



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR 2021 - 2023“

(dále jen „smlouva“)

číslo objednatele: 0309/06097758/2021

číslo dodavatele

Objednatel:

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00

Zastoupený: Markem Černochem, pověřeným řízením organizace

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1593

Kontaktní osoba: Bc. Ludmila Prokešová (email: [redacted])

(dále jen „objednatel“, nebo „SCCR“) na straně jedné

a

Dodavatel:

Coprosys a.s.

Se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV, 537 05

Zastoupený: Ing. Vladimír Jiša, předseda představenstva

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 110111/2700

IČO: 45534152

DIČ: CZ45534152

Zapsaný v OR: Krajský soud v Hradci Králové

Kontaktní osoba: Milan Šaloun (email: [redacted])

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(Objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu:

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH PLNĚNÍ

- 1) Předmětem této smlouvy je v souladu s **Veřejnou zakázkou – „Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR 2021 - 2023“** zajištění hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí, správa telefonní ústředny a připojení k internetu pro objekt sídla objednatele na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město. Dodavatel je povinen zajistit efektivní a spolehlivé připojení k internetu s možností dalšího rozvoje v oblasti datových služeb, přičemž veškeré poskytované služby musí být poskytovány ve vysoké kvalitě s garancí dostupnosti a bezpečnosti.
- 2) Dodavatel je na základě této smlouvy povinen pro objednatele:
 - udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení hlavně telefonní ústřednu a telefonní přístroje,
 - provádět kompletní servis telefonní ústředny typ Siemens HiPath 3500,
 - jednat s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému,
 - zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele.



- udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat,
 - zajistit návštěvu technika 1x čtvrtletně, včetně cestovního,
 - zajistit opravy a údržbu výše uvedeného zařízení na místě,
 - zajistit programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
 - konzultace s objednatelem v oblasti možného zlepšení hlasových služeb a připojení internetu,
 - propojování a přepojování státních linek,
 - zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
 - vzdálený dohled včetně konfiguračních změn,
 - zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení závady,
 - v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení objednatelem,
 - vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
 - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
- 3) Rozsah poskytovaných služeb je vymezen v tomto minimálním rozsahu ohledně linek a internetového připojení:
2X ISDN2 „D“ + 1x blok 100 čísel včetně NT terminálu (2 telefonní přípojky pro telefonní ústřednu 222288900-222288999) se zapojením do PBX Siemens HiPath 3500
Internetové připojení 1x 60Mbps/60 Mbps, bez agregace + IPv4 6 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
Internetové agregované záložní připojení 1x 50Mbps/5Mbps, IPv4 1 ks (samostatný port RJ45 100Mbps)
- 4) Bližší specifikace poskytovaných služeb včetně jejich rozsahu dle zadání veřejné zakázky tvoří přílohu č. 1 (Technická specifikace) k této smlouvě.
- 5) Dodavatel garantuje objednateli, že je schopen na základě této smlouvy realizovat pro objednatele požadované služby ve shora uvedeném rozsahu, jakož i případně další s tím související činnosti.

II. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1) Dodavatel bude poskytovat služby dle této smlouvy od **1.12.2021**.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, který zajistí objednatel.
- 3) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od okamžiku jejího uzavření.
- 4) Platnost smlouvy může skončit nejen uplynutím uvedené doby, ale také vyčerpáním objednatelem **vymezených finančních prostředků ve výši 250.000,- Kč bez DPH** (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 5) V případě opakovaného porušení povinností dodavatele, zejména v případě neposkytnutí služeb ve sjednaném rozsahu, kvalitě či při opakovaných delších výpadcích poskytování služeb, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě v délce jednoho měsíce, přičemž tato počne běžet dnem odeslání výpovědi na adresu sídla dodavatele.
- 6) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu ve výpovědní lhůtě v délce dvou měsíců, přičemž tato počne běžet dnem odeslání výpovědi na adresu sídla dodavatele.
- 7) Místem plnění je sídlo objednatele – objekt na adrese Husova ulice 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00.



III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za poskytování předmětu této smlouvy je dána nabídkou dodavatele a skládá se
 - a) z paušální ceny služeb telefonní ústředny dle přílohy č. 2 této smlouvy
 - b) z ceny za jednotlivá internetová připojení, kdy bude tato část ceny stanovena dle počtu aktuálních internetových připojení a ceny připojení dle jejich charakteru, jak je tato jako jednotková cena uvedena v příloze č. 2 této smlouvy
 - c) paušální ceny za pevné linky, která bude určena počtem aktuálně v daném měsíci používaných pevných linek dle jednotkové ceny v příloze č. 2
 - d) cena hovorného – dle fakticky provolaných impulsů do jednotlivých zemí bude určena dle ceníku, který tvoří část přílohy č. 2.
- 2) Celková cena v souladu s článkem III. odst. 1 této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním služeb této smlouvy, tj. včetně nákladů na administrativu, případný tisk či doručování dokumentů, jakož i úpravy poskytování služeb apod.
- 3) V případě, že by měly být účtovány jakékoliv náklady nad rámec odměny dle odstavce 1. tohoto článku, a to včetně jakýchkoliv faktických výdajů apod., musí být tyto předem písemně odsouhlaseny objednatelem. V opačném případě, tj. pokud tyto nebudou objednatelem odsouhlaseny, se má za to, že tyto náklady jsou součástí ceny dle odstavce 1. tohoto článku a dodavatel nemá právo na jejich úhradu.
- 4) V případě, že v rámci kontroly plnění dodavatele bude objednatelem zjištěno nekvalitní provedení jakékoliv služby, případně její provedení v nedostatečném či neodpovídajícím rozsahu, a to včetně výpadku poskytování internetového připojení či fungování pevných linek, může být plnění reklamováno, což ve svém důsledku vždy znamená kromě odstranění vady (její opravu) a poskytnutí adekvátní slevy, a to v rozsahu, v jakém nebyla služba poskytnuta.
- 5) Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně zpětně po řádném poskytnutí služeb dle této smlouvy na základě řádného daňového dokladu (faktury), přičemž jako příloha bude přehled fakticky odebraných služeb. Na žádost objednatele je dodavatel povinen doložit konkrétní rozpis hovorného z jednotlivých pevných linek.
- 6) Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
- 7) Za den úhrady částky dle každé faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 8) Faktura musí obsahovat minimálně následující náležitosti odpovídající náležitostem daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) Označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo
 - b) Identifikační údaje objednatele
 - c) Identifikační údaje dodavatele
 - d) Označení banky a čísla účtu, na který má být provedena úhrada ceny
 - e) Popis poskytnutého plnění s uvedením konkrétních cen za toto plnění dle cenové nabídky
 - f) Datum vystavení a datum odeslání faktury
 - g) Datum uskutečnění zdanitelného plnění



- h) Datum splatnosti
 - i) Rozpad ceny tak, aby byla uvedena výše částky bez DPH, výše sazby DPH a částka za DPH a celková částka s DPH
 - j) Podpis, popřípadě jméno osoby, která fakturu odeslala elektronickou cestou.
- 9) Faktura bude zaslána v jednom vyhotovení elektronicky na emailovou adresu Objednatele: fakturace@sccr.cz.
- 10) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 11) Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit Cenu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně. Částka je považována za uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této smlouvy postupovat vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy objednatel.
- 2) Dodavatel je povinen informovat objednatel bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatel ve věcech této smlouvy. Na základě písemné žádosti objednatel je dodavatel povinen poskytnout informace o poskytovaných službách dle této smlouvy, a to vždy do sedmi pracovních dnů.
- 3) Dodavatel potvrzuje, že byl objednatel seznámen s provozním řádem místa plnění i dalšími jeho vnitřními pravidly, které souvisejí s poskytovanými službami. Dodavatel se zavazuje tento řád a pravidla dodržovat, přičemž je povinen zajistit, aby o těchto byli informováni a těmito se řídili i jeho zaměstnanci či další osoby, které budou poskytování služeb zajišťovat.
- 4) Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli prokázanou škodu, která mu vznikne při realizaci této smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže jako nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy či zájmy objednatel.
- 5) Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení, oprávnění k podnikání a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí, a to včetně rozhodnutí či souhlasů svých kompetentních orgánů, která jsou nezbytná pro řádné plnění povinností dle této smlouvy.
- 6) Dodavatel prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení ani jiné řízení, které by jakkoliv ohrozilo či omezilo plnění dle této smlouvy, jakož i že aktuálně neexistují žádné skutečnosti, které by takový postup odůvodňovaly.
- 7) Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely této smlouvy se za písemnou formu považuje též emailová zpráva neopatřená zaručeným elektronickým podpisem, a to s výjimkou změn této smlouvy.

V.

Sankce a zánik smlouvy

- 1) Bude-li dodavatel v prodlení s dodržováním jakéhokoliv termínu plnění dle této smlouvy či dle konkrétní objednávky objednatel, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové



ceny plnění bez DPH za kalendářní měsíc, ve kterém k prodlení došlo, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

- 2) Poruší-li dodavatel jakoukoli svou povinnost vyplývající z této smlouvy a tuto povinnost nesplní ani v náhradní lhůtě, kterou mu objednatel určí, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou porušenou povinnost, a to za každý započatý den prodlení se splněním povinností.
- 3) Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění dle této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4) Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně sjednanou smluvní pokutu či úroky z prodlení ve výši dle tohoto článku za každé jednotlivé porušení její povinnosti, a to do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné strany, která bude zaslána na adresu povinné strany uvedené v hlavičce této smlouvy. Pro účely této smlouvy smluvní strany uvádí, že výzva k zaplacení smluvní pokuty se považuje za doručenu třetím kalendářním dnem od jejího odeslání oprávněnou stranou.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty se povinná strana nezbujuje povinnosti splnit svůj závazek utvrzený smluvní pokutou. Smluvní strany zároveň vylučují užití ust. § 2050 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. vedle nároku na smluvní pokutu je možno požadovat i náhradu škody.
- 6) Smluvní strana dotčená porušením povinností dle této smlouvy druhou smluvní stranou je oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy bude považováno zejména, nikoli výlučně:
 - a) nezaplacení ceny za plnění dle této smlouvy objednatelem po dobu delší než 30 dní od okamžiku uplynutí lhůty splatnosti uvedené v příslušné řádně vystavené faktuře, a to předchozím písemném upozornění ze strany dodavatele;
 - b) nedodání požadovaného plnění dodavatelem řádně a včas a v souladu s touto smlouvou, a to ani, pokud dodavatel nedodal toto plnění v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo nedodržení termínů uvedených v této smlouvě, případně též neplnění předmětu této smlouvy dodavatelem v souladu s jeho povinnostmi. Objednatel písemně upozorní dodavatele na svou možnost odstoupit od smlouvy, nebude-li dodavatel plnit předmět této smlouvy v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů. Bude-li z jednání dodavatele zřejmé, že nesplní svou povinnost plnit předmět této smlouvy ani v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit bez písemného upozornění dodavatele;
 - c) je-li to stanoveno touto smlouvou.
- 7) Odstoupení musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají následující den po doručení odstoupení.

VI.

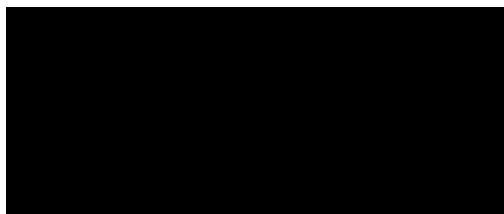
Závěrečná ustanovení

- 1) Dodavatel svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že si je vědom veškerých povinností dle obecně závazných právních předpisů i dle vnitřních pravidel objednatele související s ochranou osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že bude při práci s chráněnými údaji pracovat pouze a výhradně v souladu s těmito pravidly, přičemž se zavazuje zejména, že nebude vyhledávat, zpracovávat ani jinak disponovat s údaji, které bezprostředně nepotřebuje k výkonu svých povinností dle uzavřené smlouvy, že poskytnuté údaje od objednatele bude používat pouze a výhradně k plnění svých povinností pro objednatele, jakož i že veškerá data, která bude používat bude technicky i organizačně chránit tak, aby k těmto neměla přístup žádná jiná osoba a byla tak zajištěna odpovídající bezpečnost. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkonu práv subjektu údajů dle GDPR a také při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to v rozsahu dodavatelem zpracovávaných osobních údajů. Vyžádá-li si povaha věci z důvodu porušení zabezpečení osobních údajů informování objednatele ze strany dodavatele, informuje dodavatel objednatele okamžitě po porušení, a to zejména z důvodu dodržení ohlašovací lhůty 72 hodin. V případě porušení jakékoliv povinnosti při ochraně osobních

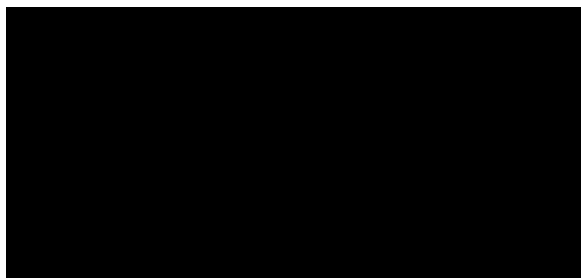


údajů nese dodavatel odpovědnost za veškeré případné sankce uložené kontrolními orgány objednateli, pokud takové porušení bude souviset s činností či nečinností dodavatele.

- 2) V případě, že by se kterákoliv smluvní strana při plnění povinností dle této smlouvy dozvěděla od druhé smluvní strany jakékoliv informace, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny jako důvěrné, bude s těmito jako s důvěrnými nakládáno s tím, že tyto může smluvní strana používat jen se souhlasem druhé smluvní strany a v rozsahu nezbytném pro plnění dle této smlouvy.
- 3) Obě smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou, potřebnou součinnost.
- 4) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
- 5) Smluvní strany se výslovně dohodly, že na ustanovení této smlouvy a vztahy z ní vyplývající se neuplatní žádné všeobecné podmínky dodavatele, když ujednání všech všeobecných podmínek dodavatele smluvní strany výslovně vylučují.
- 6) Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Jakékoliv změny této smlouvy, jakož i jakýchkoliv jednotlivých podmínek, které jsou jejím obsahem, jsou možné pouze a výhradně v písemné podobě ve formě oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- 8) Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící či ohrožující řádné plnění jejích povinností dle této smlouvy, je povinna takové skutečnosti oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, jinak se těchto skutečností nemůže daná strana dovolávat.
- 9) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdržela po uzavření této smlouvy po jednom výtisku.
- 10) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel do 30 dnů po jejím podpisu. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění.
- 11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Cenová nabídka Dodavatele
 - Příloha č. 3: Seznam techniků nebo technických útvarů



Pověřený řízením organizace
Objednatel



Dodavatel