

Příloha č. 4 – Cenová nabídka

**Veřejná zakázka malého rozsahu s názvem:
„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR
2021 - 2023“**

členění nabídkové ceny:	Bez DPH	DPH	Včetně DPH
Připojení na internet (měsíční paušál)			
Připojení na internet Cena za přípojku č.1 rychlost 60 Mbps obousměrně	4200	882	5082
Připojení na internet Cena za přípojku č.2 rychlost 50/5 Mbps obousměrně	1150	241,50	1391,50
Telefonní ústředna			
Paušál za služby telefonní ústředny měsíční	1900	399	2299
Nabídková cena služeb za 1 měsíc	7250	1522,50	8772,50
Pevné linky (měsíční paušál)			
Pevná linka-ceník volání na pevné a mobilní linky v ČR	1,80	0,38	2,18
Pevná linka-ceník mezinárodní volání do pevných i mobilních sítí	3,60	0,76	4,36
Poplatek za jednu pevnou linku	700	147	847
Ostatní služby – měsíční paušál	200	42	242
Nabídková cena služeb za 1 měsíc			
Připojení na internet (měsíční paušál)			
Připojení na internet Cena za každou další přípojku rychlost 60 MB/s obousměrně	3900	819	4719
Připojení na internet Cena za navýšení rychlosti na 100 MB/s obousměrně	5500	1155	6655
Nabídková cena služeb za 1 měsíc			
Celková nabídková cena služeb za 1 měsíc	8155	1713	9868

Základní měsíční cena bude tvořena součtem položek aktuálně provozovaných připojení na internet dle uvedených cen, paušálů za pevné linky a měsíčního paušálu za ostatní služby a provoz telefonní ústředny. Pro účely faktického vyúčtování bude následně po uzavření smlouvy měsíční cena doplněna dle fakticky provolaného hovorného na pevných linkách. V uvedených cenách musí být zahrnuty veškeré služby specifikované zadavatelem v Příloze č. 5 zadávací dokumentace, Technické specifikaci.

V Praze, dne 18.11.2021

Ing. Vladimír Jiša, předseda představenstva

.....
jméno a podpis oprávněného
zástupce dodavatele

Příloha č. 5 – Technická specifikace
Veřejná zakázka malého rozsahu s názvem:
„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR
2021 - 2023 “

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění a poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu a správy telefonní ústředny pro objekt sídla Středočeské centrály cestovního ruchu, p.o. na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město (**budova č. 1** Husova ulice č. p.156, č. o. 21, **budova č.2** Husova ulice č.p. 229, č. o. 19.). Počet zaměstnanců v organizaci max 25. Zadavatel požaduje po dodavateli následující:

A) telefonní ústředna:

Typ: Siemens HiPath 3500

Ve vlastnictví zadavatele

20 analogových linek, 16 digitálních linek

Možnost rozšíření max o 3 karty po 8 linkách (analogové/digitální)

Připojení přes rozhraní 2x ISDN2

Přes pevné linky mohou současně hovořit max 4 lidé

Požadované služby:

- udržování v provozu veškerého komunikačního vybavení zadavatele, tj. telefonní ústředny a telefonní přístroje
- provádění komplexního servisu telefonní ústředny
- jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému
- zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště zadavatele
- udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat
- zajistit návštěvu technika 1x čtvrtletně, včetně cestovního
- opravy a údržba výše uvedeného zařízení na místě,
- programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků zadavatele,
- konzultace se zadavatelem
- propojování a přepojování státních linek
- zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony)
- vzdálený dohled včetně konfiguračních změn

Zadavatel dále požaduje:

- zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení závady (od 9.00 do 17.00 hod.),
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení zadavatelem,
- vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
- poskytnout zadavateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

B) internet

Přípojka č.1 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová symetrická rychlost download 60 Mbps / upload 60 Mbps
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteří sítě poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém vyhrazeném či licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %

- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Přípojka č.2 a poskytování služby záložní připojení k internetu s následujícími parametry:

- Nezávislé záložní připojení do internetu jinou přístupovou trasou a jinou technologií, než je přípojka č. 1 a č.2
- Přenosová asymetrická rychlost download 50 Mbps / upload 5 Mbps
- Přípojka musí zajistit v případě nefunkčnosti Přípojky č.1 či Přípojky č.2 náhradní záložní připojení do internetu s nižší přenosovou rychlostí
- Přes přípojku musí být funkční všechny využívané služby zadavatele
- Přes přípojku musí být zachované všechny IPv4 či IPv6
- V případě výpadku Přípojky č.1 či Přípojky č.2 musí dojít k automatické neprodlené aktivaci záložního připojení č.3, které zajistí funkčnost všech služeb
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE routeru, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

C) pevné linky

Popis veřejné hlasové služby:

- Poskytování veřejných hlasových telefonních služeb, a to prostřednictvím fixní přípojky 2x BRI/ISDN2 – typu „D“ s provolbovým blokem 100 čísel, přičemž zadavatel nepřipouští použití jiné technologie
- Zadavatel požaduje, aby tato přípojka byla zabezpečena pro připojení vlastní pobočkové telefonní ústředny

Koncový bod přípojky

- koncovým bodem digitální přípojky bude síťové zakončení (Network Terminator – NT) bez vestavěného zdroje pro omezené napájení připojených koncových zařízení objednatel;
- síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově objednatel v konkrétní místnosti určené objednatel. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění;

- ke zřízení požadované přípojky může dodavatel využít vlastní přípojné vedení nebo přípojné vedení pronajaté od jiného poskytovatele;
- odchozí volání budou vedena přímo, prostřednictvím připojení do sítě dodavatele;
- zadavatel požaduje zabezpečit na přípojce pro pobočkovou ústřednu přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

Základní hlasové služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím telefonní přípojky měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání na fixní linky ČR
- volání na mobilní linky ČR
- volání do neveřejných telefonních sítí ČR
- volání na tísňová čísla;
- mezinárodní volání do pevných i mobilních sítí
- volání do neveřejných telefonních sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů telekomunikačních služeb;
- přenos faxů a dat v hovorovém pásmu;
- volání na „barevné linky“;
- volání na informační služby a objednávání služeb.

Parametry služby

- přesměrování hovoru
- přepojení hovoru
- blokování hovoru
- hudba při podržení hovoru
- hlasový průvodce
- nahrávání hovorů ve formátu WAV
- elektronický fax
- hlasová schránka
- jednoduchá IVR
- konfigurace skupin a pravidel pro směrování hovorů
- přidělení telefonních čísel dle potřeb zákazníka
- možnost portace čísel od opouštěného operátora
- uživatelsky jednoduché funkce ústředny
- vysoká kvalita služby
- výhodné ceny na volání
- non-stop dohled a technická podpora
- snadná operativní změna služby

2X ISDN2 „D“ + 1x blok 100 čísel včetně NT terminálu (2 telefonní přípojky pro telefonní ústřednu 222288900-222288999) se zapojením do PBX Siemens HiPath 3500

Internetové připojení 1x 60Mbps/60 Mbps, bez agregace + IPv4 6 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
 Internetové agregované záložní připojení 1x 50Mbps/5Mbps, IPv4 1 ks (samostatný port RJ45 100Mbps)

Zadavatel požaduje zajištění efektivního a spolehlivého připojení k internetu s možností dalšího rozvoje v oblasti datových služeb. Dále požaduje službu s vysokou kvalitou, garancí dostupnosti a bezpečnost.