových služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

---

**FPO s.r.o.**  
se sídlem Smetanova 299/4, 678 01 Blansko  
IČ: 25319931, DIČ: CZ25319931,  
zastoupená jednatelem Ing. Ivo Dobiáškem,

**dále jen jako Poskytovatel**

**a**

**Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace**  
se sídlem Polní 252/1, 682 01 Vyškov  
IČ: 00226556, DIČ:  
Zastoupená ředitelkou Mgr. Danou Indrákovou

**dále jen jako Uživatel**

---

podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku  
(zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění)

t a k t o:

## I.

### Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zejména úprava vzájemných práv a povinností souvisejících s poskytováním hostingových služeb.
- 1.2 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli hostingové služby. Podrobný popis Uživatелеm objednané služby je uveden v příloze č. 1 Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.3 Uživatel se za služby poskytnuté podle této smlouvy zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

## II.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen provozovat služby výlučně na základě objednávky Uživatele. Poskytovatel je oprávněn tyto služby provozovat na libovolných zařízeních.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn pro poskytování služby využít systémy a služby třetích stran.
- 2.3 Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Uživatелеm za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžadováno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České Republice a v Evropské Unii. Za porušení tohoto článku se rovněž nepovažuje přístup subjektů zabezpečujících služby nebo systémy dle článku 2.2. Smlouvy.

- 2.4 Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 2.5 V případě, že vznikne důvodná obava, byť na základě nekvalifikovaného oznámení, že došlo k porušení článku III. odst. 3.2 této smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již zčásti nebo zcela, poskytování služeb Uživateli. Toto právo Poskytovatele trvá po dobu existence této důvodné obavy.
- 2.6 Poskytovatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů.

### III.

#### Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy a specifikací jednotlivých hostingových kategorií, uvedených v příloze č. 1 Specifikaci služeb s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem III. odst. 3.2 této smlouvy.
- 3.2 Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
- 3.3 Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamu“) v jakékoliv podobě a v jakémkoliv množství.
- 3.4 Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
- 3.5 Uživatel se zavazuje, že nebude zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.
- 3.6 Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.
- 3.7 Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

### IV.

#### Doba trvání smlouvy

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### V.

#### Výpověď

- 5.1 Každá ze stran má právo tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc (slovy jeden měsíc) a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5.2 V případě výpovědi má Uživatel nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby, které bude sníženo o poskytnuté výhody.

- 5.3 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pouze v případě, že Uživatel hrubě poruší závazky vyplývající z této smlouvy, a to zejména tím, že dojde k porušení článku III. odst. 3.2, 3.3, 3.5 a 3.6 této smlouvy. V takovém případě nevzniká Uživateli nárok uvedený v článku V. odst. 5.2 této smlouvy.
- 5.4 Výpovědí podle tohoto článku smlouvy nevzniká Uživateli automaticky nárok na export jeho dat uložených za trvání této smlouvy softwarovými aplikacemi na serverech spravovaných Poskytovatelem. Poskytovatel na žádost Uživatele provede export dat Uživatele, když tato služba je zvláště zpoplatněnou službou dle ceníku Poskytovatele a její cena se odvíjí od množství a formátu exportovaných dat.

## **VI.**

### **Ceny a platební podmínky**

- 6.1 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby. Cena za služby je stanovena v příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel bude pro úhradu ceny za objednané služby vystavovat Uživateli daňové doklady (faktury), a to dle dohodnutého splátkového kalendáře (příloha č.2 Smlouvy).
- 6.3 V případě že je Uživatel v prodlení s platbou 20. den ode dne vystavení daňového dokladu - faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování objednané služby.
- 6.4 V případě prodlení s úhradou ceny za objednané služby může Poskytovatel po Uživateli požadovat zaplatit úrok z prodlení. Nesplacená část závazku bude úročena úrokem z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby ČNB platné k prvnímu dni prodlení.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zprovoznit poskytování objednané služby nejpozději do 48 hodin po úplném uhrazení ceny za objednané služby. Úplným uhrazením se rozumí připsání adekvátní částky se správnými platebními údaji na účet Poskytovatele.

## **VII.**

### **Vzájemná komunikace stran (pravidla komunikace)**

- 7.1 Uživatel komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím komunikačního centra Poskytovatele na tel. 516 418 763, 777 738 452 nebo emailové adrese [fpo@fpobk.cz](mailto:fpo@fpobk.cz)

## **VIII.**

### **Ostatní ustanovení**

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému plnění předmětu této smlouvy. Uživatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetí straně, ke které může dojít při plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se zprostit Poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených Poskytovateli, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy a které mohou být uplatněny třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Uživateli nebo třetí straně, které mohou vzniknout na základě písemných informací, které Poskytovatel od Uživatele obdržel v rámci objednávky.
- 8.2 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce. Uživatel však není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

## **IX.**

### **Ochrana osobních údajů**

- 9.1 Poskytovatel se v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), dále jen „Nařízením“ zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním smlouvy o dodávce hostingových služeb.
- 9.2 Poskytovatel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Uživatele
  - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti nebo jejich neoprávněnému přístupu třetím osobám, či pozměnění osobních údajů ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku)
  - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovali kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Uživatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 9.3 Při plnění smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů. V rámci plnění je pouze poskytován prostor a výkon serveru (technologie) pro provoz a zálohu aplikací k jejichž užívání je Uživatel oprávněn na základě samostatné smlouvy s dodavatelem aplikací.
- 9.4 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení hostingových služeb poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití.
- 9.5 V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti dozví o porušení zabezpečení osobních údajů Poskytovatelem na základě této smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Uživateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl.
- 9.6 Data jsou uložena pouze na území Evropské unie.

## **X.**

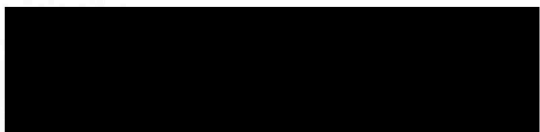
### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem neupravené smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Uživatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností a/nebo činností orgánu veřejné moci či jím zřízené organizace a nikoli v postavení spotřebitele. Žádná ze stran se nepovažuje za slabší smluvní stranu.
- 10.3 Smluvní strany se, v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze Smlouvy je soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

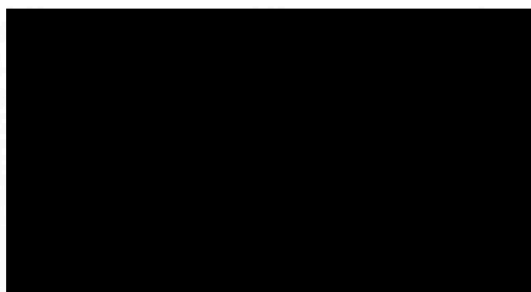
- 10.4 Tato smlouva je platná a účinná dnem podepsání a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.5 Tuto smlouvu lze měnit či rušit pouze písemnou dohodou stran.
- 10.6 Strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, a na důkaz toho, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli připojují své vlastnoruční podpisy.

V Blansku, dne - 5 - 11 - 2021

Ve Výškově, dne 19.10.2021



Ing. Ivo Dobiášek, jednatel



**FPO s.r.o.**  
Smetanova 299/4  
678 01 Blansko  
DIČ: CZ 25319931  
Tel.: 777 738 452  
e-mail: fpo@fpobk.cz

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb  
objednané služby a přehled cen**

	<b>Rozsah</b>	<b>Cena bez DPH za měsíc</b>	<b>ANO/NE</b>
Přístup 1. uživatel		<b>600,- Kč.</b>	<b>ANO</b>
Přístup 2. uživatel		<b>500,- Kč.</b>	<b>ANO</b>
Přístup 3. uživatel		<b>500,- Kč.</b>	<b>ANO</b>
Přístup 4. uživatel	50 % inv. sleva z přístupu 1. uživatele	<b>300,- Kč.</b>	<b>ANO</b>
Přístup 5. uživatel	50 % inv. sleva z přístupu 1. uživatele	<b>300,- Kč.</b>	<b>NE</b>
Archivace ostatních dat (volitelně)	2 GB dat	<b>100,- Kč.</b>	<b>NE</b>

**charakteristika produktu a služeb**

Základní služba	Poskytnutí datového prostoru filesystem 200MB, databáze 700MB a vzdáleného připojení k datovému prostoru s garantovanou dostupností ve všední dny 7 – 19 hodin
Záloha denní	<b>V ceně služby</b>
Prostor na disku pro vlastní zálohy/úložiště souborů ve velikosti 2 GB	100,- Kč
garantovaná dostupnost prostředí:	98%
Připojení uživatele k síti internet	Není předmětem dodávky, uživatel si řeší vlastní konektivitou
cena za obnovu dat ze zálohy (denní záloha se uchovává za posledních 5 dnů):	2500,- Kč.

### ostatní poplatky

reaktivace služby v případě pozastavení dle článku VI. odst. 3	300,- Kč.
Individuální práce požadované Uživatelem – hodinová sazba	1400,- Kč.
Export dat při ukončení služby.	Dle rozsahu a požadovaného formátu. Minimální částka 5000,- Kč.

Ceny, kde není stanoveno jinak, jsou uváděny v CZK a bez DPH.

Nevyužité zbytkové služby se do následujícího měsíce nepřevádějí.

5 - 11 - 2021

V Blansku, dne \_\_\_\_\_

V *Výstředě*, dne *19. 10. 2021*

Ing. Ivo Dobiášek, jednatel

Mgr. Dana Indráková, ředitelka



hardware, software,  
síť, databáze, servis

®

**FPO s.r.o.**

Smetanova 299/4

678 01 Blansko

DIČ: CZ 25319931

Tel.: 777 738 452

e-mail: fpo@fpobk.cz

## Příloha č. 2 – platební kalendář

položka	od	do	částka za jednotku	jednotka	počet jednotek	celkem bez DPH	Splatná do
Přístup 1. uživatel	1. dne následujícího měsíce od zprovoznění služby	31.12.	600,00 Kč	měsíc	2	1 200,00 Kč	30.11.2021
Přístup 2. uživatel		31.12.	500,00 Kč	měsíc	2	1 000,00 Kč	30.11.2021
Přístup 3. další uživatel		31.12.	500,00 Kč	měsíc	2	1 000,00 Kč	30.11.2021
Přístup 4. další uživatel		31.12.	300,00 Kč	měsíc	2	600,00 Kč	30.11.2021
Přístup 5. další uživatel		31.12.	300,00 Kč	měsíc	0	,00 Kč	.2021
Přístup 1. uživatel	1.1.	31.12.	600,00 Kč	měsíc	12	7 200,00 Kč	31.ledna
Přístup 2. uživatel	1.1.	31.12.	500,00 Kč	měsíc	12	6 000.00 Kč	31.ledna
Přístup 3. uživatel	1.1.	31.12.	500,00 Kč	měsíc	12	6 000.00 Kč	31.ledna
Přístup 4. uživatel	1.1.	31.12.	300,00 Kč	měsíc	12	3 600.00 Kč	31.ledna
Přístup 5. uživatel	1.1.	31.12.	300,00 Kč	měsíc	0	.00 Kč	31.ledna

Společnost s ručením omezeným

Příloha č. 2 – platební kalendář

Příloha č. 2 – platební kalendář

Příloha č. 2 – platební kalendář