

Podmínky provádění pozáručního servisu VKV vojenských radiových prostředků a zařízení (MOTOROLA, ICOM)

Poskytovatel zabezpečí a provede tyto služby následovně:

- 1) Zabezpečí a provede opravy analogových a digitálních ručních radiostanic MOTOROLA. Typy zařízení jsou uvedeny v příloze číslo 1 smlouvy. Kalkulovaný počet oprav je 500 za jeden kalendářní rok.
- 2) Zabezpečí a provede opravy analogových ručních radiostanic ICOM. Typy zařízení jsou uvedeny v příloze číslo č. 2 smlouvy. Kalkulovaný počet oprav je 20, za jeden kalendářní rok.
- 3) Zabezpečí a provede opravy analogových a digitálních vozidlových a stacionárních radiostanic MOTOROLA. Typy zařízení jsou uvedeny v příloze číslo č. 3 smlouvy. Kalkulovaný počet oprav je 100, za jeden kalendářní rok.
- 4) Zabezpečí a provede opravy analogových a digitálních repeaterů MOTOROLA. Typy zařízení jsou uvedeny v příloze číslo č. 4 smlouvy. Tyto typy mohou být doplněny o nově pořízená zařízení. Kalkulovaný počet oprav je 20 za jeden kalendářní rok.
- 5) Zabezpečí a provede profylaktickou prohlídku. Typy zařízení, u kterých je prohlídka požadována odpovídají všem zařízením uvedených v přílohách č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4. Kalkulovaný počet profylaxí je 600 za jeden kalendářní rok. Rozsah profylaktické prohlídky:
 - kontrola mechanického stavu
 - vyčištění zařízení
 - kapacitní zkouška akumulátoru, pokud k zařízení náleží
 - ověření VF výkonu
 - ověření frekvenční stability a odchylky
- 6) Zabezpečí a provede opravy příslušenství k zařízením MOTOROLA a ICOM, zejména pak opravy zařízení pro programování a řízení radiostanic, opravy akupacků, kabelů, nabíječů, zdrojů, interface a duplexerů. Orientační seznam používaného příslušenství je uveden v přílohách číslo 6, 7, 8, 9, 10 a 11 smlouvy. Kalkulovaný počet oprav je 100 za jeden kalendářní rok.

Prostředky a zařízení uvedené v přílohách č. 1 až č. 4 a č. 6 až č. 11 mohou být změněny o nově pořízená zařízení v rozmezí +/- 3 typy ročně.

Poskytovatel je povinen převzít přístroje k provedení služby nejpozději do 7 dnů od obdržení objednávky od objednatele. Pro účel objednání služby slouží protokol dle přílohy číslo 13 smlouvy, pro předání a cenové akceptace bude vystaven protokol o opravě uvedený v příloze číslo 14 smlouvy.

Každá oprava podléhá schvalovacímu procesu, to znamená, že po provedené diagnostice zařízení poskytovatel vyrozumí objednatele o rozsahu poškození zařízení a finanční náročnosti uvažované opravy. Objednatel následně rozhodne o provedení opravy. Pokud navrhaná cena za opravu zařízení bude pro objednatele nerentabilní, poskytovatel opravu neprovede, bezplatně vystaví posudek na vyřazení a zařízení předá zpět objednateli.

Poskytovatel je povinen provést opravu do 30 dnů od odsouhlasení cenové nabídky. V odůvodněných případech, a po písemném odsouhlasení objednatelem lze dobu provedení služby prodloužit.

Veškeré akceptace (odsouhlasení cenových nabídek, technických řešení, časových plánů apod.) provádí ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím pověřené osoby.

Ke každému opravenému zařízení je požadováno dodání servisního protokolu, jehož kopie bude přílohou faktury za opravu. Servisní protokol bude obsahovat tyto náležitosti:

- Datum provedení opravy
- Identifikace zařízení
- Rozsah provedených prací
- Stav zařízení po opravě
- Cenu za opravu (práce a materiál)