



# SMLOUVA O SERVISNÍ PÉČI

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů


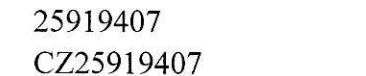
Č. smlouvy: 01191121

## I. Smluvní strany

### Objednatel:

název organizace: Domov pro seniory Kociánka, příspěvková organizace  
adresa: Kociánka 1/8, 612 00 Brno  
zastoupená: Ing. Naděždou Křemečkovou, ředitelkou  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
IČ: 70887284  
DIČ:  
(dále jen „Objednatel“)

### Zhotovitel:

název organizace: STAR-MONT Pardubice, s.r.o.  
adresa: kpt.Bartoše 409, 530 09 Pardubice  
zastoupený: Ing. Radkem Koryntou, jednatelem společnosti  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
IC: 25919407  
DIČ: CZ25919407  
(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále označováni jen samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

## II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelný dohled, servis a udržovat servisní pohotovost pro datovou síť objektů Kociánka a Štefánikova. Seznam aktivních síťových prvků - viz. Příloha 1.
2. Objednatel se zavazuje za tyto služby platit ceny dle článku IV. Této smlouvy.



### III. Rozsah servisní péče

1. Zhotovitel bude pro objednatele provádět tyto služby:
  - a. Provádět pravidelné softwarové aktualizace serverů, dohlížet nad správnou funkcí serverů (sledování zátěže, audit procesů, kontrola logů, kontrola knihoven, kontrola místa na disku, atp.).
  - b. provádět nepřetržitý monitoring aktivních síťových prvků.
  - c. Provádět pravidelné softwarové aktualizace všech aktivních síťových prvků.
  - d. Držet zálohu aktivních síťových prvků. V případě poruchy aktivního síťového prvku, bude tento prvek nahrazen novým. Pokud porouchaný aktivní prvek nebyl v záruce, bude nový fakturován dle aktuální ceny.
  - e. Zajišťovat bezpečnost aktivních síťových prvků, zejména instalací bezpečnostních aktualizací a jejich pravidelným monitoringem.
  - f. Provádět vzdálená síťová nastavení na základě písemných požadavků objednatele. Seznam kontaktů viz. Příloha 2
  - g. Garantovat dostupnost nepřetržité telefonní linky pro hlášení poruch a technickou podporu
  - h. V pracovních dnech garantovat reakční dobu na závažné poruchy systému do 4 hodin
  - i. Mimo pracovní dny garantovat reakční dobu na závažné poruchy systému do 24 hodin
  - j. V pracovních dnech garantovat reakční dobu na ostatní poruchy systému do 48 hodin.
2. Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení problému do doby, kdy se pracovník zhotovitele vzdáleně připojí k serveru a započne s hledáním poruchy, pokud to tato porucha neznemožňuje. Pokud porucha neumožňuje vzdálené připojení, vyjede technik po dohodě se zástupcem objednatele opravit poruchu na místo.
3. Závažnou poruchou se rozumí taková porucha systému, která způsobí celkovou nefunkčnost nebo nefunkčnost více než poloviny sítě (např. nefunkčnost více než poloviny všech aktivních prvků).
4. Ostatní poruchou se rozumí taková porucha, která není závažnou poruchou nebo přímo neznemožňuje funkci systému (např. poruchy koncových zařízení).
5. Odstraněním poruchy se rozumí uvedení systému do stavu stejného jako před poruchou, přičemž dočasně mohou být použity jiné součásti systému, než byly původně instalovány, ale tak, aby výsledná funkčnost systému zůstala zachována.
6. Prováděním aktualizací se rozumí instalace softwarových aktualizací, jak jsou vydávány servisní podporou k nainstalované verzi operačního systému a firmware na jednotlivých zařízeních
7. Pro hlášení poruch jsou vyhrazena telefonní čísla viz Příloha 2

### IV. Cena a platební podmínky

1. Za plnění předmětu této smlouvy bude objednatel platit částku 28.800,- Kč měsíčně. Vždy po skončení příslušného měsíce vystaví zhotovitel objednateli fakturu a neprodleně zašle na jeho adresu. V uvedené měsíční částce jsou zahrnuty činnosti z bodu III. této smlouvy. Zhotovitel poskytuje objednateli v rámci této ceny jeden servisní zásah měsíčně v lokalitách objednatele zdarma. Další práce a servisní zásahy

budou propláceny sazbou 1.000,- Kč za hodinu, účtovaných za každou započatou čtvrt hodinu a náhradou za dopravu technika ve výši 8,- Kč/km.

2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel může k 1.4. v každém kalendářním roce navrhnout úpravu cen všech plnění dle této smlouvy. Cena plnění dle této smlouvy bude upravena o inflaci předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.
3. Všechny částky v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle platných zákonů.

## **V. Součinnost objednatele**

1. Objednatel se pro plnění předmětu smlouvy zavazuje zajistit následující činnosti
  - a. Zajistit zhotoviteli fyzický přístup k zařízením ve smluvených dobách
  - b. Hlásit zhotoviteli veškeré plánované výpadky internetové konektivity
  - c. Hlásit zhotoviteli veškeré plánované výpadky elektrické energie
2. V případě, že objednatel není schopen zajistit v dohodnutých dobách přístup k zařízením (vzdálený či fyzicky), počítá se reakční doba na poruchu systému až od okamžiku, kdy toto objednatel zajistí a oznámí možnost přístupu zhotoviteli.

## **VI. Ukončení smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena a to vždy písemně:
  - a) Dohodou smluvních stran
  - b) Výpovědí jedné nebo druhé strany s dvouměsíční výpovědní lhůtou
  - c) Okamžitým zrušením smlouvy ze strany objednatele v případě hrubého porušení této smlouvy zhotovitelem
  - d) Okamžitým zrušením smlouvy ze strany zhotovitele, pokud má objednatel vůči zhotoviteli neuhrazené závazky více než 30 dnů po lhůtě splatnosti

## **VII. Smluvní pokuty**

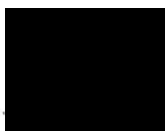
1. Za každé jednotlivé nesplnění servisních úkonů uvedených v článku III. této smlouvy má objednatel právo na sankci ve výši 5.000,-Kč. Sankci zaplatí zhotovitel na účet objednatele do 10 dnů ode dne vyúčtování sankce nebo bude stržena z následující měsíční platby. Zhotovitel v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk nebo jakékoliv další vzniklé škody.
2. Za prodlení s úhradou daňového dokladu zaplatí objednatel zhotoviteli na jeho účet sankci ve výši 0,5 % dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Sankci zaplatí objednatel na účet zhotovitele do 10 dnů ode dne převzetí vyúčtování sankce.

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Zhotovitel neodpovídá za poruchy způsobené vyšší mocí, živelnou pohromou, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (elektrická energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného či neodborného zásahu objednatele či třetích osob.
3. Změny této smlouvy jsou možné pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemného dodatku
4. Zhotovitel se zavazuje držet mlčenlivost o všech skutečnostech či důvěrných datech, ke kterým bude mít přístup v rámci plnění předmětu této smlouvy.
5. V ostatním, ve smlouvě neuvedeném, se na tuto smlouvu vztahují ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.
6. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu. Objednatel obdrží jedno vyhotovení, zhotovitel také jedno.

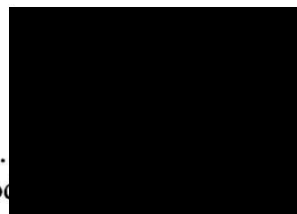
V Brně dne 30.11......2021

V Pardubicích dne 19.11.2021



.....  
podpis objednatele

**Domov pro seniory Kociánka**  
příspěvková organizace  
612 00 Brno - Kociánka 1/8  
IČO: 70887284 (2)



.....  
po

**STAR-MONT Pardubice s.r.o.**  
kpt. Bartoše 409, 530 09 Pardubice  
IČ: 259 19 407 • DIČ: CZ25919407  
(2)

K