

## Smlouva o dílo na správu a údržbu počítačové sítě

číslo smlouvy objednatele: 2021/4282/00/204  
číslo smlouvy poskytovatele:

Smluvní strany:

### Objednatel:

**statutární město Brno, městská část Brno-sever**

sídlo: Bratislavská 251/70, 601 47 Brno  
zastoupený: Mgr. Martinem Malečkem, starostou  
k podpisu smlouvy oprávněn: Ing. Martin Cibula, místostarosta  
kontaktní osoba: [REDAKCE], informatik ÚMČ Brno-sever  
tel.: [REDAKCE]  
e-mail: [REDAKCE]  
IČ: 44992785  
DIČ: CZ44992785  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.  
č. ú.: [REDAKCE]  
(dále jen „objednatel“)

### Poskytovatel:

**STOFCOM, s. r. o.**

sídlo: Žebětínská 70, 623 00 Brno  
zastoupený: Ing. Ondřej Fiala, Ing. Tomáš Šindelář, jednatelé  
k podpisu smlouvy oprávněn: Ing. Ondřej Fiala, Ing. Tomáš Šindelář  
kontaktní osoba: Ing. Ondřej Fiala  
tel.: [REDAKCE]  
e-mail: [REDAKCE]  
IČ: 25317083  
DIČ: CZ25317083  
bankovní spojení: Fio banka, a. s.  
č. ú.: [REDAKCE]  
(dále jen „poskytovatel“)

společně též jako „smluvní strany“

uzavírají tuto smlouvu o dílo dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů:

### I.

#### Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění správy a údržby počítačové sítě, výpočetní techniky a softwaru dle aktuální potřeby objednatele, včetně návrhů opatření a nových technologických řešení pro zkvalitnění informačního systému.
- 1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět správu a údržbu počítačové sítě a výpočetní techniky objednatele, zejména:
  - servery Windows Server (fyzické i virtuální), Linux, mail server, firewall, NAS úložiště,
  - zálohování serverů a Windows zálohování,

- aplikační software, informační systémy a databáze objednatele, podpisové certifikáty,
- bezdrátové spojení mezi dvěma objekty,
- platební terminál,
- až 110 klientských stanic, 70 notebooků a 40 tabletů (s OS Windows, Apple či Android),
- hlasovací zařízení a zvuková technika při zasedání zastupitelstva městské části.

- 1.3 Předmětem této smlouvy je následující plnění (služby) ze strany poskytovatele:
- a) systémová kontrola a správa sítě, síťových prvků a síťového OS,
  - b) zajišťování pravidelných záloh, archivace záloh a zajišťování obnovy ze záloh,
  - c) pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software, informačních systémů a databází,
  - d) úplná instalace a reinstalace při technické závadě PC, notebooků a tabletů,
  - e) nastavování a řešení problémů PC, notebooků a tabletů,
  - f) pravidelná kontrola proti virům,
  - g) pravidelná konzultační činnost pracovníka poskytovatele v rozsahu dále ve smlouvě uvedeném,
  - h) údržba, kontrola a zajišťování provozu sítě,
  - i) instalace a zajišťování provozu software objednatele,
  - j) instalace a zajišťování provozu hardware objednatele,
  - k) instalace, nastavování a identifikace problému tiskáren a kopírek objednatele,
  - l) navrhování rozšíření, doplnění, upgrade, výměny techniky objednatele (strukturovaná kabeláž, síťové prvky, server, pracovní stanice, software atd.),
  - m) konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně provozu obsluhy software a hardware,
  - n) základní správa telefonní ústředny objednatele,
  - o) administrace NAS úložiště,
  - p) poskytování požadované součinnosti při přípravě a konání voleb,
  - q) instalace a ovládání hlasovacího zařízení a zvukové techniky při zasedání zastupitelstva městské části.
- 1.4 Dílo bude prováděno průběžným poskytováním služeb uvedených v odst. 1.3 tohoto článku po dobu trvání této smlouvy.
- 1.5 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost k řádnému poskytování služeb a má právo na řádné, úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele.

## II.

### Doba a místo plnění

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a činnost poskytovatele ve smyslu této smlouvy bude prováděna ode dne účinnosti této smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je Úřad městské části Brno-sever na adrese Bratislavská 70, Brno a další objekty objednatele na adresách Bratislavská 71, Merhautova 13, Okružní 21, Musilova 2a, náměstí SNP 33 a objekty JSDH Husovice a JSDH Soběšice.

## III.

### Termíny a průběh plnění

- 3.1 Plnění dle této smlouvy bude poskytováno prostřednictvím pracovníka poskytovatele a bude probíhat v celkovém rozsahu 40 hodin týdně následovně:
- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| pondělí a středa: | 07:00-17:00 |
| úterý a čtvrtek:  | 07:30-14:30 |
| pátek:            | 07:00-13:00 |
- 3.2 Pracovník poskytovatele bude v uvedené době dle odst. 3.1 tohoto článku (s výjimkou zákonné 30minutové přestávky na jídlo a oddech a dnů státních a ostatních svátků stanovených

zákonem č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů) v objektu Bratislavská 70, Brno, a dle potřeb objednatele i v jiných ve smlouvě uvedených objektech.

- 3.3 Objednatel je povinen zajistit v uvedenou dobu (s výjimkou zákonné 30minutové přestávky na jídlo a oddech a dnů státních a ostatních svátků stanovených zákonem č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů) přítomnost svého pověřeného pracovníka v objektu Bratislavská 70, Brno, předmětné podklady pro požadovanou práci a přístup k výpočetní technice.
- 3.4 Poskytovatel je povinen odstraňovat závady ohlášené objednatelem do 2 (dvou) hodin od jejich oznámení. Není-li možné závadu odstranit ve stanovené době, oznámí toto včetně důvodů objednateli a je povinen závadu odstranit nejpozději následující pracovní den.
- 3.5 Poskytovatel je oprávněn z důvodu údržby sítě jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny mimo úřední dny objednatele. O přerušení provozu musí poskytovatel objednatele písemně informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušení provozu na síti nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany předem dohodnout.

#### IV.

#### Cena díla a platební podmínky

- 4.1 Paušální cena za poskytovaná plnění dle této smlouvy činí za 1 kalendářní měsíc:  
Cena bez DPH: 58.900 Kč
- 4.2 Se sjednanou cenou poskytovatel při fakturaci vyúčtuje objednateli také daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 4.3 Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady poskytovatele za služby poskytované dle této smlouvy.
- 4.4 Tuto cenu uhradí objednatel poskytovateli bankovním převodem na účet poskytovatele uvedeným v záhlaví této smlouvy.
- 4.5 Cena je splatná na základě vystavení daňového dokladu/faktury. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad jednou měsíčně, a to vždy za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví fakturu do pátého dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno.
- 4.6 Faktura je daňovým dokladem a bude obsahovat veškeré náležitosti účetního daňového dokladu dle platných právních předpisů. Faktura bude vystavena se splatností 14 dní ode dne jejího doručení objednateli. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti nebo nebudou-li údaje na faktuře v souladu se smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k opravě bez jejího proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení nové faktury.
- 4.7 Cenu dle odst. 4.1 tohoto článku je poskytovatel oprávněn od 01.04. příslušného roku, počínaje 01.04.2023, zvýšit o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok měřenou indexem spotřebitelských cen a uveřejněnou Českým statistickým úřadem, a to v případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší než 2 %. Zvýšení ceny dle tohoto odstavce musí poskytovatel objednateli písemně oznámit nejpozději do 28.02. příslušného roku, jinak toto právo v příslušném roce zaniká.

#### V.

#### Povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost ve smyslu vytvoření podmínek pro provádění činnosti poskytovatele, především poskytováním veškerých informací

a podkladů nezbytných k účinnému poskytování plnění dle této smlouvy a určit odpovědné osoby pro efektivní součinnost s poskytovatelem.

5.2 Objednatel se zavazuje řídit se při používání hardwaru, softwaru, pracovních stanic a počítačové sítě pokyny poskytovatele.

## **VI.**

### **Povinnosti poskytovatele**

- 6.1 Poskytovatel je povinen zajistit přítomnost svého pracovníka dle čl. III této smlouvy s kvalifikací a odbornou způsobilostí potřebnou pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy (mimo jiné i odborná způsobilost dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.).
- 6.2 Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli každou závadu, kterou odhalí při své činnosti a předávat objednateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění dle této smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel je povinen v rámci předmětu plnění zajistit ochranu všech dat uložených na technických nosičích objednatele před jejich poskytnutím třetím osobám vinou poskytovatele.
- 6.4 Poskytovatel nese odpovědnost za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb.
- 6.5 Poskytovatel nese odpovědnost za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků poskytovatele a porušením platných předpisů a technických norem.
- 6.6 Poskytovatel je odpovědný za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a předpisů objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele.
- 6.7 Poskytovatel je povinen za každý měsíc plnění dle této smlouvy sepsat výkaz činnosti poskytovatele a tento předat vždy v následujícím měsíci objednateli.
- 6.8 Výkaz činností bude obsahovat:
- a) údaje o instalaci nového softwaru a hardwaru (název a den instalace),
  - b) údaje o závadách a jejich odstranění (datum a čas zahájení a odstranění závad),
  - c) údaje o provedeném zálohování (čas a objem),
  - d) údaje o provedených aktualizacích softwaru,
  - e) údaje o reklamacích a jiných připomínkách objednatele.

## **VII.**

### **Ochrana dat a osobních údajů**

- 7.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé informaci související s činností objednatele, včetně přístupových hesel, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.
- 7.2 Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
- 7.3 Pracovníci poskytovatele se mohou nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatel, aniž by tyto osobní údaje jakkoliv přímo zpracovávali.
- 7.4 Poskytovatel prohlašuje, že jeho pracovníci jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti o veškerých bezpečnostních opatřeních a dále k tomu, že při jakémkoliv nahodilém přístupu k údajům budou tyto údaje chránit a zejména je nezpřístupní a nepředají nikomu dalšímu.
- 7.5 Nahodilý přístup k osobním údajům nestaví poskytovatele do pozice zpracovatele osobních údajů. V případě, že se poskytovatel v návaznosti na poskytování služeb podle této smlouvy dostane do pozice zpracovatele osobních údajů, zavazuje se bez zbytečného odkladu

informovat objednatele a uzavřít s objednatelem jako správcem osobních údajů zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

- 7.6 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti osobních údajů, zejména v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a jednat v souladu se zájmy objednatele.
- 7.7 Ujednání tohoto článku jsou pro poskytovatele závazná i po skončení trvání této smlouvy. Pro případ porušení povinností vyplývajících z ujednání tohoto článku poskytovatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč, kterou je poskytovatel objednateli povinen zaplatit, a to za každé jednotlivé i opakované porušení povinnosti vyplývající z tohoto článku. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, kterou poskytovatel porušením povinnosti vyplývající z tohoto článku objednateli způsobil.

### VIII.

#### Odpovědnost za vady a záruka díla

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.2 Při zjištění, že provedené práce vykazují vady, má objednatel vůči poskytovateli právo na odstranění vady okamžitě po zjištění závady, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu delší.
- 8.3 Poskytovatel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.
- 8.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za nekorektní chování software při řádném splnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy, je však povinen spolupůsobit na odstranění těchto vad.
- 8.5 Poskytovatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
- 8.6 V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve dvou případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatele od této smlouvy.

### IX.

#### Smluvní pokuty

- 9.1 Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou fakturované částky proti sjednané lhůtě splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.2 Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i jen započatou hodinu nepřítomnosti pracovníka poskytovatele dle čl. III odst. 3.1 této smlouvy v místě plnění dle čl. III odst. 3.2 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé porušení povinnosti odstranit závady dle čl. III odst. 3.4 této smlouvy za každý i jen započatý den prodlení s odstraněním závady.
- 9.4 Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu sjednanou dle čl. VII odst. 7.7 této smlouvy.
- 9.5 V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených v čl. X odst. 10.3 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
- 9.6 Smluvní pokuta uplatněná dle této smlouvy je splatná do 14 dnů ode dne doručení výzvy smluvní straně s vyčíslením smluvní pokuty.

- 9.7 Objednatel je oprávněn jakoukoliv pohledávku na úhradu smluvní pokuty uplatněné dle této smlouvy a též na náhradu vzniklé škody jednostranně započíst proti jakékoliv pohledávce poskytovatele za objednatelem (včetně pohledávky na zaplacení paušální měsíční ceny).
- 9.8 Sjednanými smluvními pokutami není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na něž se smluvní pokuty vztahují.

## **X.**

### **Odstoupení a zánik smlouvy**

- 10.1 Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí.
- 10.2 Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran ukončit výpovědí bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.3 Od této smlouvy může objednatel odstoupit v těchto případech:
- opakované písemné reklamace dle čl. VIII odst. 8.6 této smlouvy,
  - opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel písemně upozorněn,
  - neoprávněné přerušení či zastavení poskytování služby poskytovatelem delší než 3 pracovní dny,
  - porušení povinnosti mít uzavřenou pojistnou smlouvu dle čl. XI této smlouvy,
  - porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VII této smlouvy.
- 10.4 Od této smlouvy může poskytovatel odstoupit v těchto případech:
- prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní,
  - opakované neposkytování součinnosti poskytovateli ze strany objednatele, potřebné pro řádné plnění dle této smlouvy, na které byl objednatel písemně upozorněn,
- 10.5 Odstoupení kterékoliv smluvní strany musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy.
- 10.6 V případě odstoupení od smlouvy je každá ze smluvních stran povinna učinit veškerá opatření k odvrácení vzniku jiných než nezbytných nákladů a k odvrácení vzniku škod a minimalizovat je.
- 10.7 Pro případ odstoupení od smlouvy si smluvní strany sjednaly následující způsob vzájemného vypořádání:
- budou vypořádány odpracované hodiny,
  - poskytovatel předá objednateli výkaz činností za měsíc, ve kterém je odstoupení od smlouvy účinné,
  - poskytovatel vrátí objednateli veškerou poskytnutou dokumentaci.

## **XI.**

### **Pojištění**

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít uzavřenou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění, které bude krýt škody způsobené objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, přičemž pojistné plnění bude činit minimálně 1.000.000 Kč.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Tato smlouva nabývá účinnosti 01.12.2021. V případě podpisu smlouvy po 01.12.2021 nabývá smlouva účinnosti od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je

smlouva zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že smlouvu zveřejní v registru smluv objednatel a bude o zveřejnění smlouvy bezodkladně poskytovatele informovat e-mailem.

- 12.2 Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 V případě, že by se některé ustanovení smlouvy stalo neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se takové ustanovení zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blížícím se obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.5 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva a že při rozšiřování a výměně techniky objednatele bude objednateli navrhopvat environmentálně šetrná řešení. Plnění bude ze strany poskytovatele zajišťováno převážně pracovníkem, který je u poskytovatele zaměstnán na základě pracovní smlouvy.
- 12.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 12.7 Tato smlouva byla schválena Radou městské části Brno-sever na její 8/97. schůzi dne 24.11.2021.

Objednatel:

V Brně dne 29.11.2021

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO  
MĚSTSKÁ ČÁST BRNO-SEVER  
místostarosta  
Bratislavská 70, 601 47 BRNO  
-1-

Ing. Martin Cibula  
místostarosta

Poskytovatel:

V Brně dne 30.11.2021

Ing. Ondřej Fiala  
jednatel

Ing. Tomáš Šindelář  
jednatel