# Smlouva o provozu internetové prezentace a poskytování dalších webhostingových služeb

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi smluvními stranami

**Amporis, s.r.o.**

**IČO: 04583817 DIČ: CZ04583817**

se sídlem: Veverkova 1343/1, Hradec Králové 500 02

bankovní spojení: FIO banka, č. ú.: 24112015/2010

telefon (HOTLINE): 735 525 838

e-mail (HOTLINE): podpora@amporis.cz

zastoupená jednatelem **Ing. Milošem Voborníkem**

***(dále jen zhotovitel)***

a

**Karlínská obchodní akademie a vyšší odborná škola ekonomická**

**IČO: 61388548 DIČ: CZ61388548**

Právní forma: Příspěvková organizace

se sídlem: Kollárova 271/5, Karlín, 186 00 Praha

zastoupená ředitelem školy **Mgr. Petrem Žákem**

kontaktní e-mail: kancelar@kollarovka.cz

kontaktní telefon: +420 778 702 536

***(dále jen Objednatel)***

I.

Předmět plnění

* 1. Předmětem plnění dle této smlouvy je zajištění provozu internetové prezentace <https://www.kollarovka.cz> zhotovené zhotovitelem na základě smlouvy o dílo uzavřené 23.6.2021, když tato internetová prezentace je v okamžiku podepsání této smlouvy již plně funkční.
  2. Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb zhotovitelem objednateli v následujícím rozsahu:

1. Webhostingové služby (poskytování prostoru o velikosti 15 GB),
2. Garantovaná dostupnost webu 99 % (viz odstavec 4),
3. Zajištění a údržba zabezpečeného provozu webu SSL certifikátem
4. neomezený přenos dat uživateli webu, monitoring dostupnosti webu,
5. denní zálohování dat, udržovaných 3 dny zpětně, týdenní zálohování dat, udržované 1 týden zpětně, měsíční zálohování, udržované 1 měsíc zpětně
6. hotline s technickou podporou dle provozní doby uvedené na webu dodavatele,
7. aktualizace redakčního systému,
8. 1 hodina editorských nebo programátorských prací na webu měsíčně (s možností nevyužité hodiny kumulovat až 12 měsíců).

II.

Práva a povinnosti zhotovitele

* 1. Zhotovitel je povinen zajistit provoz internetové prezentace podle odst. 1.1 této smlouvy.
  2. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli sjednané webhostingové služby.
  3. Zhotovitel je po oznámení vad v plnění této smlouvy povinen tyto vady bez zbytečného odkladu napravit.
  4. Zhotovitel se zavazuje po nahlášení nedostupnosti webových stránek objednatelem neprodleně zahájit práce k odstranění jejich příčin, a garantovat tak jejich dostupnost nejpozději do 2 pracovních dnů.
  5. Zhotovitel se dále zavazuje, že po zjištění a nahlášení programové (softwarové) chyby, se bude jejím odstraněním neprodleně zabývat. Za nahlášení vady se považuje prokazatelné předání informace zhotoviteli. V případě, že nedojde k okamžitému řešení problému, doporučuje se objednateli, aby alespoň krátce shrnul problém do e-mailu nebo sms a odeslal jej na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo zhotovitele.
  6. Zhotovitel si vyhrazuje právo krátkodobě přerušit nebo omezit poskytování služeb (plánovaná odstávka), zejména z důvodu nutných oprav a údržby systému. O této plánované odstávce je zhotovitel povinen informovat objednatele, nejpozději 48 hodin před plánovanou odstávkou.
  7. Plánované odstávky se provádějí výhradně v nočních hodinách (od 22:00 do 5:00 ráno následujícího dne), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Plánovanou odstávku může zhotovitel provést maximálně 2× měsíčně.
  8. Po vzájemné dohodě objednatele a zhotovitele, je možné plánovanou odstávku provést kdykoliv.
  9. Zhotovitel si vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit poskytování služeb z důvodu vyšší moci (požár, povodeň apod.), poruchy zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky energie, telekomunikačního spojení atd.), na straně třetích osob, pokud takovým skutečnostem nelze zabránit.

III.

Práva a povinnosti objednatele

* 1. Objednatel je povinen platit zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu.
  2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli při poskytování sjednaných služeb potřebnou součinnost.
  3. Objednatel je povinen neprodleně oznámit zhotoviteli zjištěné vady v plnění předmětu této smlouvy.
  4. Objednatel nese odpovědnost za obsah publikovaný na webu, vložený přes redakční systém. Je zakázáno publikovat obsah, který je v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, poškozuje dobré jméno zhotovitele webu nebo jeho pověst, šíří nástroje či prostředky ohrožující bezpečnost sítě Internet a datové sítě zhotovitele webu, souvisí s tématikou drog, hazardních her, extrémismu, je pornografický nebo jinak sexuálně orientovaný, je v rozporu s autorskými a jinými právy třetích osob atp. V případě, že by zhotovitel zjistil porušení tohoto bodu smlouvy, je oprávněn odstranit nevhodný obsah z webové prezentace poskytovaného objednateli touto smlouvou.
  5. Veškerý obsah (text, fotografie a další obsah) vložený do redakčního systému objednatelem podléhá autorským právům objednatele.

IV.

Dostupnost služeb a stanovení reakčních lhůt

* 1. Zhotovitel je povinen zajistit dostupnost služby v rozsahu 99 % za kalendářní měsíc, vyjma plánovaných odstávek zmíněných v předchozím bodě.
  2. Pro posuzování poskytnuté dostupnosti je rozhodující automatizovaný monitoring webu provozovaný zhotovitelem.
  3. V případě nedodržení garantované dostupnosti na straně zhotovitele, má objednatel nárok na slevu za provoz webu v následujícím kalendářním měsíci, a to podle klíče:
* Dostupnost: 99 % a vyšší sleva 0 %
* Dostupnost: 95 % - 98.99 % sleva 10 %
* Dostupnost: 90 % - 94.99 % sleva 25 %
* Dostupnost: 89.99 % - 80 % sleva 50 %
* Dostupnost: 79.99 % a nižší sleva 100 %
  1. V případě dostupnosti nižší než 90 % nezpůsobenou činností objednatele v období tří po sobě jdoucí kalendářní měsíce, má nárok objednatel smlouvu vypovědět a má nárok na vrácení poměrné částky za zbývající období, ke kterému by již byla smlouva vypovězena.

V.

Platební podmínky

* 1. Cena za měsíční provoz internetové prezentace a poskytování webhostingových služeb podle odst. 1.1 a 1.2 této smlouvy činí **899 Kč bez DPH**. Faktury budou vystavovány dle bodu 5.3 vždy na následující období 30 dnů před uplynutím období předchozího.
  2. V případě služeb a servisu, který bude nad rámec předmětu smlouvy, bude zákazníkovi zaslána cenová nabídka. V případě, že by práce proběhly bez akceptované nabídky, ale na základě objednávky objednatele platí, že zhotovitel si bude účtovat za každou započatou hodinu práce 650 Kč + cestovné + DPH, pokud budou práce prováděny ve vzdálenosti větší než 5 km od sídla zhotovitele.
  3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za čtvrtletní provoz internetové prezentace a poskytování webhostingových služeb podle této smlouvy na 3 měsíce do data splatnosti každé faktury vystavené zhotovitelem 30 dnů před uplynutím předchozího (obvykle čtvrtletního) období.
  4. Zhotoviteli náleží jednou ročně právo na navýšení ceny za služby o inflaci roku předchozího, případně let předchozích od posledního navýšení. Zhotovitel nemusí tohoto práva využít. Zhotovitel je povinen o zvýšení ceny na další rok informovat objednatele nejpozději při zaslání faktury za poskytování služeb v dalším roce.

VI.

Zánik smlouvy

* 1. Objednatel může smlouvu vypovědět za podmínek stanovených odst. 4.3. a 4.4
  2. Zhotovitel může smlouvu vypovědět v případě, že objednatel bude v prodlení s platbami za služby po dobu delší 1 měsíce.

VII.

Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva je sjednána od podpisu této smlouvy do 31.1.2022.
  2. Pokud před uplynutím doby uvedené v odst. 7.1 vystaví zhotovitel zálohovou fakturu na služby poskytované touto smlouvou pro období dalších 3 měsíců, považuje se to za nabídku na prodloužení služeb o 3 měsíce. Zaplacením takové faktury se smlouva o provozu webu automaticky prodlužuje o 3 měsíce. Při nezaplacení faktury zhotovitel poskytování služeb ukončí.
  3. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.
  4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejní smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.
  5. Poměry účastníků výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem.
  6. Tato smlouva nabývá účinností dnem podpisu obou smluvních stran.
  7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech.

V …………………….……….. dne ….……… 2021 V ………….……….…………….. dne ….……… 2021

……………………………………………………………. …………………………………………………………….  
 Zhotovitel Objednatel