

v Ostravě dne 23.11.2021

Dobrý den,

jako jednatel společnosti DigiDay Czech s.r.o., bych se Vám chtěl upřímně omluvit za zpoždění instalace vaší venkovní elektronické úřední desky EÚD 65“.

Bohužel i přes veškerou snahu dodat zařízení v předem domluvený termín, byla i naše společnost postižena celosvětovým nedostatkem čipů, především dotykových modulů, control boardu (součást displeje) a dalších potřebných součástí, které jsou důležité a nezastupitelné pro správné fungování venkovních elektronických úředních desek.

**Jako omluvu a náhradní řešení prosíme přijměte:**

**Dočasnou instalaci EÚD 55“ na naše náklady, posléze výměnu a zprovoznění EÚD 65“ a to do konce ledna 2022. Veškeré náklady s tím spojené a to i s následnou výměnou hradí naše společnost.**

**Jako omluvu a satisfakci za vzniklou situaci nabízíme 3 měsíce správu EÚD zdarma.**

Pevně věřím, že toto zpoždění neovlivní naši budoucí spolupráci a společnost DigiDay Czech s.r.o. bude Vaším partnerem ve věci digitalizace města Jeseník.

Děkuji za pochopení

**David Stružka**  
jednatel  
DigiDay Czech s.r.o.  
www.uredni-deska.eu

## DigiDay

**DigiDay Czech s.r.o.**  
28. října 3388/111 • 702 00 Ostrava  
IČ: 06078362 • DIČ: CZ06078362

