

## Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jne energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi

### Dodavatel

SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257 (dále též Dodavatel)

### Zákazník

firma: Městská část Praha-Zbraslav

IČ: 00241858

DIČ:

adresa: Zbraslavské náměstí 464, 15600, Městská část Praha - Zbraslav

e-mail: [redacted]@mc-zbraslav.cz

telefon: [redacted]

doručovací adresa: Městská část Praha-Zbraslav, Zbraslavské náměstí 464, 15600 Městská část Praha - Zbraslav

### Specifikace odběrného místa (OM)

EIC kód: 27ZG100Z0030179Z

adresa OM: Opata Konráda 1336, 15600 Praha 5 - Zbraslav

Typ měření: C

předp. datum zahájení dodávky: 06.04.2021

roční spotřeba OM (MWh/rok): 117

### Platba záloh

Způsob platby:

bankovní převod / složenka

inkaso

SIPO

spojovací číslo SIPO:

cyklus záloh: čtvrtletní

výše zálohy: 33000 Kč

bankovní spojení: [redacted]

min. 100 Kč/měs.

pro zasílání plateb, přeplatek nebo inkaso

Zaslání faktur:

elektronicky

poštou

### Sjednaná cena

cena Kč/MWh: 670 Kč

stálý plat Kč/měs.: 0 Kč

### Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby plynu (tj. dodávat Zákazníkovi zemní plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu, distribuci a uskladnění zemního plynu a související služby dle Cenového rozhodnutí ERÚ a dále převzít odpovědnost za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu (dále jen VOP), které tvoří neoddělitelnou součást této smlouvy a jsou umístěny na [www.spp.cz](http://www.spp.cz) a obchodními podmínkami distribuce plynu distribuční společností místně příslušné odběrnému místu.

Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem do odběrného místa dodaný plyn a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu v souladu se Smlouvou, Ceníkem a Ceníkem speciálních služeb. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že údaje o výši sankcí za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a sjednaných platbách jsou kromě Ceníku obsaženy i v Ceníku speciálních služeb a sankcí. Tyto VOP, Ceník a Ceník speciálních služeb a sankcí jsou nedílnou součástí Smlouvy a jejich aktuální verze jsou zveřejněny na [www.spp.cz](http://www.spp.cz). a Zákazník prohlašuje, že se s jejich zněním řádně seznámil. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn Ceník speciálních služeb průběžně aktualizovat.

### Doba trvání smlouvy

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2021 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je tak oprávněna ve lhůtě nejdříve 140 dní a nejpozději 100 dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné oznámení s projevem vůle dále neprodlužovat Smlouvu na další období dle předchozího ustanovení, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy vždy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě, vyjma ceny, jejíž výše pro období prodloužení trvání smlouvy dle předchozího ustanovení, je určena v bodě Cena a její splatnost.

### Možnosti předčasného ukončení smlouvy

Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemně bez uvedení důvodu, změní-li dodavatel smluvní podmínky, nebo zvýší-li cenu plynu dodávaného Zákazníkovi. V tomto případě je zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek resp. zvýšení ceny. To neplatí, pokud dodavatel oznámí zákazníkovi změnu smluvních podmínek resp. zvýšení ceny nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně poučí zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek.

Odstoupení je v tomto případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno příslušnému Dodavateli.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy v jiných případech než dle předchozího ustanovení Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník v postavení spotřebitele od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi.

Další možnosti odstoupení od smlouvy jsou obsaženy ve VOP.

Byla-li smlouva uzavřena se zákazníkem v postavení spotřebitele při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, je zákazník oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez sankce, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím

průběhu výpověď odesílána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že smluvní strana od této smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od dodavatele ukončit k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od dodavatele bude zákazníkovi vyfakturována dle poslední platné sjednané ceny dle Smlouvy a jejich příloh.

#### Cena a její splatnost

V případě volby jednoho z produktů Dodavatele sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu pro maloodběratele a domácnosti (příloha č. 1). V případě, že strany nezvolí jeden z produktů dodavatele, sjednávají strany cenu za dodávky zemního plynu uvedenou výše za 1 MWh a stálý plat v Kč za měsíc. V tomto případě bude k ceně připočtena cena za distribuci plynu, služby Operátora trhu s energiemi.

V případě prodloužení smlouvy uzavřené na dobu určitou, bude cena pro období následující po ukončení období, na které je sjednána, určena v ceníku dodávky zemního plynu pro maloodběratele a domácnosti výše uvedeného produktu Dodavatele, platného od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou je cena sjednána. Tento ceník bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele [www.spp.cz](http://www.spp.cz) vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Na základě žádosti Zákazníka bude může být aktuální ceník zaslán e-mailem.

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn kontaktovat zákazníka před ukončením doby trvání smlouvy telefonicky, e-mailem nebo poštou s nabídkou na prodloužení doby trvání smlouvy, obsahující především navrhanou cenu plynu pro další období smlouvy.

Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu ve prospěch bankovního účtu [REDAKCE]. Ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č.261/2007 a DPH, pokud zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této smlouvy.

Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem smlouvy. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněné přiměřené náklady spojené s vymáháním neuhrazených pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi v souvislosti s touto smlouvou.

V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle smlouvy nebo VOP, má dodavatel právo zaslat mu i opakovaně písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V tomto případě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat za zaslání upomínku zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem speciálních služeb platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele, a zákazník se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dní ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. V případě, že zákazník bude v prodlení se 2 platbami, z nichž alespoň jedna bude 30 dní po splatnosti, dodavatel nezasílá upomínku na tyto platby a bez dalšího přerušuje dodávku zemního plynu.

#### Závěrečná ujednání

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení Zákazníkem podepsaného stejnopisu Dodavatel. Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 9.2 VOP. Za písemnou formu je považována forma e-mailu, za podmínky, že přijetí emailu bude výslovně potvrzeno druhou smluvní stranou. Jiná forma elektronické komunikace za písemnou formu považována není. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy. Smlouva se považuje za doručenu i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu PDF na emailovou adresu [info@spp.cz](mailto:info@spp.cz).

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné Smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu zákazníkovi pro stejné období dodávky jakou stanovuje tato smlouva. V případě porušení této povinnosti je dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh výše nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, 1/2 předpokládaných ročních nákladů na dodávku plynu zákazníkovi, splatnou ode dne obdržení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu z důvodu na straně zákazníka a v případě, kdy Zákazník aktivně bude oddalovat sjednaný termín zahájení dodávky či jinak zmaří nebo prodlouží proces změny dodavatele do OM Zákazníka

Vydá-li dodavatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatno dříve.

Oznámí-li dodavatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]@eru.cz, [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této smlouvy ze strany dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Za Dodavatele



Obchodní ředitel



Vedoucí Back office

datum a místo podpisu:

18. 03. 2021



podpis Zákazníka

Přílohy

Ceník, Všeobecné obchodní podmínky SPP CZ, a.s., Plná moc

Schváleno usnesením RMČ / ZMČ Praha - Zbraslav	
číslo	279921
ze dne	15.3.2021
za správnost: Zákaznická linka: 800 789 789	[REDAKCE]



# Všeobecné podmínky dodávky zemního plynu zákazníkovi domácnost a maloodběř

(dále též „VOP“)

## 1 Obecná ustanovení

1.1 Pro zákazníka typu domácnost (fyzická osoba, která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) a zákazníka typu maloodběratel (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání) upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky zemního plynu ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi SPP CZ, a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto obchodní podmínky nebo smlouva jinak.

## 2 Povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastními jmény a na vlastní účet přepravu a uskladnění plynu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedené ve smlouvě.

2.2 Závazek dodavatele dodávat zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí zákazníkovi přístavení plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen.

## 3 Povinnosti a práva zákazníka

3.1 Zákazník se zavazuje zemní plyn odebírat a platit za něj dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve smlouvě.

3.2 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

3.3 Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu a mimo soudně řeší spotřebitelské spory: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

## 4 Způsob měření, provádění odečtů a reklamace

4.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního nebo denního) odběru plynu se pro účely smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen (dále jen „Distributor“). Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

4.2 Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

4.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plombu, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

4.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předměrného daňového dokladu (faktury). Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 5 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu, cenu určenou na základě jednotkových cen ve výši a způsobem uvedeným v Ceníku nebo smlouvě. V případě volby jednoho z produktů Dodavatele zákazník prohlašuje, že se seznámil s Ceníkem dodavatel, jenž tvoří přílohu smlouvy.

5.2 Zákazník je povinen předložit dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození.

5.3 Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedených v předchozí větě.

5.4 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Období odečtu dodavatel stanovuje v návaznosti na provedené měření a odečty spotřeby plynu Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.

5.5 Veškeré peněžité závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavatelé oznámeno zákazníkovi v souladu se smlouvou. Pro případ, že zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 9.3) peněžní poukázky na dlužnou částku zákazníkovi.

5.6 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve smlouvě.

5.7 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve smlouvě, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.8 Výše první zálohy je uvedena ve smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit zálohy v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu v následujícím zúčtovacím období. Zálohy jsou splatné dle rozpisu záloh. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný od dne účinnosti smlouvy do nejbližší fakturace nebo změny některé ze složek ceny.

5.9 Nedoplatek ceny uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu, a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh utrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným. Přeplatek z vyúčtování dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu), jehož celková výše nepřesáhne 200 Kč, se započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.

5.10 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

5.11 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

5.12 Příklad stěhování zákazníka a převedení jeho smlouvy na nové odběrné místo nebo převedení stávající smlouvy na nového zákazníka není spojeno se žádnými sankcemi.

5.13 V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.

5.14 Zákazník - fyzická podnikající osoba nebo právnická osoba se zavazuje informovat dodavatele o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Pokud zákazník oznámí dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12.00 hod, že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí dodavatel plátcí daně jako účel použití plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla. Zákazník - spotřebitel se zavazuje nevyužívat dodávaný plyn pro podnikatelské účely.

5.15 V případě, že Zákazník bude po vypovězení smlouvy nadále pokračovat v odběru plynu od dodavatele, dodavatel bude účtovat dodávku podle ujednání smlouvy do doby, než bude dodávka ukončena.

5.16 Dodavatel je oprávněn provést zápočet i své nejistě pohledávky proti pohledávce zákazníka.

## 6 Uzavírání, změny smlouvy

6.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný doatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- ke změně cyklu záloh,
- ke změně bankovního spojení dodavatele nebo zákazníka,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- ke změně korespondenční adresy zákazníka,
- ke změně osoby oprávněné k zastupování zákazníka,
- ke změně DIČ zákazníka, názvu obchodní firmy zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání zákazníka,
- ke změně příjmení zákazníka.

V případech dle písm. g), h), i) se zákazník zavazuje zaslat dodavateli písemné oznámení nebo oznámit emailem na adresu info@spp.cz nebo prostřednictvím formuláře na internetové stránce dodavatele www.spp.cz v sekci Zákaznický servis s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za zákazníka. V případě telefonického oznámení zákazníka dle písmen a) až f) se zákazník prokazuje minimálně třemi identifikačními údaji (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný doatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

## 7 Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky zemního plynu

7.1 Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

7.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je platná a účinná od data jejího uzavření a každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3 Smlouva zaniká rovněž v případě zániku odběrného místa zákazníka.

7.4 Při neoprávněném odběru plynu má dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu zákazníkem, je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné

vyhlásky příslušného orgánu státní správy.

7.5 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

7.6 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy v trvání delším než 30 dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.7 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.

7.8 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně. V případě odstoupení dodavatele od smlouvy zaniká smlouva k datu uvedenému v oznámení o odstoupení.

7.9 V případě že smlouva byla uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele se zákazníkem v postavení spotřebitele, je zákazník oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektriny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7.10 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.

7.11 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.

7.12 Smluvní strany se dohodly, že zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit a prodat práva z této smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto smlouvu bez předchozího souhlasu Dodavatele.

## 8 Předcházení škodám

8.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2 V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinná platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: Na straně dodavatele nebo zákazníka:

- a) stávky, výluky a jiné odpovědné spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy,
- d) Na straně dodavatele:
- e) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,
- f) jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 8.2.

8.3 Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinná oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve smlouvě.

## 9 Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1 Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsob měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

9.2 Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP nebo zvýšit cenu dodávaného plynu u smluv na dobu neurčitou, u smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven smlouvou. Tato změna musí být učiněna oznámením zveřejněným na webových stránkách www.spp.cz nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti a oznámena zákazníkovi prostřednictvím webových stránek dodavatele. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná.

V případě, že zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou VOP u smlouvy na dobu určitou a neurčitou má právo od smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li dodavateli přímo zákazníkovi (adresně a individuálně) změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučil o právu odstoupit od smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změnou těchto VOP. Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že změna VOP je vyvolána výhradně změnou právní úpravy obsažené v právních předpisech České republiky nebo se jedná o úpravu, jež nemá vliv na práva či povinnosti smluvních stran.

Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ vylučuje v souvislosti se Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 NOZ výslovně žádá o poskytnutí dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno

dodávek sjednáno ve smlouvě.

9.3 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
- e) je-li doručováno prostřednictvím elektronické pošty, okamžikem odeslání pošty na předem určenou emailovou adresu.

9.4 Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

9.5 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6 Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. (pro účely tohoto odstavce jen „zákon“), souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

- a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem ke jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetím subjektům,
- d) pro účely zpracování procesu změny dodavatele prostřednictvím třetího subjektu.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje správci SPP CZ, a.s. Nové sady 25, 602 00 Brno, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolně poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdrojích, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požadá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.8 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami dodávky zemního plynu mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.9 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.10 Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoli smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu dodavatele či orgánu státní správy.

9.11 Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této smlouvy se řídí smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

9.12 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2016 a jsou platné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. 6. 2016. VOP pro smlouvy uzavřené před 31. 5. 2016 (včetně) zůstávají beze změny.

V Brně dne 19. 5. 2016

Ing. Petr Ivánek, předseda představenstva SPP CZ, a.s.  
Pierre Poncik, M.Sc., místopředseda představenstva SPP CZ, a.s.

## Plná moc

### Zákazník

jméno:

příjmení:

dat. narození

obchodní firma: Městská část Praha-Zbraslav

IČ: 00241858

adresa: Zbraslavské náměstí 464, 15600, Městská část Praha - Zbraslav

osoba oprávněná jednat za Zákazníka / jednající\*:

zastoupen:

\* vyplňte v případě, kdy je Zákazník zastoupen na základě plné moci jinou osobou

### Specifikace odběrného místa (OM)

EAN kód: 27ZG100Z0030179Z

stávající dodavatel: Pražská plynárenská, a.s.

Smlouva uzavřena:  na dobu určitou do

výpovědní lhůta:

 na dobu neurčitou

### Udělení plné moci

Zákazník tímto uděluje společnosti SPP CZ, a.s., sídlem Nové sady 996/25, 602 00, Brno, IČ: 28488016, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257, plnou moc ke všem právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména:

- k ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem zemního plynu, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo dodávka a distribuce zemního plynu,
- ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu,
- vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem zemního plynu,
- vyžádání kopie smluvních dokumentů týkajících se smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem zemního plynu,
- Zákazník zmocňuje SPP CZ, a.s. i k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů na základě plné moci.
- uzavření smlouvy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

datum a místo podpisu:

18. 03. 2021

Toto zmocnění přijímám v plném rozsahu.  
Za SPP CZ, a.s.



Obchodní ředitel



Vedoucí Back office



podpis Zákazníka