

Identifikační náležitosti objednávky:
Číslo objednávky: OB01253-21

Datum vystavení: 2.11.2021

Vyřizuje:

Tel.:

E-mail:

Identifikační údaje odběratele:
Česká republika – Česká obchodní inspekce
Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
IČO: 00020869

Identifikační údaje dodavatele:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomická 2144/1, 14800 Praha 11
IČO: 64949681

Objednáváme u Vás služby servisní podpory - správy (administrace) telefonní ústředny Grandstream UCM6510 v redundantním zapojení a telefonů GRP263 a GRP2615.

Vybrané oblasti pro správu:

- přidání/odebrání/změna telefonního čísla
- přidání/odebrání/změna telefonního aparátu
- přidání, změna popisu u linky
- přidání rychlých voleb u linky
- nastavení přesměrování u linky
- práce s logy telefonní ústředny
- výpisy hovorů dle linky, volaného čísla, času apod.
- skupinová volání, zřízení, zrušení, změny
- práce s telefonními aparáty, vzdálené úpravy nastavení, restart, aktualizace firmware.

Jedná se o katalog následujících služeb se stanovenou sazbou:

Název	Množství [hod./km]	Cena TMCZ/jednotka
Výjezd technika v pracovní době	1 hod.	487 Kč
Technická podpora, dokumentace, konzultace, jednání	1 hod.	974 Kč
Práce na vedení	1 hod.	730 Kč
Práce na systému	1 hod.	974 Kč
Konfigurace systému	1 hod.	1 461 Kč
Programování aplikace	1 hod.	1 948 Kč
Vedení zakázky, koordinace, jednání, dokumentace	1 hod.	730 Kč
Doprava, cestovné za hranice Prahy	1 km	17 Kč

Uvedené jednotkové ceny jsou bez DPH.

Místo dodání: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00, Praha 1.

V případě, že je možné dané služby zajistit vzdálenou podporou, budou takto služby zajištěny. Objednatel k uvedenému poskytne nezbytnou součinnost.

Služby budou čerpány průběžně v období od zveřejnění objednávky v registru smluv do konce platnosti objednávky. Platnost této objednávky je **do termínu 28.5.2024 nebo bude ukončena do vyčerpání celkové fakturované částky 220 000,- Kč bez DPH**, která nesmí být překročena. ČOI není povinna tuto částku vyčerpat. ČOI bude čerpat služby podle své potřeby. Oprávněný pracovník ČOI bude zadávat obecné servisní požadavky do ICT portálu T-Mobile.

Dodavatel vždy před poskytnutím dané služby zašle objednateli předběžnou kalkulaci těchto služeb dle jednotlivých položek a zástupce objednatele ji musí odsouhlasit. Komunikace bude probíhat na e-mailem na vzájemně odsouhlasené e-mailové adresy. Nebude-li kalkulace objednatelem odsouhlasena, nevznikne dodavateli nárok na následnou fakturaci. Pokud se týká všech služeb (s výjimkou cestovného), budou kalkulovány i fakturovány za každých započatých 15 minut.

Realizované činnosti budou zaznamenány do výkazu práce. Výkaz práce za ukončené kalendářní čtvrtletí bude předložen ČOI k akceptaci. Ve výkazu bude mj. uvedeno: vyčerpáno Kč souhrnně za předchozí čtvrtletí, čerpáno Kč za vykazované čtvrtletí, zbývá Kč k vyčerpání. Dále bude po položkách uvedeno: termín provedení služby, název služby z výše uvedeného katalogu (doplněný konkrétním plněním), množství [hod./km], částka Kč. Výkaz práce ke schválení může předkládat i subdodavatel těchto služeb.

Na základě schváleného výkazu práce bude provedena fakturace. Fakturace bude probíhat vždy jednou za předchozí kalendářní čtvrtletí. Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení objednateli. Bude-li ve faktuře chybně vyúčtovaná cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

Dodavatel poskytne záruku na plnění v délce 24 měsíců. Veškeré uplatněné reklamace musí být vyřízeny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění. Vyřízení reklamace nebude dodavatelem zpoplatněno.

Kontaktní osobou objednatele je: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE], tel. [REDAKCE]
nebo [REDAKCE], [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE], tel. [REDAKCE].

Objednávku prosím potvrďte a vraťte objednateli. Objednávku lze potvrdit e-mailovou zprávou. V případě, že dodavatel nedoručí potvrzení objednávky do 10 pracovních dnů od jejího doručení, je objednatel oprávněn vzít objednávku zpět, a to bez nároku dodavatele na náhradu škody. Dodavatel uděluje souhlas se zveřejněním této objednávky v registru smluv ve smyslu ust. zákona č. 340/2015 Sb. Dodavatel bere na vědomí, že tato objednávka nabyde účinnosti až okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.

[REDAKCE]
vedoucí oddělení informatiky
České obchodní inspekce